

KnowledgeDeliver 6.24 Video+オプション 動作環境

受講者クライアント

1.1. 共通仕様

- Windows OS は日本語版のみ対象
- https 環境でのご利用が基本となります。

1.2. Windows 11

OS	Windows 11 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 131 Firefox 132 Google Chrome 131

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.3. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 131 Firefox 132 Google Chrome 131

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.4. macOS

OS	macOS v15.1 Sequoia macOS v14.0 Sonoma macOS v13.3.1 Ventura macOS v12.0 Monterey
ブラウザ	Safari

1.5. Android

OS	Android 15.0
	Android 14.0
	Android 13.0
	Android 12.0
	Android 11.0
ブラウザ	Android Chrome

1.6. iOS

OS	iOS 18
	iOS 17
	iOS 16
	iOS 15
ブラウザ	Safari

※ iOS 15.0、15.1、15.2 は、OS の仕様上 Video+コンテンツ受講画面でのシークバー初期表示に不可避の不具合を招くため、動作保証外となります。

※ iOS 16.0 は、OS の仕様上

- ・ピンチイン、ピンチアウト操作時のフッター表示
- ・映像再生中にピクチャーインピクチャーに切り替え後、元に戻した際の「再生」アイコンの挙動

に不可避の不具合を招くため、動作保証外となります。

※ iOS 16 系にて、iOS ネイティブプレーヤーを用い HLS 配信の映像を任意の場所からシーク再生した際に、稀に映像が再生されないことがあります。ご了承ください。

1.7. iPadOS

OS	iPadOS 18
	iPadOS 17
	iPadOS 16
ブラウザ	Safari

1.8. 共通仕様

- Windows OS は日本語版のみ対象
- https 環境でのご利用が基本となります。

1.9. Windows 11

OS	Windows 11 [64 ビット版]
ブラウザ	Google Chrome 131 Firefox 132 Microsoft Edge Chromium 131

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.10. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Google Chrome 131 Firefox 132 Microsoft Edge Chromium 131

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

仕様制限

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境でのコンテンツ再生はサポートしていません。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- ピクチャインピクチャモードでのコンテンツ再生は動作保証外となります。