

gaccoプライバシーポリシー

株式会社デジタル・ナレッジ(以下「当社」といいます。)は、gacco(以下「本サービス」といいます。)を運営していく上で、個人情報 の適正な取り扱いを推進していくことが重大な社会的責務であると考え、「株式会社デジタル・ナレッジ 個人情報の取扱いについて」および以下のプライバシーポリシーに従い、全社を挙げて個人情報保護に努めてまいります。なお、本プライバシーポリシーにおいて用いられる用語については、本プライバシーポリシーにおいて別段の定めがない限り、「gaccoユーザーサービス利用規約」に定める用語と同一の意義を有するものとします。

*「株式会社デジタル・ナレッジ 個人情報の取扱いについて」は[こちら](#)

個人情報の取り扱いについて

当社は、会員が本サービスを利用することを通じて、当社が取得する「会員情報」を、以下の通り取り扱うこととします。

1.事業者の名称

株式会社デジタル・ナレッジ

2.管理者(若しくはその代理人)の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名:個人情報保護管理者 野原 成幸

所属部署:COO室

連絡先:連絡先は「9.開示等の手続き」の【お問い合わせ先を参照

3.会員情報の適正な取得

当社は、会員情報を、適正かつ公正な手段により取得します。

4.取得する会員情報

本サービスにおいて当社が取得する会員情報は、以下の通りとなります。

(1) 会員登録情報(会員登録時にご提供いただく情報)

会員が本サービスを利用するために、会員申込みをする際に登録フォームに入力した登録情報になります。ご登録いただく情報は以下の通りです。

- ユーザー名(本サービス内で通常使われる呼称、ニックネームにあたるもの)
- 氏名
- メールアドレス
- 性別
- 居住地(都道府県)
- 職業・業種・職種
- 最終学歴
- 主に学習したい分野
- 誕生年・誕生月・誕生日
- 法人契約に基づいて取得が必要な項目

■本サービスへのログインにdアカウントを使用される場合

上記に加え、以下の情報が収集されます。

- dポイントクラブ会員番号

(2) 投稿情報(講座受講期間中に登録いただく情報)

ディスカッションへの投稿、課題への回答、相互採点における採点内容及びコメント、その他講座において講座受講者が提出した提出物等。

(3) 集計情報(会員登録情報および投稿情報から集計される情報)

会員登録情報および投稿情報から集計される情報です。主なものは以下の通りです。

- 講座の学習の進捗状況
- 成績情報

(4) 本サイト上での行動履歴

会員が本サービスを利用するにあたり自動的に収集される情報です。主なものは以下の通りです

- ウェブサイトのアクセスログもしくはそれに準ずるもの(アクセスされたURLまたは講座コンテンツ等およびそれらの参照順または参照時間、および情報端末において生成または蓄積された情報、Cookie情報等)
- 講座コンテンツに含まれる動画の視聴履歴

5.利用目的

当社は、取得した会員情報の利用目的について、以下の通り定めます。

- (1) ご本人確認、与信管理、本サービスの提供、本サービスの利用代金の計算・請求、およびこれらに関する会員へのご連絡等の実施
- (2) 本サービスの品質改善等に向けたアンケート調査の実施、新たなサービス等の企画開発・会員へのご案内、当社の有益なキャンペーンの情報提供、メールマガジンの送信(他社関連サービス等を含む)、その他サービスに関連する業務の実施
- (3) 本サービスにおいて提供する講座の適切な運営、受講者のサポート、推奨する講座(他社主催講座・サービス等含む)等の情報提供および実授業との連携
- (4) オンライン教育の発展、学術研究、広報活動、システムの改善、アンケートの実施等
- (5) ポイント付与、データ分析への活用
- (6) 法人契約による利用の場合は、その法人との契約内容に基づく利用

6.会員情報の共同利用

当社は、取得した会員情報を以下の通り講座提供者等と共同利用する場合があります。

- (1) 共同利用する個人情報

上記2に記載の会員登録情報、投稿情報、集計情報、行動履歴

- (2) 共同利用者の範囲

- 講座提供者
- 法人契約による利用の場合は、その法人

- (3) 提供先における会員情報の利用目的

上記3に記載の利用目的

- (4) 共同利用する個人情報の管理責任者

株式会社デジタル・ナレッジ

7.第三者への提供

当社は、取得した会員情報を、上記4の場合、および個人情報保護法第27条第1項または第5項による場合以外は、会員の同意を得ることなく第三者へ提供いたしません。

8.業務の委託

当社は、業務の全部または一部を委託し、当該業務委託先に対して必要な範囲で会員情報を提供する場合があります。

この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められているものを委託先として選定し、契約等により個人情報保護に必要な事項を義務付け、適切な監督を行います。

9.開示等の手続き

当社は、会員本人からの個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等のお問い合わせに対応いたします。

なお、ご来社頂いてのお申し出はお受けいたしかねますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

個人情報保護方針、個人情報苦情及び相談窓口

株式会社デジタル・ナレッジ個人情報保護対策チーム相談・苦情窓口 吉田

〒110-0005 東京都台東区上野5丁目3番4号 eラーニング・ラボ 秋葉原

03-5846-2131

privacy@digital-knowledge.co.jp

受付時間10時～18時土・日曜日、祝祭日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

※個人情報の開示等のお問い合わせに際して取得した個人情報は、お問い合わせへの回答に必要な範囲のみで取り扱うものとします。

※手数料1,000円(消費税込)を申し受けます。

10.ご相談窓口

当社は、会員本人からの個人情報の取り扱いに関するご相談に対応いたします。

なお、ご来社頂いてのお申し出はお受けいたしかねますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

【ご相談窓口】

個人情報保護方針、個人情報苦情及び相談窓口

株式会社デジタル・ナレッジ個人情報保護対策チーム相談・苦情窓口 吉田

〒110-0005 東京都台東区上野5丁目3番4号 eラーニング・ラボ 秋葉原

03-5846-2131

privacy@digital-knowledge.co.jp

受付時間10時～18時土・日曜日、祝祭日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

11. サイトアクセス情報の取得について

本サービスでは、クッキー(cookie)と呼ばれるトラッキング技術が使用されています。クッキーとは、特定のWebページからそのページを閲覧したブラウザに送られ、お客さまのコンピューターを識別するため、後で取り出すことができる電子ファイルのことです。

本サービスでは、お客さまのWEBサイト内の行動履歴や統計情報およびユーザーの端末固有のID(機種情報、端末固有ID、ブラウザの種類及びバージョン、使用言語、IPアドレス)などを取得します。

当社で使用するクッキーや端末固有IDなどのアクセス情報には、個人を特定するような情報は含まれておりません。

当社では、以下目的のために、クッキーや端末固有IDなどのアクセス情報を使用しています。

・ユーザー実数などWEBサイトのアクセス解析

当社では、サービス向上などを目的として、クッキーの利用によりサイトをご利用いただいているユーザーの実数やアクセス動向、閲覧履歴を統計的に把握し、蓄積しております。

なお、クッキーを使った情報収集には以下の第三者のシステムを利用する場合がありますが、第三者システムにおけるプライバシーポリシーや情報収集の停止(オプトアウト)の方法などについては、以下の各社ウェブサイトをご確認ください。

[Google Analytics\(Google LLC\) オプトアウト](#)

・ユーザーへの広告配信の効率化

当社では、広告配信の際に、行動ターゲティングなど効率的に広告を配信するためにクッキーを使用します。

なお、クッキーを使った情報収集には以下の第三者のシステムを利用する場合がありますが、第三者システムにおけるプライバシーポリシーや情報収集の停止(オプトアウト)の方法などについては、以下の各社ウェブサイトをご確認ください。

[Google広告\(Google LLC\) オプトアウト](#)

[Facebook広告\(Meta Platforms, Inc.\) オプトアウト](#)

[Amazonアソシエイト\(Amazon.com, Inc.\) オプトアウト](#)

会員は、お使いのブラウザの設定によりクッキーを無効化したり削除することができます。ただし、クッキーを無効化したり削除した場合、ログインが必要なサービスなど一部の機能を利用できなくなります。

12. 法令等の遵守

当社は、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連法令を遵守し、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。

13. 安全管理措置

お客様個人情報の取り扱いにあたっては、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置、技術的安全管理措置を適切に行います。

(1) 組織的安全管理措置

各組織の保護責任者等の管理体制の構築、社内規程の整備、管理台帳やプロセス管理表等の作成、更に継続的な改善等組織的な管理体制を構築しています。

(2) 人的安全管理措置

役員、社員、派遣社員を問わず、お客様個人情報を取り扱う全ての従業者に、お客様個人情報保護の重要性を周知・啓発し、守秘義務契約の締結と共に必要な監査・監督を行いその実効性を担保します。

(3) 物理的安全管理措置

お客様個人情報を取り扱う建物やフロアの入退室管理、盗難等の防止、火災・落雷等によるお客様個人情報の棄損に対する対策、システムや文書の持出し・移送・保管時における施錠等の諸対策を講じます。

(4) 技術的安全管理措置

個人データにアクセスする場合の認証・権限管理・制御・記録等のアクセス管理、システムへの不正ソフトウェア対策やウィルス対策、暗号化や責任の明確化等による移送・送受信時の対策、情報システムの監視等の技術的管理措置を講じます。

14. マネジメント・システムの継続的改善

管理体制や規程類を定期的、継続的かつ柔軟に見直し、技術や法制度の変化等に合わせ、適時適切なる管理体制を常に改善し、個人情報の保護に積極的に取り組みます。

改定について

当社は、本プライバシーポリシーの内容の全部または一部を改定することがあります。

最新の内容は、本サイト上に常時掲載されることとします。

以上

制定 令和8年4月1日