

派遣社員のキャリア形成と能力開発 に関する意識調査報告書

目次

1. 調査概要	3
2. まとめ	5
3. 調査結果にみるポイント	6
4. アンケート調査結果 GTグラフ	10
クロス表【年代別・性別】	30
クロス表【職種別】	46
クロス表【地域別】	62

1. 調査概要

調査概要

- 調査目的** : 派遣社員を対象に、キャリアアップに対する考え方や派遣会社の教育訓練体制、2015年9月施行の改正労働者派遣法に対する意識調査を行い、派遣労働におけるキャリア形成・能力開発の現状と問題点を明らかにする。
- 調査期間** : 2016年2月19日(金)～2月22日(月)
- 調査方法** : Webアンケート方式
- 調査地区** : 全国
- 調査対象** : キャリアアップを目指す全国の派遣社員 計100名

回答者属性

- 性別** : 男性(41%)、女性(59%)
- 年代別** : 20代(12%)、30代(31%)、40代(40%)、50代(13%)、60代(4%)
- 居住地域** : 北海道(2%)、東北(3%)、関東(46%)、中部(12%)、近畿(27%)、中国(1%)、四国(2%)、九州(7%)
- 登録派遣会社数** : 1社(27%)、2～3社(54%)、4～5社(11%)、6社以上(8%)
- 就業状況** : 就業中(50%)、求職中(50%)
- 職種** : 営業・事務(25%)、技術(4%)、研究・開発(2%)、サービス・教師(4%)、専門職・SE(3%)、その他(12%)

調査項目

1. 2015年9月施行の改正労働者派遣法をご存知ですか？
2. 改正労働者派遣法により、同一派遣先への派遣期間が最長3年となり、3年が経過した後は、以下の選択肢からひとつを選ぶことになりました。ご自身でしたらどれを希望しますか？
3. キャリアアップに関してどんな悩みがありますか？
4. 派遣会社にある教育・研修制度／
派遣会社にあるなしに関わらず今後積極的に利用したい教育・研修制度
5. 派遣会社や外部提携スクールで学べる講座内容／
今後キャリアアップのために学びたい講座内容
6. 現在の派遣会社の教育・研修制度に対する満足度とその理由
7. 派遣会社を選ぶ際にとくに重視するポイント
8. キャリアアップのためにどのように学びたいですか？
9. 時間・場所を問わずに学べる場合、いつどのように学習したいですか？
10. 派遣会社の教育・研修に対するご意見・ご要望

2. まとめ

2015年9月に施行された改正労働者派遣法により、派遣会社と派遣労働者を取り巻く環境が大きく変化しようとしています。とくに重要な改正ポイントのひとつとして、派遣会社に対し派遣労働者のキャリア形成支援が義務付けられた点が挙げられますが、派遣労働者側はこうした動向をどのように捉え、また自身のキャリアアップをどのように見据えているのでしょうか？eラーニング戦略研究所は株式会社N-Academyと共同で、キャリアアップを目指す派遣社員を対象に、キャリアアップに対する考え方や派遣会社の教育訓練体制などについてのアンケート調査を実施しました。

その結果、実に82%の人が「具体的なキャリアビジョンが不明確」「思い描くキャリアビジョンはあるがそれに向けてどう動けばよいかわからない」など、キャリアアップに関する悩みや課題を抱えていることが明らかとなりました。

また、「受きたい講座がない」「学ぶ時間・環境がない」「段階的・体系的な教育体制がない」などの理由で、派遣会社の教育訓練体制に不満を持つ人が6割に上ることが明らかとなりました。キャリアアップを目指す派遣社員の多くは、「無料・優待価格の講習」「資格取得支援」「個々のキャリアアップに沿った教育プラン」「eラーニング」「専門的な業務に特化した講座」を希望していますが、これらが十分に提供されておらず、意欲的な派遣労働者のニーズに派遣会社が十分に答えられていない現状が浮き彫りとなった形です。

派遣労働者に対する段階的かつ体系的な教育訓練計画の策定や入職時教育およびキャリアパスに応じた教育プログラムの提供——こうしたキャリア形成支援の重要性は、派遣労働者の間で徐々に高まってきたものと推察されますが、今回の法改正を機にさらにそのニーズが高まり、非正規雇用の増加が進む現代社会において重大な社会問題として関心を集めつつあります。キャリア形成支援体制を早急に整え、いかに実行し、効果を上げていくか。派遣会社にとっては今後の行く末を左右する大きな正念場となりそうです。

3. 調査結果にみるポイント

- 意外と知られていない改正労働者派遣法、派遣社員の6割が「知らない」
- 3年後は「派遣先に正社員等で直接雇用」目指すも82%がキャリアアップに悩み

2015年9月施行の改正労働者派遣法を知っているかどうか尋ねた結果、54%が「知らない」と回答した。「知っている」と答えたのは、30代男性の60%に対し、30代女性はわずか9.5%で、女性の認知度が低い傾向が見られた。

改正労働者派遣法により同一派遣先への派遣期間は最長3年となり、3年が経過した後はその先の雇用・キャリアアップについて選択することとなるが、アンケートの結果、「現在の派遣先に正社員等で直接雇用」を希望する人が最多で36%、次いで「新たな派遣先の提供を受け派遣スタッフとして就業を続ける」が18%となった。

本調査はキャリアアップを目指す派遣社員を対象に実施したものであるが、アンケートの結果、実に82%の人が「具体的なキャリアビジョンが不明確」「思い描くキャリアビジョンはあるがそれに向けてどう動けばよいかわからない」など、キャリアアップに関する悩みや課題を抱えていることが明らかとなった。

- 6割が「不満」、「受きたい講座」「利用したい教育研修」が派遣会社にはない？！
- 意欲的な派遣労働者のニーズにあったキャリア形成支援の必要性高まる

登録している派遣会社の教育・研修制度について、「不満」と回答したのは59%に上った。とくに男性に比べ女性の満足度が低い傾向が見られた。

その理由としてもっとも多かったのは、「受きたい講座がない」57.6%、次いで「学ぶ時間・環境がない」33.9%、「段階的・体系的な教育体制がない」30.5%となった。

なお、この回答内容には職種によってバラつきが見られた。たとえば、営業・事務職は「受きたい講座がない」が最多だったが、サービス・教師職は「中長期的なキャリアアップのフォロー体制がない」「適切なキャリアコンサルティングを受けられない」、技術職は「学ぶ時間・環境がない」「講座料金が低い」がそれぞれ最多だった。このことから、職種によって教育訓練体制に求めるポイントが様々であることが読み取れる。同時に、派遣会社に求められるキャリア形成支援の多様化やニーズの高まりがうかがえる結果とも言える。

さらに、派遣社員が希望する教育研修や講座が十分に提供されていない現状が明らかとなった。たとえば、今後積極的に利用したい教育研修は「無料・優待価格の講習」「資格取得支援」「個々のキャリアアップに沿った教育プラン」「eラーニング」が上位となったが、これらを提供している派遣会社の割合はいずれも希望者の割合を下回った。講座に関しても「資格対策講座」「専門的な業務に特化した講座」は需要の高さにも関わらず提供していない派遣会社が多く、派遣労働者の意欲や多様化するニーズに派遣会社が十分に答えられていない現状が浮き彫りとなった。

- 「キャリアアップにつながる学習プランの提案・提供」
- 「時間・場所を問わず学べる環境整備」「講座内容の充実」がカギ

キャリアアップを目指す派遣社員は、派遣会社に対しどんな教育・研修を求めているのだろうか。アンケートの結果、30代男性の90%が「キャリアアップにつながる講座・計画的な学習プランを知りたい」、30代女性の81%が「時間・場所を問わずに学びたい」と回答した。

「キャリアアップのための講座・計画的な学習プラン」はどの職種にも求められていることがわかった。「時間・場所を問わず学べる環境」に関しては、たとえば帰宅後タブレットで学びたいという人もいれば、通勤途中などの空き時間にスマホで学びたいという人、あるいは勤務時間内に派遣元PCで学びたいという人もいた。

最後に、派遣会社の教育・研修に対する意見・要望を尋ねた。

「もう少し充実したプログラムを（40代女性）」

「個人のニーズに合うオプションを（40代男性）」

「それぞれのスキルに合わせて提案してほしい（30代女性）」

「教育プランをこちらが決めなければ受けられないが、就業前だと自分のスキルと仕事に必要なレベルの差がはっきりせずどの研修を受ける必要があるのかもわからない（40代女性）」など、講座内容の充実や一人ひとりに合ったプログラムの提案、提供を求める声が目立った。

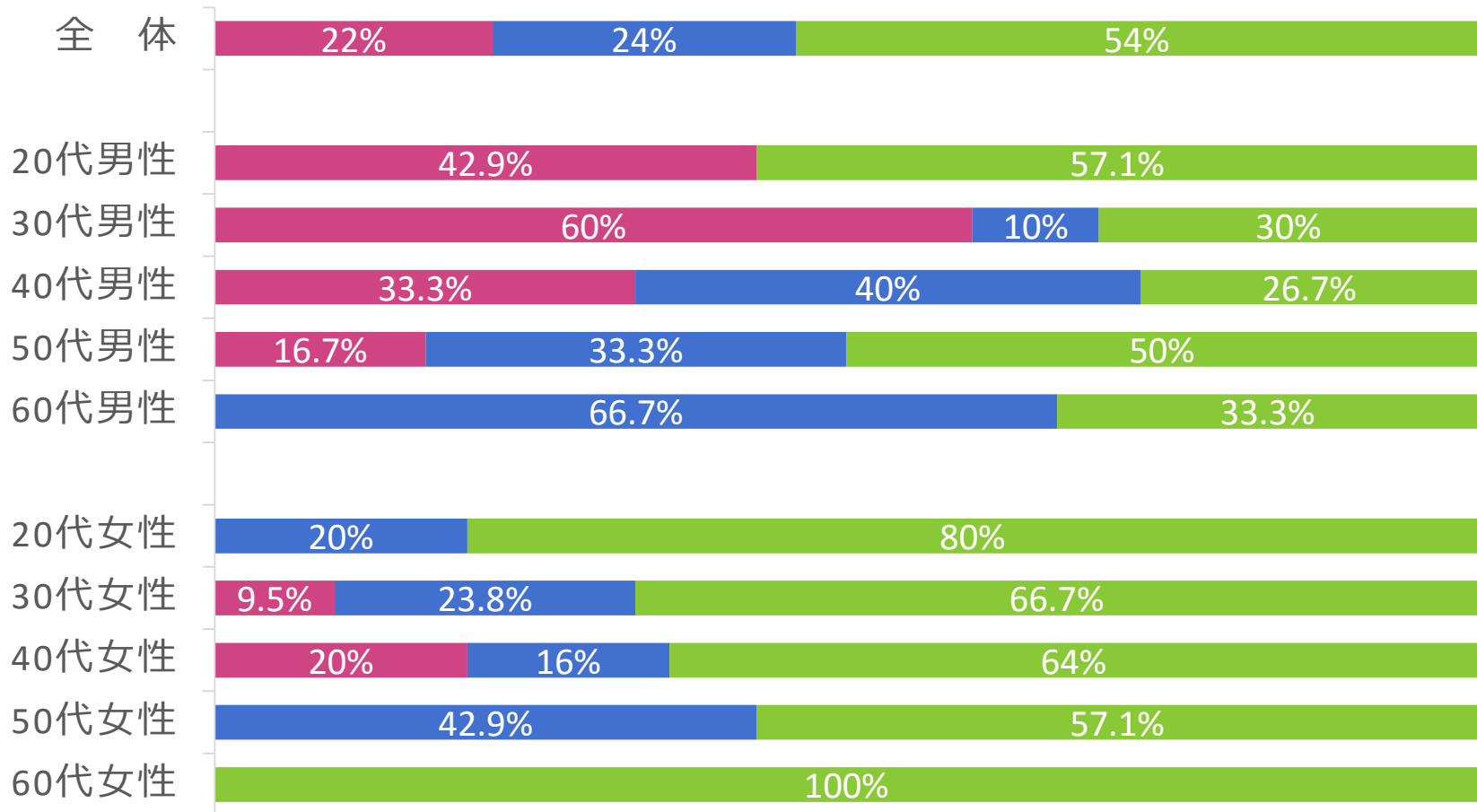
4. アンケート調査結果

GTグラフ

1. 2015年9月施行の改正労働者派遣法をご存知ですか？

■ 知っている ■ 聞いたことはある ■ 知らなかった

54%が知らないと回答。とくに女性の認知度が低い。

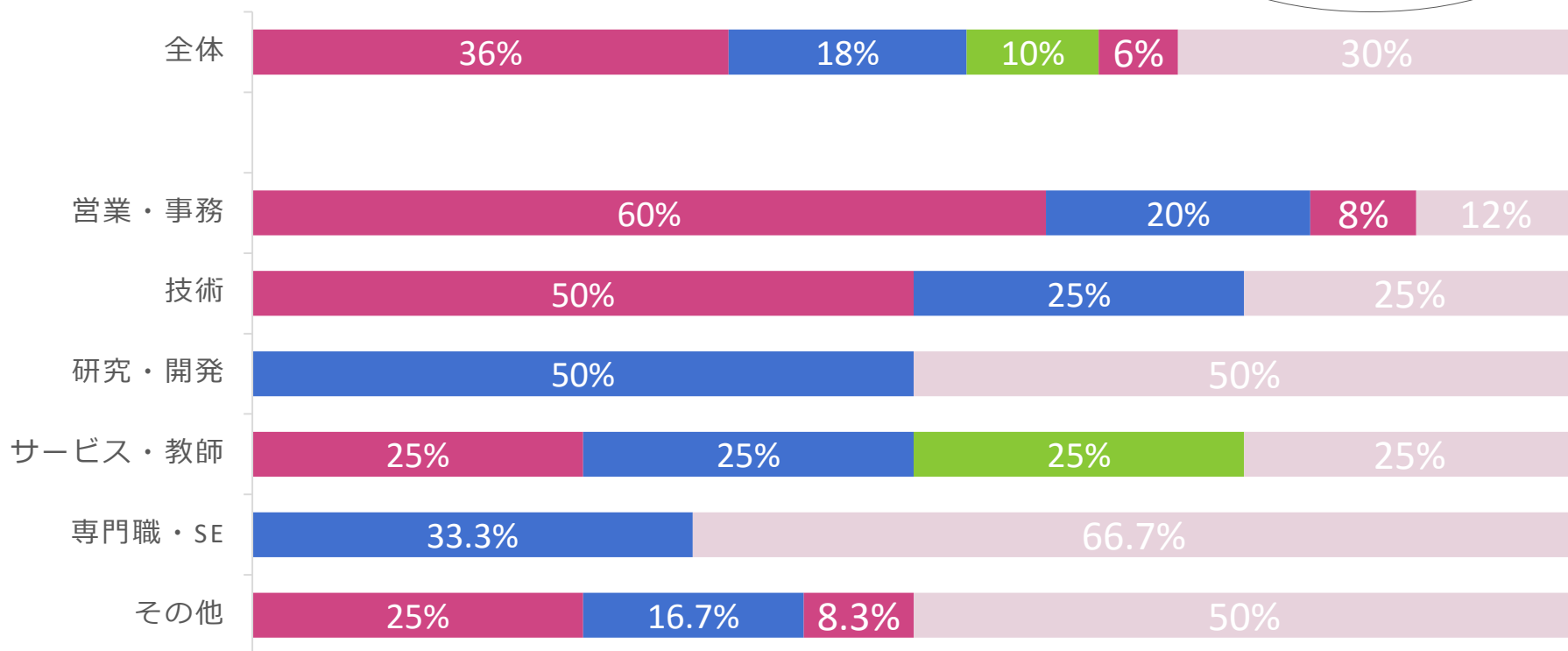


2. 改正労働者派遣法により、同一派遣先への派遣期間が最長3年となり、3年が経過した後は、以下の選択肢からひとつを選ぶことになりました。ご自身でしたらどれを希望しますか？

- 現在の派遣先での直接雇用（正社員もしくは契約社員等）
- 新たな派遣先の提供を受けて、派遣スタッフとして就業を続ける
- 派遣会社での直接雇用
- その他キャリアアップのための（教育訓練、紹介予定派遣等）を受ける
- まだ分からない

3人に1人が
「派遣先に正社員等で
直接雇用」を希望。

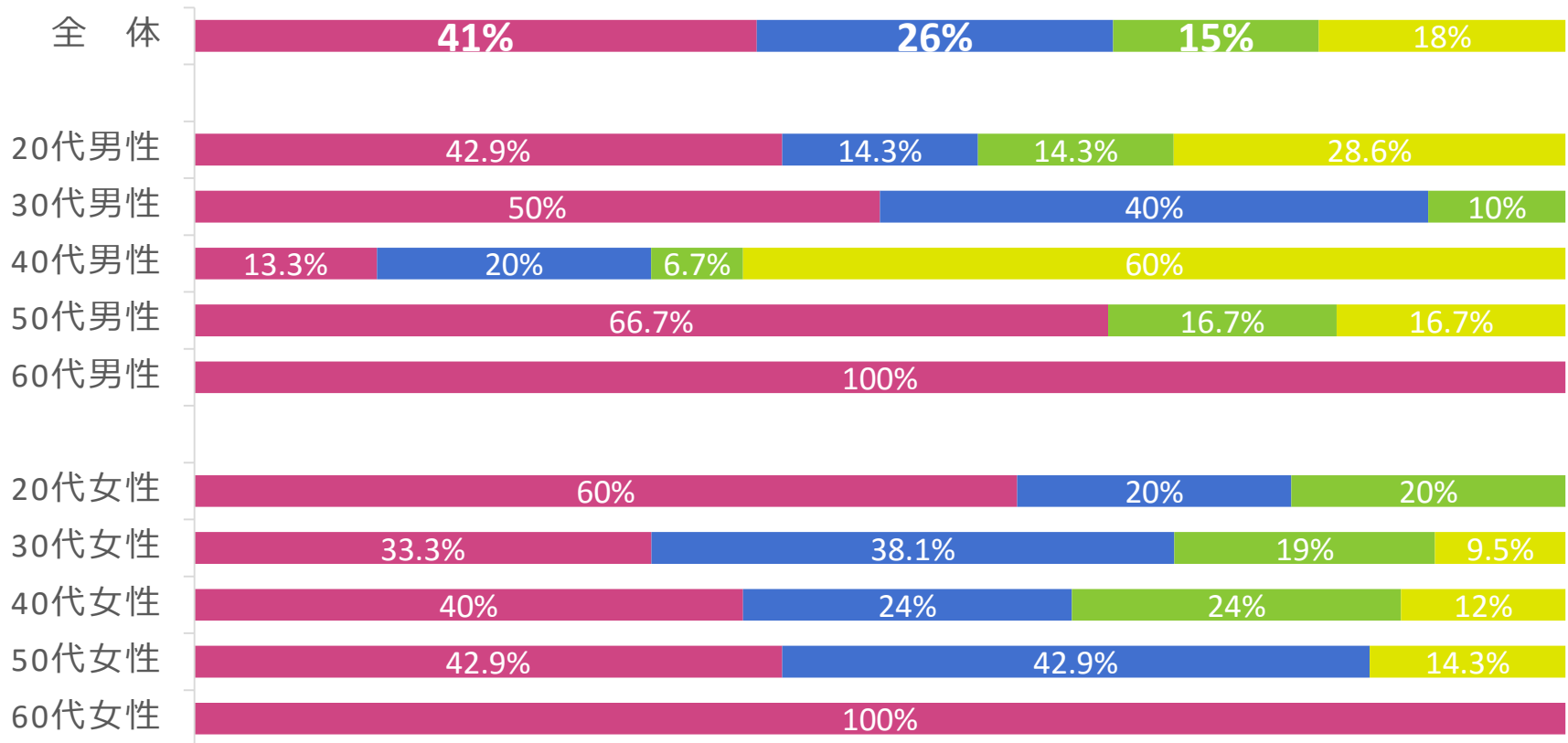
職種によって
希望するキャリア
パスが異なる。



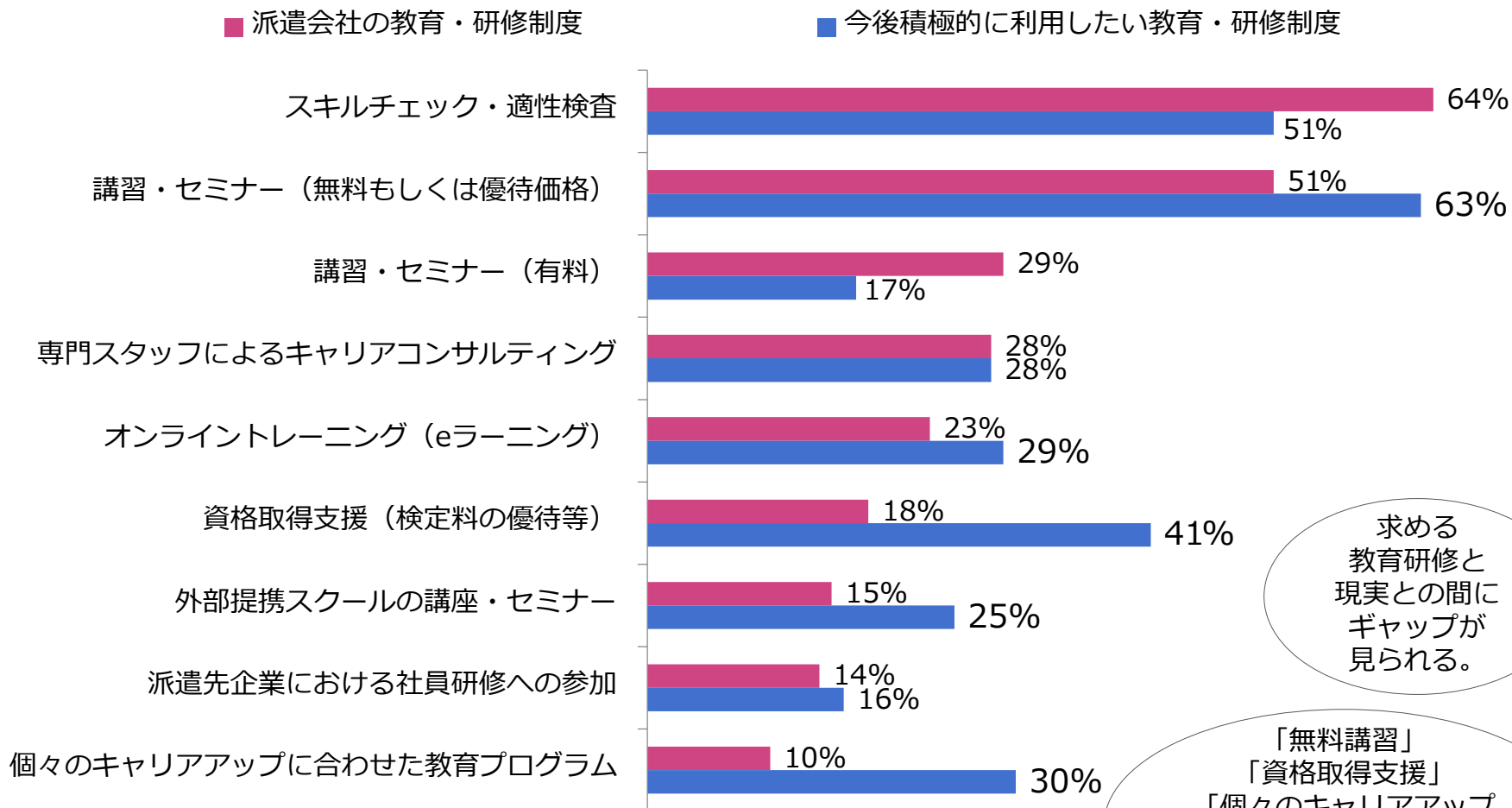
3. キャリアアップに関してどんな悩みがありますか？

- キャリアアップはしたいが具体的なキャリアビジョンが不明確
- 思い描くキャリアビジョンはあるがそれに向けてどう動けばよいか実践方法がわからない
- キャリアアップのための情報・知識不足
- 悩みはない（キャリアビジョンが明確であり目標に向かってスキルアップを実践できている）

全体の8割以上が
キャリアアップに関する
悩み・課題を抱えている。



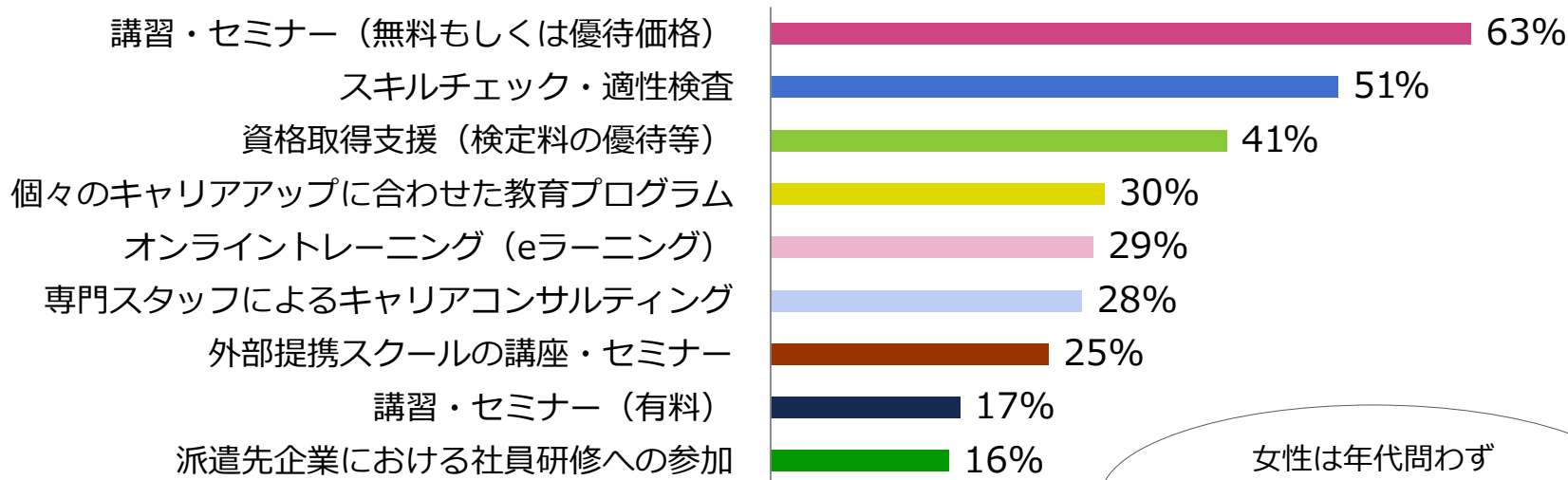
4. 派遣会社にある教育・研修制度／ 派遣会社にあるなしに関わらず今後積極的に利用したい教育・研修制度



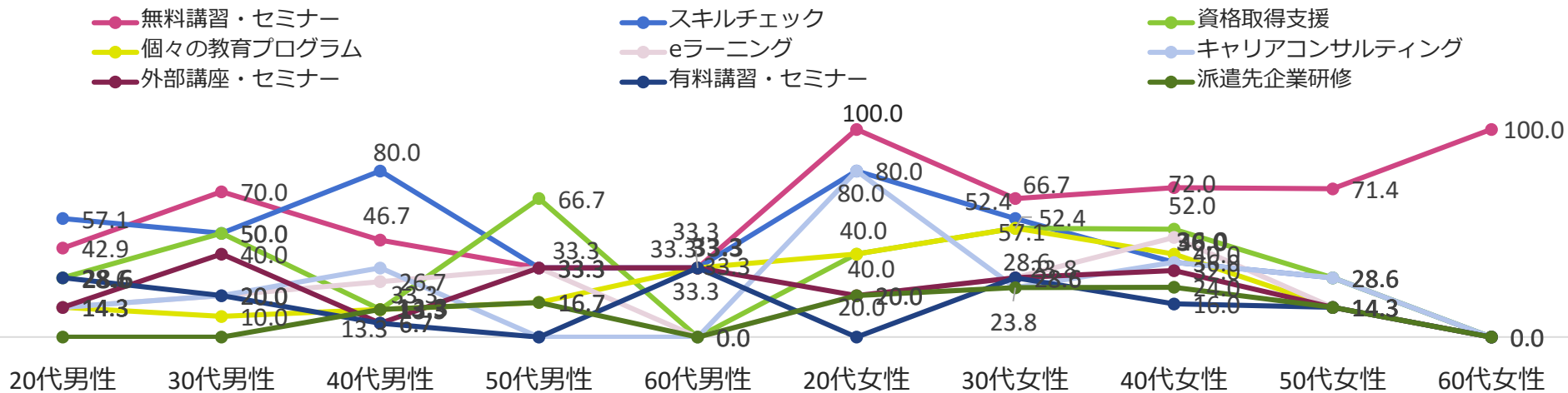
求める
教育研修と
現実との間に
ギャップが
見られる。

「無料講習」
「資格取得支援」
「個々のキャリアアップ
に沿った教育プラン」
「eラーニング」が
求められている。

4-1. 派遣会社にあるなしに関わらず今後積極的に利用したい教育・研修制度

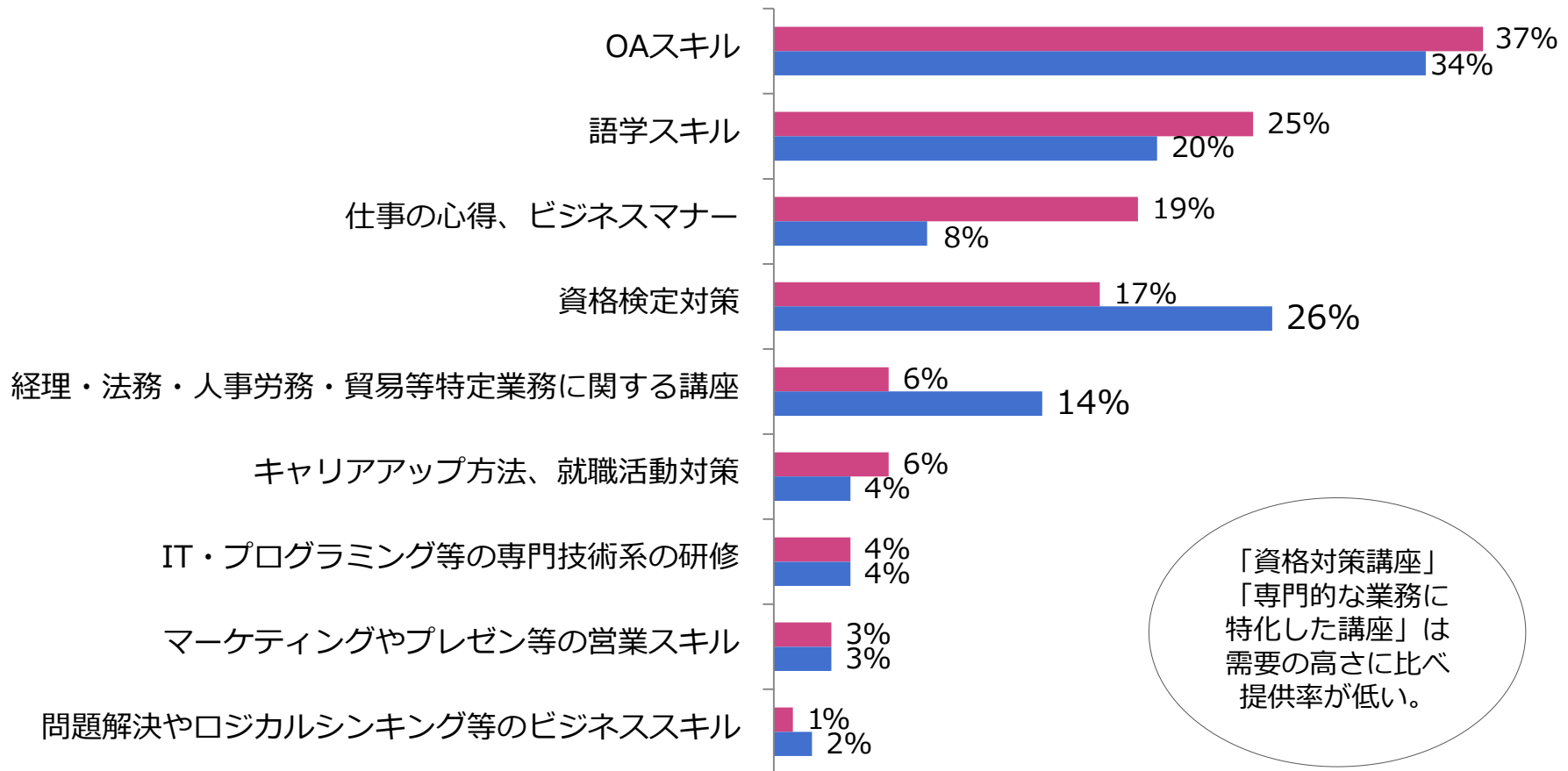


女性は年代問わず「無料・優待講習」の利用希望が多い。

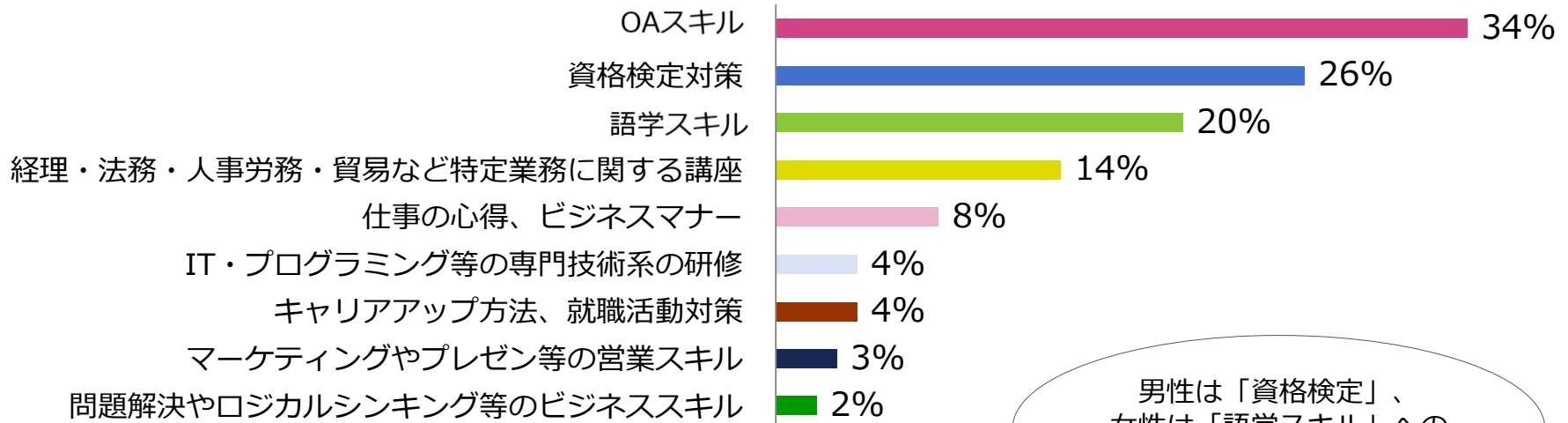


5. 派遣会社や外部提携スクールで学べる講座内容／ 今後キャリアアップのために学びたい講座内容

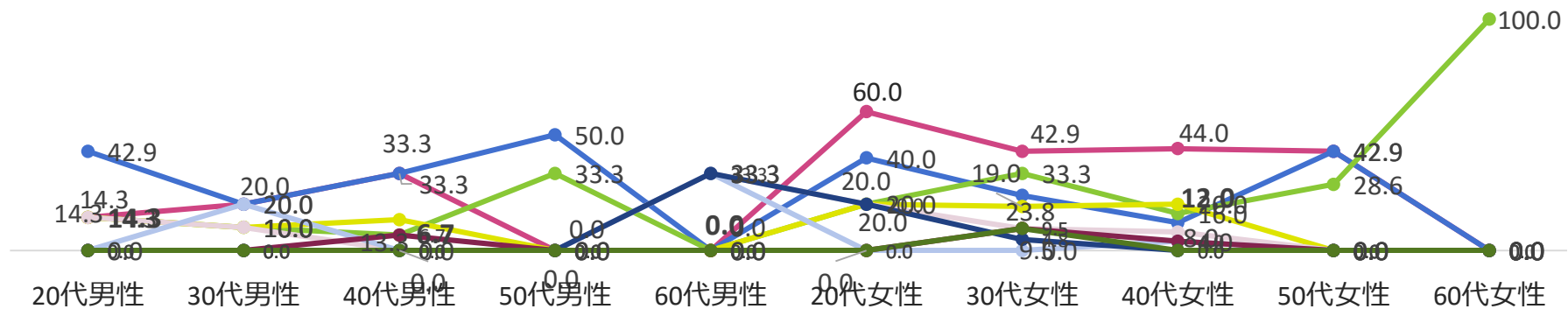
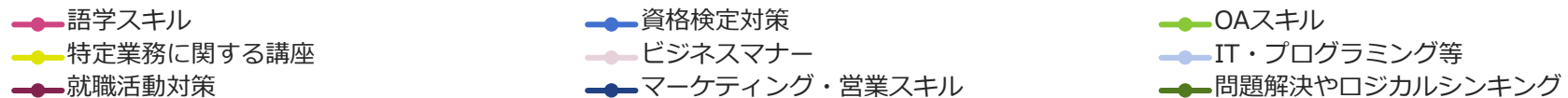
■ 派遣会社・外部提携スクールで学べる講座内容 ■ 今後キャリアアップのために学びたい講座内容



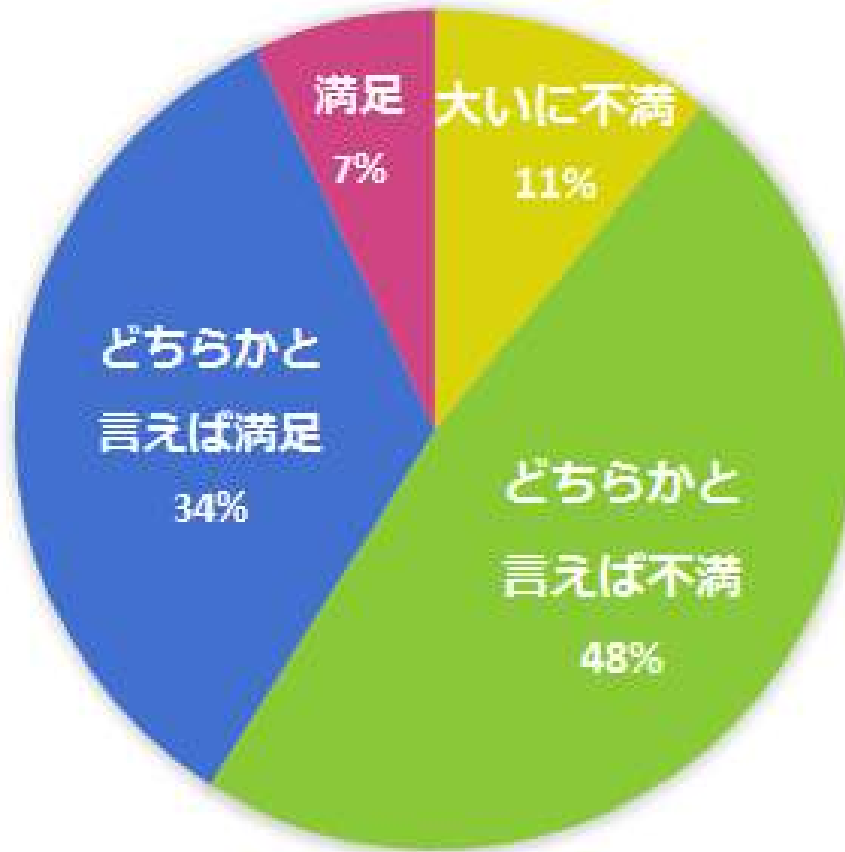
5-1. 今後キャリアアップのために学びたい講座内容



男性は「資格検定」、
女性は「語学スキル」への
興味関心が高い。



6. 現在の派遣会社の教育・研修制度に対する満足度

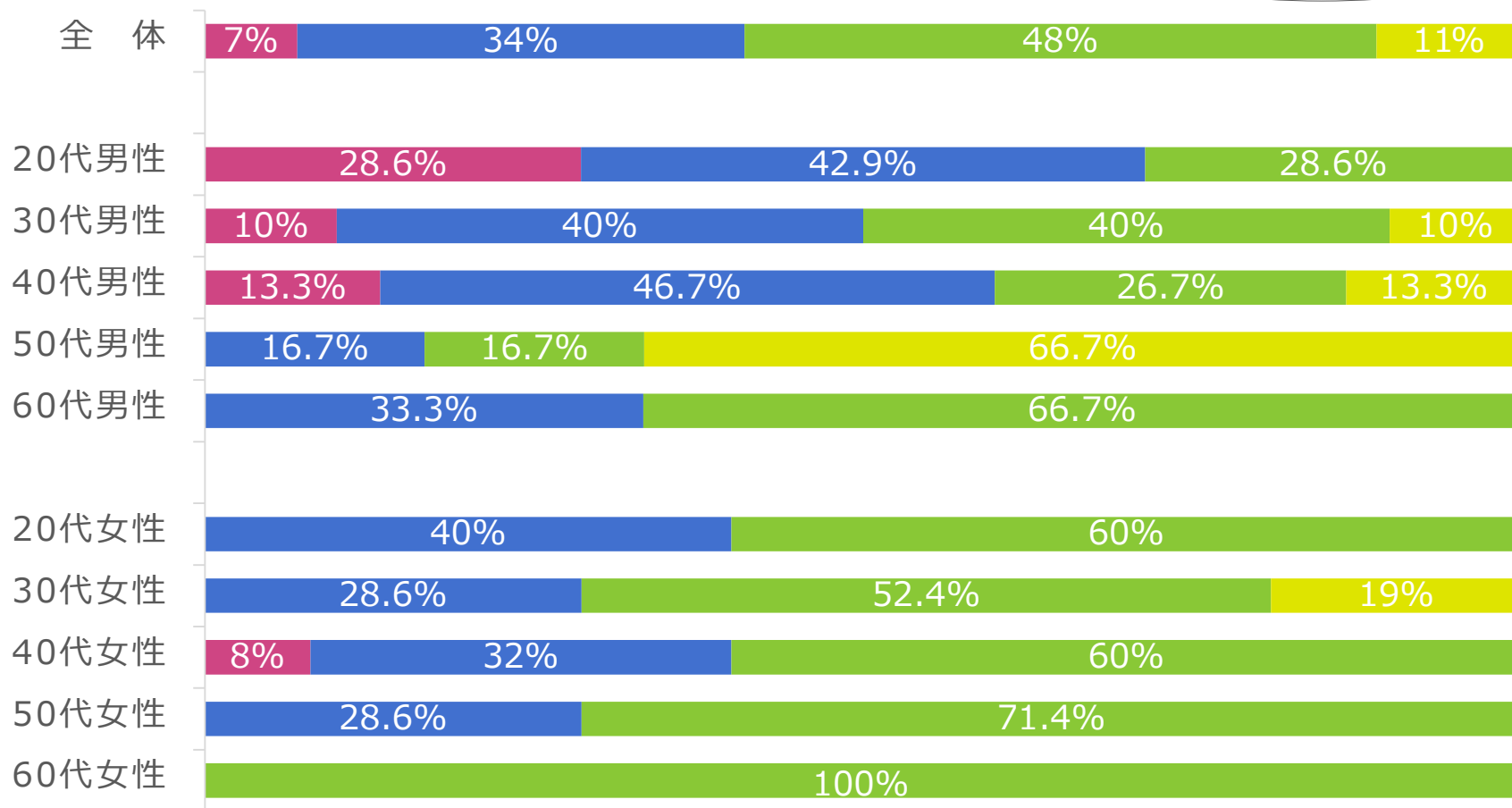


59%が
不満と回答

6. 現在の派遣会社の教育・研修制度に対する満足度

■ 満足 ■ どちらかと言えば満足 ■ どちらかと言えば不満 ■ 大いに不満

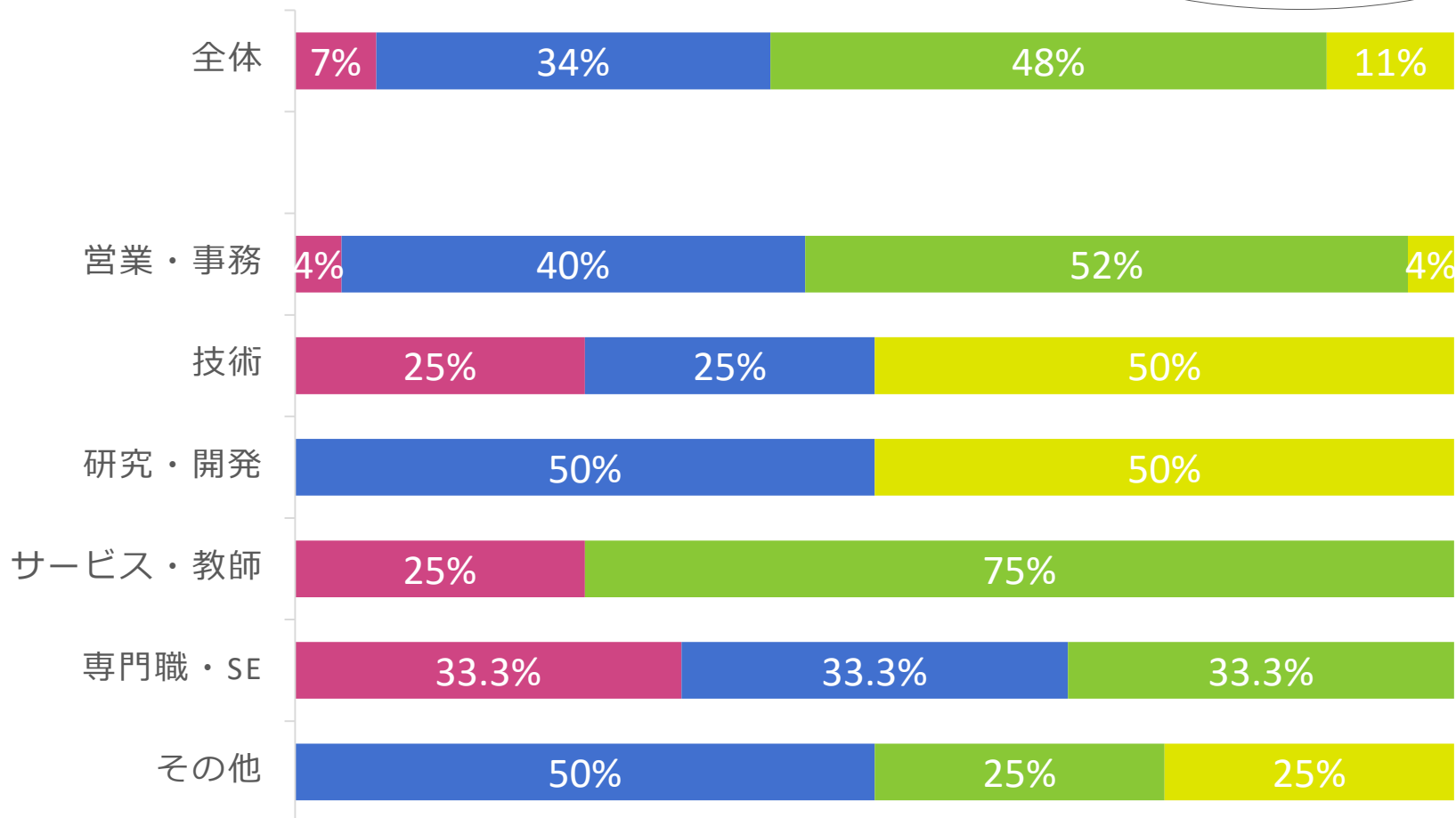
男性に比べ女性の満足度が低い。また、年代が上がるにつれ満足度は低下。



6. 現在の派遣会社の教育・研修制度に対する満足度

■ 満足 ■ どちらかと言えば満足 ■ どちらかと言えば不満 ■ 大いに不満

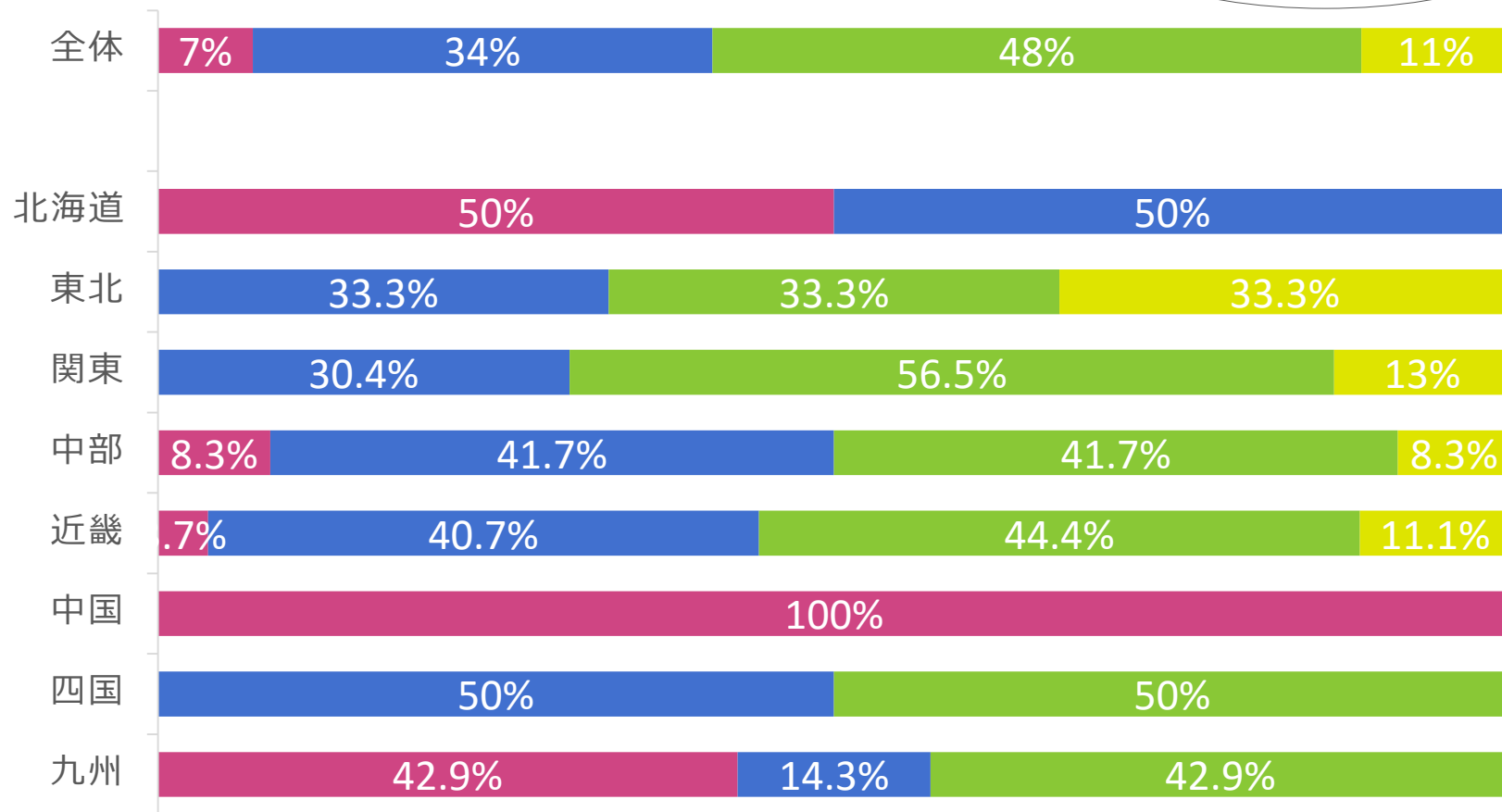
サービス・教師の
75%、
営業・事務職の56%が
「不満」。



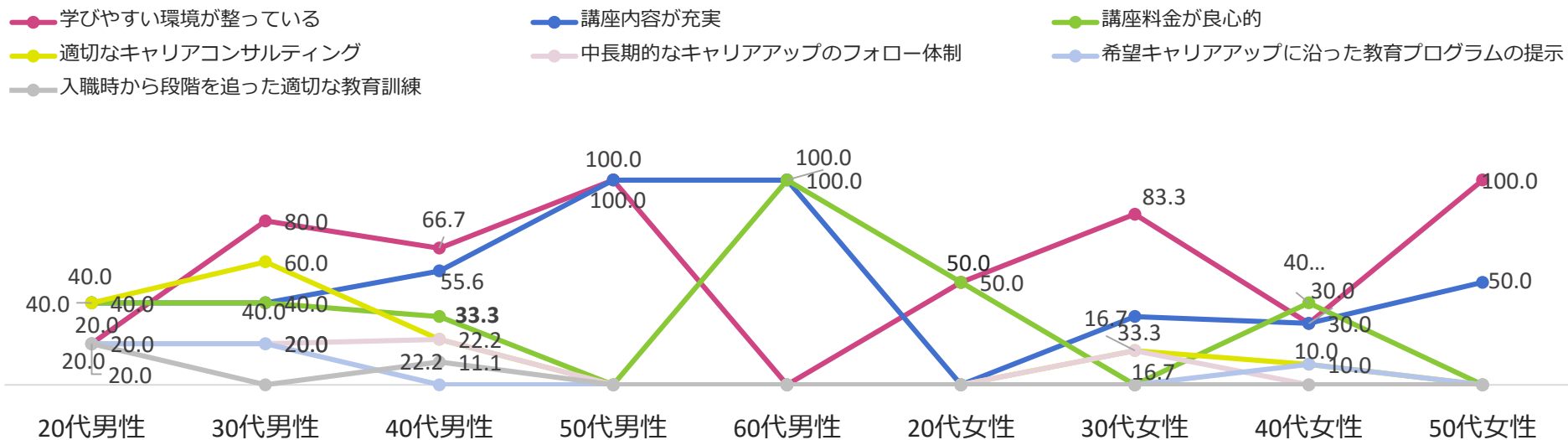
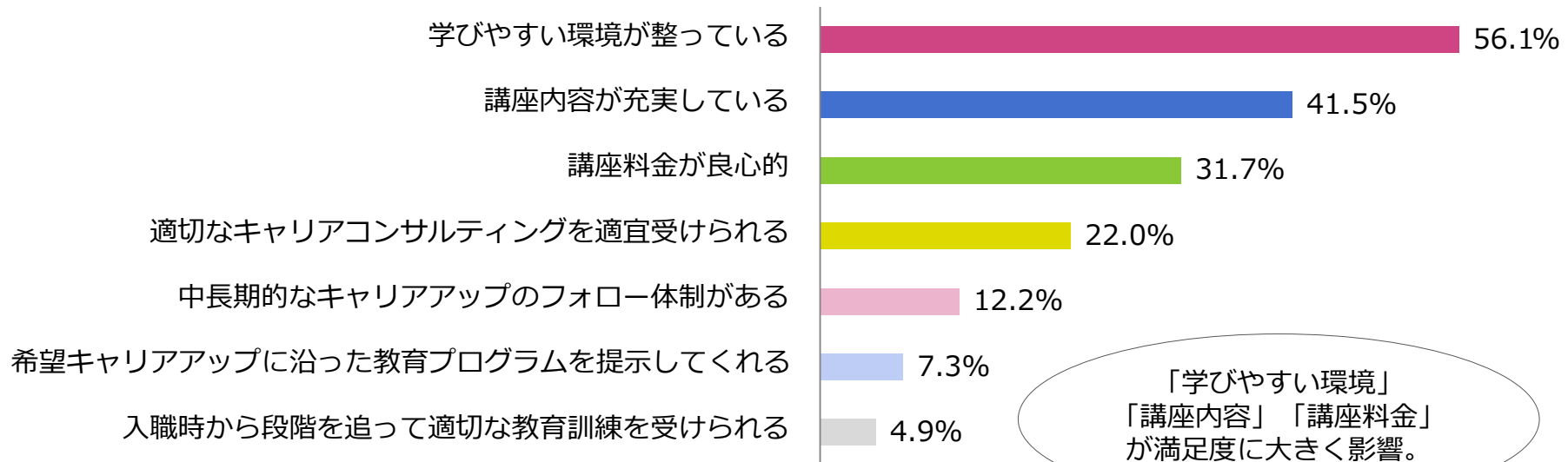
6. 現在の派遣会社の教育・研修制度に対する満足度

■ 満足 ■ どちらかと言えば満足 ■ どちらかと言えば不満 ■ 大いに不満

関東・東北地方の7割、
中部・近畿地方の5割が
「不満」と回答。



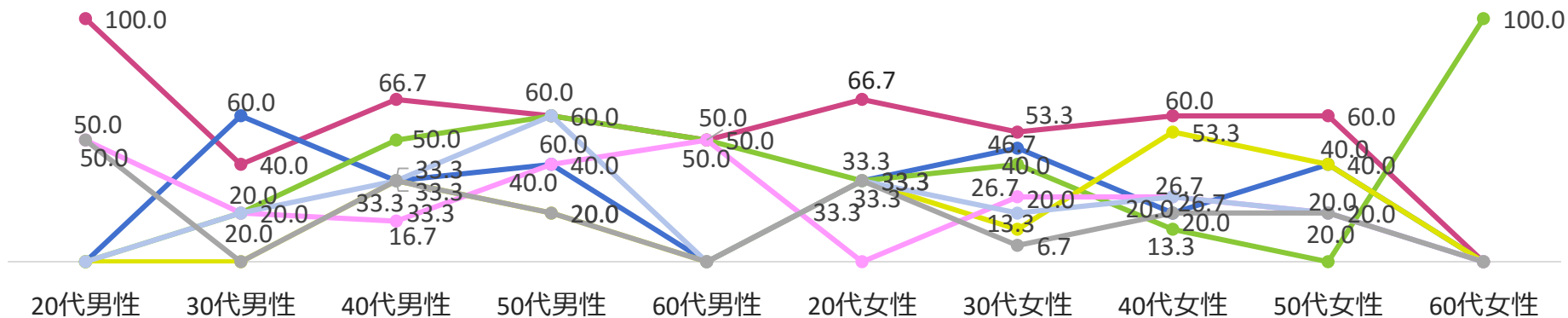
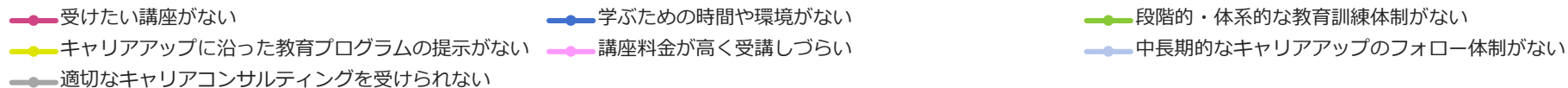
6-1. 「満足」「どちらかと言えば満足」の理由



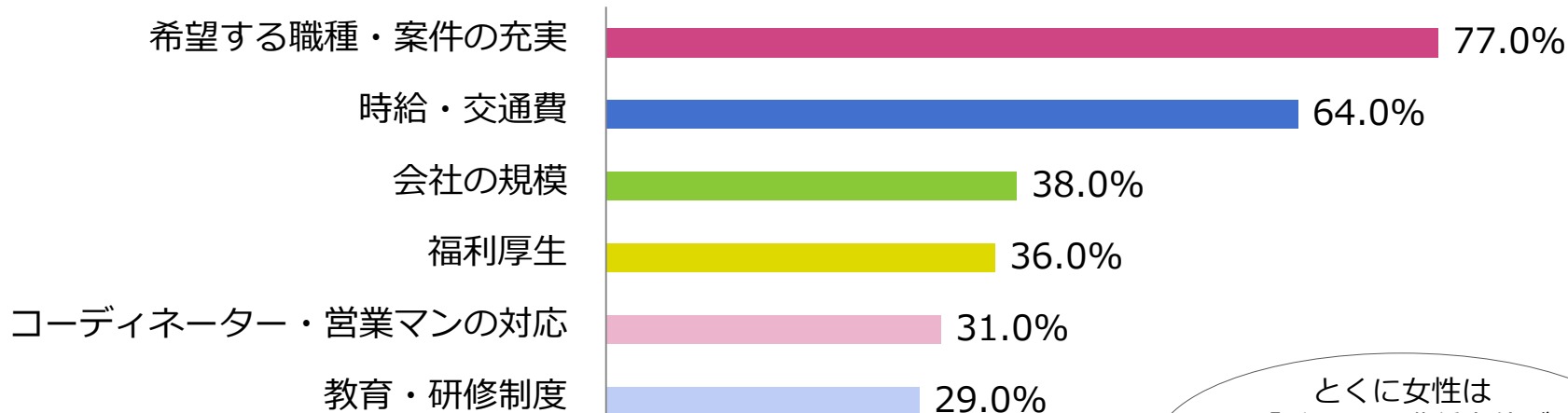
6-2. 「不満」「どちらかと言えば不満」の理由



過半数が「受けない講座がない」
3割が「学ぶ時間・環境がない」、
「段階的・体系的な教育体制がない」

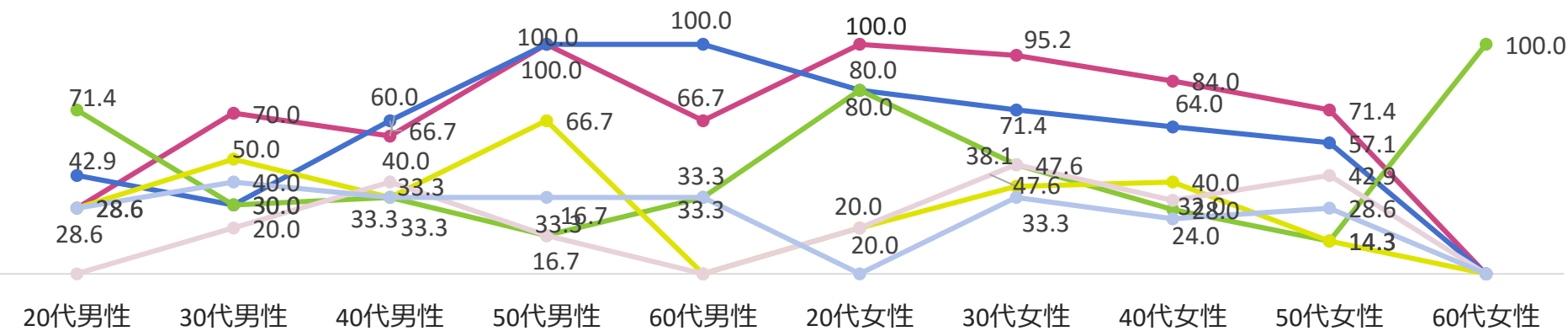


7. 派遣会社を選ぶ際にとくに重視するポイント

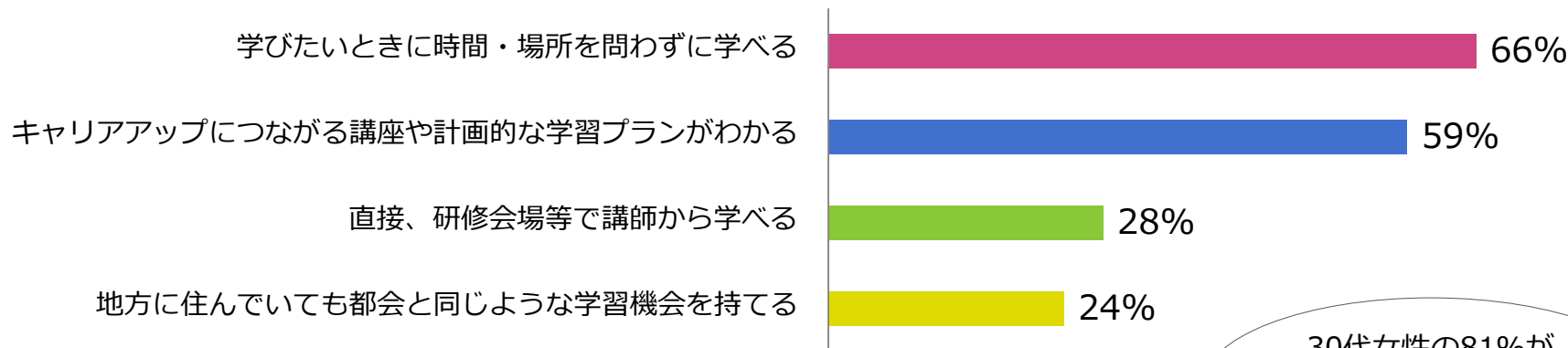


とくに女性は「希望する職種案件が充実しているか」を重視する人が多い。

●希望する職種・案件の充実 ●時給・交通費 ●会社の規模 ●福利厚生 ●コーディネーター・営業マンの対応 ●教育・研修制度



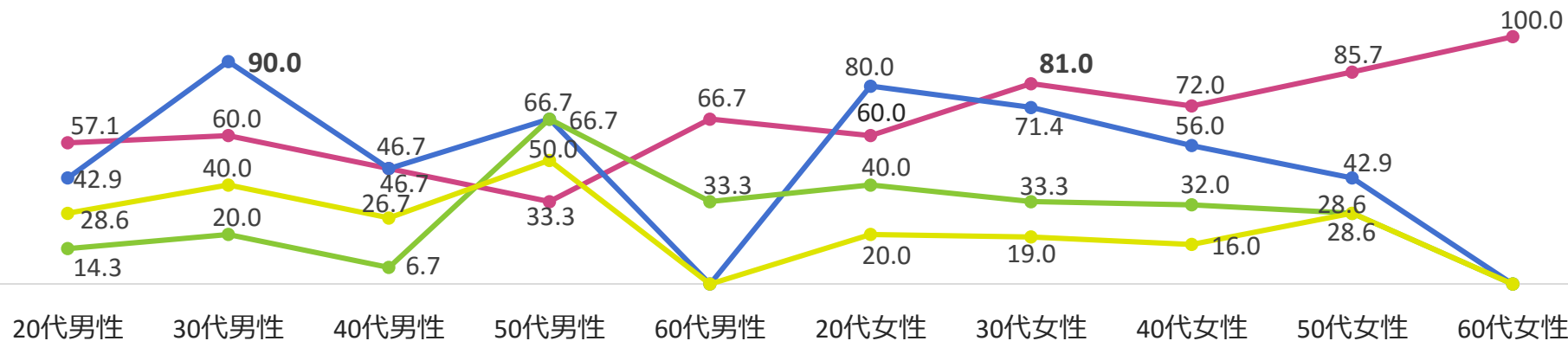
8. キャリアアップのためにどのように学びたいですか？



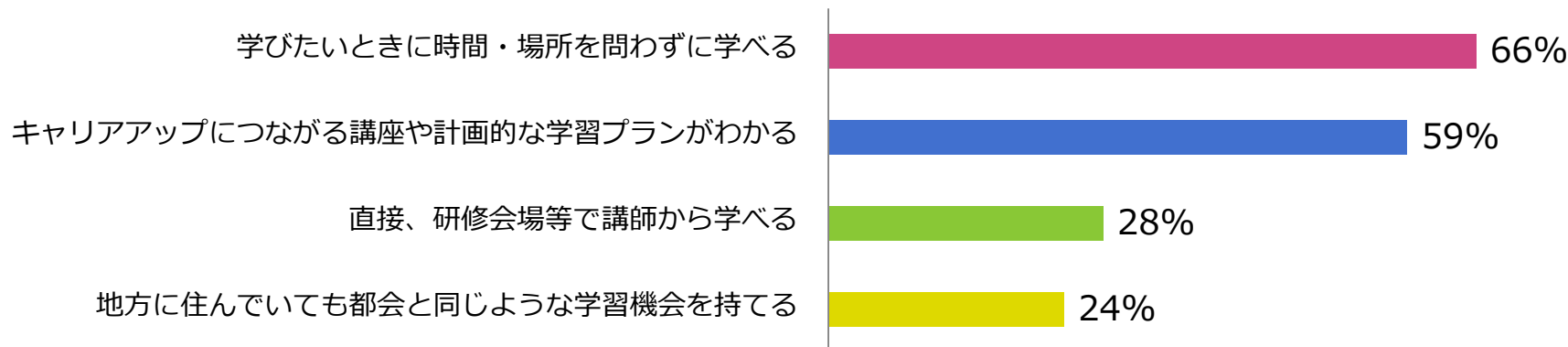
30代女性の81%が「時間・場所を問わずに学びたい」

30代男性の90%が「キャリアアップにつながる講座・計画的な学習プランを知りたい」

- 学びたいときに時間・場所を問わずに学べる
- 自分のキャリアアップにつながる講座や計画的な学習プランがわかる
- 直接、研修会場等で講師から学べる
- 地方に住んでいても都会と同じような学習機会を持てる

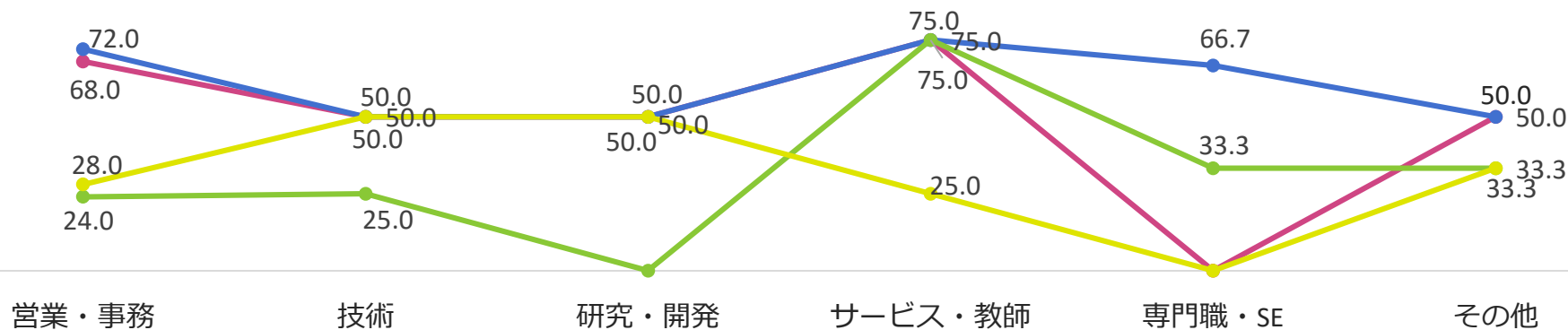


8. キャリアアップのためにどのように学びたいですか？



「キャリアアップのための講座・計画的な学習プラン」はどの職種にも求められている。

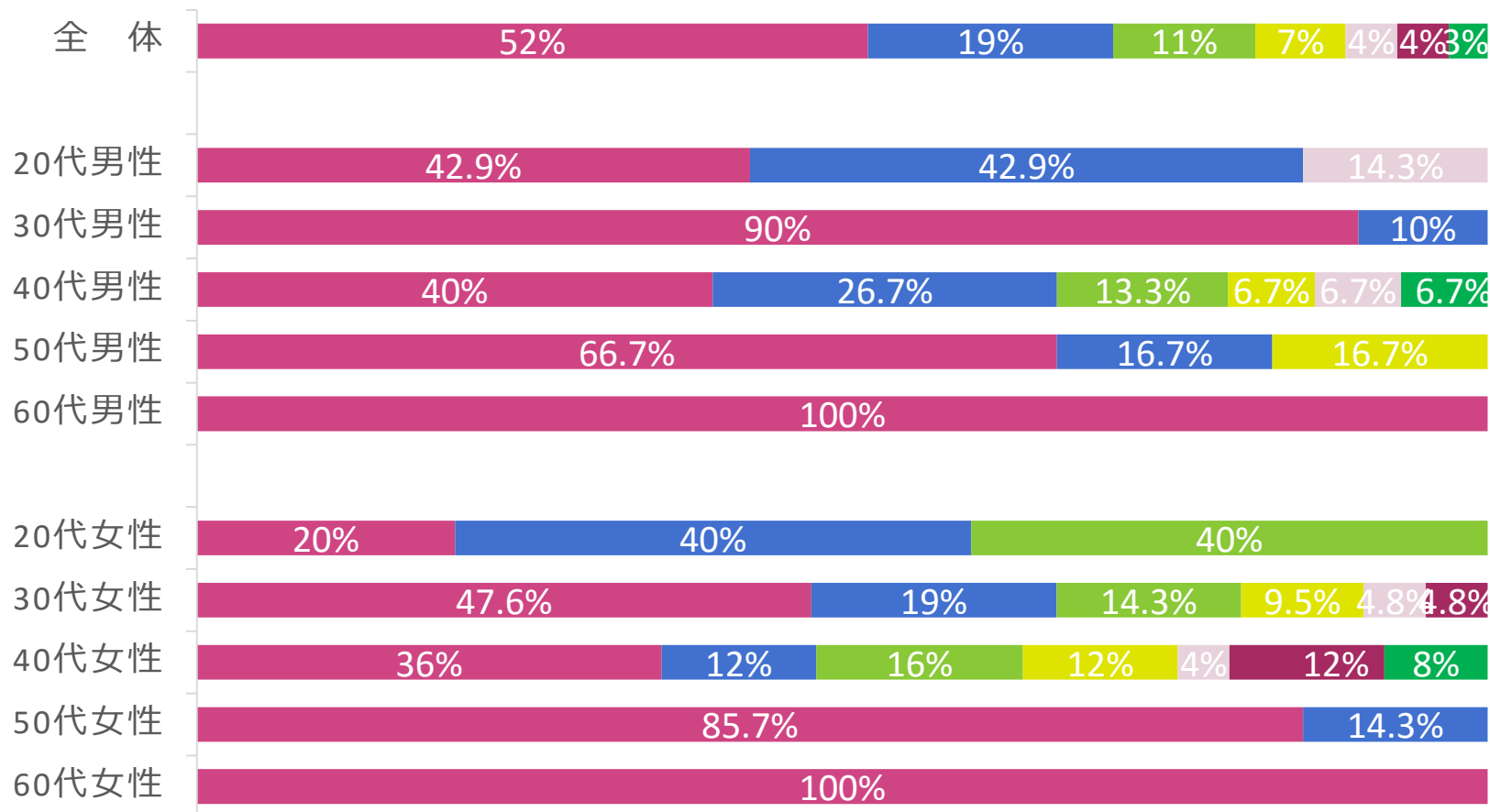
- 学びたいときに時間・場所を問わずに学べる
- 自分のキャリアアップにつながる講座や計画的な学習プランがわかる
- 直接、研修会場等で講師から学べる
- 地方に住んでいても都会と同じような学習機会を持てる



9. 時間・場所を問わずに学べる場合、いつどのように学習したいですか？

- 自宅の個人PC・スマホ・タブレットで
- 勤務時間内に派遣元PCで
- 勤務時間外に派遣先PCで
- 勤務時間内に個人のPC・スマホ・タブレットで
- 通勤中などの空き時間に個人のスマホ・タブレットで
- 勤務時間外に派遣元PCで
- 勤務時間内に派遣先PCで

年代・性別によって
学びたいスタイルは様々。



10. 派遣会社の教育・研修に対するご意見・ご要望

【就業中の方】

派遣会社の教育・研修制度に対する意見・要望	回答者属性		
	性別	年齢	居住地域
もっともっと教育・研修に力を入れて頂きたいです。	男性	42歳	大阪府
空き時間に手軽に訓練受けれたら嬉しい	女性	29歳	兵庫県
なるべくマンツーマンに近い形が良い	女性	46歳	大阪府
シニア向けがあまり無い。	男性	58歳	東京都
都内に行かないと受講できない	女性	48歳	千葉県
選べるいろいろなキャリアアップ講座を開いて欲しい。	女性	47歳	栃木県
色々な企業に入って働くので、その業界向けの講習会があればいいと思う。あと、もう少し安価で講習を受けさせて欲しい。	女性	41歳	大阪府
無料での資格取得	男性	20歳	福岡県
もう少し充実したプログラムを組んでほしい	女性	44歳	佐賀県
それぞれのスキルに合わせて、提案してほしい	女性	36歳	神奈川県
具体的なスケジュールが知りたい。どれくらいの期間でマスターできるのかなど。	女性	34歳	大阪府
幅広い教育内容、個人のスキルにあった内容	男性	48歳	千葉県
実務経験相当の経験を研修でやりたい	女性	33歳	東京都
具体的にどんな研修があるのか、わかりづらい。	女性	27歳	千葉県
実際に役に立つ研修	男性	48歳	静岡県
都市部だけでなく研修を行って欲しい	女性	35歳	京都府
手頃な価格で受けられる講座が欲しい	女性	51歳	神奈川県
個人のニーズに合うオプションがあればいい。	男性	44歳	福岡県

(アンケートから一部抜粋)

10. 派遣会社の教育・研修に対するご意見・ご要望

【求職中の方】

派遣会社の教育・研修制度に対する意見・要望	回答者属性		
	性別	年齢	居住地域
派遣会社の教育、研修制度は充実しているが、研修や講義に通う時間と交通費などを考えるとなかなか難しいのが現実です。自宅でもできたり、派遣元で勤務時間内に研修を受けられるような体制になったらもっと派遣自体の質も上がると思う。	女性	35歳	東京都
教育プランをこちらが決めなければ受けられない会社がほとんど。就業前だと自分のスキルと仕事に必要なレベルの差がはっきりしないので「不安な点はありますか?」「事前に受けた研修はありますか?」では、研修メニューを見てもどの研修を受ける必要があるのかもわからない。	女性	45歳	東京都
形式的にただ聞くだけの場合が多いので、一人ひとりにあった内容の研修に参加したい。	女性	41歳	栃木県
労働者の高齢化に伴い年齢層が高い人達にも役立つ教育・研修制度も充実させて欲しい。	女性	44歳	大阪府
派遣会社の教育・研修制度のレベルが低すぎて、受けたいプログラムがない。	女性	50歳	三重県
登録スタッフでもコスパがよく研修、講座が受けられるようにしてほしい。	女性	44歳	東京都
子連れで参加できたり、託児つき研修やセミナーがあれば嬉しい	女性	37歳	愛知県
簿記の資格取得に向けた研修ができてほしいです。	女性	35歳	東京都
基礎中心より上級を増やしてほしい。	女性	47歳	兵庫県
仕事で使える教育をしてほしい	男性	30歳	茨城県
価格を下げてほしい	男性	40歳	千葉県
語学研修を充実させて欲しい	男性	34歳	埼玉県
実践で使えるものにしてほしい	女性	34歳	京都府

(アンケートから一部抜粋)

クロス表 ～年代別・性別～

1. 2015年9月施行の改正労働者派遣法をご存知ですか？

		全 体	知 っ て い る	あ 聞 る い た こ と は	知 ら な か っ た
全 体		100 100.0	22 22.0	24 24.0	54 54.0
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	3 42.9	- -	4 57.1
	30代	10 100.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0
	40代	15 100.0	5 33.3	6 40.0	4 26.7
	50代	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0
	60代	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3
	女性 20代	5 100.0	- -	1 20.0	4 80.0
	30代	21 100.0	2 9.5	5 23.8	14 66.7
	40代	25 100.0	5 20.0	4 16.0	16 64.0
	50代	7 100.0	- -	3 42.9	4 57.1
	60代	1 100.0	- -	- -	1 100.0

「知っている」は
30代男性60%に対し
30代女性は9.5%など
女性の認知度が低い傾向。

2. 改正労働者派遣法により、同一派遣先への派遣期間が最長3年となり、3年が経過した後は、以下の選択肢からひとつを選ぶことになりました。ご自身でしたらどれを希望しますか？

		全 体	約 社 員 等 も 接 し 雇 用 先 正 で	現 在 の 雇 遣 先 で	新 た な 雇 遣 先 を 選 ぶ と	接 派 雇 遣 会 社 で の 直	予 定 派 遣 等 を 紹 介 す	ア ッ プ レ ン ト の キ ャ リ ア	ま だ 分 か ら な い
全 体		100 100.0	36 36.0	18 18.0	10 10.0	6 6.0	30 30.0		
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	- -	1 14.3	1 14.3	1 14.3	4 57.1		
	30代	10 100.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	- -	1 10.0		
	40代	15 100.0	5 33.3	3 20.0	1 6.7	- -	6 40.0		
	50代	6 100.0	1 16.7	1 16.7	- -	- -	4 66.7		
	60代	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -		
	女性 20代	5 100.0	3 60.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -	
	30代	21 100.0	11 52.4	6 28.6	- -	2 9.5	2 9.5		
	40代	25 100.0	9 36.0	2 8.0	4 16.0	2 8.0	8 32.0		
	50代	7 100.0	2 28.6	- -	1 14.3	- -	4 57.1		
	60代	1 100.0	- -	- -	- -	- -	1 100.0		

3. キャリアアップに関してどんな悩みがありますか？

		全 体	確 り た キ ア い ヤ ビ が リ ジ 具 ア ヨ 体 ア ン 的 ツ が な プ キ は 明 ヤ し	か よ に ジ 思 ら い 向 ヨ い な か け ン 描 い 実 て は く 踐 ど あ キ 方 う る ヤ 法 動 が リ が け そ ア わ ば れ ビ	め キ の ヤ 情 リ 報 ア ・ ア 知 ッ 識 プ 不 の 足 た	で ス あ ア 悩 き キ り ビ み て ル 目 ジ は い ア 標 ヨ な い ン い 〜 プ 向 が 〜 を か 明 キ 実 っ 確 ヤ 踐 て で リ
全	体	100 100.0	41 41.0	26 26.0	15 15.0	18 18.0
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	2 28.6
	30代	10 100.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	- -
	40代	15 100.0	2 13.3	3 20.0	1 6.7	9 60.0
	50代	6 100.0	4 66.7	- -	1 16.7	1 16.7
	60代	3 100.0	3 100.0	- -	- -	- -
	女性 20代	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	- -
	30代	21 100.0	7 33.3	8 38.1	4 19.0	2 9.5
	40代	25 100.0	10 40.0	6 24.0	6 24.0	3 12.0
	50代	7 100.0	3 42.9	3 42.9	- -	1 14.3
	60代	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -

4. 派遣会社の教育・研修制度

		全 体	査 ス キ ル チ エ ッ ク ・ 適 性 検	し 講 く 習 は ・ 優 セ 待 ミ 価 ナ 格 ー (無 料 も	講 習 ・ セ ミ ナ ー (有 料)	リ 専 ア 門 コ ス ン タ サ ッ ル フ テ に ィ よ ン る グ キ ャ	(e ラ ー ニ ン グ レ ー ニ ン グ	優 資 待 格 等 取 得 支 援 (検 定 料 の	座 外 ・ 部 セ 提 ミ 携 ナ ス ー ク ー ル の 講	研 派 修 遣 へ 先 の 企 参 業 加 にお ける 社 員	合 個 わ 々 の 各 々 の た キ 教 育 リ ア プ ロ ア グ ラ ム に	そ の 他
全 体		100 100.0	64 64.0	51 51.0	29 29.0	28 28.0	23 23.0	18 18.0	15 15.0	14 14.0	10 10.0	5 5.0
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	4 57.1	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3
	30代	10 100.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	-	2 20.0	1 10.0	-	1 10.0
	40代	15 100.0	12 80.0	6 40.0	1 6.7	5 33.3	2 13.3	3 20.0	2 13.3	3 20.0	2 13.3	-
	50代	6 100.0	3 50.0	-	1 16.7	-	-	-	-	1 16.7	-	1 16.7
	60代	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-	-	-	-
	女性 20代	5 100.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-
	30代	21 100.0	12 57.1	14 66.7	7 33.3	7 33.3	10 47.6	7 33.3	5 23.8	2 9.5	5 23.8	1 4.8
	40代	25 100.0	19 76.0	16 64.0	10 40.0	8 32.0	7 28.0	4 16.0	4 16.0	4 16.0	2 8.0	-
	50代	7 100.0	5 71.4	4 57.1	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	1 14.3	1 14.3	-	-
	60代	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0

4-1. 派遣会社にあるなしに関わらず今後積極的に利用したい教育・研修制度

		全 体	査 ス キ ル チ エ ッ ク ・ 適 性 検	し 講 く 習 は ・ 優 セ 待 ミ 価 ナ 格 (無 料 も	講 習 ・ セ ミ ナ ー (有 料)	リ 専 ア 門 コ ス ン タ サ ッ ル フ テ に イ よ ル グ キ ャ	(オ ン ラ ー ニ ン グ レ ー ニ ン グ	優 資 待 格 等 取 得 支 援 (検 定 料 の	座 外 ・ 部 セ 提 ミ 携 ナ ス ー ク ー ル の 講	研 派 修 遣 へ 先 の 企 参 業 加 に お け る 社 員	合 個 わ 々 の せ た た キ 教 ヤ 育 リ プ ア ロ ア グ ッ ラ プ ム に
全 体		100 100.0	51 51.0	63 63.0	17 17.0	28 28.0	29 29.0	41 41.0	25 25.0	16 16.0	30 30.0
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	4 57.1	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3
	30代	10 100.0	5 50.0	7 70.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	5 50.0	4 40.0	-	1 10.0
	40代	15 100.0	12 80.0	7 46.7	1 6.7	5 33.3	4 26.7	2 13.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3
	50代	6 100.0	2 33.3	2 33.3	-	-	2 33.3	4 66.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7
	60代	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	1 33.3
	女性 20代	5 100.0	4 80.0	5 100.0	-	4 80.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0
	30代	21 100.0	12 57.1	14 66.7	6 28.6	5 23.8	6 28.6	11 52.4	6 28.6	5 23.8	11 52.4
	40代	25 100.0	9 36.0	18 72.0	4 16.0	9 36.0	12 48.0	13 52.0	8 32.0	6 24.0	10 40.0
	50代	7 100.0	2 28.6	5 71.4	1 14.3	2 28.6	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3
	60代	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-

5. 派遣会社や外部提携スクールで学べる講座内容

		全 体	O A ス キ ル	語 学 ス キ ル	ス マ ナ の 心 得 、 ビ ジ ネ	資 格 検 定 対 策	務 務 に 関 する 講 座	務 ・ 経 理 ・ 貿 易 法 務 ・ 特 定 業 務	法 、 就 職 活 動 対 策	キ ャ リ ア ア ッ プ 方	研 修 の 専 門 技 術 系 の	I T ・ プ ロ グ ラ ミ ン	ル レ ゼ ン ケ テ ィ ン グ ス キ ブ	マ ネ ジ ン グ ス キ ル	シ ン キ ン グ の ジ カ ル	問 題 解 決 の ロ ジ カ ル	そ の 他
全	体	100 100.0	37 37.0	25 25.0	19 19.0	17 17.0	6 6.0	6 6.0	4 4.0	3 3.0	1 1.0	21 21.0					
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	1 14.3	- -	2 28.6	1 14.3	1 14.3	- -	1 14.3	1 14.3	- -	1 14.3	1 14.3	- -	- -	- -	1 14.3
	30代	10 100.0	1 10.0	3 30.0	- -	2 20.0	- -	1 10.0	1 10.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 30.0
	40代	15 100.0	2 13.3	5 33.3	1 6.7	1 6.7	- -	2 13.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	4 26.7
	50代	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 16.7
	60代	3 100.0	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3
	女性 20代	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 20.0
	30代	21 100.0	12 57.1	6 28.6	4 19.0	4 19.0	1 4.8	2 9.5	- -	1 4.8	1 4.8	1 4.8	- -	- -	1 4.8	1 4.8	5 23.8
	40代	25 100.0	13 52.0	8 32.0	8 32.0	6 24.0	3 12.0	- -	2 8.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 12.0
	50代	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	3 42.9	- -	1 14.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 14.3
	60代	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0

5-1. 今後キャリアアップのために学びたい講座内容

		全 体	O A ス キ ル	語 学 ス キ ル	マ ナ ー の 心 得 、 ビ ジ ネ ス	資 格 検 定 対 策	に 関 する 講 座	経 理 ・ 法 務 ・ 人 事 労 務	就 職 活 動 対 策	キ ャ リ ア ア ッ プ 方 法 、	等 の 専 門 技 術 系 の 研 修	I T ・ プ ロ グ ラ ミ ン グ	ゼ ン ト ケ テ ィ ン グ ス キ ル プ レ	ス キ ル の 解 決 等 の ビ ジ ネ ス	問 題 解 決 の ロ ジ カ ル ス シ	そ の 他
全 体		100 100.0	20 20.0	34 34.0	8 8.0	26 26.0	14 14.0	4 4.0	4 4.0	3 3.0	2 2.0	20 20.0				
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	3 42.9	1 14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	1 14.3
	30代	10 100.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	-	2 20.0	-	-	-	-	-	-	2 20.0
	40代	15 100.0	1 6.7	5 33.3	-	5 33.3	2 13.3	1 6.7	-	-	-	-	-	-	-	4 26.7
	50代	6 100.0	2 33.3	-	-	3 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 33.3
	60代	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	-
	女性 20代	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	-	-	-	-	1 20.0	-	-	-	-
	30代	21 100.0	7 33.3	9 42.9	2 9.5	5 23.8	4 19.0	2 9.5	-	1 4.8	2 9.5	3 14.3	-	-	-	
	40代	25 100.0	4 16.0	11 44.0	2 8.0	3 12.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	-	-	-	-	-	7 28.0	
	50代	7 100.0	2 28.6	3 42.9	-	3 42.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 14.3
	60代	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6. 現在の派遣会社の教育・研修制度に対する満足度

		全 体	満 足	え ど ば ち 満 足 か と 言	え ど ば ち 不 満 か と 言	大 い に 不 満
全 体		100 100.0	7 7.0	34 34.0	48 48.0	11 11.0
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6	- -
	30代	10 100.0	1 10.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0
	40代	15 100.0	2 13.3	7 46.7	4 26.7	2 13.3
	50代	6 100.0	- -	1 16.7	1 16.7	4 66.7
	60代	3 100.0	- -	1 33.3	2 66.7	- -
	女性 20代	5 100.0	- -	2 40.0	3 60.0	- -
	30代	21 100.0	- -	6 28.6	11 52.4	4 19.0
	40代	25 100.0	2 8.0	8 32.0	15 60.0	- -
	50代	7 100.0	- -	2 28.6	5 71.4	- -
	60代	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -

30代男性の50%
が「満足」、
30代女性の71.4%
が「不満」。

男性に比べ女性の
満足度が低い。
また、年代が上がるにつれ満足度は
低下。

6-1. 「満足」「どちらかと言えば満足」の理由

	全 体	い る 学 び や す い 環 境 が 整 っ て	講 座 内 容 が 充 実 し て い る	講 座 料 金 が 良 心 的	適 切 な キ ャ リ ア 受 け ら れ ル	中 期 的 な キ ャ リ ア あ る	希 望 す る 教 育 プ ロ グ ラ ム	適 切 な 教 育 訓 練 を 受 け ら て	入 職 か ら 段 階 を 追 っ て
全 体	41 100.0	23 56.1	17 41.5	13 31.7	9 22.0	5 12.2	3 7.3	2 4.9	
性別 × 年代別	男性 20代	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
	30代	5 100.0	4 80.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	- -
	40代	9 100.0	6 66.7	5 55.6	3 33.3	2 22.2	2 22.2	- -	1 11.1
	50代	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	60代	1 100.0	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	女性 20代	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -
	30代	6 100.0	5 83.3	2 33.3	- -	1 16.7	1 16.7	- -	- -
	40代	10 100.0	3 30.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	- -	1 10.0	- -
	50代	2 100.0	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -
	60代	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

6-2. 「不満」「どちらかと言えば不満」の理由

		全 体	受 け た い 講 座 が な い	が 学 ぶ た め の 時 間 や 環 境	訓 練 階 段 的 ・ 体 制 が な い	ラ ブ 希 望 の 沿 う に 提 示 が な い	づ 講 座 料 金 が 高 く 受 講 し	が ア ッ プ の フ ォ ー ム が な い	な ル 適 切 な キ ャ リ ア コ ー ス
全	体	59 100.0	34 57.6	20 33.9	18 30.5	16 27.1	15 25.4	15 25.4	10 16.9
性 別 × 年 代 別	男性 20代	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	1 50.0
	30代	5 100.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	- -	1 20.0	1 20.0	- -
	40代	6 100.0	4 66.7	2 33.3	3 50.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3
	50代	5 100.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0
	60代	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
	女性 20代	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3
	30代	15 100.0	8 53.3	7 46.7	6 40.0	2 13.3	4 26.7	3 20.0	1 6.7
	40代	15 100.0	9 60.0	3 20.0	2 13.3	8 53.3	4 26.7	4 26.7	3 20.0
	50代	5 100.0	3 60.0	2 40.0	- -	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
	60代	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -

7. 派遣会社を選ぶ際にとくに重視するポイント

		全 体	件 の 充 実	希 望 す る 職 種 ・ 案	時 給 ・ 交 通 費	会 社 の 規 模	福 利 厚 生	対 応 の	タ ー ゲ ッ ト の マ ー ケ ッ ト	コ ー デ ィ ン グ の マ ー ケ ッ ト	教 育 ・ 研 修 制 度
全 体		100 100.0	77 77.0	64 64.0	38 38.0	36 36.0	31 31.0	29 29.0			
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	2 28.6	3 42.9	5 71.4	2 28.6	-	2 28.6			
	30代	10 100.0	7 70.0	3 30.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	4 40.0			
	40代	15 100.0	9 60.0	10 66.7	5 33.3	5 33.3	6 40.0	5 33.3			
	50代	6 100.0	6 100.0	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	2 33.3			
	60代	3 100.0	2 66.7	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3			
	女性 20代	5 100.0	5 100.0	4 80.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	-	-		
	30代	21 100.0	20 95.2	15 71.4	10 47.6	8 38.1	10 47.6	7 33.3			
	40代	25 100.0	21 84.0	16 64.0	7 28.0	10 40.0	8 32.0	6 24.0			
	50代	7 100.0	5 71.4	4 57.1	1 14.3	1 14.3	3 42.9	2 28.6			
	60代	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-		

8. キャリアアップのためにどのように学びたいですか？

		全 体	学 間 学 べ る 場 所 を 問 わ ず に	が 計 画 的 な 学 習 プ ラ ン	自 分 の キ ャ リ ア ア ッ プ の た め に	講 師 か ら 研 修 会 場 等 で	習 機 会 を 持 て る よ う な 学	地 方 に 住 ん で い て も
全 体		100 100.0	66 66.0	59 59.0	28 28.0	24 24.0		
性 別 × 年 代 別	男性 20代	7 100.0	4 57.1	3 42.9	1 14.3	2 28.6		
	30代	10 100.0	6 60.0	9 90.0	2 20.0	4 40.0		
	40代	15 100.0	7 46.7	7 46.7	1 6.7	4 26.7		
	50代	6 100.0	2 33.3	4 66.7	4 66.7	3 50.0		
	60代	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-	
	女性 20代	5 100.0	3 60.0	4 80.0	2 40.0	1 20.0		
	30代	21 100.0	17 81.0	15 71.4	7 33.3	4 19.0		
	40代	25 100.0	18 72.0	14 56.0	8 32.0	4 16.0		
	50代	7 100.0	6 85.7	3 42.9	2 28.6	2 28.6		
	60代	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	

30代男性の90%が
「計画的な学習プラ
ンを知りたい」

30代女性の81%が
「時間・場所を問
わずに学びたい」

9. 時間・場所を問わずに学べる場合、いつどのように学習したいですか？

		全 体	ブ レ ッ ト で マ ホ ・ タ	自 宅 で 人 の ホ ・ タ	通 勤 中 な ど の 空 き	勤 務 時 間 内 に 派 遣	勤 務 時 間 外 に 派 遣	勤 務 時 間 外 に 派 遣	勤 務 時 間 内 に 派 遣	勤 務 時 間 内 に 派 遣
全 体		100 100.0	52 52.0	19 19.0	11 11.0	7 7.0	4 4.0	4 4.0	3 3.0	
性別 × 年代別	男性 20代	7 100.0	3 42.9	3 42.9	-	-	1 14.3	-	-	
	30代	10 100.0	9 90.0	1 10.0	-	-	-	-	-	
	40代	15 100.0	6 40.0	4 26.7	2 13.3	1 6.7	1 6.7	-	1 6.7	
	50代	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	1 16.7	-	-	-	
	60代	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	-	
	女性 20代	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	
	30代	21 100.0	10 47.6	4 19.0	3 14.3	2 9.5	1 4.8	1 4.8	-	
	40代	25 100.0	9 36.0	3 12.0	4 16.0	3 12.0	1 4.0	3 12.0	2 8.0	
	50代	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-	-	-	-	-	
	60代	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	

10. 派遣会社の教育・研修に対するご意見・ご要望

【就業中の方】

派遣会社の教育・研修制度に対する意見・要望	回答者属性		
	性別	年齢	居住地域
もっともっと教育・研修に力を入れて頂きたいです。	男性	42歳	大阪府
空き時間に手軽に訓練受けれたら嬉しい	女性	29歳	兵庫県
なるべくマンツーマンに近い形が良い	女性	46歳	大阪府
シニア向けがあまり無い。	男性	58歳	東京都
都内に行かないと受講できない	女性	48歳	千葉県
選べるいろいろなキャリアアップ講座を開いて欲しい。	女性	47歳	栃木県
色々な企業に入って働くので、その業界向けの講習会があればいいと思う。あと、もう少し安価で講習を受けさせて欲しい。	女性	41歳	大阪府
無料での資格取得	男性	20歳	福岡県
もう少し充実したプログラムを組んでほしい	女性	44歳	佐賀県
それぞれのスキルに合わせて、提案してほしい	女性	36歳	神奈川県
具体的なスケジュールが知りたい。どれくらいの期間でマスターできるのかなど。	女性	34歳	大阪府
幅広い教育内容、個人のスキルにあった内容	男性	48歳	千葉県
実務経験相当の経験を研修でやりたい	女性	33歳	東京都
具体的にどんな研修があるのか、わかりづらい。	女性	27歳	千葉県
実際に役に立つ研修	男性	48歳	静岡県
都市部だけでなく研修を行って欲しい	女性	35歳	京都府
手頃な価格で受けられる講座が欲しい	女性	51歳	神奈川県
個人のニーズに合うオプションがあればいい。	男性	44歳	福岡県

(アンケートから一部抜粋)

10. 派遣会社の教育・研修に対するご意見・ご要望

【求職中の方】

派遣会社の教育・研修制度に対する意見・要望	回答者属性		
	性別	年齢	居住地
派遣会社の教育、研修制度は充実しているが、研修や講義に通う時間と交通費などを考えるとなかなか難しいのが現実です。自宅でもできたり、派遣元で勤務時間内に研修を受けられるような体制になったらもっと派遣自体の質も上がると思う。	女性	35歳	東京都
教育プランをこちらが決めなければ受けられない会社がほとんど。就業前だと自分のスキルと仕事に必要なレベルの差がはっきりしないので「不安な点はありますか?」「事前に受けた研修はありますか?」では、研修メニューを見てもどの研修を受ける必要があるのかもわからない。	女性	45歳	東京都
形式的にただ聞くだけの場合が多いので、一人ひとりにあった内容の研修に参加したい。	女性	41歳	栃木県
労働者の高齢化に伴い年齢層が高い人達にも役立つ教育・研修制度も充実させて欲しい。	女性	44歳	大阪府
派遣会社の教育・研修制度のレベルが低すぎて、受けたいプログラムがない。	女性	50歳	三重県
登録スタッフでもコスパがよく研修、講座が受けられるようにしてほしい。	女性	44歳	東京都
子連れで参加できたり、託児つき研修やセミナーがあれば嬉しい	女性	37歳	愛知県
簿記の資格取得に向けた研修ができてほしいです。	女性	35歳	東京都
基礎中心より上級を増やしてほしい。	女性	47歳	兵庫県
仕事で使える教育をしてほしい	男性	30歳	茨城県
価格を下げてほしい	男性	40歳	千葉県
語学研修を充実させて欲しい	男性	34歳	埼玉県
実践で使えるものにしてほしい	女性	34歳	京都府

(アンケートから一部抜粋)

クロス表 ～職種別～

1. 2015年9月施行の改正労働者派遣法をご存知ですか？

		全 体	知 っ て い る	聞 い た こ と は あ る	知 ら な か っ た
全 体		100 100.0	22 22.0	24 24.0	54 54.0
職 種 別	営業・事務	25 100.0	5 20.0	6 24.0	14 56.0
	技術	4 100.0	2 50.0	- -	2 50.0
	研究・開発	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0
	サービス・教師	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0
	専門職・SE	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3
	その他	12 100.0	1 8.3	4 33.3	7 58.3

改正労働者派遣法の
認知度は
職種によっても
差異が見られる。

2. 改正労働者派遣法により、同一派遣先への派遣期間が最長3年となり、3年が経過した後は、以下の選択肢からひとつを選ぶことになりました。ご自身でしたらどれを希望しますか？

		全 体	く接現 は雇在 契用の 約（派 社正遣 員社先 等員で ）も直 し直	続 け る と し て 就 業 を	夕 ッ フ と し て 就 業 を	を 受 け な し 、 派 遣 の 提 供	用 派 遣 会 社 で の 直 接 雇	予 め 定 派 遣 等 を 受 け る	キ の ヤ リ ア ッ プ の た	ま だ 分 か ら な い
全 体		100 100.0	36 36.0	18 18.0	10 10.0	6 6.0	30 30.0			
職 種 別	営業・事務	25 100.0	15 60.0	5 20.0	- -	2 8.0	3 12.0			
	技術	4 100.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -	1 25.0			
	研究・開発	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0			
	サービス・教師	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	- -	1 25.0			
	専門職・SE	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	2 66.7			
	その他	12 100.0	3 25.0	2 16.7	- -	1 8.3	6 50.0			

3. キャリアアップに関してどんな悩みがありますか？

	全 体	ビジ ジ ヨ ン が 不 明 確 リ ア	い 実 践 方 法 が わ か ら な い	か け て ど う 動 か ば よ い 描 く あ る ガ ソ れ に	の 情 報 ・ 知 識 不 足 た め	る ア ツ プ を 実 践 で き て い ル	目 標 に 向 か つ て ス キ ル	ビ ジ ネ ス が 明 確 に あ り ア
全 体	100 100.0	41 41.0	26 26.0	15 15.0	18 18.0			
職 種 別	営業・事務	25 100.0	9 36.0	10 40.0	3 12.0	3 12.0		
	技術	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0		
	研究・開発	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -		
	サービス・教師	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -		
	専門職・SE	3 100.0	1 33.3	- -	- -	2 66.7		
	その他	12 100.0	5 41.7	1 8.3	1 8.3	5 41.7		

4. 派遣会社の教育・研修制度

		全 体	ス キ ル チ ェ ッ ク ・ 適 性 検 査	講 習 ・ セ ミ ナ ー (無 料 も し く は 優 待 価 格)	講 習 ・ セ ミ ナ ー (有 料)	専 門 サ ル テ ィ ン グ に よ る キ ャ リ ア	オ ン ラ イ ン グ ト レ ー ニ ン グ (e ラ ー ニ ン グ)	資 格 取 得 支 援 (検 定 料 の 優 待)	外 部 提 携 ス ク ー ル の 講 座 ・ セ ミ ナ ー	派 遣 先 企 業 に お け る 社 員 研 修 の 参 加	個 々 の キ ャ リ ア プ ロ グ ラ ム に 合 わ せ た 教 育	そ の 他
全 体		100 100.0	64 64.0	51 51.0	29 29.0	28 28.0	23 23.0	18 18.0	15 15.0	14 14.0	10 10.0	5 5.0
職 種 別	営業・事務	25 100.0	16 64.0	16 64.0	12 48.0	7 28.0	9 36.0	4 16.0	5 20.0	2 8.0	3 12.0	- -
	技術	4 100.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -	1 25.0	- -	- -	- -
	研究・開発	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- 50.0
	サービス・教師	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	- -
	専門職・SE	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	1 33.3	- -	- -
	その他	12 100.0	8 66.7	3 25.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3

4-1. 派遣会社にあるなしに関わらず今後積極的に利用したい教育・研修制度

	全 体	ス キ ル チ ェ ッ ク ・ 適 性 検 査	は 優 待 価 格 ） 講 習 ・ セ ミ ナ ー （ 無 料 も し く	講 習 ・ セ ミ ナ ー （ 有 料 ）	コ 専 門 サ ル テ ッ フ イ ン グ	ラ オ ン ラ イ ン グ ト レ ー ニ ン グ （ e	等 資 格 取 得 支 援 （ 検 定 料 の 優 待	ミ 外 部 提 携 ス ク ー ル の 講 座 ・ セ	へ の 参 加 派 遣 先 企 業 に お け る 社 員 研 修	せ た 個 々 の 教 育 プ ロ グ ラ ム に 合 わ	そ の 他		
全 体	100 100.0	51 51.0	63 63.0	17 17.0	28 28.0	29 29.0	41 41.0	25 25.0	16 16.0	30 30.0	1 1.0		
職 種 別	営業・事務	25 100.0	15 60.0	21 84.0	7 28.0	8 32.0	10 40.0	8 32.0	9 36.0	5 20.0	11 44.0	- -	
	技術	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	- -	2 50.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -	- -	
	研究・開発	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	2 100.0	- -	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	
	サービス・教師	4 100.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	- -	
	専門職・SE	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	1 33.3	- -	- -	- -	- -	1 33.3	- -
	その他	12 100.0	7 58.3	5 41.7	2 16.7	1 8.3	4 33.3	4 33.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	- -	

5. 派遣会社や外部提携スクールで学べる講座内容

	全 体	O A ス キ ル	語 学 ス キ ル	仕 事 の 心 得 、 ビ ジ ネ ス マ ナ ー	資 格 検 定 対 策	な ど 特 定 業 務 に 関 す る 講 座	経 理 ・ 法 務 ・ 人 事 労 務 ・ 貿 易	動 キ ャ リ ア ア ッ プ 方 法 、 就 職 活	キ ャ リ ア ア ッ プ 方 法 、 就 職 活	門 技 術 系 の 研 修	I T ・ プ ロ グ ラ ミ ン グ 等 の 専	の 営 業 ス キ ル	マ ー ケ テ ィ ン グ や プ レ ゼ ン 等	グ 等 の ビ ジ ネ ス ス キ ル	問 題 解 決 や ロ ジ カ ル シ ン キ ン	そ の 他	
全 体	100 100.0	37 37.0	25 25.0	19 19.0	17 17.0	6 6.0	6 6.0	4 4.0	3 3.0	1 1.0	21 21.0						
職 種 別	営業・事務	25 100.0	14 56.0	8 32.0	4 16.0	6 24.0	1 4.0	- -	1 4.0	1 4.0	- -	- -	- -	- -	- -	4 16.0	
	技術	4 100.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	研究・開発	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 50.0
	サービス・教師	4 100.0	- -	- -	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	専門職・SE	3 100.0	- -	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3
	その他	12 100.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	4 33.3

5-1. 今後キャリアアップのために学びたい講座内容

	全 体	O A ス キ ル	語 学 ス キ ル	仕 事 の 心 得 、 ビ ジ ネ ス マ ナ ー	資 格 検 定 対 策	な ど 特 定 業 務 に 関 す る 講 座	経 理 ・ 法 務 ・ 人 事 労 務 ・ 貿 易	動 キ ヤ リ ア ア ッ プ 方 法 、 就 職 活	キ ヤ リ ア ア ッ プ 方 法 、 就 職 活	門 技 術 系 の 研 修	I T ・ プ ロ グ ラ ミ ン グ 等 の 専	の 営 業 ス キ ル	マ ー ケ テ ィ ン グ や プ レ ゼ ン 等	グ 等 の ビ ジ ネ ス ス キ ル	問 題 解 決 や ロ ジ カ ル シ ン キ ン	そ の 他
全 体	100 100.0	20 20.0	34 34.0	8 8.0	26 26.0	14 14.0	4 4.0	4 4.0	4 4.0	3 3.0	2 2.0	20 20.0				
職 種 別	営業・事務	25 100.0	7 28.0	10 40.0	2 8.0	4 16.0	5 20.0	- -	1 4.0	2 8.0	- -	3 12.0				
	技術	4 100.0	2 50.0	- -	- -	2 50.0	- -	- -	1 25.0	- -	- -	- -				
	研究・開発	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -				
	サービス・教師	4 100.0	- -	1 25.0	1 25.0	4 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -				
	専門職・SE	3 100.0	- -	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -	- -	1 33.3				
	その他	12 100.0	3 25.0	3 25.0	- -	2 16.7	1 8.3	1 8.3	- -	- -	- -	- -	5 41.7			

6. 現在の派遣会社の教育・研修制度に対する満足度

		全 体	満 足	ど ち ら か と 言 え ば 満 足	ど ち ら か と 言 え ば 不 満	大 い に 不 満
全 体		100 100.0	7 7.0	34 34.0	48 48.0	11 11.0
職 種 別	営業・事務	25 100.0	1 4.0	10 40.0	13 52.0	1 4.0
	技術	4 100.0	1 25.0	1 25.0	- -	2 50.0
	研究・開発	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0
	サービス・教師	4 100.0	1 25.0	- -	3 75.0	- -
	専門職・SE	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -
	その他	12 100.0	- -	6 50.0	3 25.0	3 25.0

サービス・教師の75%
営業・事務職の56%が
「不満」

6-1. 「満足」「どちらかと言えば満足」の理由

		全 体	学 び や す い 環 境 が 整 っ て い る	講 座 内 容 が 充 実 し て い る	講 座 料 金 が 良 心 的	適 切 な キ ャ リ ア コ ン サ ル テ ィ	フ ォ ロ ー バ ン ク の	中 長 期 的 な キ ャ リ ア ア ッ プ の	し て く れ る	沿 っ た 教 育 プ ロ グ ラ ム を 提 示	希 望 す る キ ャ リ ア ア ッ プ に	な 入 職 時 か ら 段 階 を 追 っ て 適 切
全	体	41 100.0	23 56.1	17 41.5	13 31.7	9 22.0	5 12.2	3 7.3	2 4.9			
職 種 別	営業・事務	11 100.0	6 54.5	6 54.5	5 45.5	3 27.3	3 27.3	1 9.1	-			
	技術	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-			
	研究・開発	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-			
	サービス・教師	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0			
	専門職・SE	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-			
	その他	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-	-	-	1 16.7		

6-2. 「不満」「どちらかと言えば不満」の理由

	全体	受 け た い 講 座 が な い	(学 ぶ た め の 時 間 や 環 境 が な い 遠 方 も 含 む)	段 階 的 ・ 体 系 的 な 教 育 訓 練 体 制 が な い	希 望 す る キ ャ リ ア の 提 示 が な い	講 座 料 金 が 高 く 受 講 し づ ら い	中 長 期 的 な キ ャ リ ア ア ッ プ の フ ォ ー ク リ ム が な い	適 切 な キ ャ リ ア コ ン サ ル テ ィ ン グ を 受 け ら れ な い	
全体	59 100.0	34 57.6	20 33.9	18 30.5	16 27.1	15 25.4	15 25.4	10 16.9	
職 種 別	営業・事務	14 100.0	8 57.1	4 28.6	5 35.7	2 14.3	5 35.7	1 7.1	1 7.1
	技術	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	研究・開発	1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	サービス・教師	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	1 33.3	- -	2 66.7	2 66.7
	専門職・SE	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	その他	6 100.0	5 83.3	2 33.3	2 33.3	1 16.7	2 33.3	3 50.0	1 16.7

職種によって
教育・研修に
求める
ポイントは
様々である。

7. 派遣会社を選ぶ際にとくに重視するポイント

		全 体	充 実 希 望 す る 職 種 ・ 案 件 の	時 給 ・ 交 通 費	会 社 の 規 模	福 利 厚 生	業 コ マ ン デ ィ ネ ー タ ー ・ 営	教 育 ・ 研 修 制 度
全 体		100 100.0	77 77.0	64 64.0	38 38.0	36 36.0	31 31.0	29 29.0
職 種 別	営業・事務	25 100.0	24 96.0	19 76.0	13 52.0	10 40.0	9 36.0	7 28.0
	技術	4 100.0	4 100.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	- -	1 25.0
	研究・開発	2 100.0	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	1 50.0
	サービス・教師	4 100.0	4 100.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
	専門職・SE	3 100.0	- -	1 33.3	- -	2 66.7	- -	- -
	その他	12 100.0	8 66.7	8 66.7	6 50.0	6 50.0	5 41.7	3 25.0

8. キャリアアップのためにどのように学びたいですか？

		全 体	を学 問 び わ た ず に と き に 時 間 ・ 場 所	プ な 自 ら が 分 の 講 キ 座 ヤ リ 計 画 的 な 学 習	ら直 接 べ る 研 修 会 場 等 で 講 師 か	る同 じ 方 よ う な 学 習 機 会 を 持 て
全	体	100 100.0	66 66.0	59 59.0	28 28.0	24 24.0
職 種 別	営業・事務	25 100.0	17 68.0	18 72.0	6 24.0	7 28.0
	技術	4 100.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0
	研究・開発	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0
	サービス・教師	4 100.0	3 75.0	3 75.0	3 75.0	1 25.0
	専門職・SE	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -
	その他	12 100.0	6 50.0	6 50.0	4 33.3	4 33.3

「キャリアアップのための計画的な学習プランの提示」はどの職種にも必要とされている。

9. 時間・場所を問わずに学べる場合、いつどのように学習したいですか？

		全 体	自 宅 で 個 人 の マ ホ ・ タ ブ レ ッ ト で ス マ	通 勤 中 の マ ホ ・ 空 き 時 間 に	勤 務 時 間 内 に 派 遣 元 P C	勤 務 時 間 外 に 派 遣 元 P C	勤 務 時 間 外 に 派 遣 先 P C	勤 務 時 間 内 に 派 遣 先 P C	勤 務 時 間 内 の マ ホ ・ タ ブ レ ッ ト
全	体	100 100.0	52 52.0	19 19.0	11 11.0	7 7.0	4 4.0	4 4.0	3 3.0
職 種 別	営業・事務	25 100.0	11 44.0	5 20.0	2 8.0	2 8.0	1 4.0	3 12.0	1 4.0
	技術	4 100.0	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -
	研究・開発	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス・教師	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -	- -	- -	- -
	専門職・SE	3 100.0	2 66.7	- -	- -	- -	- -	- -	1 33.3
	その他	12 100.0	3 25.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	- -	- -

10. 派遣会社の教育・研修に対するご意見・ご要望

【就業中の方】

派遣会社の教育・研修制度に対する意見・要望	回答者属性		
	性別	年齢	居住地域
もっともっと教育・研修に力を入れて頂きたいです。	男性	42歳	大阪府
空き時間に手軽に訓練受けれたら嬉しい	女性	29歳	兵庫県
なるべくマンツーマンに近い形が良い	女性	46歳	大阪府
シニア向けがあまり無い。	男性	58歳	東京都
都内に行かないと受講できない	女性	48歳	千葉県
選べるいろいろなキャリアアップ講座を開いて欲しい。	女性	47歳	栃木県
色々な企業に入って働くので、その業界向けの講習会があればいいと思う。あと、もう少し安価で講習を受けさせて欲しい。	女性	41歳	大阪府
無料での資格取得	男性	20歳	福岡県
もう少し充実したプログラムを組んでほしい	女性	44歳	佐賀県
それぞれのスキルに合わせて、提案してほしい	女性	36歳	神奈川県
具体的なスケジュールが知りたい。どれくらいの期間でマスターできるのかなど。	女性	34歳	大阪府
幅広い教育内容、個人のスキルにあった内容	男性	48歳	千葉県
実務経験相当の経験を研修でやりたい	女性	33歳	東京都
具体的にどんな研修があるのか、わかりづらい。	女性	27歳	千葉県
実際に役に立つ研修	男性	48歳	静岡県
都市部だけでなく研修を行って欲しい	女性	35歳	京都府
手頃な価格で受けられる講座が欲しい	女性	51歳	神奈川県
個人のニーズに合うオプションがあればいい。	男性	44歳	福岡県

(アンケートから一部抜粋)

10. 派遣会社の教育・研修に対するご意見・ご要望

【求職中の方】

派遣会社の教育・研修制度に対する意見・要望	回答者属性		
	性別	年齢	居住地
派遣会社の教育、研修制度は充実しているが、研修や講義に通う時間と交通費などを考えるとなかなか難しいのが現実です。自宅でもできたり、派遣元で勤務時間内に研修を受けられるような体制になったらもっと派遣自体の質も上がると思う。	女性	35歳	東京都
教育プランをこちらが決めなければ受けられない会社がほとんど。就業前だと自分のスキルと仕事に必要なレベルの差がはっきりしないので「不安な点はありますか?」「事前に受けた研修はありますか?」では、研修メニューを見てもどの研修を受ける必要があるのかもわからない。	女性	45歳	東京都
形式的にただ聞くだけの場合が多いので、一人ひとりにあった内容の研修に参加したい。	女性	41歳	栃木県
労働者の高齢化に伴い年齢層が高い人達にも役立つ教育・研修制度も充実させて欲しい。	女性	44歳	大阪府
派遣会社の教育・研修制度のレベルが低すぎて、受けたいプログラムがない。	女性	50歳	三重県
登録スタッフでもコスバがよく研修、講座が受けられるようにしてほしい。	女性	44歳	東京都
子連れで参加できたり、託児つき研修やセミナーがあれば嬉しい	女性	37歳	愛知県
簿記の資格取得に向けた研修ができてほしいです。	女性	35歳	東京都
基礎中心より上級を増やしてほしい。	女性	47歳	兵庫県
仕事で使える教育をしてほしい	男性	30歳	茨城県
価格を下げてほしい	男性	40歳	千葉県
語学研修を充実させて欲しい	男性	34歳	埼玉県
実践で使えるものにしてほしい	女性	34歳	京都府

(アンケートから一部抜粋)

クロス表 ～地域別～

1. 2015年9月施行の改正労働者派遣法をご存知ですか？

		全 体	知 っ て い る	あ 聞 る い た こ と は	知 ら な か っ た
全 体		100 100.0	22 22.0	24 24.0	54 54.0
地 域 別	北海道	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0
	東北	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3
	関東	46 100.0	10 21.7	12 26.1	24 52.2
	中部	12 100.0	2 16.7	4 33.3	6 50.0
	近畿	27 100.0	4 14.8	6 22.2	17 63.0
	中国	1 100.0	- -	- -	1 100.0
	四国	2 100.0	- -	- -	2 100.0
	九州	7 100.0	5 71.4	- -	2 28.6

全国的に認知度は低い。
唯一、九州における
認知度の高さが目立つ。

2. 改正労働者派遣法により、同一派遣先への派遣期間が最長3年となり、3年が経過した後は、以下の選択肢からひとつを選ぶことになりました。ご自身でしたらどれを希望しますか？

	全 体	等も直現 し接在 く雇の は用派 契（遣 約正先 社社で 員員の	業又供新 をタをた 続ッ受な けフけ派 るとて遣 し、先 て派の 就遣提	雇派 用遣 会 社 で の 直 接	受紹たキ け介めヤ る予のリ 定教ア 派育ア 遣訓ッ 等練プ を、の	ま だ 分 か ら な い	
全 体	100 100.0	36 36.0	18 18.0	10 10.0	6 6.0	30 30.0	
地 域 別	北海道	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	
	東北	3 100.0	- -	1 33.3	- -	2 66.7	
	関東	46 100.0	14 30.4	7 15.2	8 17.4	5 10.9	12 26.1
	中部	12 100.0	6 50.0	1 8.3	1 8.3	- -	4 33.3
	近畿	27 100.0	10 37.0	7 25.9	1 3.7	- -	9 33.3
	中国	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	四国	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -
	九州	7 100.0	1 14.3	2 28.6	- -	1 14.3	3 42.9

3. キャリアアップに関してどんな悩みがありますか？

		全 体	がキしキ 不ヤたヤ 明リいリ 確アがア ビ具ア ジ体ッ ヨ的プ ンなは	方動そビ思 法けれジい がばにヨ描 わよ向ンく かいけはキ らかてあヤ な実どるリ い践うがア	不たキ 足めヤ のリ 情ア 報ア ・ッ 知プ 識の	るプか確リ悩 をっでアみ 実てあビは 践スリジな でキ目ヨい きル標ンへ てアにがキ いッ向明ヤ
全 体		100 100.0	41 41.0	26 26.0	15 15.0	18 18.0
地 域 別	北海道	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	東北	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -
	関東	46 100.0	16 34.8	16 34.8	5 10.9	9 19.6
	中部	12 100.0	6 50.0	3 25.0	1 8.3	2 16.7
	近畿	27 100.0	12 44.4	4 14.8	6 22.2	5 18.5
	中国	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
	四国	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	九州	7 100.0	3 42.9	- -	2 28.6	2 28.6

4. 派遣会社の教育・研修制度

		検 査	ス キ ル チ ェ ッ ク ・ 適 性	も し く は 優 待 価 格 (無 料)	講 習 ・ セ ミ ナ ー (有 料)	講 習 ・ セ ミ ナ ー (有 料)	キ ャ リ ア コ ン サ ル テ ィ	専 門 ス タ フ に よ る	グ ラ ン ド (e ラ イ ン グ)	オ ン ラ イ ン グ (レ グ レ ー シ ョ ン)	の 優 待 等 (資 格 取 得 支 援 (検 定 料)	座 外 部 提 携 ス ク ー ル の 講	員 派 遣 先 企 業 に お け る 社	ラ に 合 わ せ た 教 育 プ ロ グ ラ ム	個 々 の キ ャ リ ア ア プ ロ ッ グ	そ の 他	
全 体	100 100.0	64 64.0	51 51.0	29 29.0	28 28.0	23 23.0	18 18.0	15 15.0	14 14.0	10 10.0	5 5.0						
地 域 別	北海道	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	
	東北	3 100.0	2 66.7	2 66.7	-	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3	
	関東	46 100.0	28 60.9	25 54.3	13 28.3	15 32.6	11 23.9	9 19.6	6 13.0	8 17.4	5 10.9	1 2.2	-	-	-	5 2.2	
	中部	12 100.0	9 75.0	3 25.0	2 16.7	2 16.7	2 16.7	-	2 16.7	1 8.3	1 8.3	-	2 16.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3	
	近畿	27 100.0	15 55.6	16 59.3	10 37.0	8 29.6	8 29.6	6 22.2	4 14.8	2 7.4	2 7.4	-	4 14.8	2 7.4	2 7.4	2 7.4	
	中国	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	四国	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	九州	7 100.0	6 85.7	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	2 28.6	2 28.6	-	2 28.6	2 28.6	2 28.6	-	

4-1. 派遣会社にあるなしに関わらず今後積極的に利用したい教育・研修制度

		査ス スキル チエ ック ・適 性検	し講 く習 は・セ 優待 価格 （無 料も	講 習・セ ミナ ー（有 料）	リ専 ア門 コス ンタ サル テに イン グキ ャ	（オ ンラ ーイ ニント レニ ング	優資 待格 等取 得支 援（ 検 定料 の	座外 ・部 セ提 ミ携 ナス ク ールの 講	研派 修遣 への 参加 にお ける 社員	合個 わ々の せた た教 育リ プア プロ アグ ラプ ムに	そ の 他		
全	体	100 100.0	51 51.0	63 63.0	17 17.0	28 28.0	29 29.0	41 41.0	25 25.0	16 16.0	30 30.0	1 1.0	
地 域 別	北海道	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	
	東北	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-	-	-	
	関東	46 100.0	22 47.8	32 69.6	9 19.6	18 39.1	17 37.0	19 41.3	12 26.1	12 26.1	19 41.3	-	
	中部	12 100.0	6 50.0	5 41.7	1 8.3	4 33.3	2 16.7	6 50.0	3 25.0	-	2 16.7	-	
	近畿	27 100.0	12 44.4	19 70.4	4 14.8	3 11.1	4 14.8	12 44.4	6 22.2	3 11.1	6 22.2	1 3.7	
	中国	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	四国	2 100.0	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
	九州	7 100.0	4 57.1	3 42.9	1 14.3	1 14.3	3 42.9	1 14.3	2 28.6	1 14.3	3 42.9	-	

5. 派遣会社や外部提携スクールで学べる講座内容

	全 体	O A ス キ ル	資 格 検 定 対 策	語 学 ス キ ル	マ ー ケ テ ィ ン グ や プ レ ゼ	ル キ ン グ 等 の ビ ジ ネ ス ス キ ン	問 題 解 決 の ロ ジ カ ル シ ン	経 理 ・ 法 務 ・ 人 事 労 務 ・ 特 定 業 務 に 関 す	の 専 門 技 術 系 の 研 修	I T ・ プ ロ グ ラ ミ ン グ 等	職 業 活 動 対 策	ナ イ ・ カ リ ア ア ッ プ 方 法 ・ 就	仕 事 の 心 得 ・ ビ ジ ネ ス マ	そ の 他	
全 体	100 100.0	37 37.0	17 17.0	25 25.0	3 3.0	1 1.0	6 6.0	4 4.0	6 6.0	19 19.0	21 21.0				
地域別	北海道	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	東北	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7	
	関東	46 100.0	22 47.8	9 19.6	12 26.1	2 4.3	1 2.2	4 8.7	2 4.3	4 8.7	12 26.1	8 17.4			
	中部	12 100.0	1 8.3	1 8.3	4 33.3	-	-	1 8.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	4 33.3		
	近畿	27 100.0	10 37.0	4 14.8	5 18.5	1 3.7	-	1 3.7	1 3.7	-	5 18.5	6 22.2			
	中国	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	四国	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	九州	7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	-	-	-	-	1 14.3	1 14.3	1 14.3			

5-1. 今後キャリアアップのために学びたい講座内容

	全 体	O A ス キ ル	資 格 検 定 対 策	語 学 ス キ ル	マ ー ケ テ ィ ン グ ス キ ル や プ レ ゼ	キ ン グ 等 の ビ ジ ネ ス ス キ ン	問 題 解 決 の ロ ジ ク ス キ ン	経 理 ・ 法 務 ・ 人 事 労 務 ・ 特 定 業 務 に 関 す る	経 理 ・ 法 務 ・ 人 事 労 務 ・ 特 定 業 務 に 関 す る	の 専 門 技 術 系 の 研 修	I T ・ プ ロ グ ラ ミ ン グ 等	職 業 活 動 対 策	キ ャ リ ア ア ッ プ 方 法 、 就	ナ イ ト の 心 得 、 ビ ジ ネ ス マ	そ の 他
全 体	100 100.0	20 20.0	26 26.0	34 34.0	3 3.0	2 2.0	14 14.0	4 4.0	4 4.0	4 4.0	8 8.0	20 20.0			
地 域 別	北海道	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-
	東北	3 100.0	-	-	1 33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 66.7
	関東	46 100.0	13 28.3	15 32.6	17 37.0	1 2.2	2 4.3	8 17.4	2 4.3	3 6.5	6 13.0	6 13.0			
	中部	12 100.0	-	2 16.7	3 25.0	-	-	2 16.7	1 8.3	1 8.3	-	-	4 33.3		
	近畿	27 100.0	4 14.8	7 25.9	9 33.3	2 7.4	-	2 7.4	-	-	-	1 3.7	7 25.9		
	中国	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	四国	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-
	九州	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	-	-	1 14.3	-	-	-	1 14.3	1 14.3		

6. 現在の派遣会社の教育・研修制度に対する満足度

		全 体	満 足	ど ち ら か と 言 え ば 満 足	ど ち ら か と 言 え ば 不 満	大 い に 不 満
全 体		100 100.0	7 7.0	34 34.0	48 48.0	11 11.0
地 域 別	北海道	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
	東北	3 100.0	- -	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	関東	46 100.0	- -	14 30.4	26 56.5	6 13.0
	中部	12 100.0	1 8.3	5 41.7	5 41.7	1 8.3
	近畿	27 100.0	1 3.7	11 40.7	12 44.4	3 11.1
	中国	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	四国	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -
	九州	7 100.0	3 42.9	1 14.3	3 42.9	- -
	沖縄	- -	- -	- -	- -	- -

関東・東北地方の7割、
中部・近畿地方の5割が
「不満」と回答。

6-1. 「満足」「どちらかと言えば満足」の理由

		全 体	い る 学 び や す い 環 境 が 整 っ て	講 座 内 容 が 充 実 し て い る	講 座 料 金 が 良 心 的	適 切 な キ ャ リ ア 受 け ら れ る	中 期 的 な キ ャ リ ア ア ル	希 望 す る キ ャ リ ア グ ラ ム	入 職 時 か ら 段 階 を 追 っ て	
全	体	41 100.0	23 56.1	17 41.5	13 31.7	9 22.0	5 12.2	3 7.3	2 4.9	
地 域 別	北海道	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	
	東北	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	関東	14 100.0	8 57.1	8 57.1	4 28.6	5 35.7	3 21.4	2 14.3	- -	
	中部	6 100.0	4 66.7	4 66.7	1 16.7	1 16.7	- -	- -	- -	
	近畿	12 100.0	6 50.0	2 16.7	3 25.0	1 8.3	1 8.3	- -	1 8.3	
	中国	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	四国	1 100.0	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	
	九州	4 100.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	

6-2. 「不満」「どちらかと言えば不満」の理由

		全 体	受 け た い 講 座 が な い	な い 学 ぶ た め の 時 間 や 環 境 が	練 段 階 的 ・ 体 系 的 な 教 育 訓	の に 希 望 す る キ ャ リ ア グ ラ ム プ	ら 講 座 料 金 が 高 く 受 講 し づ	プ 中 の 長 期 的 な キ ャ リ ア が な い	テ 適 切 な キ ャ リ ア コ ン サ イ ル	
全	体	59 100.0	34 57.6	20 33.9	18 30.5	16 27.1	15 25.4	15 25.4	10 16.9	
地 域 別	北海道	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	東北	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	
	関東	32 100.0	20 62.5	11 34.4	12 37.5	10 31.3	8 25.0	10 31.3	9 28.1	
	中部	6 100.0	3 50.0	5 83.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	- -	- -	
	近畿	15 100.0	7 46.7	2 13.3	4 26.7	4 26.7	4 26.7	3 20.0	1 6.7	
	中国	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	四国	1 100.0	1 100.0	1 100.0	- -	- -	1 100.0	- -	- -	
	九州	3 100.0	1 33.3	- -	- -	1 33.3	1 33.3	2 66.7	- -	

7. 派遣会社を選ぶ際にとくに重視するポイント

	全 体	案 件 の 充 実 ・ 希 望 す る 職 種 ・	時 給 ・ 交 通 費	会 社 の 規 模	福 利 厚 生	の 対 応	タ ー ゲ ッ ト ・ デ ィ ネ ー マ ン	教 育 ・ 研 修 制 度
全 体	100 100.0	77 77.0	64 64.0	38 38.0	36 36.0	31 31.0	29 29.0	
地 域 別	北海道	2 100.0	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0
	東北	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3
	関東	46 100.0	36 78.3	35 76.1	19 41.3	19 41.3	19 41.3	15 32.6
	中部	12 100.0	10 83.3	5 41.7	4 33.3	2 16.7	4 33.3	1 8.3
	近畿	27 100.0	20 74.1	16 59.3	10 37.0	9 33.3	6 22.2	6 22.2
	中国	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
	四国	2 100.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	- -	2 100.0
	九州	7 100.0	4 57.1	4 57.1	1 14.3	2 28.6	1 14.3	3 42.9

8. キャリアアップのためにどのように学びたいですか？

		全 体	場学 所び をた 問い わと ずき にに 学時 べ間 る・	る 的 な 学 習 プ ラ ン が わ か	に 自 分 の キ ャ リ ア ア ッ プ 画	師直 か接 ら、 学研 べる修 る会 場等 で講	会会地 をと方 持同に てじ住 るよん うで ない 学て 習も 機都
全 体		100 100.0	66 66.0	59 59.0	28 28.0	24 24.0	
地域別	北海道	2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	
	東北	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	1 33.3	
	関東	46 100.0	32 69.6	30 65.2	13 28.3	10 21.7	
	中部	12 100.0	6 50.0	7 58.3	2 16.7	4 33.3	
	近畿	27 100.0	21 77.8	15 55.6	8 29.6	6 22.2	
	中国	1 100.0	1 100.0	-	-	-	
	四国	2 100.0	2 100.0	-	-	-	
	九州	7 100.0	2 28.6	5 71.4	3 42.9	2 28.6	

9. 時間・場所を問わずに学べる場合、いつどのように学習したいですか？

		全 体	マ ホ ・ タ ブ レ ッ ト で ス	自 宅 で 個 人 の P C ・ ス	レ ッ ト で ス ホ ・ タ ブ	通 勤 中 の 空 き 時 間	P 勤 務 時 間 内 に 派 遣 元	P 勤 務 時 間 外 に 派 遣 元	P 勤 務 時 間 外 に 派 遣 先	P 勤 務 時 間 内 に 派 遣 先	レ ッ ト で ス ホ ・ タ ブ	P 勤 務 時 間 内 で マ ホ ・ 個 人 の
全	体	100 100.0	52 52.0	19 19.0	11 11.0	7 7.0	4 4.0	4 4.0	4 4.0	3 3.0		
地 域 別	北海道	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	東北	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	関東	46 100.0	21 45.7	6 13.0	5 10.9	5 10.9	4 8.7	2 4.3	3 6.5			
	中部	12 100.0	6 50.0	5 41.7	1 8.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	近畿	27 100.0	15 55.6	5 18.5	4 14.8	2 7.4	- -	1 3.7				
	中国	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0				
	四国	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	九州	7 100.0	6 85.7	- -	1 14.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

10. 派遣会社の教育・研修に対するご意見・ご要望

【就業中の方】

派遣会社の教育・研修制度に対する意見・要望	回答者属性		
	性別	年齢	居住地域
もっともっと教育・研修に力を入れて頂きたいです。	男性	42歳	大阪府
空き時間に手軽に訓練受けれたら嬉しい	女性	29歳	兵庫県
なるべくマンツーマンに近い形が良い	女性	46歳	大阪府
シニア向けがあまり無い。	男性	58歳	東京都
都内に行かないと受講できない	女性	48歳	千葉県
選べるいろいろなキャリアアップ講座を開いて欲しい。	女性	47歳	栃木県
色々な企業に入って働くので、その業界向けの講習会があればいいと思う。あと、もう少し安価で講習を受けさせて欲しい。	女性	41歳	大阪府
無料での資格取得	男性	20歳	福岡県
もう少し充実したプログラムを組んでほしい	女性	44歳	佐賀県
それぞれのスキルに合わせて、提案してほしい	女性	36歳	神奈川県
具体的なスケジュールが知りたい。どれくらいの期間でマスターできるのかなど。	女性	34歳	大阪府
幅広い教育内容、個人のスキルにあった内容	男性	48歳	千葉県
実務経験相当の経験を研修でやりたい	女性	33歳	東京都
具体的にどんな研修があるのか、わかりづらい。	女性	27歳	千葉県
実際に役に立つ研修	男性	48歳	静岡県
都市部だけでなく研修を行って欲しい	女性	35歳	京都府
手頃な価格で受けられる講座が欲しい	女性	51歳	神奈川県
個人のニーズに合うオプションがあればいい。	男性	44歳	福岡県

(アンケートから一部抜粋)

10. 派遣会社の教育・研修に対するご意見・ご要望

【求職中の方】

派遣会社の教育・研修制度に対する意見・要望	回答者属性		
	性別	年齢	居住地域
派遣会社の教育、研修制度は充実しているが、研修や講義に通う時間と交通費などを考えるとなかなか難しいのが現実です。自宅でもできたり、派遣元で勤務時間内に研修を受けられるような体制になったらもっと派遣自体の質も上がると思う。	女性	35歳	東京都
教育プランをこちらが決めなければ受けられない会社がほとんど。就業前だと自分のスキルと仕事に必要なレベルの差がはっきりしないので「不安な点はありますか?」「事前に受けた研修はありますか?」では、研修メニューを見てもどの研修を受ける必要があるのかもわからない。	女性	45歳	東京都
形式的にただ聞くだけの場合が多いので、一人ひとりにあった内容の研修に参加したい。	女性	41歳	栃木県
労働者の高齢化に伴い年齢層が高い人達にも役立つ教育・研修制度も充実させて欲しい。	女性	44歳	大阪府
派遣会社の教育・研修制度のレベルが低すぎて、受けたいプログラムがない。	女性	50歳	三重県
登録スタッフでもコスバがよく研修、講座が受けられるようにしてほしい。	女性	44歳	東京都
子連れで参加できたり、託児つき研修やセミナーがあれば嬉しい	女性	37歳	愛知県
簿記の資格取得に向けた研修ができてほしいです。	女性	35歳	東京都
基礎中心より上級を増やしてほしい。	女性	47歳	兵庫県
仕事で使える教育をしてほしい	男性	30歳	茨城県
価格を下げてほしい	男性	40歳	千葉県
語学研修を充実させて欲しい	男性	34歳	埼玉県
実践で使えるものにしてほしい	女性	34歳	京都府

(アンケートから一部抜粋)

派遣社員のキャリア形成と能力開発に関する意識調査報告書

2016年3月発行

発行：株式会社デジタル・ナレッジ「eラーニング戦略研究所」
株式会社N-Academy

(禁無断転載・転用・複写)