

企業における研修担当者・受講者の意識調査報告書

eラーニング戦略研究所
eLearning Strategy Research Institute
株式会社デジタル・ナレッジ

目次

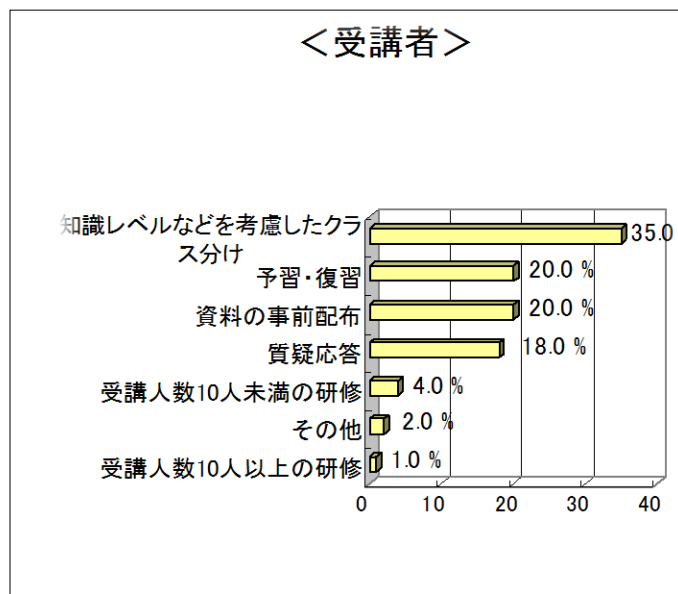
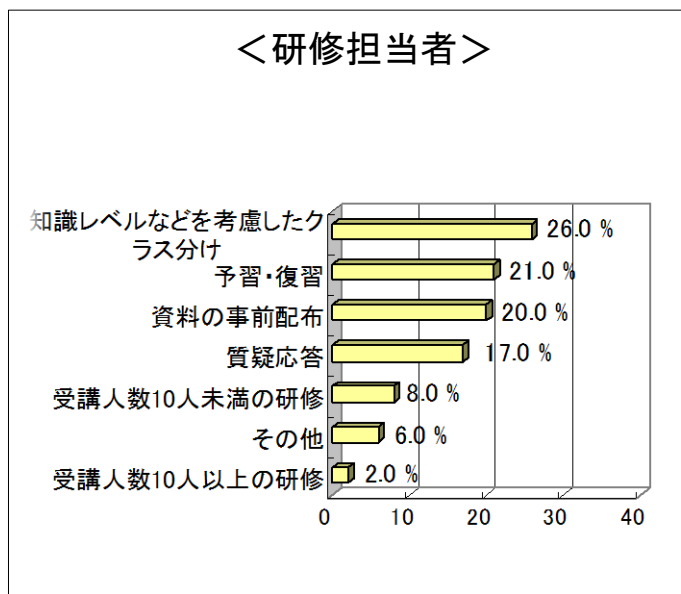
1. 調査概要	3
2. 回答者属性	4
3. まとめ	8
4. アンケート結果にみるポイント	9
5. アンケート調査結果 GTグラフ	11
GT表	18
クロス%表	25
クロス表	35

1. 調査概要

eラーニング戦略研究所は、全国の従業員数・職員数500名以上の企業・団体に研修を担当する30歳以上の会社経営者、会社員、公務員及び、研修を受講したことのある27歳以上の会社経営者、会社員、公務員に、研修についてのアンケート調査を実施しました。(有効回答数各100、計200)

その結果、研修担当者、受講者双方が「知識レベル等を考慮したクラス分け」が研修に最も必要と回答。また、実業務へ与える影響について、研修よりOJT(実際の仕事を通じて仕事に必要な知識・技術・技能・態度などを意図的・計画的・継続的に指導し、修得させる方法)の割合が高いと答える受講者が多い結果となり、研修担当者に比べ研修を重要視していない受講者の実態が浮き彫りとなりました。今後は、適正なクラス分けの実施や、ロールプレイングなどを積極的に取り入れた参加体験型の研修を行うなどといった工夫が、より効果的な研修を行うカギとなるでしょう。

Q2 あなたが、社員教育や社員研修を実施または受講する上で、最も欠かせないと思うものをお選びください。(お答えは1つ)



2. 回答者属性

アンケート調査概要(研修担当者)

調査期間 : 2010年8月18日(水)~8月19日(木)

調査方法 : Webアンケート方式

調査対象 : 全国の従業員数・職員数500名以上の企業・団体に研修を担当する30歳以上の会社経営者、
会社員、公務員100名

職業内訳 : 会社員・団体職員(83%)、地方公務員(8%)、国家公務員(5%)、
会社経営者・役員・団体役員(4%)

男女内訳 : 男性(90%)、女性(10%)

年代別内訳 : 30~39歳(23%)、40~49歳(43%)、50~59歳(29%)、60~69歳(5%)

職業別(研修担当者)

		回答数	%
全 体 (N)		100	100.0
1	会社員・団体職員	83	83.0
2	地方公務員	8	8.0
3	国家公務員	5	5.0
4	会社経営者・役員・団体役員	4	4.0

性別(研修担当者)

		回答数	%
全 体 (N)		100	100.0
1	男性	90	90.0
2	女性	10	10.0

年齢別(研修担当者)

		回答数	%
全 体 (N)		100	100.0
1	30～39才	23	23.0
2	40～49才	43	43.0
3	50～59才	29	29.0
4	60～69才	5	5.0

アンケート調査概要(受講者)

調査期間 : 2010年8月18日(水)～8月19日(木)

調査方法 : Webアンケート方式

調査対象 : 全国の従業員数・職員数500名以上の企業・団体に研修を受講したことがある27歳以上の
会社経営者、会社員、公務員100名

職業内訳 : 会社員・団体職員(83%)、地方公務員(16%)、国家公務員(1%)、

男女内訳 : 男性(86%)、女性(14%)

年代別内訳 : 27～29歳(6%)、30～39歳(35%)、40～49歳(33%)、50～59歳(25%)、60～69歳(1%)

職業別(受講者)

		回答数	%
全 体 (N)		100	100.0
1	会社員・団体職員	83	83.0
2	地方公務員	16	16.0
3	国家公務員	1	1.0

性別(受講者)

		回答数	%
全 体 (N)		100	100.0
1	男性	86	86.0
2	女性	14	14.0

年齢別(受講者)

		回答数	%
全 体 (N)		100	100.0
1	27歳～29歳	6	6.0
2	30歳～39歳	35	35.0
3	40歳～49歳	33	33.0
4	50歳～59歳	25	25.0
5	60歳～69歳	1	1.0

3. まとめ

人材は限りある貴重な経営資源— そんな理念が一般的となった昨今、あらゆる企業・団体が社員・職員のモチベーションアップやスキル向上などの社員教育に力を入れています。では実際に、現場ではどのような研修が必要とされているのでしょうか。アンケートでは、研修担当者、受講者双方が「知識レベル等を考慮したクラス分け」が研修に最も必要と回答。しかしながら、クラス分けで行う研修は、現場の高いニーズにも関わらず、実際にはなかなか実現に至っていないケースが多いのが現状です。

また、実業務へ与える影響について、研修よりOJTの割合が高いと答える受講者が多く、研修担当者に比べ研修を重要視していない受講者の実態が浮き彫りとなりました。これは研修(座学)は知識を得る場で、実務力・実践力はOJTで磨くといったイメージが強いことも一因と考えられます。

なお研修に適した学習内容については資格・語学系を選択した受講者が比較的多くいたのに対し、研修担当者は資格・語学系の選択は10%未満に留まりました。このことから受講者は自身への先行投資を、研修担当者は会社や業務への直接的な貢献を期待する傾向があることがわかりました。

今後、より効果的な研修を行うためには、適正なクラス分けの実施や、ロールプレイングなどを積極的に取り入れた参加体験型の研修を行うこと、受講者自身への先行投資になると感じるような学習内容を織り交ぜるなどといった工夫が求められるでしょう。

一方、1時間の研修をeラーニングを使って学習する際の期間については、研修担当者が想定するよりも、受講者のほうが短期間で終了させる意識を持っていることがわかりました。研修をなるべく早くに終了させたい、という意識の半面で、研修担当者の期待以上に受講者が積極的に研修を受ける姿勢も見られました。今後は研修におけるeラーニングの活用も大いに期待したいところです。

4. アンケート結果にみるポイント

■ 研修に欠かせない要素一位は、「知識レベル等を考慮したクラス分け」

社員教育・研修を実施・受講する上で欠かせない要素について尋ねたところ、研修担当者、受講者共に「知識レベル等を考慮したクラス分け」が最も多く(研修担当者26%、受講者35%)、次いで、予習・復習(研修担当者21%、受講者20%)、資料の事前配布(研修担当者20%、受講者20%)、質疑応答(研修担当者17%、受講者18%)と続いた。その他自由回答としては、「ワークショップ形式の参加型研修」「研修後の力量評価(理解度テスト)」「時間」などの意見が挙げられた。

研修担当者、受講者の双方から高いニーズがあることがわかった「知識レベル等を考慮したクラス分け」だが、実際の研修現場ではなかなか実現できていないケースが多いのが現状である。今後、より効果的な研修を行うためには、“クラス分け”がひとつのカギになると言える。

■ 研修に適した学習内容、研修担当者と受講者の意見に差異

先に回答された“研修に欠かせない要素”を取り入れた研修を実施する際に、最も適した学習内容について質問したところ、受講者は、業務に直結する内容(27%)、リーダーシップ研修(17%)、資格系(17%)、語学系(16%)と回答した。一方、研修担当者は、業務に直結する内容(44%)、リーダーシップ研修(30%)が7割以上の意見を集め、資格系(2%)、語学系(6%)は少数意見に留まった。

本質問はあくまでも一定の条件下での学習内容についての内容であるため、一概には言い切れないが、受講者は自身への先行投資を、研修担当者は会社や業務への直接的な貢献を期待できる講座を選定するという傾向が見られた。

■ eラーニング研修の場合、受講者の半数以上が「1週間未満で終了できる」

約1時間の研修をeラーニングで実施または受講する場合、何日間までに学習を終了してほしい／終了するかという質問について、研修担当者が3日～1週間未満(25%)、1週間～2週間未満(22%)で終了するのが望ましいと回答したのに対し、受講者の半数以上が1週間もかからずに研修を終了すると回答した。(1日～3日未満(33%)、3日～1週間未満(21%))

eラーニングを使った研修の場合、時間や場所を気にせずに自分のペースで学べるメリットがあるためか、研修担当者の期待以上に、受講者が積極的に研修を受ける姿勢が伺えた。今後は、研修におけるeラーニングの活用にも大いに期待したいところである。

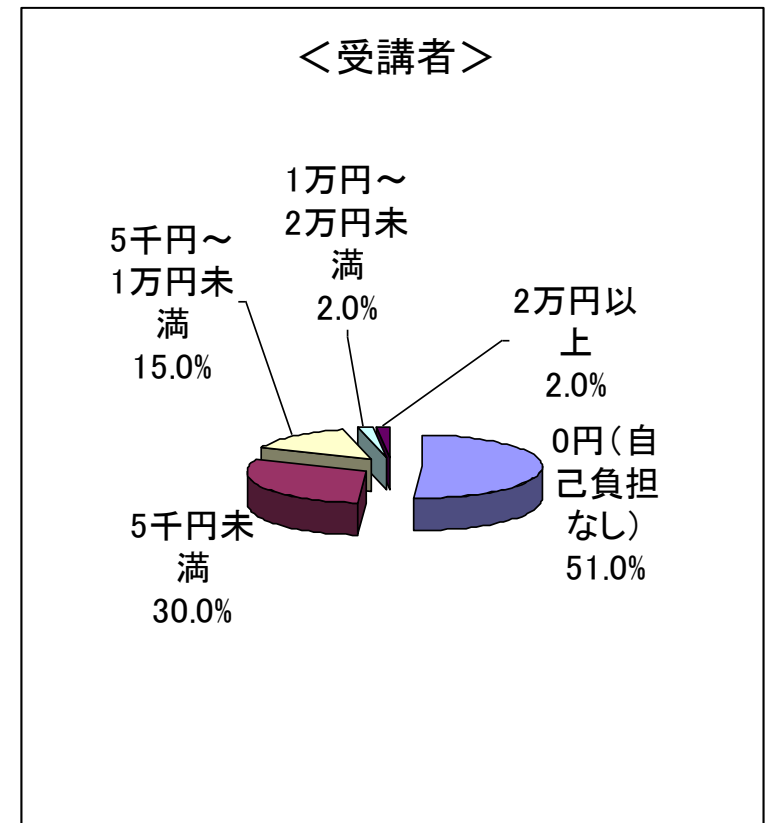
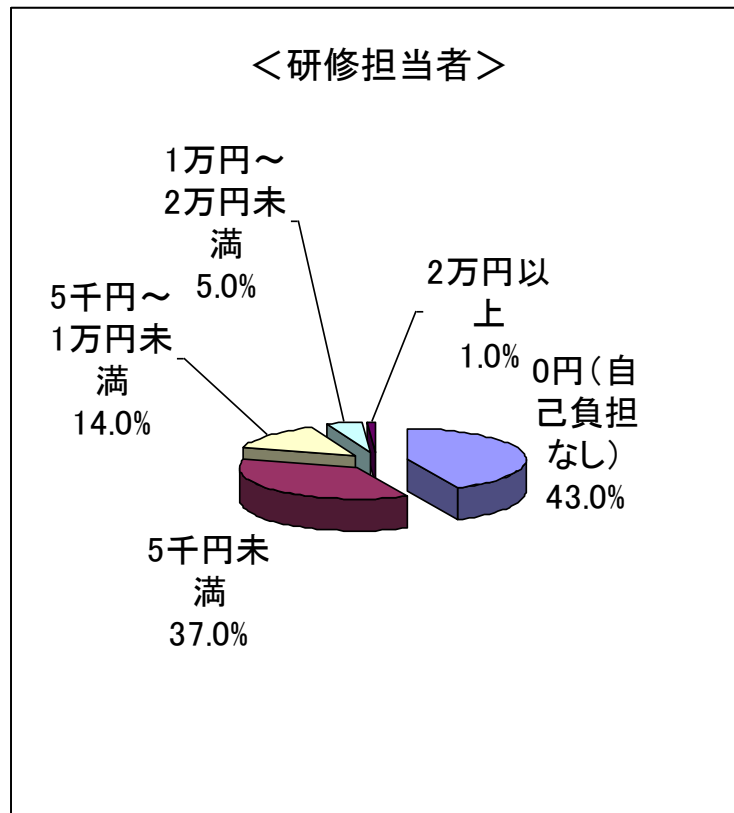
■ 受講者が考える実業務への影響力、「研修10%・OJT90%」

研修とOJTを比べたときに、仕事のやり方や必要な知識を学べる割合について、研修担当者は研修から30%・OJTから70%(32%)が最も多い結果となった。一方、受講者は研修から10%・OJTから90%(31%)が最も多く、研修担当者に比べ、研修よりOJTの影響力が大きいと考える傾向が見られた。

これは、研修(座学)で知識を得てOJTで実務力・実践力を磨くというイメージが強いことが一因と推測される。今後は、ロールプレイングなどを積極的に取り入れた参加体験型の研修を行うなどといった工夫が求められるだろう。

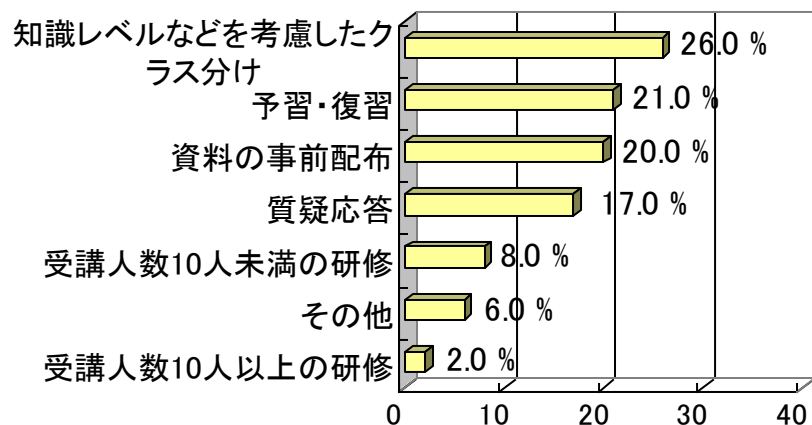
5. アンケート調査結果 GTグラフ

Q1. あなたが、社員教育や社員研修を希望者に自己負担させて行う場合、または自己負担で受講する場合、1回の研修につきいくらまでが目安となりますか。(お答えは1つ)



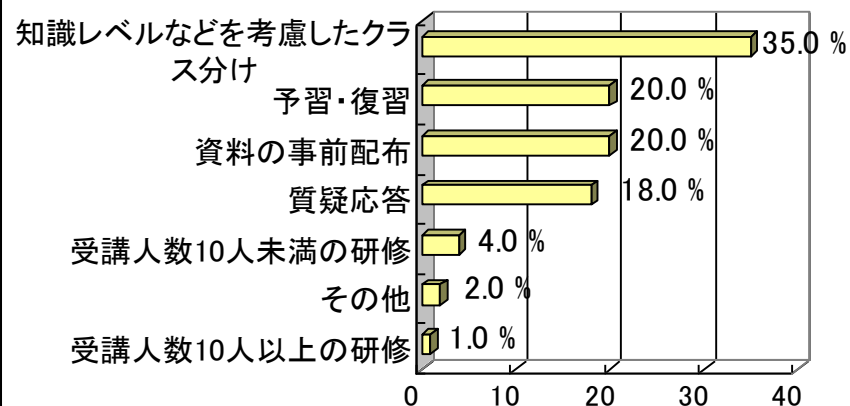
Q2 あなたが、社員教育や社員研修を実施または受講する上で、最も欠かせないと思うものをお選びください。(お答えは1つ)

<研修担当者>



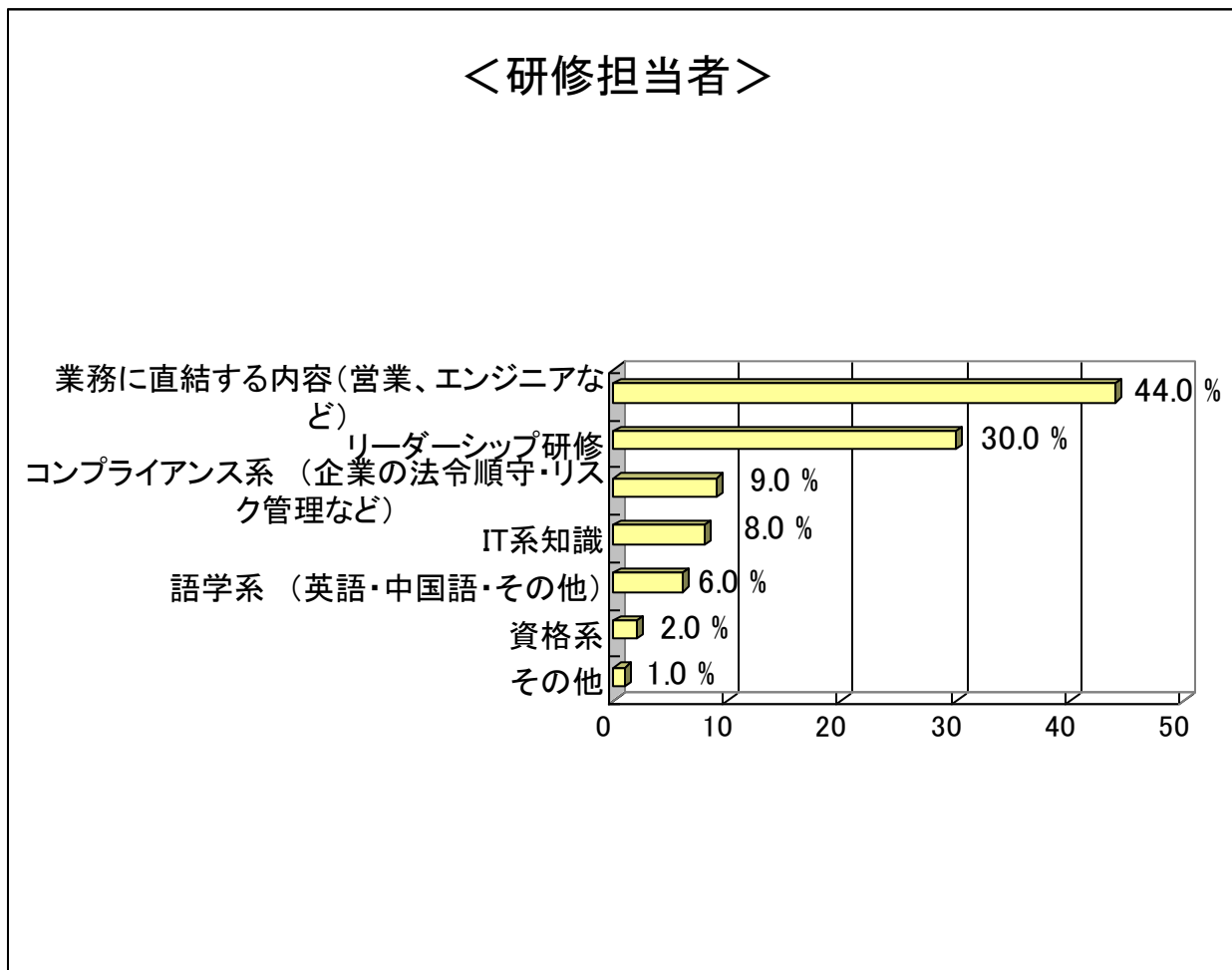
※その他のご意見・・・「ワークショップ形式の参加型研修」「個人別研修」「研修後の力量評価(理解度テスト)」「参加者の意欲喚起」「外部講師」

<受講者>



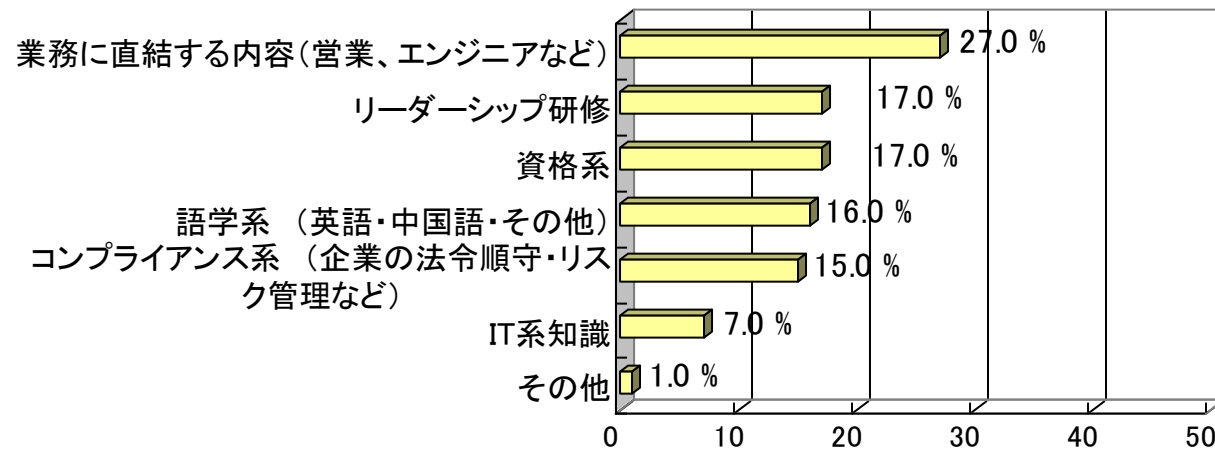
※その他のご意見・・・「時間」「人格形成」

Q3. Q2でお答えいただいた“研修に欠かせない要素”を取り入れた研修を実施する際に、最も適した学習内容だと思うものをお選びください。(お答えは1つ)



※その他のご意見・・・「接客業研修」

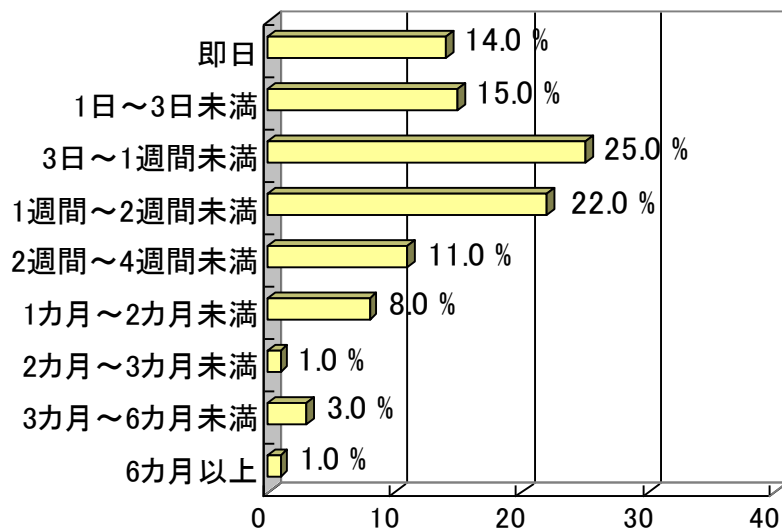
<受講者>



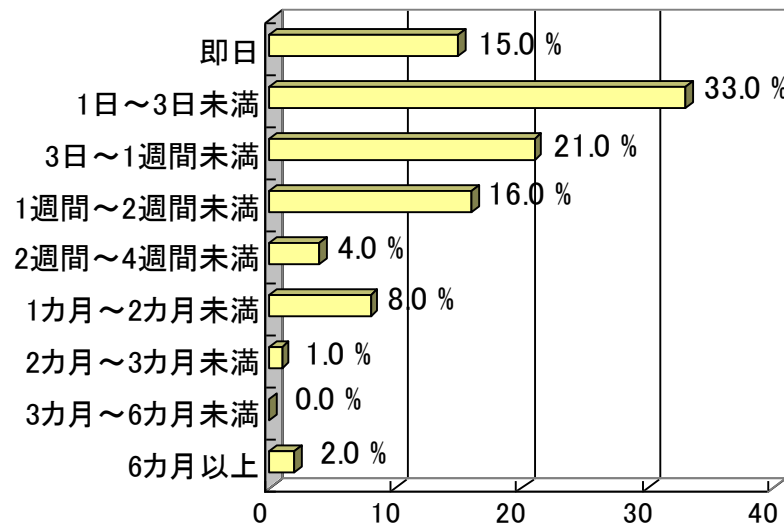
※その他のご意見・・・「接遇」

Q4. 学習内容が1時間ほどの研修をeラーニングで実施または受講する場合、何日間までに学習を終了してほしい／終了しますか。(お答えは1つ)

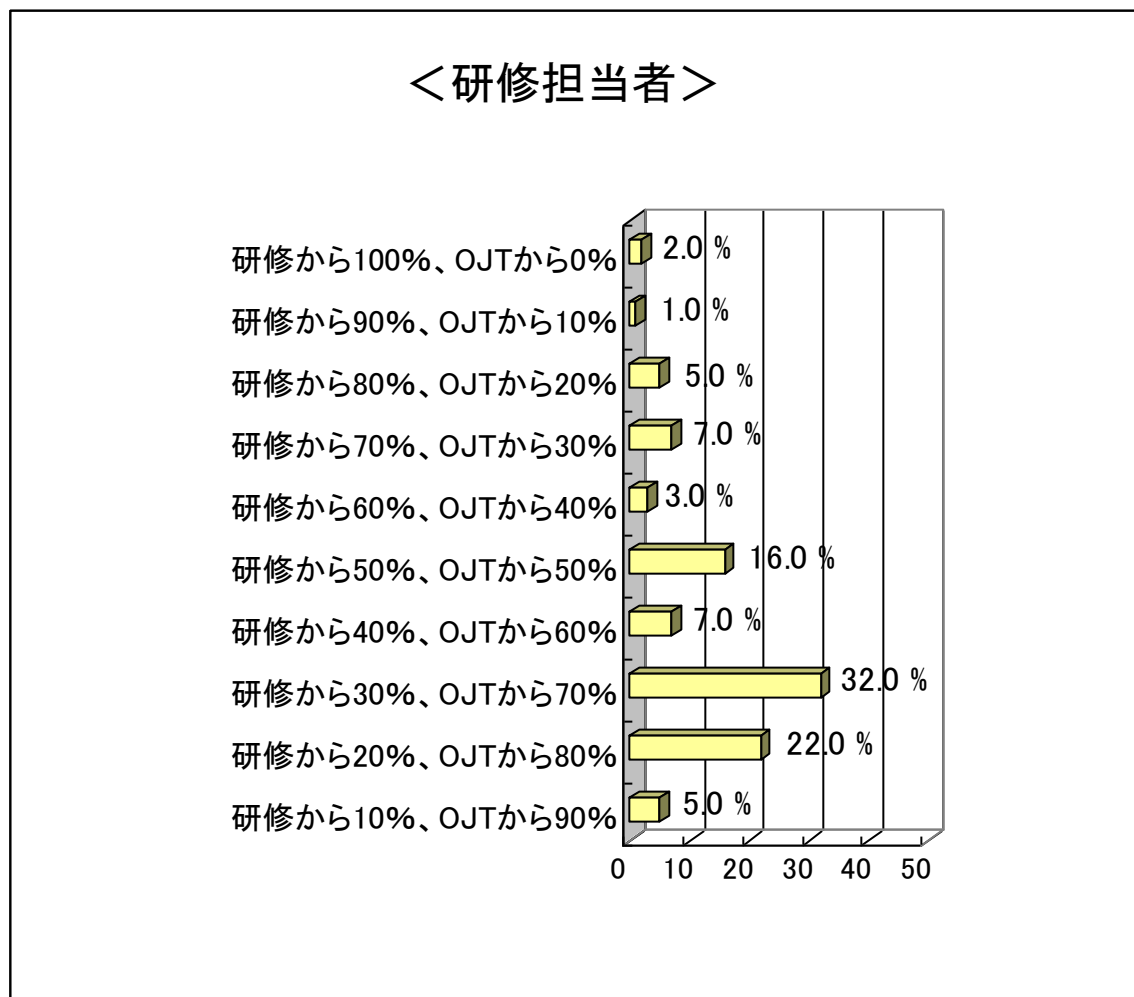
<研修担当者>



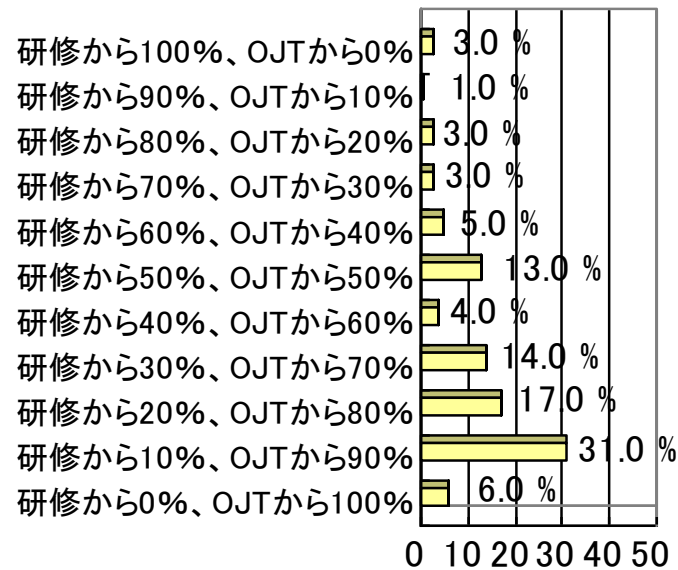
<受講者>



Q5. 研修とOJTを比べたときに、仕事のやり方や必要な知識は、どちらからどのくらいの割合で学ぶと思いますか？（お答えは1つ）



< 受講者 >



5. アンケート調査結果 GT表

Q1. あなたが、社員教育や社員研修を希望者に自己負担させて行う場合、または自己負担で受講する場合、1回の研修につきいくらまでが目安となりますか。(お答えは1つ)

<研修担当者>

全 体 (N)		回答数	%
		100	100.0
1	0円(自己負担なし)	43	43.0
2	5千円未満	37	37.0
3	5千円～1万円未満	14	14.0
4	1万円～2万円未満	5	5.0
5	2万円以上	1	1.0

<受講者>

全 体 (N)		回答数	%
		100	100.0
1	0円(自己負担なし)	51	51.0
2	5千円未満	30	30.0
3	5千円～1万円未満	15	15.0
4	1万円～2万円未満	2	2.0
5	2万円以上	2	2.0

Q2. あなたが、社員教育や社員研修を実施または受講する上で、最も欠かせないと思うものをお選びください。(お答えは1つ)

<研修担当者>

全 体 (N)		回答数	%
		100	100.0
1	知識レベルなどを考慮したクラス分け	26	26.0
2	予習・復習	21	21.0
3	資料の事前配布	20	20.0
4	質疑応答	17	17.0
5	受講人数10人未満の研修	8	8.0
6	その他	6	6.0
7	受講人数10人以上の研修	2	2.0

<受講者>

全 体 (N)		回答数	%
		100	100.0
1	知識レベルなどを考慮したクラス分け	35	35.0
2	予習・復習	20	20.0
3	資料の事前配布	20	20.0
4	質疑応答	18	18.0
5	受講人数10人未満の研修	4	4.0
6	その他	2	2.0
7	受講人数10人以上の研修	1	1.0

Q3. Q2でお答えいただいた“研修に欠かせない要素”を取り入れた研修を実施する際に、最も適した学習内容だと思うものをお選びください。(お答えは1つ)

<研修担当者>

		回答数	%
全 体 (N)		100	100.0
1	業務に直結する内容(例:営業、エンジニア…)の研修	44	44.0
2	リーダーシップ研修	30	30.0
3	コンプライアンス系 (企業の法令順守・リスク管理など)	9	9.0
4	IT系知識	8	8.0
5	語学系 (英語・中国語・その他)	6	6.0
6	資格系	2	2.0
7	その他	1	1.0

<受講者>

		回答数	%
全 体 (N)		100	100.0
1	業務に直結する内容(例:営業、エンジニア…)の研修	27	27.0
2	リーダーシップ研修	17	17.0
3	資格系	17	17.0
4	語学系 (英語・中国語・その他)	16	16.0
5	コンプライアンス系 (企業の法令順守・リスク管理など)	15	15.0
6	IT系知識	7	7.0
7	その他	1	1.0

Q4. 学習内容が1時間ほどの研修をeラーニングで実施または受講する場合、何日間までに学習を終了してほしい／終了しますか。(お答えは1つ)

<研修担当者>

全 体 (N)		回答数	%
		100	100.0
1	3日～1週間未満	25	25.0
2	1週間～2週間未満	22	22.0
3	1日～3日未満	15	15.0
4	即日	14	14.0
5	2週間～4週間未満	11	11.0
6	1カ月～2カ月未満	8	8.0
7	3カ月～6カ月未満	3	3.0
8	2カ月～3カ月未満	1	1.0
9	6カ月以上	1	1.0

<受講者>

全 体 (N)		回答数	%
		100	100.0
1	1日～3日未満	33	33.0
2	3日～1週間未満	21	21.0
3	1週間～2週間未満	16	16.0
4	即日	15	15.0
5	1カ月～2カ月未満	8	8.0
6	2週間～4週間未満	4	4.0
7	6カ月以上	2	2.0
8	2カ月～3カ月未満	1	1.0

Q5. 研修とOJTを比べたときに、仕事のやり方や必要な知識は、どちらからどのくらいの割合で学ぶと思いますか？（お答えは1つ）

<研修担当者>

全 体 (N)		回答数	%
		100	100.0
1	研修から30%、OJTから70%	32	32.0
2	研修から20%、OJTから80%	22	22.0
3	研修から50%、OJTから50%	16	16.0
4	研修から70%、OJTから30%	7	7.0
5	研修から40%、OJTから60%	7	7.0
6	研修から80%、OJTから20%	5	5.0
7	研修から10%、OJTから90%	5	5.0
8	研修から60%、OJTから40%	3	3.0
9	研修から100%、OJTから0%	2	2.0
10	研修から90%、OJTから10%	1	1.0

<受講者>

全 体 (N)		回答数	%
		100	100.0
1	研修から10%、OJTから90%	31	31.0
2	研修から20%、OJTから80%	17	17.0
3	研修から30%、OJTから70%	14	14.0
4	研修から50%、OJTから50%	13	13.0
5	研修から0%、OJTから100%	6	6.0
6	研修から60%、OJTから40%	5	5.0
7	研修から40%、OJTから60%	4	4.0
8	研修から100%、OJTから0%	3	3.0
9	研修から80%、OJTから20%	3	3.0
10	研修から70%、OJTから30%	3	3.0
11	研修から90%、OJTから10%	1	1.0

5. アンケート調査結果 クロス%表

Q1. あなたが、社員教育や社員研修を希望者に自己負担させて行う場合、または自己負担で受講する場合、1回の研修につきいくらまでが目安となりますか。(お答えは1つ)

<研修担当者>

【表頭→】 [Q1](SA)あなたが、社員教育や社員研修を希望者に自己負担させて行う場合、または自己負担で受講する場合、1回の研修につきいくらまでが目安となりますか。(お答えは1つ)		全 体	Q1					
			1 し 0 円 （ 自 己 負 担 な ）	2 5 千 円 未 満	3 満 5 千 円 ～ 1 万 円 未 満	4 満 1 万 円 ～ 2 万 円 未 満	5 2 万 円 以 上	
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		全 体	100.0	43.0	37.0	14.0	5.0	1.0
性別	男性	100.0	43.3	35.6	14.4	5.6	1.1	
	女性	100.0	40.0	50.0	10.0	-	-	
年齢別	30～39才	100.0	69.6	8.7	17.4	4.3	-	
	40～49才	100.0	32.6	46.5	11.6	9.3	-	
	50～59才	100.0	37.9	41.4	17.2	-	3.4	
	60～69才	100.0	40.0	60.0	-	-	-	
性別×年齢別	男性	30～39才	100.0	72.2	5.6	16.7	5.6	-
		40～49才	100.0	34.2	42.1	13.2	10.5	-
		50～59才	100.0	37.9	41.4	17.2	-	3.4
		60～69才	100.0	40.0	60.0	-	-	-
	女性	30～39才	100.0	60.0	20.0	20.0	-	-
		40～49才	100.0	20.0	80.0	-	-	-
		50～59才	-	-	-	-	-	-
		60～69才	-	-	-	-	-	-

<受講者>

【表頭→】 [Q1](SA)あなたが、社員教育や社員研修を希望者に自己負担させて行う場合、または自己負担で受講する場合、1回の研修につきいくらまでが目安となりますか。(お答えは1つ)		全 体	Q1					
			1 し 0 円 (自 己 負 担 な)	2 5 千 円 未 満	3 満 5 千 円 ～ 1 万 円 未 満	4 満 1 万 円 ～ 2 万 円 未 満	5 2 万 円 以 上	
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別								
全 体		100.0	51.0	30.0	15.0	2.0	2.0	
性別	男性	100.0	52.3	26.7	16.3	2.3	2.3	
	女性	100.0	42.9	50.0	7.1	-	-	
年齢別	27歳～29歳	100.0	33.3	50.0	16.7	-	-	
	30歳～39歳	100.0	57.1	25.7	14.3	-	2.9	
	40歳～49歳	100.0	42.4	33.3	18.2	6.1	-	
	50歳～59歳	100.0	56.0	28.0	12.0	-	4.0	
	60歳～69歳	100.0	100.0	-	-	-	-	
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-
		30歳～39歳	100.0	57.1	21.4	17.9	-	3.6
		40歳～49歳	100.0	43.3	33.3	16.7	6.7	-
		50歳～59歳	100.0	58.3	25.0	12.5	-	4.2
		60歳～69歳	100.0	100.0	-	-	-	-
	女性	27歳～29歳	100.0	33.3	66.7	-	-	-
		30歳～39歳	100.0	57.1	42.9	-	-	-
		40歳～49歳	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-
		50歳～59歳	100.0	-	100.0	-	-	-
		60歳～69歳	-	-	-	-	-	-

Q2. あなたが、社員教育や社員研修を実施または受講する上で、最も欠かせないと思うものをお選びください。(お答えは1つ)

<研修担当者>

【表頭→】 [Q2](SA)あなたが、社員教育や社員研修を実施または受講する上で、最も欠かせないと思うものをお選びください。(お答えは1つ)		全 体	Q2							
			1 予 習 ・ 復 習	2 質 疑 応 答	3 資 料 の 事 前 配 布	4 考 知 慮 し た ベ ク ル ラ な ど を	5 上 受 講 の 研 修 人 数 1 0 人 以 上	6 満 受 講 の 研 修 人 数 1 0 人 未 満	7 そ の 他	
全 体		100.0	21.0	17.0	20.0	26.0	2.0	8.0	6.0	
性別	男性	100.0	21.1	17.8	20.0	24.4	2.2	8.9	5.6	
	女性	100.0	20.0	10.0	20.0	40.0	-	-	10.0	
年齢別	30～39才	100.0	13.0	21.7	21.7	30.4	4.3	4.3	4.3	
	40～49才	100.0	25.6	18.6	16.3	27.9	2.3	4.7	4.7	
	50～59才	100.0	17.2	13.8	27.6	20.7	-	13.8	6.9	
	60～69才	100.0	40.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0	
性別×年齢別	男性	30～39才	100.0	16.7	27.8	16.7	27.8	5.6	5.6	-
		40～49才	100.0	23.7	18.4	18.4	26.3	2.6	5.3	5.3
		50～59才	100.0	17.2	13.8	27.6	20.7	-	13.8	6.9
		60～69才	100.0	40.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0
	女性	30～39才	100.0	-	-	40.0	40.0	-	-	20.0
		40～49才	100.0	40.0	20.0	-	40.0	-	-	-
		50～59才	-	-	-	-	-	-	-	-
		60～69才	-	-	-	-	-	-	-	-

<受講者>

【表頭→】 [Q2](SA)あなたが、社員教育や社員研修を実施または受講する上で、最も欠かせないと思うものをお選びください。(お答えは1つ)		全 体	Q2							
			1 予 習 ・ 復 習	2 質 疑 応 答	3 資 料 の 事 前 配 布	4 考 知 慮 し た ベ ル な ス ド 分 を	5 上 受 講 の 研 修 人 数 1 0 人 以 上	6 満 受 講 の 研 修 人 数 1 0 人 未 満	7 そ の 他	
全 体		100.0	20.0	18.0	20.0	35.0	1.0	4.0	2.0	
性別	男性	100.0	22.1	17.4	18.6	36.0	1.2	3.5	1.2	
	女性	100.0	7.1	21.4	28.6	28.6	-	7.1	7.1	
年齢別	27歳～29歳	100.0	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	
	30歳～39歳	100.0	25.7	17.1	17.1	34.3	-	2.9	2.9	
	40歳～49歳	100.0	12.1	21.2	21.2	33.3	3.0	6.1	3.0	
	50歳～59歳	100.0	20.0	20.0	16.0	40.0	-	4.0	-	
	60歳～69歳	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	100.0	66.7	-	-	33.3	-	-	-
		30歳～39歳	100.0	28.6	10.7	14.3	39.3	-	3.6	3.6
		40歳～49歳	100.0	13.3	23.3	23.3	33.3	3.3	3.3	-
		50歳～59歳	100.0	20.8	20.8	16.7	37.5	-	4.2	-
		60歳～69歳	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
	女性	27歳～29歳	100.0	-	-	66.7	33.3	-	-	-
		30歳～39歳	100.0	14.3	42.9	28.6	14.3	-	-	-
		40歳～49歳	100.0	-	-	-	33.3	-	33.3	33.3
		50歳～59歳	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
		60歳～69歳	-	-	-	-	-	-	-	-

Q3. Q2でお答えいただいた“研修に欠かせない要素”を取り入れた研修を実施する際に、最も適した学習内容だと思うものをお選びください。(お答えは1つ)

<研修担当者>

【表頭→】 [Q3](SA)Q2でお答えいただいた“研修に欠かせない要素”を取り入れた研修を実施する際に、最も適した学習内容だと思うものをお選びください。(お答えは1つ)		全	Q3							
			1	2	3	4	5	6	7	
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		体	修 リ ン グ シ ッ プ 研	な 順 ど 守 り ス 管 理	コ ン プ ラ イ ク の ア メ リ カ ン シ ス	修 ン ジ ニ 例 に ア ： 業 務 結 す る 研 工 内	I T 系 知 識	資 格 系	中 国 語 系 ・ そ の 他 (英 語 ・)	そ の 他
全 体		100.0	30.0	9.0	44.0	8.0	2.0	6.0	1.0	
性別	男性	100.0	27.8	10.0	44.4	7.8	2.2	6.7	1.1	
	女性	100.0	50.0	-	40.0	10.0	-	-	-	
年齢別	30～39才	100.0	26.1	17.4	39.1	8.7	4.3	4.3	-	
	40～49才	100.0	32.6	2.3	48.8	4.7	2.3	9.3	-	
	50～59才	100.0	34.5	13.8	34.5	13.8	-	3.4	-	
	60～69才	100.0	-	-	80.0	-	-	-	20.0	
性別×年齢別	男性	30～39才	100.0	22.2	22.2	38.9	5.6	5.6	5.6	-
		40～49才	100.0	28.9	2.6	50.0	5.3	2.6	10.5	-
		50～59才	100.0	34.5	13.8	34.5	13.8	-	3.4	-
		60～69才	100.0	-	-	80.0	-	-	-	20.0
	女性	30～39才	100.0	40.0	-	40.0	20.0	-	-	-
		40～49才	100.0	60.0	-	40.0	-	-	-	-
		50～59才	-	-	-	-	-	-	-	-
		60～69才	-	-	-	-	-	-	-	-

< 受講者 >

		全体	Q3							
			1 リーダー シップ 研	2 な順系 ど守 (・) リ企 スク業 管法の 理令ス	3 修容業 ンジ(例 ニ例に ア直結 : 業す) の研 工内	4 I T系 知識	5 資 格系	6 中語学 国語系 ・ (英 語・ その他)	7 そ の 他	
全体		100.0	17.0	15.0	27.0	7.0	17.0	16.0	1.0	
性別	男性	100.0	16.3	16.3	24.4	8.1	19.8	15.1	-	
	女性	100.0	21.4	7.1	42.9	-	-	21.4	7.1	
年齢別	27歳～29歳	100.0	-	-	66.7	-	16.7	16.7	-	
	30歳～39歳	100.0	2.9	17.1	31.4	5.7	17.1	22.9	2.9	
	40歳～49歳	100.0	30.3	6.1	24.2	3.0	24.2	12.1	-	
	50歳～59歳	100.0	20.0	28.0	16.0	16.0	8.0	12.0	-	
	60歳～69歳	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	100.0	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-
		30歳～39歳	100.0	3.6	17.9	32.1	7.1	21.4	17.9	-
		40歳～49歳	100.0	26.7	6.7	23.3	3.3	26.7	13.3	-
		50歳～59歳	100.0	16.7	29.2	16.7	16.7	8.3	12.5	-
		60歳～69歳	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	女性	27歳～29歳	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
		30歳～39歳	100.0	-	14.3	28.6	-	-	42.9	14.3
		40歳～49歳	100.0	66.7	-	33.3	-	-	-	-
		50歳～59歳	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
		60歳～69歳	-	-	-	-	-	-	-	-

Q4. 学習内容が1時間ほどの研修をeラーニングで実施または受講する場合、何日間までに学習を終了してほしい／終了しますか。(お答えは1つ)

<研修担当者>

【表頭→】 [Q4](SA)学習内容が1時間ほどの研修をeラーニングで実施または受講する場合、何日間までに学習を終了してほしい／終了しますか。(お答えは1つ)		全	Q4									
			1 即日	2 1日 ～ 3日 未満	3 3日 ～ 1週間 未満	4 満1週間 ～ 2週間 未	5 満2週間 ～ 4週間 未	6 満1カ月 ～ 2カ月 未	7 満2カ月 ～ 3カ月 未	8 満3カ月 ～ 6カ月 未	9 6カ月 以上	
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		体										
全 体		100.0	14.0	15.0	25.0	22.0	11.0	8.0	1.0	3.0	1.0	
性別	男性	100.0	13.3	13.3	25.6	23.3	11.1	8.9	1.1	2.2	1.1	
	女性	100.0	20.0	30.0	20.0	10.0	10.0	-	-	10.0	-	
年齢別	30～39才	100.0	21.7	17.4	13.0	21.7	8.7	17.4	-	-	-	
	40～49才	100.0	11.6	14.0	23.3	23.3	14.0	7.0	2.3	4.7	-	
	50～59才	100.0	6.9	17.2	41.4	20.7	6.9	3.4	-	-	3.4	
	60～69才	100.0	40.0	-	-	20.0	20.0	-	-	20.0	-	
性別×年齢別	男性	30～39才	100.0	22.2	16.7	11.1	22.2	5.6	22.2	-	-	-
		40～49才	100.0	10.5	10.5	23.7	26.3	15.8	7.9	2.6	2.6	-
		50～59才	100.0	6.9	17.2	41.4	20.7	6.9	3.4	-	-	3.4
		60～69才	100.0	40.0	-	-	20.0	20.0	-	-	20.0	-
	女性	30～39才	100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-
		40～49才	100.0	20.0	40.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-
		50～59才	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		60～69才	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<受講者>

【表頭→】 [Q4](SA)学習内容が1時間ほどの研修をeラーニングで実施または受講する場合、何日間までに学習を終了してほしい／終了しますか。(お答えは1つ)		全 体	Q4									
			1 即日	2 1日 ～ 3日未 満	3 日 ～ 1週 間未 満	4 満1 週間 ～ 2週 間未 満	5 満2 週間 ～ 4週 間未 満	6 満1 カ月 ～ 2カ 月未 満	7 満2 カ月 ～ 3カ 月未 満	8 満3 カ月 ～ 6カ 月未 満	9 6 カ月 以 上	
全 体		100.0	15.0	33.0	21.0	16.0	4.0	8.0	1.0	-	2.0	
性別	男性	100.0	15.1	31.4	23.3	16.3	3.5	7.0	1.2	-	2.3	
	女性	100.0	14.3	42.9	7.1	14.3	7.1	14.3	-	-	-	
年齢別	27歳～29歳	100.0	-	50.0	33.3	16.7	-	-	-	-	-	
	30歳～39歳	100.0	11.4	37.1	11.4	17.1	5.7	11.4	2.9	-	2.9	
	40歳～49歳	100.0	30.3	15.2	24.2	15.2	6.1	9.1	-	-	-	
	50歳～59歳	100.0	4.0	44.0	28.0	16.0	-	4.0	-	-	4.0	
	60歳～69歳	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-
		30歳～39歳	100.0	10.7	32.1	14.3	21.4	7.1	7.1	3.6	-	3.6
		40歳～49歳	100.0	30.0	16.7	26.7	13.3	3.3	10.0	-	-	-
		50歳～59歳	100.0	4.2	45.8	29.2	12.5	-	4.2	-	-	4.2
		60歳～69歳	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	女性	27歳～29歳	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-
		30歳～39歳	100.0	14.3	57.1	-	-	-	28.6	-	-	-
		40歳～49歳	100.0	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-
		50歳～59歳	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
		60歳～69歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Q5. 研修とOJTを比べたときに、仕事のやり方や必要な知識は、どちらからどのくらいの割合で学ぶと思いますか？（お答えは1つ）

<研修担当者>

【表頭→】 [Q5](SA)研修とOJTを比べたときに、仕事のやり方や必要な知識は、どちらからどのくらいの割合で学ぶと思いますか？（お答えは1つ） 【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		全 体	Q5										
			1 か ら 0 % 、 O J T	2 研 修 か ら 9 % 、 1 0 % 、	3 研 修 か ら 8 % 、 2 0 % 、	4 研 修 か ら 7 % 、 3 0 % 、	5 研 修 か ら 6 % 、 4 0 % 、	6 研 修 か ら 5 % 、 5 0 % 、	7 研 修 か ら 4 % 、 6 0 % 、	8 研 修 か ら 3 % 、 7 0 % 、	9 研 修 か ら 2 % 、 8 0 % 、	10 研 修 か ら 1 % 、 9 0 % 、	
全 体		100.0	2.0	1.0	5.0	7.0	3.0	16.0	7.0	32.0	22.0	5.0	
性別	男性	100.0	2.2	1.1	4.4	7.8	2.2	15.6	6.7	30.0	24.4	5.6	
	女性	100.0	-	-	10.0	-	10.0	20.0	10.0	50.0	-	-	
年齢別	30～39才	100.0	-	-	8.7	8.7	8.7	13.0	13.0	17.4	30.4	-	
	40～49才	100.0	-	-	2.3	7.0	-	16.3	2.3	46.5	18.6	7.0	
	50～59才	100.0	6.9	3.4	3.4	6.9	3.4	13.8	10.3	20.7	24.1	6.9	
	60～69才	100.0	-	-	20.0	-	-	40.0	-	40.0	-	-	
性別×年齢別	男性	30～39才	100.0	-	-	5.6	11.1	5.6	16.7	11.1	11.1	38.9	-
		40～49才	100.0	-	-	2.6	7.9	-	13.2	2.6	44.7	21.1	7.9
		50～59才	100.0	6.9	3.4	3.4	6.9	3.4	13.8	10.3	20.7	24.1	6.9
		60～69才	100.0	-	-	20.0	-	-	40.0	-	40.0	-	-
	女性	30～39才	100.0	-	-	20.0	-	20.0	-	20.0	40.0	-	-
		40～49才	100.0	-	-	-	-	-	40.0	-	60.0	-	-
		50～59才	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		60～69才	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<受講者>

【表頭→】 [Q5](SA)研修とOJTを比べたときに、仕事のやり方や必要な知識は、どちらからどのくらいの割合で学ぶと思いますか？(お答えは1つ)		全	Q5											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		体	か1研 ら0修 00か %ら 、 O J T	O研 J修 Tか ら9 10 0% 、	O研 J修 Tか ら8 20 0% 、	O研 J修 Tか ら7 30 0% 、	O研 J修 Tか ら6 40 0% 、	O研 J修 Tか ら5 50 0% 、	O研 J修 Tか ら4 60 0% 、	O研 J修 Tか ら3 70 0% 、	O研 J修 Tか ら2 80 0% 、	O研 J修 Tか ら1 90 0% 、	1O研 0J修 0Tか ら0 % 、	
全 体		100.0	3.0	1.0	3.0	3.0	5.0	13.0	4.0	14.0	17.0	31.0	6.0	
性別	男性	100.0	2.3	1.2	2.3	3.5	4.7	14.0	3.5	14.0	17.4	32.6	4.7	
	女性	100.0	7.1	-	7.1	-	7.1	7.1	7.1	14.3	14.3	21.4	14.3	
年齢別	27歳～29歳	100.0	-	-	16.7	-	-	16.7	-	16.7	-	33.3	16.7	
	30歳～39歳	100.0	5.7	-	-	-	2.9	8.6	2.9	22.9	14.3	37.1	5.7	
	40歳～49歳	100.0	-	3.0	3.0	3.0	3.0	15.2	6.1	12.1	30.3	21.2	3.0	
	50歳～59歳	100.0	4.0	-	-	8.0	12.0	16.0	4.0	4.0	8.0	36.0	8.0	
	60歳～69歳	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	100.0	-	-	-	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3	-
		30歳～39歳	100.0	3.6	-	-	-	3.6	10.7	-	28.6	10.7	39.3	3.6
		40歳～49歳	100.0	-	3.3	3.3	3.3	3.3	13.3	6.7	6.7	33.3	23.3	3.3
		50歳～59歳	100.0	4.2	-	-	8.3	8.3	16.7	4.2	4.2	8.3	37.5	8.3
		60歳～69歳	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性	27歳～29歳	100.0	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3
		30歳～39歳	100.0	14.3	-	-	-	-	-	14.3	-	28.6	28.6	14.3
		40歳～49歳	100.0	-	-	-	-	-	33.3	-	66.7	-	-	-
		50歳～59歳	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
		60歳～69歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. アンケート調査結果 クロス表

Q1. あなたが、社員教育や社員研修を希望者に自己負担させて行う場合、または自己負担で受講する場合、1回の研修につきいくらまでが目安となりますか。(お答えは1つ)

<研修担当者>

【表頭→】 [Q1](SA)あなたが、社員教育や社員研修を希望者に自己負担させて行う場合、または自己負担で受講する場合、1回の研修につきいくらまでが目安となりますか。(お答えは1つ)		全	Q1					
			1 し 0 円 （ 自 己 負 担 な ）	2 5 千 円 未 満	3 満 5 千 円 ～ 1 万 円 未 満	4 満 1 万 円 ～ 2 万 円 未 満	5 2 万 円 以 上	
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		体						
全 体		100	43	37	14	5	1	
		100.0	43.0	37.0	14.0	5.0	1.0	
性別	男性	90	39	32	13	5	1	
		100.0	43.3	35.6	14.4	5.6	1.1	
性別	女性	10	4	5	1	-	-	
		100.0	40.0	50.0	10.0	-	-	
年齢別	30～39才	23	16	2	4	1	-	
		100.0	69.6	8.7	17.4	4.3	-	
	40～49才	43	14	20	5	4	-	
		100.0	32.6	46.5	11.6	9.3	-	
	50～59才	29	11	12	5	-	1	
	100.0	37.9	41.4	17.2	-	3.4		
性別×年齢別	男性	60～69才	5	2	3	-	-	-
			100.0	40.0	60.0	-	-	-
		30～39才	18	13	1	3	1	-
			100.0	72.2	5.6	16.7	5.6	-
		40～49才	38	13	16	5	4	-
	100.0	34.2	42.1	13.2	10.5	-		
性別×年齢別	女性	50～59才	29	11	12	5	-	1
			100.0	37.9	41.4	17.2	-	3.4
		60～69才	5	2	3	-	-	-
			100.0	40.0	60.0	-	-	-
		30～39才	5	3	1	1	-	-
	100.0	60.0	20.0	20.0	-	-		
性別×年齢別	女性	40～49才	5	1	4	-	-	-
			100.0	20.0	80.0	-	-	-
		50～59才	-	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	-
性別×年齢別	女性	60～69才	-	-	-	-	-	
			-	-	-	-	-	

<受講者>

		全 体	Q1					
			1 0 円 （ 自 己 負 担 な し ）	2 5 千 円 未 満	3 5 千 円 ～ 1 万 円 未 満	4 1 万 円 ～ 2 万 円 未 満	5 2 万 円 以 上	
【表頭→】 [Q1](SA)あなたが、社員教育や社員研修を希望者に自己負担させて行う場合、または自己負担で受講する場合、1回の研修につきいくらまでが目安となりますか。(お答えは1つ)								
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別								
全体		100	51	30	15	2	2	
		100.0	51.0	30.0	15.0	2.0	2.0	
性別	男性	86	45	23	14	2	2	
		100.0	52.3	26.7	16.3	2.3	2.3	
性別	女性	14	6	7	1	-	-	
		100.0	42.9	50.0	7.1	-	-	
年齢別	27歳～29歳	6	2	3	1	-	-	
		100.0	33.3	50.0	16.7	-	-	
	30歳～39歳	35	20	9	5	-	1	
		100.0	57.1	25.7	14.3	-	2.9	
	40歳～49歳	33	14	11	6	2	-	
		100.0	42.4	33.3	18.2	6.1	-	
年齢別	50歳～59歳	25	14	7	3	-	1	
		100.0	56.0	28.0	12.0	-	4.0	
年齢別	60歳～69歳	1	1	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	3	1	1	1	-	-
			100.0	33.3	33.3	33.3	-	-
		30歳～39歳	28	16	6	5	-	1
			100.0	57.1	21.4	17.9	-	3.6
		40歳～49歳	30	13	10	5	2	-
			100.0	43.3	33.3	16.7	6.7	-
	男性	50歳～59歳	24	14	6	3	-	1
			100.0	58.3	25.0	12.5	-	4.2
		60歳～69歳	1	1	-	-	-	-
			100.0	100.0	-	-	-	-
		27歳～29歳	3	1	2	-	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-	-		
女性	30歳～39歳	7	4	3	-	-	-	
		100.0	57.1	42.9	-	-	-	
	40歳～49歳	3	1	1	1	-	-	
		100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	
	50歳～59歳	1	-	1	-	-	-	
		100.0	-	100.0	-	-	-	
女性	60歳～69歳	-	-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	-	

Q2. あなたが、社員教育や社員研修を実施または受講する上で、最も欠かせないと思うものをお選びください。(お答えは1つ)

<研修担当者>

【表頭→】 [Q2](SA)あなたが、社員教育や社員研修を実施または受講する上で、最も欠かせないと思うものをお選びください。(お答えは1つ)		全	Q2					7 その他		
			1 予習・復習	2 質疑応答	3 資料の事前配布	4 知識を深めたり、理解を促すための教材	5 受講者の人数10人以上		6 受講者の人数10人未満	
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		体								
全 体		100	21	17	20	26	2	8	6	
		100.0	21.0	17.0	20.0	26.0	2.0	8.0	6.0	
性別	男性	90	19	16	18	22	2	8	5	
		100.0	21.1	17.8	20.0	24.4	2.2	8.9	5.6	
性別	女性	10	2	1	2	4	-	-	1	
		100.0	20.0	10.0	20.0	40.0	-	-	10.0	
年齢別	30～39才	23	3	5	5	7	1	1	1	
		100.0	13.0	21.7	21.7	30.4	4.3	4.3	4.3	
	40～49才	43	11	8	7	12	1	2	2	
		100.0	25.6	18.6	16.3	27.9	2.3	4.7	4.7	
	50～59才	29	5	4	8	6	-	4	2	
	100.0	17.2	13.8	27.6	20.7	-	13.8	6.9		
年齢別	60～69才	5	2	-	-	1	-	1	1	
		100.0	40.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0	
性別×年齢別	男性	30～39才	18	3	5	3	5	1	1	-
			100.0	16.7	27.8	16.7	27.8	5.6	5.6	-
		40～49才	38	9	7	7	10	1	2	2
			100.0	23.7	18.4	18.4	26.3	2.6	5.3	5.3
		50～59才	29	5	4	8	6	-	4	2
		100.0	17.2	13.8	27.6	20.7	-	13.8	6.9	
	女性	60～69才	5	2	-	-	1	-	1	1
			100.0	40.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0
		30～39才	5	-	-	2	2	-	-	1
			100.0	-	-	40.0	40.0	-	-	20.0
40～49才		5	2	1	-	2	-	-	-	
	100.0	40.0	20.0	-	40.0	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-		

<受講者>

【表頭→】 [Q2](SA)あなたが、社員教育や社員研修を実施または受講する上で、最も欠かせないと思うものをお選びください。(お答えは1つ)		全 体	Q2							
			1 予 習 ・ 復 習	2 質 疑 応 答	3 資 料 の 事 前 配 布	4 考 慮 し た ベ ク ラ ス 分 を	5 受 講 人 数 1 0 人 以 上	6 受 講 人 数 1 0 人 未 満	7 そ の 他	
全 体		100	20	18	20	35	1	4	2	
		100.0	20.0	18.0	20.0	35.0	1.0	4.0	2.0	
性別	男性	86	19	15	16	31	1	3	1	
		100.0	22.1	17.4	18.6	36.0	1.2	3.5	1.2	
性別	女性	14	1	3	4	4	-	1	1	
		100.0	7.1	21.4	28.6	28.6	-	7.1	7.1	
年齢別	27歳～29歳	6	2	-	2	2	-	-	-	
		100.0	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	
	30歳～39歳	35	9	6	6	12	-	1	1	
		100.0	25.7	17.1	17.1	34.3	-	2.9	2.9	
	40歳～49歳	33	4	7	7	11	1	2	1	
		100.0	12.1	21.2	21.2	33.3	3.0	6.1	3.0	
年齢別	50歳～59歳	25	5	5	4	10	-	1	-	
		100.0	20.0	20.0	16.0	40.0	-	4.0	-	
	60歳～69歳	1	-	-	1	-	-	-	-	
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-		
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	3	2	-	-	1	-	-	-
			100.0	66.7	-	-	33.3	-	-	-
		30歳～39歳	28	8	3	4	11	-	1	1
			100.0	28.6	10.7	14.3	39.3	-	3.6	3.6
		40歳～49歳	30	4	7	7	10	1	1	-
		100.0	13.3	23.3	23.3	33.3	3.3	3.3	-	
	女性	50歳～59歳	24	5	5	4	9	-	1	-
			100.0	20.8	20.8	16.7	37.5	-	4.2	-
		60歳～69歳	1	-	-	1	-	-	-	-
			100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
27歳～29歳		3	-	-	2	1	-	-	-	
	100.0	-	-	66.7	33.3	-	-	-		
女性	30歳～39歳	7	1	3	2	1	-	-	-	
		100.0	14.3	42.9	28.6	14.3	-	-	-	
	40歳～49歳	3	-	-	-	1	-	1	1	
		100.0	-	-	-	33.3	-	33.3	33.3	
	50歳～59歳	1	-	-	-	1	-	-	-	
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-		
	60歳～69歳	-	-	-	-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	-	-	-	

Q3. Q2でお答えいただいた“研修に欠かせない要素”を取り入れた研修を実施する際に、最も適した学習内容だと思えるものをお選びください。(お答えは1つ)

<研修担当者>

【表頭→】 [Q3](SA)Q2でお答えいただいた“研修に欠かせない要素”を取り入れた研修を実施する際に、最も適した学習内容だと思えるものをお選びください。(お答えは1つ)		全	Q3								
			1 修 リ ー ダ ー シ ッ プ 研	2 な 順 系 守 （ ・ ） リ 企 ス 業 イ ク の ア 管 法 ン 理 令 ス	3 修 容 ニ ジ （ 例 に ） ア ： 直 結 す る の 、 業 、 研 工 内	4 I T 系 知 識	5 資 格 系	6 中 国 語 系 ・ （ 英 語 ） ・ そ の 他 ） ・	7 そ の 他		
全 体		100	30	9	44	8	2	6	1		
		100.0	30.0	9.0	44.0	8.0	2.0	6.0	1.0		
性別	男性	90	25	9	40	7	2	6	1		
		100.0	27.8	10.0	44.4	7.8	2.2	6.7	1.1		
	女性	10	5	-	4	1	-	-	-		
		100.0	50.0	-	40.0	10.0	-	-	-		
年齢別	30～39才		23	6	4	9	2	1	1	-	
			100.0	26.1	17.4	39.1	8.7	4.3	4.3	-	
	40～49才		43	14	1	21	2	1	4	-	
			100.0	32.6	2.3	48.8	4.7	2.3	9.3	-	
	50～59才		29	10	4	10	4	-	1	-	
		100.0	34.5	13.8	34.5	13.8	-	3.4	-		
60～69才		5	-	-	4	-	-	-	1		
		100.0	-	-	80.0	-	-	-	20.0		
性別×年齢別	男性	30～39才		18	4	4	7	1	1	1	-
				100.0	22.2	22.2	38.9	5.6	5.6	5.6	-
		40～49才		38	11	1	19	2	1	4	-
				100.0	28.9	2.6	50.0	5.3	2.6	10.5	-
		50～59才		29	10	4	10	4	-	1	-
			100.0	34.5	13.8	34.5	13.8	-	3.4	-	
	60～69才		5	-	-	4	-	-	-	1	
			100.0	-	-	80.0	-	-	-	20.0	
	女性	30～39才		5	2	-	2	1	-	-	-
				100.0	40.0	-	40.0	20.0	-	-	-
40～49才		5	3	-	2	-	-	-	-		
		100.0	60.0	-	40.0	-	-	-	-		
50～59才		-	-	-	-	-	-	-	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-		
60～69才		-	-	-	-	-	-	-	-		
		-	-	-	-	-	-	-	-		

<受講者>

		全 体	Q3							
			1 修 リ ー ダ ー シ ッ プ 研	2 な 順 系 ど 守 （ ） ・ リ ス ク の 管 理	3 コン プレ イ ア の 法 令 ス	3 修 容 シ （ ニ 例 ： ア ： ） 業 務 に 直 結 す る 内 容 の 研 究	4 I T 系 知 識	5 資 格 系	6 中 国 語 系 ・ （ 英 語 ） ・ そ の 他 （ 英 語 ） ・	7 そ の 他
全体		100	17	15	27	7	17	16	1	
		100.0	17.0	15.0	27.0	7.0	17.0	16.0	1.0	
性別	男性	86	14	14	21	7	17	13	-	
		100.0	16.3	16.3	24.4	8.1	19.8	15.1	-	
性別	女性	14	3	1	6	-	-	3	1	
		100.0	21.4	7.1	42.9	-	-	21.4	7.1	
年齢別	27歳～29歳	6	-	-	4	-	1	1	-	
		100.0	-	-	66.7	-	16.7	16.7	-	
	30歳～39歳	35	1	6	11	2	6	8	1	
		100.0	2.9	17.1	31.4	5.7	17.1	22.9	2.9	
	40歳～49歳	33	10	2	8	1	8	4	-	
		100.0	30.3	6.1	24.2	3.0	24.2	12.1	-	
50歳～59歳	25	5	7	4	4	2	3	-		
	100.0	20.0	28.0	16.0	16.0	8.0	12.0	-		
60歳～69歳	1	1	-	-	-	-	-	-		
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-		
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	3	-	-	1	-	1	1	-
			100.0	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-
		30歳～39歳	28	1	5	9	2	6	5	-
			100.0	3.6	17.9	32.1	7.1	21.4	17.9	-
		40歳～49歳	30	8	2	7	1	8	4	-
			100.0	26.7	6.7	23.3	3.3	26.7	13.3	-
	50歳～59歳	24	4	7	4	4	2	3	-	
		100.0	16.7	29.2	16.7	16.7	8.3	12.5	-	
	60歳～69歳	1	1	-	-	-	-	-	-	
		100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	
	女性	27歳～29歳	3	-	-	3	-	-	-	-
			100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
30歳～39歳		7	-	1	2	-	-	3	1	
		100.0	-	14.3	28.6	-	-	42.9	14.3	
40歳～49歳		3	2	-	1	-	-	-	-	
		100.0	66.7	-	33.3	-	-	-	-	
50歳～59歳	1	1	-	-	-	-	-	-		
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-		
60歳～69歳	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-		

Q4. 学習内容が1時間ほどの研修をeラーニングで実施または受講する場合、何日間までに学習を終了してほしい／終了しますか。(お答えは1つ)

<研修担当者>

【表頭→】 [Q4](SA)学習内容が1時間ほどの研修をeラーニングで実施または受講する場合、何日間までに学習を終了してほしい／終了しますか。(お答えは1つ)		全 体	Q4								
			1 即日	2 1日 ～ 3日 未満	3 3日 ～ 1週 間未 満	4 満1 週間 ～ 2週 間未 満	5 満2 週間 ～ 4週 間未 満	6 満1 カ月 ～ 2カ 月未 満	7 満2 カ月 ～ 3カ 月未 満	8 満3 カ月 ～ 6カ 月未 満	9 6カ 月以 上
全体		100	14	15	25	22	11	8	1	3	1
		100.0	14.0	15.0	25.0	22.0	11.0	8.0	1.0	3.0	1.0
性別	男性	90	12	12	23	21	10	8	1	2	1
	女性	10	2	3	2	1	1	-	-	1	-
		100.0	13.3	13.3	25.6	23.3	11.1	8.9	1.1	2.2	1.1
		100.0	20.0	30.0	20.0	10.0	10.0	-	-	10.0	-
年齢別	30～39才	23	5	4	3	5	2	4	-	-	-
	40～49才	43	5	6	10	10	6	3	1	2	-
	50～59才	29	2	5	12	6	2	1	-	-	1
	60～69才	5	2	-	-	1	1	-	-	1	-
	全体	100.0	40.0	-	-	20.0	20.0	-	-	20.0	-
性別×年齢別	男性	30～39才	18	4	3	2	4	1	4	-	-
		40～49才	38	4	4	9	10	6	3	1	1
		50～59才	29	2	5	12	6	2	1	-	-
		60～69才	5	2	-	-	1	1	-	-	1
			100.0	22.2	16.7	11.1	22.2	5.6	22.2	-	-
			100.0	10.5	10.5	23.7	26.3	15.8	7.9	2.6	2.6
			100.0	6.9	17.2	41.4	20.7	6.9	3.4	-	-
			100.0	40.0	-	-	20.0	20.0	-	-	20.0
	女性	30～39才	5	1	1	1	1	1	-	-	-
		40～49才	5	1	2	1	-	-	-	-	1
		50～59才	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		60～69才	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	
		100.0	20.0	40.0	20.0	-	-	-	-	20.0	
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	

<受講者>

【表頭→】 [Q4](SA)学習内容が1時間ほどの研修をeラーニングで実施または受講する場合、何日間までに学習を終了してほしい／終了しますか。(お答えは1つ)		全	Q4								
			1 即日	2 1日 ～ 3日未 満	3 日 ～ 1週 間未 満	4 満 1週 間 ～ 2週 間未 満	5 満 2週 間 ～ 4週 間未 満	6 満 1カ 月 ～ 2カ 月未 満	7 満 2カ 月 ～ 3カ 月未 満	8 満 3カ 月 ～ 6カ 月未 満	9 6カ 月 以上
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		全	体								
全体		100	15	33	21	16	4	8	1	-	2
		100.0	15.0	33.0	21.0	16.0	4.0	8.0	1.0	-	2.0
性別	男性	86	13	27	20	14	3	6	1	-	2
		100.0	15.1	31.4	23.3	16.3	3.5	7.0	1.2	-	2.3
性別	女性	14	2	6	1	2	1	2	-	-	-
		100.0	14.3	42.9	7.1	14.3	7.1	14.3	-	-	-
年齢別	27歳～29歳	6	-	3	2	1	-	-	-	-	-
		100.0	-	50.0	33.3	16.7	-	-	-	-	-
	30歳～39歳	35	4	13	4	6	2	4	1	-	1
		100.0	11.4	37.1	11.4	17.1	5.7	11.4	2.9	-	2.9
	40歳～49歳	33	10	5	8	5	2	3	-	-	-
		100.0	30.3	15.2	24.2	15.2	6.1	9.1	-	-	-
年齢別	50歳～59歳	25	1	11	7	4	-	1	-	-	1
		100.0	4.0	44.0	28.0	16.0	-	4.0	-	-	4.0
年齢別	60歳～69歳	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	3	-	1	1	-	-	-	-	-
			100.0	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
		30歳～39歳	28	3	9	4	6	2	2	1	-
		100.0	10.7	32.1	14.3	21.4	7.1	7.1	3.6	-	3.6
	40歳～49歳	30	9	5	8	4	1	3	-	-	-
		100.0	30.0	16.7	26.7	13.3	3.3	10.0	-	-	-
性別×年齢別	女性	50歳～59歳	24	1	11	7	3	-	1	-	1
			100.0	4.2	45.8	29.2	12.5	-	4.2	-	4.2
		60歳～69歳	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
性別×年齢別	女性	27歳～29歳	3	-	2	1	-	-	-	-	-
			100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-
		30歳～39歳	7	1	4	-	-	-	2	-	-
			100.0	14.3	57.1	-	-	-	28.6	-	-
		40歳～49歳	3	1	-	-	1	1	-	-	-
	100.0	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-		
50歳～59歳	1	-	-	-	1	-	-	-	-		
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-		
60歳～69歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

Q5. 研修とOJTを比べたときに、仕事のやり方や必要な知識は、どちらからどのくらいの割合で学ぶと思いますか？（お答えは1つ）

<研修担当者>

【表頭→】 [Q5](SA)研修とOJTを比べたときに、仕事のやり方や必要な知識は、どちらからどのくらいの割合で学ぶと思いますか？（お答えは1つ）		全	Q5										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		体	か ら 0 0 % 、 O J T	研 修 T か ら 9 % 、 1 0 % 、	研 修 T か ら 8 % 、 2 0 % 、	研 修 T か ら 7 % 、 3 0 % 、	研 修 T か ら 6 % 、 4 0 % 、	研 修 T か ら 5 % 、 5 0 % 、	研 修 T か ら 4 % 、 6 0 % 、	研 修 T か ら 3 % 、 7 0 % 、	研 修 T か ら 2 % 、 8 0 % 、	研 修 T か ら 1 % 、 9 0 % 、	
全体		100	2	1	5	7	3	16	7	32	22	5	
		100.0	2.0	1.0	5.0	7.0	3.0	16.0	7.0	32.0	22.0	5.0	
性別	男性	90	2	1	4	7	2	14	6	27	22	5	
	女性	10	-	-	1	-	1	2	1	5	-	-	
		100.0	2.2	1.1	4.4	7.8	2.2	15.6	6.7	30.0	24.4	5.6	
		100.0	-	-	10.0	-	10.0	20.0	10.0	50.0	-	-	
年齢別	30～39才	23	-	-	2	2	2	3	3	4	7	-	
	40～49才	43	-	-	1	3	-	7	1	20	8	3	
	50～59才	29	2	1	1	2	1	4	3	6	7	2	
	60～69才	5	-	-	1	-	-	2	-	2	-	-	
	全体	100.0	6.9	3.4	3.4	6.9	3.4	13.8	10.3	20.7	24.1	6.9	
性別×年齢別	男性	30～39才	18	-	-	1	2	1	3	2	2	7	-
		40～49才	38	-	-	1	3	-	5	1	17	8	3
		50～59才	29	2	1	1	2	1	4	3	6	7	2
		60～69才	5	-	-	1	-	-	2	-	2	-	-
		全体	100.0	-	-	20.0	-	-	40.0	-	40.0	-	-
	女性	30～39才	5	-	-	1	-	1	-	1	2	-	-
		40～49才	5	-	-	-	-	-	2	-	3	-	-
		50～59才	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		60～69才	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		全体	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<受講者>

【表頭→】 [Q5](SA)研修とOJTを比べたときに、仕事のやり方や必要な知識は、どちらからどのくらいの割合で学ぶと思いますか？(お答えは1つ)		全	Q5										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
【↓表側】 [M_SEX](SA)性別 [M_AGE](SN)年齢別		体	か1研 ら0修 00か %%ら 、 O J T	O研 J修 Tか ら9 10 0% 、	O研 J修 Tか ら8 20 0% 、	O研 J修 Tか ら7 30 0% 、	O研 J修 Tか ら6 40 0% 、	O研 J修 Tか ら5 50 0% 、	O研 J修 Tか ら4 60 0% 、	O研 J修 Tか ら3 70 0% 、	O研 J修 Tか ら2 80 0% 、	O研 J修 Tか ら1 90 0% 、	1O研 0J修 0Tか ら0 % 、
全体		100	3	1	3	3	5	13	4	14	17	31	6
		100.0	3.0	1.0	3.0	3.0	5.0	13.0	4.0	14.0	17.0	31.0	6.0
性別	男性	86	2	1	2	3	4	12	3	12	15	28	4
	女性	14	1	-	1	-	1	1	1	2	2	3	2
		100.0	7.1	-	7.1	-	7.1	7.1	7.1	14.3	14.3	21.4	14.3
年齢別	27歳～29歳	6	-	-	1	-	-	1	-	1	-	2	1
		100.0	-	-	16.7	-	-	16.7	-	16.7	-	33.3	16.7
	30歳～39歳	35	2	-	-	-	1	3	1	8	5	13	2
		100.0	5.7	-	-	-	2.9	8.6	2.9	22.9	14.3	37.1	5.7
	40歳～49歳	33	-	1	1	1	1	5	2	4	10	7	1
		100.0	-	3.0	3.0	3.0	3.0	15.2	6.1	12.1	30.3	21.2	3.0
性別×年齢別	男性	27歳～29歳	3	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1
			100.0	-	-	-	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3
		30歳～39歳	28	1	-	-	-	1	3	-	8	3	11
	100.0	3.6	-	-	-	3.6	10.7	-	28.6	10.7	39.3	3.6	
	40歳～49歳	30	-	1	1	1	1	4	2	2	10	7	
	100.0	-	3.3	3.3	3.3	3.3	13.3	6.7	6.7	33.3	23.3	3.3	
	50歳～59歳	24	1	-	-	2	2	4	1	1	2	9	
	100.0	4.2	-	-	8.3	8.3	16.7	4.2	4.2	8.3	37.5	8.3	
	60歳～69歳	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別×年齢別	女性	27歳～29歳	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
			100.0	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
		30歳～39歳	7	1	-	-	-	-	-	1	-	2	2
			100.0	14.3	-	-	-	-	-	14.3	-	28.6	28.6
		40歳～49歳	3	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-
			100.0	-	-	-	-	-	33.3	-	66.7	-	-
	50歳～59歳	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	
	60歳～69歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

企業における研修担当者・受講者の意識調査報告書

2010年8月発行

発行： 株式会社デジタル・ナレッジ運営「eラーニング戦略研究所」
〒162-0822 東京都新宿区下宮比町2-26 共同飯田橋ビル6F
(株式会社デジタル・ナレッジ内)
Tel.03-5206-5811 / Fax.03-5206-5812
<http://www.digital-knowledge.co.jp/>

(禁無断転載・転用・複写)

eラーニング戦略研究所
eLearning Strategy Research Institute
株式会社デジタル・ナレッジ