

学習アプリ(ソフト)の利用に関する意識調査報告書

eラーニング戦略研究所
eLearning Strategy Research Institute

株式会社デジタル・ナレッジ <http://www.digital-knowledge.co.jp/>

目次

1. 調査概要	3
2. 回答者属性	4
3. まとめ	7
4. アンケート結果にみるポイント	8
5. アンケート調査結果 GTグラフ	12
GT表	26
クロス表	40
クロス%表	62

1. 調査概要

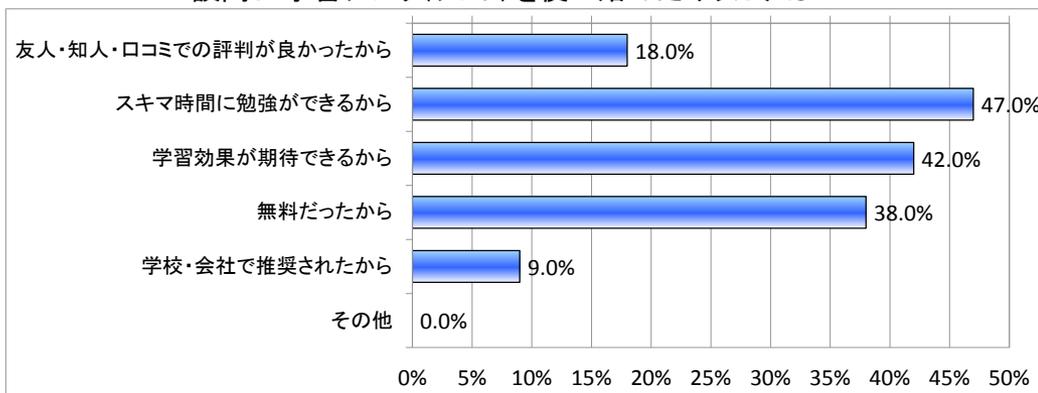
eラーニング戦略研究所は、全国の学習アプリ(ソフト)利用者計100名を対象に、学習アプリ(ソフト)の利用に関するアンケート調査を実施しました。(有効回答数100)

その結果、10代から高齢者までの幅広い年代が日常的に学習アプリ(ソフト)を利用していることが明らかとなりました。利用端末としては「パソコン」81%、「スマートフォン」36%、「タブレット」27%などとなり、利用端末により学習アプリの利用場所や学習時間に差異が見られました。

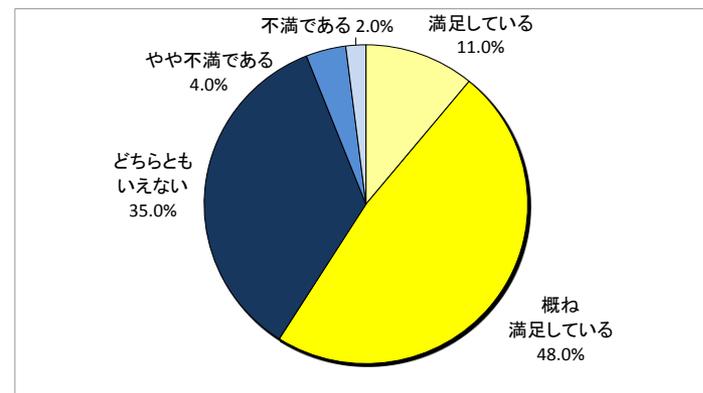
学習アプリ(ソフト)を使い始めたきっかけを尋ねた質問では、パソコン利用者は「学習効果を期待」している人が多く(46.9%)、タブレット・スマートフォン利用者は「スキマ時間に勉強ができる」(それぞれ70.4%、61.1%)を重視している人が多い結果となりました。学習アプリ(ソフト)の満足度については、59%が「満足している」「概ね満足している」と回答し、「不満である」「やや不満である」6%を大きく上回っています。満足していると答えた人はその理由として、「覚えやすい(60代男性)」「集中できて記憶に残る(40代女性)」「脳への定着が良い(20代男性)」などを挙げており、学習アプリ(ソフト)の学習効果を実感している利用者が多いことが分かりました。

アンケートではそのほか、学習アプリ(ソフト)を利用した学習内容の詳細や今後学習アプリ(ソフト)に期待する機能などが明らかとなり、学習アプリ(ソフト)の利用実態と今後の動向が注目される結果となっています。

設問6. 学習アプリ(ソフト)を使い始めたキッカケは？



設問7. 現在利用している学習アプリ(ソフト)の満足度は？



2. 回答者属性

アンケート調査概要

調査期間 : 2013年7月19日(金)～7月22日(月)

調査方法 : Webアンケート方式

調査対象 : 学習アプリ(ソフト)の利用者 計100名

性別内訳 : 男性63名(63%)、女性37名(37%)

年代別内訳 : 19歳 1名(1%)、20～29歳 8名(8%)、30～39歳 24名(24%)、40～49歳 29名(29%)、50～59歳 23名(23%)、60～69歳 9名(9%)、70～76歳 6名(6%)

性別内訳

		N	%
全体		100	100.0%
1	男性	63	63.0%
2	女性	37	37.0%

年代別内訳

		N	%
全体		100	100.0%
1	19歳～19歳	1	1.0%
2	20歳～29歳	8	8.0%
3	30歳～39歳	24	24.0%
4	40歳～49歳	29	29.0%
5	50歳～59歳	23	23.0%
6	60歳～69歳	9	9.0%
7	70歳～76歳	6	6.0%

都道府県別

全体		N	%	全体		N	%
		100	100.0%			100	100.0%
1	北海道	1	1.0%	25	滋賀県	2	2.0%
2	青森県	1	1.0%	26	京都府	0	0.0%
3	岩手県	0	0.0%	27	大阪府	12	12.0%
4	宮城県	1	1.0%	28	兵庫県	7	7.0%
5	秋田県	1	1.0%	29	奈良県	1	1.0%
6	山形県	0	0.0%	30	和歌山県	1	1.0%
7	福島県	1	1.0%	31	鳥取県	0	0.0%
8	茨城県	2	2.0%	32	島根県	0	0.0%
9	栃木県	1	1.0%	33	岡山県	0	0.0%
10	群馬県	2	2.0%	34	広島県	3	3.0%
11	埼玉県	6	6.0%	35	山口県	0	0.0%
12	千葉県	9	9.0%	36	徳島県	1	1.0%
13	東京都	19	19.0%	37	香川県	1	1.0%
14	神奈川県	9	9.0%	38	愛媛県	0	0.0%
15	新潟県	2	2.0%	39	高知県	0	0.0%
16	富山県	0	0.0%	40	福岡県	4	4.0%
17	石川県	0	0.0%	41	佐賀県	0	0.0%
18	福井県	0	0.0%	42	長崎県	0	0.0%
19	山梨県	1	1.0%	43	熊本県	0	0.0%
20	長野県	2	2.0%	44	大分県	0	0.0%
21	岐阜県	3	3.0%	45	宮崎県	0	0.0%
22	静岡県	1	1.0%	46	鹿児島県	2	2.0%
23	愛知県	2	2.0%	47	沖縄県	0	0.0%
24	三重県	2	2.0%	48	海外	0	0.0%

3. まとめ

スマートフォンやタブレット端末の爆発的普及に伴い、アプリの市場規模も急速に拡大しています。2012年に139.9億円だったスマートフォンアプリ市場は、2013年に205.8億円、2016年には441.7億円の規模に達すると予想されています(※)。なかでも、無料で利用できる学習系アプリ(ソフト)の利用者が増えていると言われてはいますが、その実態はどうなっているのでしょうか。今回は、全国の学習アプリ(ソフト)利用者100名を対象に、学習アプリに関するアンケート調査を実施しました。

その結果、10代から高齢者までの幅広い年代が日常的に学習アプリ(ソフト)を利用していることが明らかとなりました。利用端末としては「パソコン」が最多で81%、次いで「スマートフォン」36%、「タブレット」27%となりました。男性はパソコン利用率が高く(95.2%)、女性は「パソコン」「スマートフォン」の利用率が同じ割合(56.8%)でした。学習アプリ(ソフト)の利用場所としては、パソコンの場合は「自宅」が圧倒的に多く、タブレットやスマートフォンは「通勤・通学中」「外出先」での利用者も目立ちました。また、1日あたりの学習時間はタブレット・スマートフォンに比べパソコンの方が長いなど、利用端末による差異が見られました。

学習アプリ(ソフト)を使い始めたきっかけを尋ねた質問では、パソコン利用者は「学習効果を期待」している人が多く(46.9%)、タブレット・スマートフォン利用者は「スキマ時間に勉強ができる」(それぞれ70.4%、61.1%)を重視している人が多い結果となりました。現在利用している学習アプリ(ソフト)については、全体の59%が「満足している」「概ね満足している」と回答し、「不満である」「やや不満である」6%を大きく上回っています。満足していると答えた人はその理由として、「覚えやすい(60代男性)」「集中できて記憶に残る(40代女性)」「脳への定着が良い(20代男性)」を挙げており、学習アプリ(ソフト)の学習効果を実感している人が多いことが分かりました。

アンケートの結果から、男性は自宅でパソコンを使って国家資格やビジネス系講座の学習に取り組む人が多く、女性はスマートフォンやパソコンを使い分け、短い空き時間に気軽に語学や趣味系資格を学んでいる様子が浮き彫りとなりました。学習内容は、語学学習から幅広いジャンルの資格取得学習まで多岐にわたっており、年代や性別を問わず、キャリアアップや就・転職のための学習ツールとして、あるいは趣味や生活の充実のための手段として、学習アプリ(ソフト)が積極的に活用されているようです。また、学習者の多くは「利便性」「学習効果」「費用面」でのメリットを期待して学習アプリ(ソフト)を使い始めており、実際に思った通りの学習効果が得られたり、使いやすさや継続のしやすさが実感できるなどの理由で、使用後の満足度が高い点も注目されます。年代・性別を問わず、今後ますます利用が拡大し、教育業界における存在感が増していくものと推察される『学習アプリ(ソフト)』。今後は「苦手問題の集中出題」や「学習履歴・成績管理」といった、さらなる機能やサービスの拡充にも期待したいところです。

※…矢野経済研究所「スマートフォンアプリ市場に関する調査結果2012」より

4. アンケート結果にみるポイント

■ 10代から高齢者まで幅広い年代が学習アプリ(ソフト)を活用！

■ 20～40代男性の94%が「パソコン」、20～40代女性の70%が「スマートフォン」を利用、利用の仕方に差異

アンケートの結果、10代から高齢者までの幅広い年代が日常的に学習アプリ(ソフト)を利用していることが明らかとなった。利用端末としては「パソコン」がもっとも多く81%、次いで「スマートフォン」36%、「タブレット」27%となった。とくに男性のパソコン利用率は高く(95.2%)、パソコンを主に使用しつつ、タブレットやスマートフォンなどを併用して学習アプリ(ソフト)を利用している男性が多いことが分かった。女性は「パソコン」と「スマートフォン」の利用率が同じ割合(56.8%)で、とくに20～40代女性のスマートフォン利用率は70%と高めだった。

学習アプリ(ソフト)の利用場所としては、パソコンの場合は「自宅」が圧倒的に多く、タブレットやスマートフォンは「通勤・通学中」「外出先」での利用者も目立った。「外出先」で学習アプリを利用している女性は男性の倍以上だった。1日あたりの学習時間は、タブレット・スマートフォンに比べパソコンの方が長い傾向が見られた。男女別に見ると、男性は「45分未満」がもっとも多く31.7%だったのに対し、女性は「15分未満」が51.4%となり、女性に比べ男性の方が学習時間が長い傾向が見られた。

以上の結果から、学習アプリ利用者(タブレット・スマートフォン)と学習ソフト利用者(パソコン)は、その利用場所や学習時間に差異が見られた。

■まとまった時間にパソコンで「国家資格」「ビジネス系講座」の学習に励む男性
■15分未満の短い空き時間にスマートフォンで「語学」「趣味系資格」を学ぶ女性

学習内容を尋ねた質問では、男性は「語学系」52.4%、「資格試験」36.5%が多く、女性は「語学系」73.0%が最多となった。パソコン使用者は「語学学習」「資格試験学習」が多く、タブレット使用者は「語学学習」「筆記・文法系学習」をしている人が多かった。

資格試験の内訳としては、司法試験や税理士、司法書士、マイクロソフトオフィススペシャリスト(MOS)、情報処理検定、介護士など幅広い内容が挙げられた。男性は国家資格やビジネス系など実用的な資格の人气が高く、女性は「アロマ検定(20代女性)」「漢字検定(20代女性)」など趣味系の資格も見られた。

教材形式別に見ると、パソコンでは「文章・イラストメインのテキスト形式」の利用者が多く、テキスト形式の教材を使って比較的じっくりと学習に取り組んでいる人が多いものと考えられる。一方、タブレット・スマートフォンでは「テスト・クイズ形式」の教材の利用率がそれぞれ96.3%、86.1%と高く、テスト・クイズ形式の教材を使って気軽に学習に取り組む様子が見られた。また、「動画なのでわかりやすい(50代男性)」という意見も見られ、動画教材も注目されているようだ。

以上の結果から、男性は自宅でパソコンを使って国家資格やビジネス系講座の学習に取り組んでいる人が多いことが分かった。一方女性は、時と場合によってスマートフォンやパソコンを使い分け、短い空き時間に気軽に語学や趣味系資格を学んでいる様子がうかがえる。学習内容は、語学学習から幅広いジャンルの資格取得学習まで多岐にわたっている。年代や性別を問わず、キャリアアップや就・転職のための学習ツール、あるいは趣味や生活の充実のための手段として、学習アプリ(ソフト)が積極的に活用されているようだ。

■学習アプリ(ソフト)利用のきっかけ、 ■タブレット・スマホ利用者は「スキマ時間に学習できる」、パソコン利用者は「学習効果を期待」

学習者が感じる学習アプリ(ソフト)の魅力とは何だろうか？

学習アプリ(ソフト)を使い始めたきっかけを尋ねたところ、「スキマ時間に勉強できる」47%、「学習効果が期待できる」42%、「無料だから」38%となった。利用端末別に見ると、パソコン利用者は、「学習効果を期待」している人が多く(46.9%)、タブレット・スマートフォン利用者は「スキマ時間に勉強ができる」(それぞれ70.4%、61.1%)を重視している人が多かった。

■“覚えやすく”“脳への定着が良い”と利用者の59%が評価する学習アプリ(ソフト)、 ■「苦手問題の集中出題」「学習履歴・成績管理」が次なる課題か

利用している学習アプリ(ソフト)の満足度については、59%が「満足している」「概ね満足している」と回答した。「不満である」「やや不満である」は全体の6%と極めて少なかった。「満足している」と答えた人にその理由を尋ねたところ、「覚えやすい(60代男性)」「集中できて記憶に残る(40代女性)」「脳への定着が良い(20代男性)」など、その学習効果を実感している人が多いことが分かった。また、「時間に追われず自由に取り組める(50代女性)」「好きなときに学べる(30代女性)」「どこでも利用できる(30代男性)」など、「いつでもどこでも、空き時間に気軽に学べる」のも大きなメリットとして支持されているようだ

最後に、学習アプリ(ソフト)に期待する機能を聞いた。

「苦手分野や正答率の悪い問題が集中して出題される機能」がもっとも多く57%、次いで「学習履歴や成績が残せる機能」54%となった。「学習履歴や成績が残せる機能」は幅広い年代から支持されていたが、とくに70代男性(80%)、60～70代女性(100%)からの支持が高かった。また年齢が低いほど、「他者の学習履歴や参考資料の共有機能」を求める傾向が見られた。

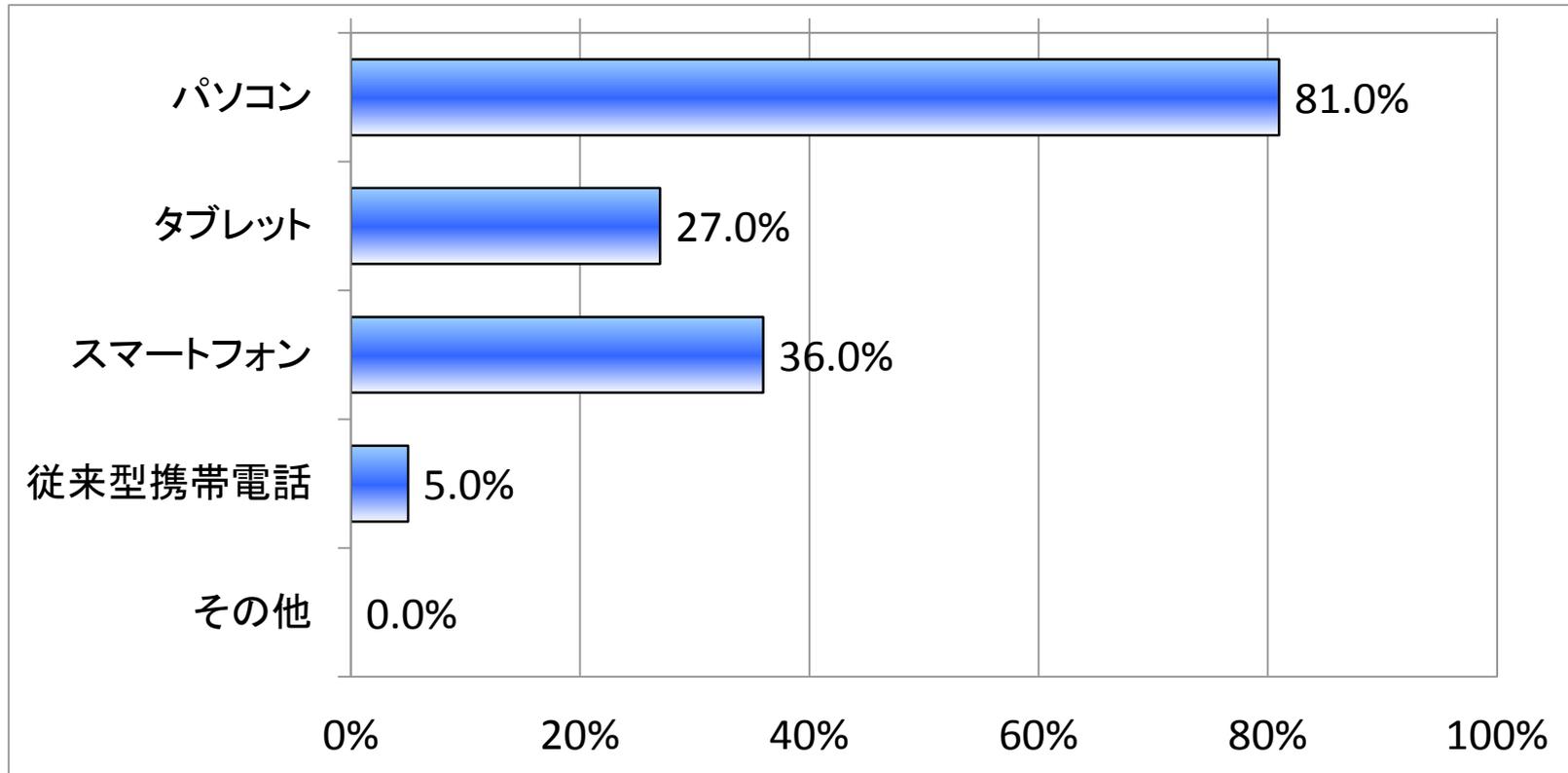
以上の結果から、学習者の多くは「利便性」「学習効果」「費用面」でのメリットを期待して学習アプリ(ソフト)を使い始めていることが明らかとなった。実際に思った通りの学習効果が得られたり、使いやすさや継続のしやすさが実感できるなどの理由で、使用後の満足度が高い点も注目される。今後は、「苦手問題の集中出題」や「学習履歴・成績管理」といった、さらなる機能の拡充が期待される。

5. アンケート調査結果

GT グラフ

■設問1

どの端末で学習アプリ(ソフト)を利用していますか。(複数回答可)

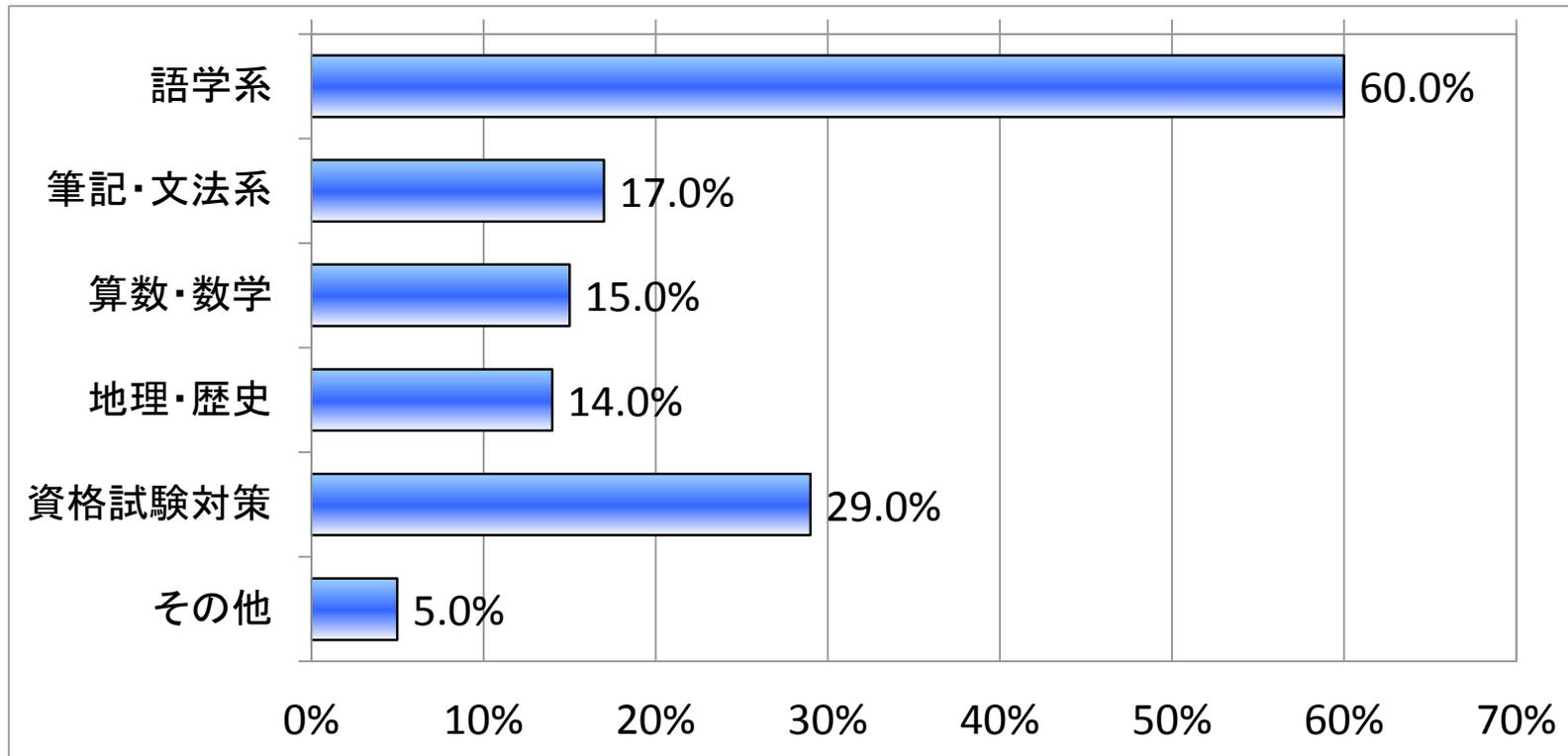


N=100

・回答者の81%がパソコンを使用。

■設問2

学習アプリ(ソフト)でどのような分野の学習をしていますか。(複数回答可)



その他…PC学習、タイピング、Word・Excel、マネージメント、IT

N=100

・学習内容は「語学学習」がもっとも多く60%、次いで「資格試験学習」29%。

■設問2-1

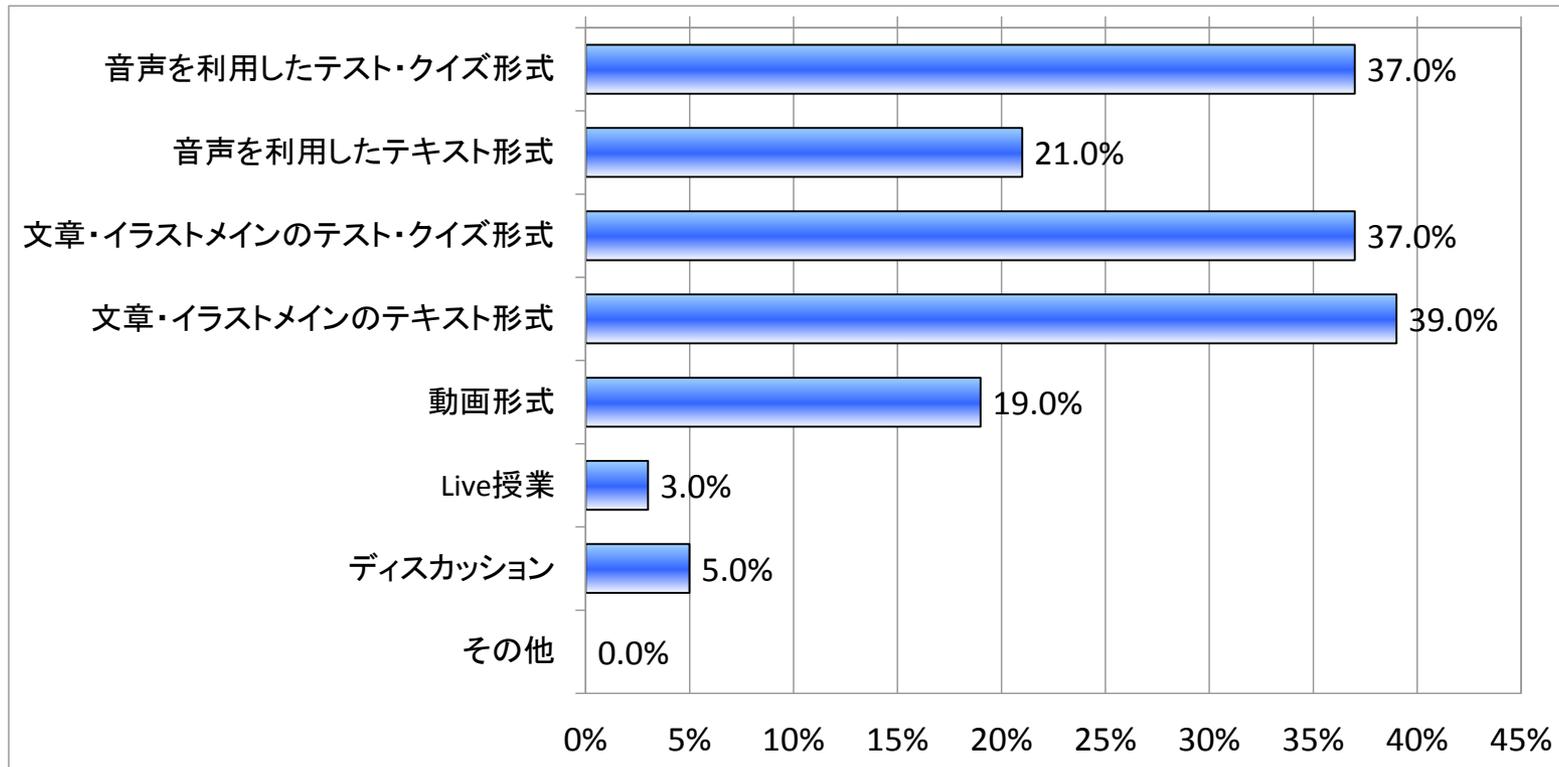
前問で「資格試験対策」と答えた方にお聞きします。
あなたが学習している「資格試験名」をお答えください。

法律・財務系	弁護士(50代男性)	IT系	ITパスポート(40代男性)
	司法書士(50代男性)		mos(60代男性)
	司法書士(40代男性)		MOS試験(30代女性)
	税理士(40代男性)		情報処理検定(40代男性)
	社会保険労務士(30代男性)	建築・設備系	マンション管理士(50代男性)
	公認会計士、TOEIC(30代男性)		建築士(50代男性)
	ファイナンシャルプランナー(20代女性)		宅地建物取引主任者(40代男性)
	簿記検定(50代男性)	福祉・医療系	社会福祉士(40代男性)
	簿記検定(30代女性)		介護士(30代男性)
	簿記検定3級(20代男性)		医療事務(60代女性)
英語・英会話系	TOEIC(30代男性)	その他	管理栄養士(40代女性)
	TOEIC 英語検定(20代女性)		色彩検定(40代女性)
	TOEIC対策(30代男性)		PMP(50代男性)
	TOEIC(10代男性)		アロマ検定(20代女性)
	英検 漢検 簿記検定(20代男性)		漢字検定(20代女性)
			秘書検定(20代女性)

・「法律・財務系」「英語・英会話系」「IT系」「建築系」など幅広いジャンルの資格試験学習に学習アプリ(ソフト)が利用されている。

■設問3

現在利用しているアプリ(ソフト)教材の形式を教えてください。(複数回答可)



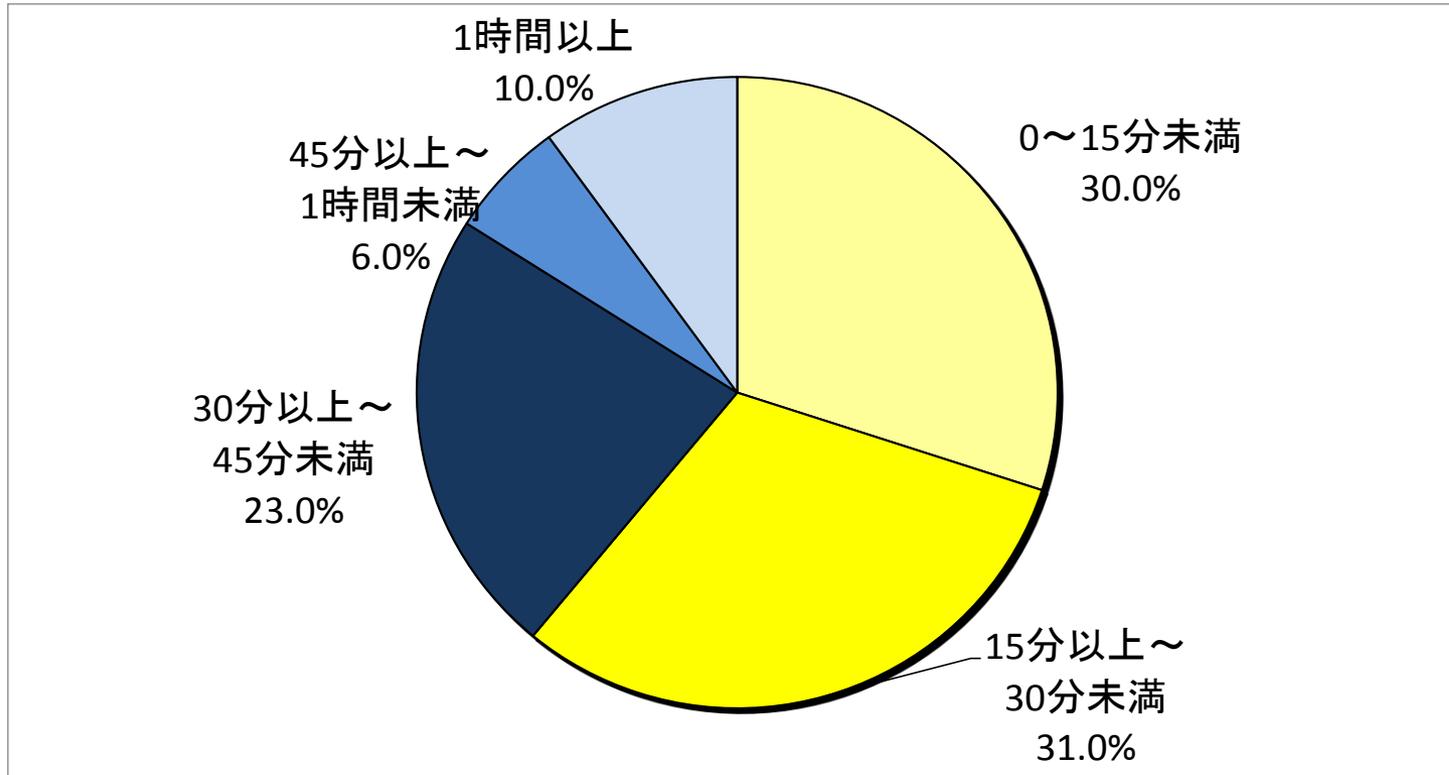
N=100

- ・「文章・イラストメインのテキスト形式」がもっとも多く39%。
- ・テスト・クイズ形式も多い。

■設問4

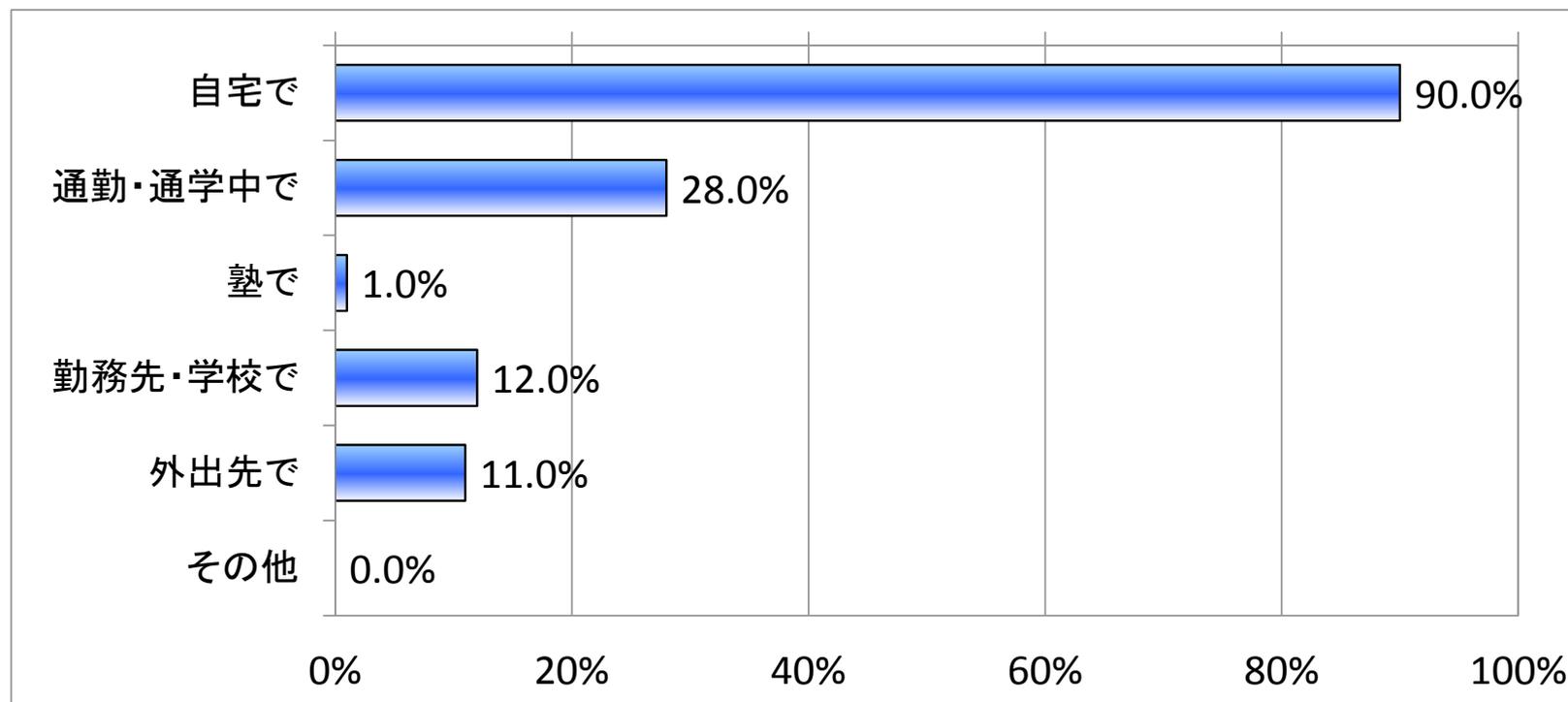
学習アプリ(ソフト)を利用する時間と利用する場所をお答えください。

【1日あたりの学習時間】



・1日あたりの学習時間は「30分未満」が60%以上、「1時間未満」が90%。

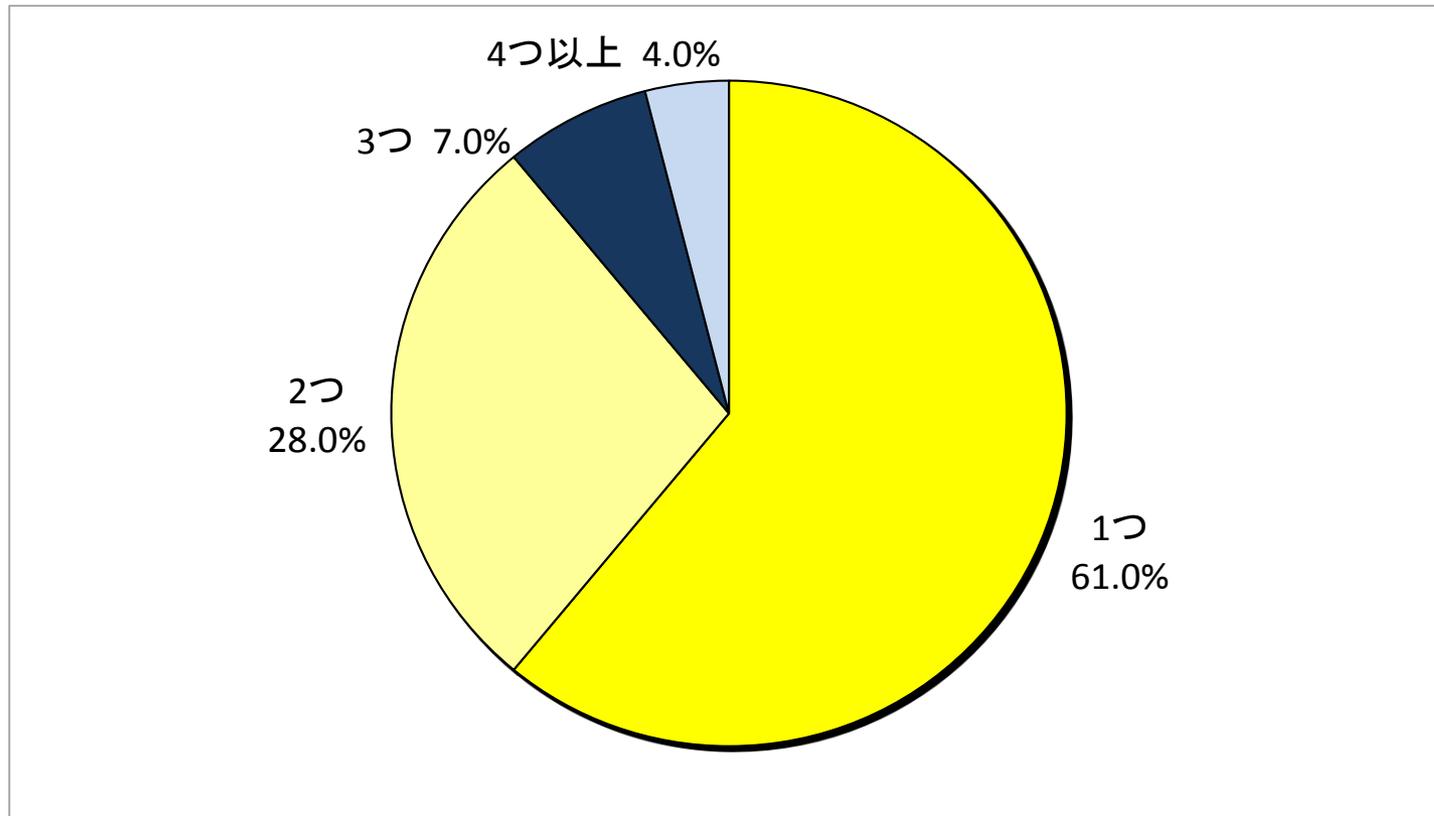
【場所(複数回答可)】



・学習アプリ(ソフト)を利用する場所は「自宅」が90%ともっとも多い。

■設問5

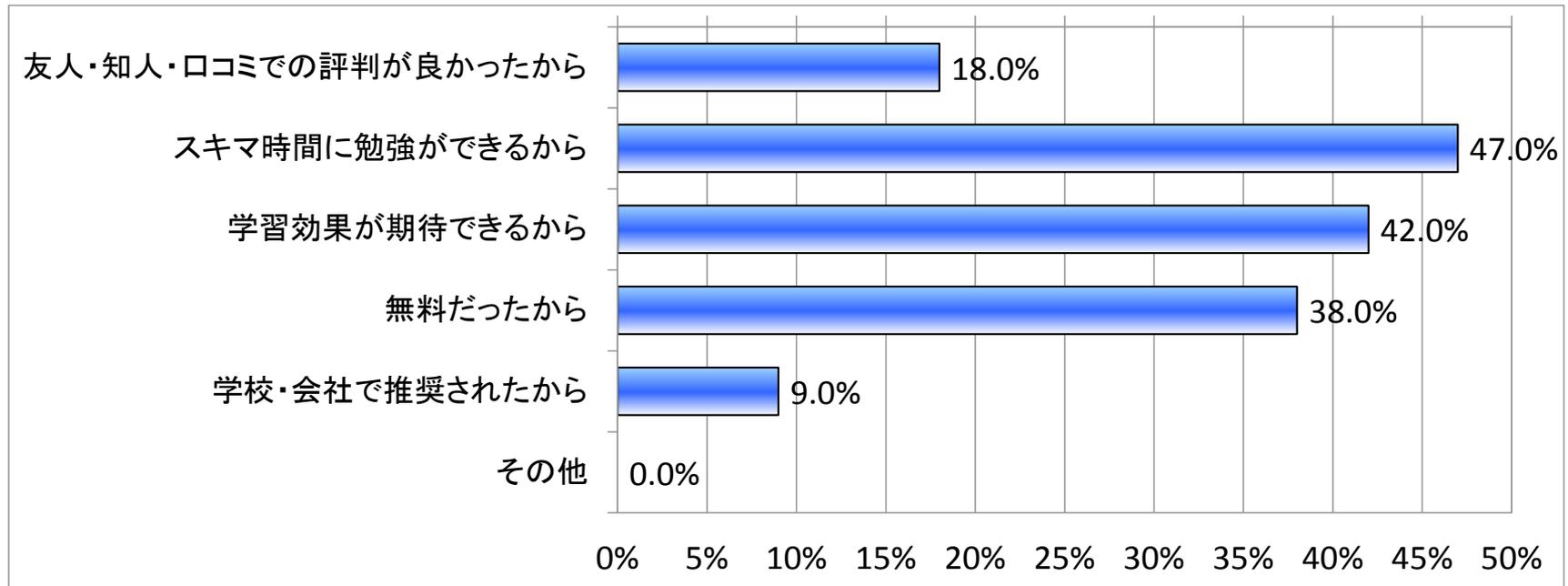
現在利用している学習アプリ(ソフト)の数をお答えください。



・1種類または2種類の学習アプリ(ソフト)を利用している人が多い。

■設問6

学習アプリ(ソフト)を使い始めたきっかけや動機は何ですか。(複数回答可)

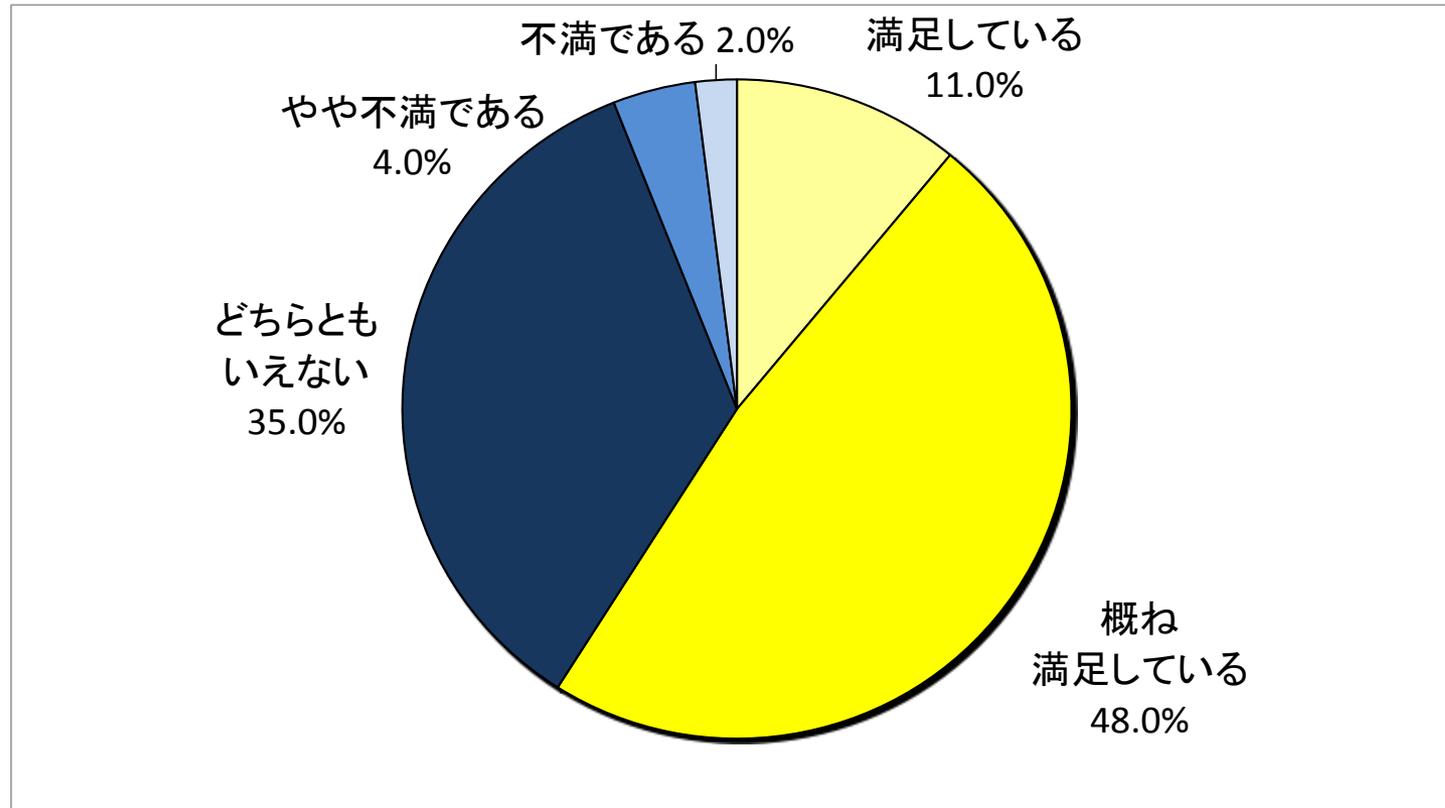


N=100

- ・学習アプリ(ソフト)を使い始めたきっかけトップ3は、「スキマ時間に勉強できる」「学習効果が期待できる」「無料だから」。

■ 設問7

現在利用している学習アプリ(ソフト)の満足度をお答えください。



- ・約6割が「満足している」「概ね満足している」と回答。
- ・「不満である」「やや不満である」は6%と極めて少ない。

■設問7-1

「満足している」「概ね満足している」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

学習効果がある	意外に覚えやすい(60代男性)
	効果が実感できるから(50代男性)
	過去に受かったから(40代男性)
	主に自宅で学習でき国家資格が得られる(40代男性)
	脳への定着が良いため(20代男性)
	少しの時間で集中出来、記憶に残るから(40代女性)
	知識が多くなった(50代女性)
手軽に学べる	時間に追われず自由に取り組める(50代女性)
	手軽にちょこちょこ勉強できるから(30代女性)
	一問一答形式が良いと思う(20代女性)
	無理が無い(70代女性)
	単語帳を持ち歩くのが面倒で単語系のアプリを入れた。荷物が減り手軽に勉強できて良い(20代女性)
いつでもどこでも学べる	いつでもどこでも好きな時間に学習できるから(50代男性)
	わずかな空き時間に利用できるから(30代男性)
	好きなときに学べるから(30代女性)
	隙間時間を有効に使える(40代女性)
	どこでも利用出来るから(30代男性)

一部抜粋

- ・「覚えやすい」「集中できて記憶に残る」など、学習効果を実感している回答者が多い。
- ・「いつでもどこでも、空き時間に気軽に学べる」のも大きなメリットである。

わかりやすい	一人でもわかりやすいし、質問もできるので(40代女性)
	イラストと説明が丁寧でわかりやすいので(30代男性)
	動画なので、わかりやすい(50代男性)
	初心者でも理解しやすいようにできているところ(30代女性)
続けやすい	楽しく隙間時間で勉強できて継続できる(20代女性)
	わずかな時間でもどこでも継続して学習できる(40代男性)
	更新頻度が高く毎日新しく追加されるので続けやすい。 クイズ形式なので飽きずに勉強できる(20代男性)
無料で学べる	費用がかからないから(40代男性)
	費用対効果(40代男性)
	無料だから(50代男性)
楽しく学べる	面白い(70代男性)
	楽しく覚えられる(40代女性)
	使いやすくて楽しみながら勉強できる(30代男性)
その他	過去に学校で学習したこと以外のことも学習できるので満足しています(70代男性)
	安価な教材ではあるが、内容が豊富で使える(60代男性)
	自分の不得意分野及び勉強状況がすぐわかるから(30代男性)
	短い時間で習得しやすいよう文章が簡潔で、それでいてユーモアがあったり、 実体験に基づいた話があったりして学べるから(30代女性)
	操作がしやすい(50代男性)
	画像が見やすく視覚に訴えると覚えやすい。解説が丁寧。検索しやすい(40代男性)

一部抜粋

- ・「わかりやすい」「続けやすい」「無料で学べる」という意見も多い。
- ・学習内容の豊富さや操作のしやすさも支持されているようだ。

■設問7-2

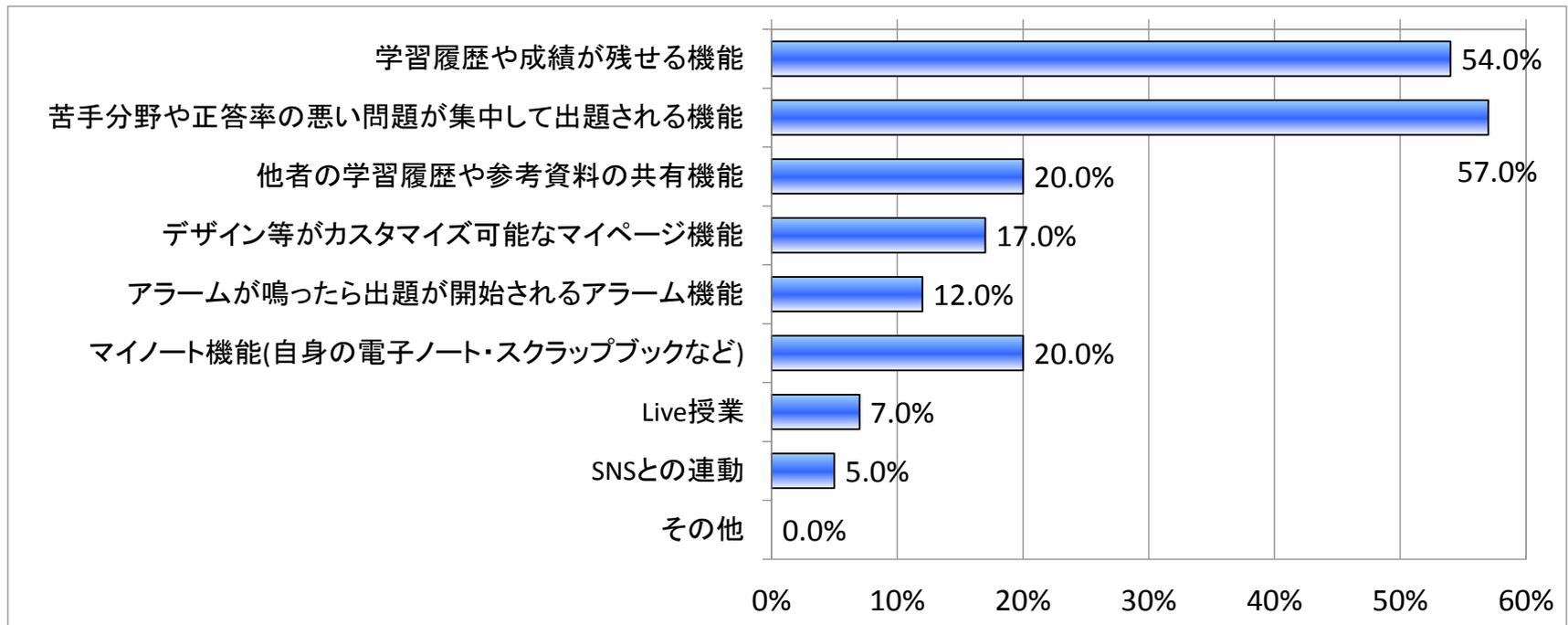
「やや不満である」「不満である」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

解説が判りにくいから(40代女性)
わかりにくい(60代男性)
わかりにくい所がある(60代男性)
ネットが安定しない(30代男性)
フリーズする(30代女性)
上級になるとお金がかかる(50代女性)

・「わかりにくい」「フリーズする」「上級になるとお金がかかる」などが主な理由である。

■設問8

今後学習アプリ(ソフト)にあればいいと思うのはどのような機能ですか。(複数回答可)



N=100

- ・「苦手分野や正答率の悪い問題が集中して出題される機能」がもっとも多く57%、次いで「学習履歴や成績が残せる機能」54%。

G T 表

■設問1

どの端末で学習アプリ(ソフト)を利用していますか。(複数回答可)

		N	%
全体		100	100.0%
1	パソコン	81	81.0%
2	タブレット	27	27.0%
3	スマートフォン	36	36.0%
4	従来型携帯電話	5	5.0%
5	その他	0	0.0%

・回答者の81%がパソコンを使用。

■設問2

学習アプリ(ソフト)でどのような分野の学習をしていますか。(複数回答可)

		N	%
全体		100	100.0%
1	語学系	60	60.0%
2	筆記・文法系	17	17.0%
3	算数・数学	15	15.0%
4	地理・歴史	14	14.0%
5	資格試験対策	29	29.0%
6	その他	5	5.0%

その他…PC学習、タイピング、Word・Excel、マネジメント、IT

・学習内容は「語学学習」がもっとも多く60%、次いで「資格試験学習」29%。

■設問2-1

前問で「資格試験対策」と答えた方にお聞きします。
あなたが学習している「資格試験名」をお答えください。

法律・財務系	弁護士(50代男性)	IT系	ITパスポート(40代男性)
	司法書士(50代男性)		mos(60代男性)
	司法書士(40代男性)		MOS試験(30代女性)
	税理士(40代男性)		情報処理検定(40代男性)
	社会保険労務士(30代男性)	建築・設備系	マンション管理士(50代男性)
	公認会計士、TOEIC(30代男性)		建築士(50代男性)
	ファイナンシャルプランナー(20代女性)		宅地建物取引主任者(40代男性)
	簿記検定(50代男性)	福祉・医療系	社会福祉士(40代男性)
	簿記検定(30代女性)		介護士(30代男性)
	簿記検定3級(20代男性)		医療事務(60代女性)
英語・英会話系	TOEIC(30代男性)	その他	管理栄養士(40代女性)
	TOEIC 英語検定(20代女性)		色彩検定(40代女性)
	TOEIC対策(30代男性)		PMP(50代男性)
	TOEIC(10代男性)		アロマ検定(20代女性)
	英検 漢検 簿記検定(20代男性)		漢字検定(20代女性)
			秘書検定(20代女性)

・「法律・財務系」「英語・英会話系」「IT系」「建築系」など幅広いジャンルの資格試験学習に学習アプリ(ソフト)が利用されている。

■設問3

現在利用しているアプリ(ソフト)教材の形式を教えてください。(複数回答可)

全体		N	%
1	音声を利用したテスト・クイズ形式	37	37.0%
2	音声を利用したテキスト形式	21	21.0%
3	文章・イラストメインのテスト・クイズ形式	37	37.0%
4	文章・イラストメインのテキスト形式	39	39.0%
5	動画形式	19	19.0%
6	Live授業	3	3.0%
7	ディスカッション	5	5.0%
8	その他	0	0.0%

- ・「文章・イラストメインのテキスト形式」がもっとも多く39%。
- ・テスト・クイズ形式も多い。

■設問4

学習アプリ(ソフト)を利用する時間と利用する場所をお答えください。

【1日あたりの学習時間】

		N	%
全体		100	100.0%
1	0～15分未満	30	30.0%
2	15分以上～30分未満	31	31.0%
3	30分以上～45分未満	23	23.0%
4	45分以上～1時間未満	6	6.0%
5	1時間以上	10	10.0%

・1日あたりの学習時間は「30分未満」が60%以上、「1時間未満」が90%。

【場所(複数回答可)】

		N	%
全体		100	100.0%
1	自宅で	90	90.0%
2	通勤・通学中で	28	28.0%
3	塾で	1	1.0%
4	勤務先・学校で	12	12.0%
5	外出先で	11	11.0%
6	その他	0	0.0%

・学習アプリ(ソフト)を利用する場所は「自宅」が90%ともっとも多い。

■設問5

現在利用している学習アプリ(ソフト)の数をお答えください。

		N	%
全体		100	100.0%
1	1つ	61	61.0%
2	2つ	28	28.0%
3	3つ	7	7.0%
4	4つ以上	4	4.0%

- ・1種類または2種類の学習アプリ(ソフト)を利用している人が多い。

■設問6

学習アプリ(ソフト)を使い始めたきっかけや動機は何ですか。(複数回答可)

		N	%
全体		100	100.0%
1	友人・知人・口コミでの評判が良かったから	18	18.0%
2	スキマ時間に勉強ができるから	47	47.0%
3	学習効果が期待できるから	42	42.0%
4	無料だったから	38	38.0%
5	学校・会社で推奨されたから	9	9.0%
6	その他	0	0.0%

- ・学習アプリ(ソフト)を使い始めたきっかけトップ3は、「スキマ時間に勉強できる」「学習効果が期待できる」「無料だから」。

■設問7

現在利用している学習アプリ(ソフト)の満足度をお答えください。

		N	%
全体		100	100.0%
1	満足している	11	11.0%
2	概ね満足している	48	48.0%
3	どちらともいえない	35	35.0%
4	やや不満である	4	4.0%
5	不満である	2	2.0%

- ・約6割が「満足している」「概ね満足している」と回答。
- ・「不満である」「やや不満である」は6%と極めて少ない。

■設問7-1

「満足している」「概ね満足している」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

学習効果がある	意外に覚えやすい(60代男性)
	効果が実感できるから(50代男性)
	過去に受かったから(40代男性)
	主に自宅で学習でき国家資格が得られる(40代男性)
	脳への定着が良いため(20代男性)
	少しの時間で集中出来、記憶に残るから(40代女性)
	知識が多くなった(50代女性)
手軽に学べる	時間に追われず自由に取り組める(50代女性)
	手軽にちょこちょこ勉強できるから(30代女性)
	一問一答形式が良いと思う(20代女性)
	無理が無い(70代女性)
	単語帳を持ち歩くのが面倒で単語系のアプリを入れた。荷物が減り手軽に勉強できて良い(20代女性)
いつでもどこでも学べる	いつでもどこでも好きな時間に学習できるから(50代男性)
	わずかな空き時間に利用できるから(30代男性)
	好きなときに学べるから(30代女性)
	隙間時間を有効に使える(40代女性)
	どこでも利用出来るから(30代男性)

一部抜粋

- ・「覚えやすい」「集中できて記憶に残る」など、学習効果を実感している回答者が多い。
- ・「いつでもどこでも、空き時間に気軽に学べる」のも大きなメリットである。

わかりやすい	一人でもわかりやすいし、質問もできるので(40代女性)
	イラストと説明が丁寧でわかりやすいので(30代男性)
	動画なので、わかりやすい(50代男性)
	初心者でも理解しやすいようにできているところ(30代女性)
続けやすい	楽しく隙間時間で勉強できて継続できる(20代女性)
	わずかな時間でもどこでも継続して学習できる(40代男性)
	更新頻度が高く毎日新しく追加されるので続けやすい。 クイズ形式なので飽きずに勉強できる(20代男性)
無料で学べる	費用がかからないから(40代男性)
	費用対効果(40代男性)
	無料だから(50代男性)
楽しく学べる	面白い(70代男性)
	楽しく覚えられる(40代女性)
	使いやすくて楽しみながら勉強できる(30代男性)
その他	過去に学校で学習したこと以外のことも学習できるので満足しています(70代男性)
	安価な教材ではあるが、内容が豊富で使える(60代男性)
	自分の不得意分野及び勉強状況がすぐわかるから(30代男性)
	短い時間で習得しやすいよう文章が簡潔で、それでいてユーモアがあったり、 実体験に基づいた話があったりして学べるから(30代女性)
	操作がしやすい(50代男性)
	画像が見やすく視覚に訴えると覚えやすい。解説が丁寧。検索しやすい(40代男性)

一部抜粋

- ・「わかりやすい」「続けやすい」「無料で学べる」という意見も多い。
- ・学習内容の豊富さや操作のしやすさも支持されているようだ。

■設問7-2

「やや不満である」「不満である」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

解説が判りにくいから(40代女性)
わかりにくい(60代男性)
わかりにくい所がある(60代男性)
ネットが安定しない(30代男性)
フリーズする(30代女性)
上級になるとお金がかかる(50代女性)

・「わかりにくい」「フリーズする」「上級になるとお金がかかる」などが主な理由である。

■設問8

今後学習アプリ(ソフト)にあればいいと思うのはどのような機能ですか。(複数回答可)

		N	%
全体		100	100.0%
1	学習履歴や成績が残せる機能	54	54.0%
2	苦手分野や正答率の悪い問題が集中して出題される機能	57	57.0%
3	他者の学習履歴や参考資料の共有機能	20	20.0%
4	デザイン等がカスタマイズ可能なマイページ機能	17	17.0%
5	アラームが鳴ったら出題が開始されるアラーム機能	12	12.0%
6	マイノート機能(自身の電子ノート・スクラップブックなど)	20	20.0%
7	Live授業	7	7.0%
8	SNSとの連動	5	5.0%
9	その他	0	0.0%

- ・「苦手分野や正答率の悪い問題が集中して出題される機能」がもっとも多く57%、次いで「学習履歴や成績が残せる機能」54%。

クロス表

■設問1

どの端末で学習アプリ(ソフト)を利用していますか。(複数回答可)

		全体	パソコン	タブレット	スマートフォン	従来型携帯電話	その他
全体		100	81	27	36	5	-
		100.0%	81.0%	27.0%	36.0%	5.0%	-
男性		63	60	17	15	5	-
		100.0%	95.2%	27.0%	23.8%	7.9%	-
男性	19歳～19歳	1	1	-	-	-	-
		100.0%	100.0%	-	-	-	-
	20歳～29歳	3	3	2	1	1	-
		100.0%	100.0%	66.7%	33.3%	33.3%	-
	30歳～39歳	12	11	5	5	-	-
		100.0%	91.7%	41.7%	41.7%	-	-
	40歳～49歳	19	18	5	5	1	-
	100.0%	94.7%	26.3%	26.3%	5.3%	-	
女性	50歳～59歳	17	16	4	3	2	-
		100.0%	94.1%	23.5%	17.6%	11.8%	-
	60歳～69歳	6	6	1	1	-	-
		100.0%	100.0%	16.7%	16.7%	-	-
女性	70歳～76歳	5	5	-	-	1	-
		100.0%	100.0%	-	-	20.0%	-
女性		37	21	10	21	-	-
		100.0%	56.8%	27.0%	56.8%	-	-
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	5	1	1	5	-	-
		100.0%	20.0%	20.0%	100.0%	-	-
	30歳～39歳	12	8	5	8	-	-
		100.0%	66.7%	41.7%	66.7%	-	-
	40歳～49歳	10	5	2	6	-	-
	100.0%	50.0%	20.0%	60.0%	-	-	
女性	50歳～59歳	6	3	1	2	-	-
		100.0%	50.0%	16.7%	33.3%	-	-
	60歳～69歳	3	3	1	-	-	-
	100.0%	100.0%	33.3%	-	-	-	
女性	70歳～76歳	1	1	-	-	-	-
		100.0%	100.0%	-	-	-	-

・男性の95.2%が「パソコン」を使用。

・「パソコン」を主に使用しつつ、「タブレット」や「スマートフォン」「携帯電話」を併用している男性が多い。

・女性は「スマートフォン」の利用が「パソコン」と同じ割合が多い。

・とくに20～40代女性の「スマートフォン」利用率は70%と高い。

■設問2

学習アプリ(ソフト)でどのような分野の学習をしていますか。(複数回答可)

		全体	語学系	文筆記系・	数算学数・	歴地理・	対資格試験	その他
全体		100	60	17	15	14	29	5
		100.0%	60.0%	17.0%	15.0%	14.0%	29.0%	5.0%
男性		63	33	11	5	12	23	5
		100.0%	52.4%	17.5%	7.9%	19.0%	36.5%	7.9%
男性	19歳～19歳	1	1	-	-	-	1	-
		100.0%	100.0%	-	-	-	100.0%	-
	20歳～29歳	3	2	2	1	1	2	-
		100.0%	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%	66.7%	-
	30歳～39歳	12	9	3	2	1	5	-
		100.0%	75.0%	25.0%	16.7%	8.3%	41.7%	-
	40歳～49歳	19	9	4	-	2	7	1
	100.0%	47.4%	21.1%	-	10.5%	36.8%	5.3%	
50歳～59歳	17	10	1	2	4	6	1	
	100.0%	58.8%	5.9%	11.8%	23.5%	35.3%	5.9%	
60歳～69歳	6	1	1	-	2	2	1	
	100.0%	16.7%	16.7%	-	33.3%	33.3%	16.7%	
70歳～76歳	5	1	-	-	2	-	2	
	100.0%	20.0%	-	-	40.0%	-	40.0%	
女性		37	27	6	10	2	6	-
		100.0%	73.0%	16.2%	27.0%	5.4%	16.2%	-
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	5	4	1	2	-	1	-
		100.0%	80.0%	20.0%	40.0%	-	20.0%	-
	30歳～39歳	12	9	3	1	1	2	-
		100.0%	75.0%	25.0%	8.3%	8.3%	16.7%	-
	40歳～49歳	10	7	-	4	1	2	-
	100.0%	70.0%	-	40.0%	10.0%	20.0%	-	
50歳～59歳	6	5	2	2	-	-	-	
	100.0%	83.3%	33.3%	33.3%	-	-	-	
60歳～69歳	3	2	-	-	-	1	-	
	100.0%	66.7%	-	-	-	33.3%	-	
70歳～76歳	1	-	-	1	-	-	-	
	100.0%	-	-	100.0%	-	-	-	

その他…PC学習、タイピング、Word・Excel、マネージメント、IT

・学習内容としては、男性は「語学学習」と「資格試験学習」が多い。

・とくに、若い世代ほど「語学学習」「資格試験学習」をしている。

・「地理・歴史学習」に学習アプリ(ソフト)を利用している60歳以上の男性も目立つ。

・女性は「語学学習」が圧倒的に多い。

＜利用端末別＞

	全体	語学系	筆記・文法系	算数・数学	地理・歴史	資格試験対策	その他
全体	100 100.0%	60 60.0%	17 17.0%	15 15.0%	14 14.0%	29 29.0%	5 5.0%
パソコン	81 100.0%	46 56.8%	16 19.8%	13 16.0%	11 13.6%	27 33.3%	5 6.2%
タブレット	27 100.0%	20 74.1%	11 40.7%	5 18.5%	5 18.5%	9 33.3%	— —
スマートフォン	36 100.0%	28 77.8%	8 22.2%	6 16.7%	5 13.9%	8 22.2%	— —
従来型携帯電話	5 100.0%	4 80.0%	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	3 60.0%	— —

その他…PC学習、タイピング、Word・Excel、マネージメント、IT

・パソコン使用者は「語学学習」「資格試験学習」をしている人が多い。

・タブレット使用者は「語学学習」「筆記・文法系学習」をしている人が多い。

■設問2-1

前問で「資格試験対策」と答えた方にお聞きします。
あなたが学習している「資格試験名」をお答えください。

法律・財務系	弁護士(50代男性)	IT系	ITパスポート(40代男性)
	司法書士(50代男性)		mos(60代男性)
	司法書士(40代男性)		MOS試験(30代女性)
	税理士(40代男性)		情報処理検定(40代男性)
	社会保険労務士(30代男性)	建築・設備系	マンション管理士(50代男性)
	公認会計士、TOEIC(30代男性)		建築士(50代男性)
	ファイナンシャルプランナー(20代女性)		宅地建物取引主任者(40代男性)
	簿記検定(50代男性)	福祉・医療系	社会福祉士(40代男性)
	簿記検定(30代女性)		介護士(30代男性)
	簿記検定3級(20代男性)		医療事務(60代女性)
英語・英会話系	TOEIC(30代男性)	その他	管理栄養士(40代女性)
	TOEIC 英語検定(20代女性)		色彩検定(40代女性)
	TOEIC対策(30代男性)		PMP(50代男性)
	TOEIC(10代男性)		アロマ検定(20代女性)
	英検 漢検 簿記検定(20代男性)		漢字検定(20代女性)
			秘書検定(20代女性)

・「法律・財務系」「英語・英会話系」「IT系」「建築系」など幅広いジャンルの資格試験学習に学習アプリ(ソフト)が利用されている。

■設問3

現在利用しているアプリ(ソフト)教材の形式を教えてください。(複数回答可)

	全体	音声テキストを利用した形式	音声テキストを利用した形式	文章・イラスト形式	文章・イラスト形式	動画形式	Live授業	ディスカッション	
全体	100 100.0%	37 37.0%	21 21.0%	37 37.0%	39 39.0%	19 19.0%	3 3.0%	5 5.0%	
男性	63 100.0%	20 31.7%	14 22.2%	19 30.2%	31 49.2%	13 20.6%	2 3.2%	4 6.3%	
男性	19歳～19歳	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	-	
	20歳～29歳	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	3 100.0%	3 100.0%	1 33.3%	-	
	30歳～39歳	12 100.0%	5 41.7%	3 25.0%	4 33.3%	6 50.0%	2 16.7%	2 16.7%	
	40歳～49歳	19 100.0%	5 26.3%	4 21.1%	4 21.1%	9 47.4%	4 21.1%	1 5.3%	1 5.3%
	50歳～59歳	17 100.0%	7 41.2%	3 17.6%	4 23.5%	7 41.2%	5 29.4%	-	-
	60歳～69歳	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	3 50.0%	3 50.0%	1 16.7%	-	-
	70歳～76歳	5 100.0%	-	-	1 20.0%	3 60.0%	-	1 20.0%	1 20.0%
女性	37 100.0%	17 45.9%	7 18.9%	18 48.6%	8 21.6%	6 16.2%	1 2.7%	1 2.7%	
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳～29歳	5 100.0%	3 60.0%	-	3 60.0%	-	-	-	
	30歳～39歳	12 100.0%	8 66.7%	2 16.7%	3 25.0%	4 33.3%	2 16.7%	1 8.3%	
	40歳～49歳	10 100.0%	5 50.0%	4 40.0%	7 70.0%	3 30.0%	1 10.0%	-	
	50歳～59歳	6 100.0%	-	-	5 83.3%	1 16.7%	1 16.7%	-	1 16.7%
	60歳～69歳	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	-	-	1 33.3%	-	-
	70歳～76歳	1 100.0%	-	-	-	-	1 100.0%	-	-

・男性は「文章・イラストメインのテキスト形式」がもっとも多い。

・女性はテスト・クイズ形式の利用率が高い。

＜利用端末別＞

	全体	音声を利用したテスト・クイズ形式	音声を利用したテキスト形式	文章・イラスト・クイズメインのテキスト形式	文章・イラストメインのテキスト形式	動画形式	Live授業	ディスカッション
全体	100 100.0%	37 37.0%	21 21.0%	37 37.0%	39 39.0%	19 19.0%	3 3.0%	5 5.0%
パソコン	81 100.0%	31 38.3%	18 22.2%	28 34.6%	34 42.0%	16 19.8%	3 3.7%	4 4.9%
タブレット	27 100.0%	14 51.9%	10 37.0%	12 44.4%	11 40.7%	7 25.9%	1 3.7%	1 3.7%
スマートフォン	36 100.0%	16 44.4%	9 25.0%	15 41.7%	14 38.9%	5 13.9%	1 2.8%	2 5.6%
従来型携帯電話	5 100.0%	1 20.0%	3 60.0%	2 40.0%	3 60.0%	1 20.0%	-	1 20.0%

・パソコンでは「文章・イラストメインのテキスト形式」の教材を使って比較的じっくり学習に取り組んでいる人が多いようだ。

・タブレット・スマートフォンでは「テスト・クイズ形式」の教材の利用率が高い。

■設問4

学習アプリ(ソフト)を利用する時間と利用する場所をお答えください。

【1日あたりの学習時間】

		全 体	10 5分 未 満	31 05分 未 満 以上	43 50分 未 満 以上	14 時5分 未 満 以上	1 時 間 以 上
全体		100 100.0%	30 30.0%	31 31.0%	23 23.0%	6 6.0%	10 10.0%
男性		63 100.0%	11 17.5%	18 28.6%	20 31.7%	6 9.5%	8 12.7%
男性	19歳～19歳	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-	-
	20歳～29歳	3 100.0%	-	1 33.3%	2 66.7%	-	-
	30歳～39歳	12 100.0%	3 25.0%	4 33.3%	4 33.3%	1 8.3%	-
	40歳～49歳	19 100.0%	4 21.1%	6 31.6%	5 26.3%	1 5.3%	3 15.8%
	50歳～59歳	17 100.0%	3 17.6%	5 29.4%	4 23.5%	3 17.6%	2 11.8%
	60歳～69歳	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
	70歳～76歳	5 100.0%	-	1 20.0%	2 40.0%	-	2 40.0%
女性		37 100.0%	19 51.4%	13 35.1%	3 8.1%	-	2 5.4%
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	5 100.0%	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	-	-
	30歳～39歳	12 100.0%	9 75.0%	3 25.0%	-	-	-
	40歳～49歳	10 100.0%	4 40.0%	3 30.0%	1 10.0%	-	2 20.0%
	50歳～59歳	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%	-	-	-
	60歳～69歳	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	-	-	-
	70歳～76歳	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-	-

・1日あたりの学習時間は女性に比べ男性の方が長い傾向が見られた。

・女性の半数以上が1日あたりの学習時間を「15分未満」と回答。

＜利用端末別＞

	全体	0 ～ 1 5 分 未 満	3 0 分 未 満 ～ 3 1 分 以 上	4 5 分 未 満 ～ 4 3 分 以 上	1 時 間 未 満 ～ 1 時 4 5 分 以 上	1 時 間 以 上
全体	100 100.0%	30 30.0%	31 31.0%	23 23.0%	6 6.0%	10 10.0%
パソコン	81 100.0%	19 23.5%	25 30.9%	22 27.2%	6 7.4%	9 11.1%
タブレット	27 100.0%	8 29.6%	7 25.9%	6 22.2%	3 11.1%	3 11.1%
スマートフォン	36 100.0%	16 44.4%	11 30.6%	6 16.7%	1 2.8%	2 5.6%
従来型携帯電話	5 100.0%	1 20.0%	－ －	3 60.0%	－ －	1 20.0%

・1日あたりの学習時間は、タブレット・スマートフォンに比べパソコンの方が長い傾向が見られた。

【場所(複数回答可)】

		全体	自宅で	通 学 中 ・ 通 勤 中 で	塾 で	学 校 勤 務 先 で	外 出 先 で
全体		100 100.0%	90 90.0%	28 28.0%	1 1.0%	12 12.0%	11 11.0%
男性		63 100.0%	57 90.5%	18 28.6%	1 1.6%	9 14.3%	5 7.9%
男性	19歳～19歳	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-
	20歳～29歳	3 100.0%	2 66.7%	3 100.0%	-	2 66.7%	1 33.3%
	30歳～39歳	12 100.0%	11 91.7%	6 50.0%	-	2 16.7%	1 8.3%
	40歳～49歳	19 100.0%	16 84.2%	5 26.3%	-	2 10.5%	2 10.5%
	50歳～59歳	17 100.0%	16 94.1%	2 11.8%	1 5.9%	2 11.8%	1 5.9%
	60歳～69歳	6 100.0%	6 100.0%	2 33.3%	-	1 16.7%	-
	70歳～76歳	5 100.0%	5 100.0%	-	-	-	-
	女性	37 100.0%	33 89.2%	10 27.0%	-	3 8.1%	6 16.2%
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	5 100.0%	5 100.0%	1 20.0%	-	2 40.0%	1 20.0%
	30歳～39歳	12 100.0%	11 91.7%	3 25.0%	-	1 8.3%	2 16.7%
	40歳～49歳	10 100.0%	9 90.0%	5 50.0%	-	-	1 10.0%
	50歳～59歳	6 100.0%	4 66.7%	1 16.7%	-	-	2 33.3%
	60歳～69歳	3 100.0%	3 100.0%	-	-	-	-
	70歳～76歳	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-

・学習アプリ(ソフト)を利用する場所は男女共に「自宅」がもっとも多い。

・「外出先」で学習アプリ(ソフト)を利用している女性は、男性の倍以上いる。

＜利用端末別＞

	全体	自宅で	通勤・通学中で	塾で	勤務先・学校で	外出先で
全体	100 100.0%	90 90.0%	28 28.0%	1 1.0%	12 12.0%	11 11.0%
パソコン	81 100.0%	75 92.6%	20 24.7%	1 1.2%	10 12.3%	7 8.6%
タブレット	27 100.0%	24 88.9%	15 55.6%	1 3.7%	5 18.5%	6 22.2%
スマートフォン	36 100.0%	30 83.3%	17 47.2%	1 2.8%	6 16.7%	8 22.2%
従来型携帯電話	5 100.0%	5 100.0%	1 20.0%	－ －	1 20.0%	1 20.0%

・学習アプリ(ソフト)を利用する場所はパソコンの場合は「自宅」が圧倒的に多い。

・タブレットやスマートフォンは、「通勤・通学中」や「外出先」での利用者も目立つ。

■設問5

現在利用している学習アプリ(ソフト)の数をお答えください。

		全体	1 つ	2 つ	3 つ	4 つ 以上
全体		100 100.0%	61 61.0%	28 28.0%	7 7.0%	4 4.0%
男性		63 100.0%	40 63.5%	15 23.8%	5 7.9%	3 4.8%
男性	19歳～19歳	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-
	20歳～29歳	3 100.0%	-	1 33.3%	-	2 66.7%
	30歳～39歳	12 100.0%	5 41.7%	5 41.7%	1 8.3%	1 8.3%
	40歳～49歳	19 100.0%	15 78.9%	3 15.8%	1 5.3%	-
	50歳～59歳	17 100.0%	12 70.6%	2 11.8%	3 17.6%	-
	60歳～69歳	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%	-	-
	70歳～76歳	5 100.0%	5 100.0%	-	-	-
女性		37 100.0%	21 56.8%	13 35.1%	2 5.4%	1 2.7%
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	5 100.0%	1 20.0%	3 60.0%	-	1 20.0%
	30歳～39歳	12 100.0%	7 58.3%	5 41.7%	-	-
	40歳～49歳	10 100.0%	6 60.0%	2 20.0%	2 20.0%	-
	50歳～59歳	6 100.0%	4 66.7%	2 33.3%	-	-
	60歳～69歳	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	-	-
	70歳～76歳	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-

・男女問わず、1種類の学習アプリ(ソフト)を利用している人が多い。

＜利用端末別＞

	全体	1つ	2つ	3つ	4つ以上
全体	100	61	28	7	4
	100.0%	61.0%	28.0%	7.0%	4.0%
パソコン	81	51	20	6	4
	100.0%	63.0%	24.7%	7.4%	4.9%
タブレット	27	10	11	4	2
	100.0%	37.0%	40.7%	14.8%	7.4%
スマートフォン	36	15	13	6	2
	100.0%	41.7%	36.1%	16.7%	5.6%
従来型携帯電話	5	3	－	1	1
	100.0%	60.0%	－	20.0%	20.0%

・タブレットでは複数のアプリを利用している人が多い。

■設問6

学習アプリ(ソフト)を使い始めたきっかけや動機は何ですか。(複数回答可)

		全体	良 か つ た か ら	コ ミ の 評 判 が	友 人 ・ 知 人 ・ 口	強 が で き る か ら	ス キ マ 時 間 に 勉	で 学 習 効 果 が 期 待	無 料 だ っ た か ら	奨 学 校 ・ 会 社 で 推
全体		100	18	47	42	38	9			
		100.0%	18.0%	47.0%	42.0%	38.0%	9.0%			
男性		63	13	27	31	19	7			
		100.0%	20.6%	42.9%	49.2%	30.2%	11.1%			
男性	19歳～19歳	1	-	-	1	-	-			
		100.0%	-	-	100.0%	-	-			
	20歳～29歳	3	2	2	2	1	-			
		100.0%	66.7%	66.7%	66.7%	33.3%	-			
	30歳～39歳	12	3	6	5	4	1			
		100.0%	25.0%	50.0%	41.7%	33.3%	8.3%			
	40歳～49歳	19	7	7	8	4	4			
		100.0%	36.8%	36.8%	42.1%	21.1%	21.1%			
50歳～59歳	17	1	7	10	3	2				
	100.0%	5.9%	41.2%	58.8%	17.6%	11.8%				
60歳～69歳	6	-	3	3	2	-				
	100.0%	-	50.0%	50.0%	33.3%	-				
70歳～76歳	5	-	2	2	5	-				
	100.0%	-	40.0%	40.0%	100.0%	-				
女性		37	5	20	11	19	2			
		100.0%	13.5%	54.1%	29.7%	51.4%	5.4%			
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-	-			
		-	-	-	-	-	-			
	20歳～29歳	5	-	3	1	4	-			
		100.0%	-	60.0%	20.0%	80.0%	-			
	30歳～39歳	12	2	6	3	6	-			
		100.0%	16.7%	50.0%	25.0%	50.0%	-			
	40歳～49歳	10	2	5	3	5	1			
		100.0%	20.0%	50.0%	30.0%	50.0%	10.0%			
50歳～59歳	6	1	3	3	3	1				
	100.0%	16.7%	50.0%	50.0%	50.0%	16.7%				
60歳～69歳	3	-	3	1	-	-				
	100.0%	-	100.0%	33.3%	-	-				
70歳～76歳	1	-	-	-	1	-				
	100.0%	-	-	-	100.0%	-				

・男性が学習アプリ(ソフト)を利用する最大の理由は「学習効果が期待できる」。

・女性が学習アプリ(ソフト)を利用する最大の理由は「スキマ時間に勉強できる」「無料だから」。

＜利用端末別＞

	全体	友人・知人・口コミでの評判が良かったから	スキマ時間に勉強ができるから	学習効果が期待できるから	無料だったから	学校・会社で推奨されたから
全体	100 100.0%	18 18.0%	47 47.0%	42 42.0%	38 38.0%	9 9.0%
パソコン	81 100.0%	16 19.8%	36 44.4%	38 46.9%	27 33.3%	9 11.1%
タブレット	27 100.0%	9 33.3%	19 70.4%	14 51.9%	8 29.6%	— —
スマートフォン	36 100.0%	7 19.4%	22 61.1%	15 41.7%	14 38.9%	— —
従来型携帯電話	5 100.0%	— —	4 80.0%	4 80.0%	2 40.0%	— —

・パソコン利用者は、「学習効果を期待」している人が多い。

・タブレット・スマートフォン利用者は「スキマ時間に勉強ができる」を重視している人が多い。

■設問7

現在利用している学習アプリ(ソフト)の満足度をお答えください。

		全体	満足している	概ね満足している	どちらでもない	やや不満である	不満である
全体		100 100.0%	11 11.0%	48 48.0%	35 35.0%	4 4.0%	2 2.0%
男性		63 100.0%	7 11.1%	33 52.4%	20 31.7%	3 4.8%	—
男性	19歳～19歳	1 100.0%	—	—	1 100.0%	—	—
	20歳～29歳	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	—	—	—
	30歳～39歳	12 100.0%	1 8.3%	5 41.7%	5 41.7%	1 8.3%	—
	40歳～49歳	19 100.0%	2 10.5%	13 68.4%	4 21.1%	—	—
	50歳～59歳	17 100.0%	1 5.9%	9 52.9%	7 41.2%	—	—
	60歳～69歳	6 100.0%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	—
	70歳～76歳	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	—	—
女性		37 100.0%	4 10.8%	15 40.5%	15 40.5%	1 2.7%	2 5.4%
女性	19歳～19歳	—	—	—	—	—	—
	20歳～29歳	5 100.0%	—	4 80.0%	1 20.0%	—	—
	30歳～39歳	12 100.0%	2 16.7%	4 33.3%	5 41.7%	1 8.3%	—
	40歳～49歳	10 100.0%	—	4 40.0%	5 50.0%	—	1 10.0%
	50歳～59歳	6 100.0%	—	3 50.0%	2 33.3%	—	1 16.7%
	60歳～69歳	3 100.0%	1 33.3%	—	2 66.7%	—	—
	70歳～76歳	1 100.0%	1 100.0%	—	—	—	—

・男女共に約6割が「満足している」「概ね満足している」と回答。

・男性の方がやや満足度が高い。

＜利用端末別＞

	全体	満足している	概ね満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である
全体	100	11	48	35	4	2
	100.0%	11.0%	48.0%	35.0%	4.0%	2.0%
パソコン	81	10	37	29	4	1
	100.0%	12.3%	45.7%	35.8%	4.9%	1.2%
タブレット	27	5	17	4	1	—
	100.0%	18.5%	63.0%	14.8%	3.7%	—
スマートフォン	36	3	18	12	2	1
	100.0%	8.3%	50.0%	33.3%	5.6%	2.8%
従来型携帯電話	5	2	2	1	—	—
	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%	—	—

・とくにタブレット利用者と従来型携帯電話利用者の満足度が高い。

■設問7-1

「満足している」「概ね満足している」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

学習効果がある	意外に覚えやすい(60代男性)
	効果が実感できるから(50代男性)
	過去に受かったから(40代男性)
	主に自宅で学習でき国家資格が得られる(40代男性)
	脳への定着が良いため(20代男性)
	少しの時間で集中出来、記憶に残るから(40代女性)
	知識が多くなった(50代女性)
手軽に学べる	時間に追われず自由に取り組める(50代女性)
	手軽にちょこちょこ勉強できるから(30代女性)
	一問一答形式が良いと思う(20代女性)
	無理が無い(70代女性)
	単語帳を持ち歩くのが面倒で単語系のアプリを入れた。荷物が減り手軽に勉強できて良い(20代女性)
いつでもどこでも学べる	いつでもどこでも好きな時間に学習できるから(50代男性)
	わずかな空き時間に利用できるから(30代男性)
	好きなときに学べるから(30代女性)
	隙間時間を有効に使える(40代女性)
	どこでも利用出来るから(30代男性)

一部抜粋

- ・「覚えやすい」「集中できて記憶に残る」など、学習効果を実感している回答者が多い。
- ・「いつでもどこでも、空き時間に気軽に学べる」のも大きなメリットである。

わかりやすい	一人でもわかりやすいし、質問もできるので(40代女性)
	イラストと説明が丁寧でわかりやすいので(30代男性)
	動画なので、わかりやすい(50代男性)
	初心者でも理解しやすいようにできているところ(30代女性)
続けやすい	楽しく隙間時間で勉強できて継続できる(20代女性)
	わずかな時間でもどこでも継続して学習できる(40代男性)
	更新頻度が高く毎日新しく追加されるので続けやすい。 クイズ形式なので飽きずに勉強できる(20代男性)
無料で学べる	費用がかからないから(40代男性)
	費用対効果(40代男性)
	無料だから(50代男性)
楽しく学べる	面白い(70代男性)
	楽しく覚えられる(40代女性)
	使いやすくて楽しみながら勉強できる(30代男性)
その他	過去に学校で学習したこと以外のことも学習できるので満足しています(70代男性)
	安価な教材ではあるが、内容が豊富で使える(60代男性)
	自分の不得意分野及び勉強状況がすぐわかるから(30代男性)
	短い時間で習得しやすいよう文章が簡潔で、それでいてユーモアがあったり、 実体験に基づいた話があったりして学べるから(30代女性)
	操作がしやすい(50代男性)
	画像が見やすく視覚に訴えると覚えやすい。解説が丁寧。検索しやすい(40代男性)

一部抜粋

- ・「わかりやすい」「続けやすい」「無料で学べる」という意見も多い。
- ・学習内容の豊富さや操作のしやすさも支持されているようだ。

■設問7-2

「やや不満である」「不満である」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

解説が判りにくいから(40代女性)
わかりにくい(60代男性)
わかりにくい所が有る(60代男性)
ネットが安定しない(30代男性)
フリーズする(30代女性)
上級になるとお金がかかる(50代女性)

・「わかりにくい」「フリーズする」「上級になるとお金がかかる」などが主な理由である。

■設問8

今後学習アプリ(ソフト)にあればいいと思うのはどのような機能ですか。(複数回答可)

	全体	学習履歴や成績が残せる機能	苦手分野や正答率の悪い問題が集中して出題される機能	他者の学習履歴や参考資料の共有機能	デザイン等がマイペースな機能	問題が開始されるアラーム機能	アラームが鳴ったときにアラームが鳴らなくなる機能	マイノート機能(自身)	Live授業	SNSとの連動
全体	100 100.0%	54 54.0%	57 57.0%	20 20.0%	17 17.0%	12 12.0%	20 20.0%	7 7.0%	5 5.0%	
男性	63 100.0%	37 58.7%	37 58.7%	13 20.6%	7 11.1%	8 12.7%	9 14.3%	3 4.8%	4 6.3%	
男性	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-	-	-	-	-	
19歳～19歳	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	-	1 33.3%	-	1 33.3%	-	
20歳～29歳	12 100.0%	9 75.0%	6 50.0%	3 25.0%	2 16.7%	1 8.3%	1 8.3%	-	2 16.7%	
30歳～39歳	19 100.0%	10 52.6%	12 63.2%	5 26.3%	2 10.5%	3 15.8%	3 15.8%	1 5.3%	1 5.3%	
40歳～49歳	17 100.0%	9 52.9%	11 64.7%	3 17.6%	2 11.8%	3 17.6%	4 23.5%	-	1 5.9%	
50歳～59歳	6 100.0%	4 66.7%	3 50.0%	-	1 16.7%	-	1 16.7%	-	-	
60歳～69歳	5 100.0%	4 80.0%	4 80.0%	-	-	-	-	1 20.0%	-	
70歳～76歳	37 100.0%	17 45.9%	20 54.1%	7 18.9%	10 27.0%	4 10.8%	11 29.7%	4 10.8%	1 2.7%	
女性	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
女性	5 100.0%	2 40.0%	4 80.0%	1 20.0%	1 20.0%	-	2 40.0%	-	-	
19歳～19歳	12 100.0%	3 25.0%	4 33.3%	3 25.0%	4 33.3%	2 16.7%	4 33.3%	2 16.7%	1 8.3%	
20歳～29歳	10 100.0%	5 50.0%	7 70.0%	2 20.0%	3 30.0%	1 10.0%	4 40.0%	2 20.0%	-	
30歳～39歳	6 100.0%	3 50.0%	4 66.7%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	-	-	
40歳～49歳	3 100.0%	3 100.0%	1 33.3%	-	-	-	-	-	-	
50歳～59歳	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	-	
60歳～69歳	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-	-	-	-	
70歳～76歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

・「苦手分野の問題が集中して出題される機能」「学習履歴・成績記録が残せる機能」を求める声が多い。

・「学習履歴や成績が残せる機能」は幅広い年代から支持されているが、とくに70代男性(80%)、60代・70代女性(100%)からの支持が高い。

・年齢が低いほど、「他者の学習履歴や参考資料の共有機能」が求められる傾向が見られる。

＜利用端末別＞

	全体	学習履歴や成績が残せる機能	苦手分野や正答率の悪い問題が集中して出題される機能	他者の学習履歴や参考資料の共有機能	デザイン等がカスタマイズ可能なマイページ機能	アラームが鳴ったら出題が開始されるアラーム機能	マイノート・スクラップ機能（自身の電子ノート）	Live授業	SNSとの連動
全体	100 100.0%	54 54.0%	57 57.0%	20 20.0%	17 17.0%	12 12.0%	20 20.0%	7 7.0%	5 5.0%
パソコン	81 100.0%	46 56.8%	46 56.8%	19 23.5%	13 16.0%	11 13.6%	15 18.5%	7 8.6%	4 4.9%
タブレット	27 100.0%	17 63.0%	18 66.7%	11 40.7%	7 25.9%	2 7.4%	7 25.9%	1 3.7%	1 3.7%
スマートフォン	36 100.0%	14 38.9%	20 55.6%	8 22.2%	9 25.0%	5 13.9%	6 16.7%	3 8.3%	1 2.8%
従来型携帯電話	5 100.0%	2 40.0%	4 80.0%	-	-	-	-	-	-

・利用端末を問わず、「苦手分野の問題が集中して出題される機能」を求める声が多い。

クロス%表

■設問1

どの端末で学習アプリ(ソフト)を利用していますか。(複数回答可)

		全体	パソコン	タブレット	スマートフォン	従来型 携帯電話
全体		100.0%	81.0%	27.0%	36.0%	5.0%
男性		100.0%	95.2%	27.0%	23.8%	7.9%
男性	19歳～19	100.0%	100.0%	—	—	—
	20歳～29	100.0%	100.0%	66.7%	33.3%	33.3%
	30歳～39	100.0%	91.7%	41.7%	41.7%	—
	40歳～49	100.0%	94.7%	26.3%	26.3%	5.3%
	50歳～59	100.0%	94.1%	23.5%	17.6%	11.8%
	60歳～69	100.0%	100.0%	16.7%	16.7%	—
	70歳～76	100.0%	100.0%	—	—	20.0%
女性		100.0%	56.8%	27.0%	56.8%	—
女性	19歳～19	—	—	—	—	—
	20歳～29	100.0%	20.0%	20.0%	100.0%	—
	30歳～39	100.0%	66.7%	41.7%	66.7%	—
	40歳～49	100.0%	50.0%	20.0%	60.0%	—
	50歳～59	100.0%	50.0%	16.7%	33.3%	—
	60歳～69	100.0%	100.0%	33.3%	—	—
	70歳～76	100.0%	100.0%	—	—	—

・男性の95.2%が「パソコン」を使用。

・「パソコン」を主に使用しつつ、「タブレット」や「スマートフォン」「携帯電話」を併用している男性が多い。

・女性は「スマートフォン」の利用が「パソコン」と同じ割合で多い。

・とくに20～40代女性の「スマートフォン」利用率は70%と高い。

■設問2

学習アプリ(ソフト)でどのような分野の学習をしていますか。(複数回答可)

		全体	語学系	筆記・文法系	算数・数学	地理・歴史	資格試験対策	その他
全体		100.0%	60.0%	17.0%	15.0%	14.0%	29.0%	5.0%
男性		100.0%	52.4%	17.5%	7.9%	19.0%	36.5%	7.9%
男性	19歳～19歳	100.0%	100.0%	—	—	—	100.0%	—
	20歳～29歳	100.0%	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%	66.7%	—
	30歳～39歳	100.0%	75.0%	25.0%	16.7%	8.3%	41.7%	—
	40歳～49歳	100.0%	47.4%	21.1%	—	10.5%	36.8%	5.3%
	50歳～59歳	100.0%	58.8%	5.9%	11.8%	23.5%	35.3%	5.9%
	60歳～69歳	100.0%	16.7%	16.7%	—	33.3%	33.3%	16.7%
	70歳～76歳	100.0%	20.0%	—	—	40.0%	—	40.0%
女性		100.0%	73.0%	16.2%	27.0%	5.4%	16.2%	—
女性	19歳～19歳	—	—	—	—	—	—	—
	20歳～29歳	100.0%	80.0%	20.0%	40.0%	—	20.0%	—
	30歳～39歳	100.0%	75.0%	25.0%	8.3%	8.3%	16.7%	—
	40歳～49歳	100.0%	70.0%	—	40.0%	10.0%	20.0%	—
	50歳～59歳	100.0%	83.3%	33.3%	33.3%	—	—	—
	60歳～69歳	100.0%	66.7%	—	—	—	33.3%	—
	70歳～76歳	100.0%	—	—	100.0%	—	—	—

その他…PC学習、タイピング、Word・Excel、マネージメント、IT

・学習内容としては、男性は「語学学習」と「資格試験学習」が多い。

・とくに、若い世代ほど「語学学習」「資格試験学習」をしている。

・「地理・歴史学習」に学習アプリ(ソフト)を利用している60歳以上の男性も目立つ。

・女性は「語学学習」が圧倒的に多い。

＜利用端末別＞

	全体	語学系	筆記・文法系	算数・数学	地理・歴史	資格試験対策	その他
全体	100.0%	60.0%	17.0%	15.0%	14.0%	29.0%	5.0%
パソコン	100.0%	56.8%	19.8%	16.0%	13.6%	33.3%	6.2%
タブレット	100.0%	74.1%	40.7%	18.5%	18.5%	33.3%	—
スマートフォン	100.0%	77.8%	22.2%	16.7%	13.9%	22.2%	—
従来型携帯電話	100.0%	80.0%	40.0%	40.0%	20.0%	60.0%	—

その他…PC学習、タイピング、Word・Excel、マネージメント、IT

・パソコン使用者は「語学学習」「資格試験学習」をしている人が多い。

・タブレット使用者は「語学学習」「筆記・文法系学習」をしている人が多い。

■設問2-1

前問で「資格試験対策」と答えた方にお聞きします。
あなたが学習している「資格試験名」をお答えください。

法律・財務系	弁護士(50代男性)	IT系	ITパスポート(40代男性)
	司法書士(50代男性)		mos(60代男性)
	司法書士(40代男性)		MOS試験(30代女性)
	税理士(40代男性)		情報処理検定(40代男性)
	社会保険労務士(30代男性)	建築・設備系	マンション管理士(50代男性)
	公認会計士、TOEIC(30代男性)		建築士(50代男性)
	ファイナンシャルプランナー(20代女性)		宅地建物取引主任者(40代男性)
	簿記検定(50代男性)	福祉・医療系	社会福祉士(40代男性)
	簿記検定(30代女性)		介護士(30代男性)
	簿記検定3級(20代男性)		医療事務(60代女性)
英語・英会話系	TOEIC(30代男性)	その他	管理栄養士(40代女性)
	TOEIC 英語検定(20代女性)		色彩検定(40代女性)
	TOEIC対策(30代男性)		PMP(50代男性)
	TOEIC(10代男性)		アロマ検定(20代女性)
	英検 漢検 簿記検定(20代男性)		漢字検定(20代女性)
			秘書検定(20代女性)

・「法律・財務系」「英語・英会話系」「IT系」「建築系」など幅広いジャンルの資格試験学習に学習アプリ(ソフト)が利用されている。

■設問3

現在利用しているアプリ(ソフト)教材の形式を教えてください。(複数回答可)

	全体	ト音声 クイズ を利用 した 形式	ト音声 を利用 した テキ ス ト	の文 章 ス ・ イ ラ ス ト ・ ク ス イ ト メ イ ン	の文 章 キ ス ト イ ラ ス ト メ イ ン	動 画 形 式	L i v e 授 業	デ ィ ス カ ッ シ ョ ン	
全体	100.0%	37.0%	21.0%	37.0%	39.0%	19.0%	3.0%	5.0%	
男性	100.0%	31.7%	22.2%	30.2%	49.2%	20.6%	3.2%	6.3%	
男性	19歳～19歳	100.0%	100.0%	-	-	-	-	-	
	20歳～29歳	100.0%	33.3%	33.3%	100.0%	100.0%	33.3%	-	
	30歳～39歳	100.0%	41.7%	25.0%	33.3%	50.0%	16.7%	-	16.7%
	40歳～49歳	100.0%	26.3%	21.1%	21.1%	47.4%	21.1%	5.3%	5.3%
	50歳～59歳	100.0%	41.2%	17.6%	23.5%	41.2%	29.4%	-	-
	60歳～69歳	100.0%	16.7%	50.0%	50.0%	50.0%	16.7%	-	-
	70歳～76歳	100.0%	-	-	20.0%	60.0%	-	20.0%	20.0%
女性	100.0%	45.9%	18.9%	48.6%	21.6%	16.2%	2.7%	2.7%	
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳～29歳	100.0%	60.0%	-	60.0%	-	-	-	
	30歳～39歳	100.0%	66.7%	16.7%	25.0%	33.3%	16.7%	8.3%	-
	40歳～49歳	100.0%	50.0%	40.0%	70.0%	30.0%	10.0%	-	-
	50歳～59歳	100.0%	-	-	83.3%	16.7%	16.7%	-	16.7%
	60歳～69歳	100.0%	33.3%	33.3%	-	-	33.3%	-	-
	70歳～76歳	100.0%	-	-	-	-	100.0%	-	-

・男性は「文章・イラストメインのテキスト形式」がもっとも多い。

・女性はテスト・クイズ形式の利用率が高い。

＜利用端末別＞

	全体	音声を利用したテスト・クイズ形式	音声を利用したテキスト形式	文章・イラストメインのテスト・クイズ形式	文章・イラストメインのテキスト形式	動画形式	Live授業	ディスカッション
全体	100.0%	37.0%	21.0%	37.0%	39.0%	19.0%	3.0%	5.0%
パソコン	100.0%	38.3%	22.2%	34.6%	42.0%	19.8%	3.7%	4.9%
タブレット	100.0%	51.9%	37.0%	44.4%	40.7%	25.9%	3.7%	3.7%
スマートフォン	100.0%	44.4%	25.0%	41.7%	38.9%	13.9%	2.8%	5.6%
従来型携帯電話	100.0%	20.0%	60.0%	40.0%	60.0%	20.0%	-	20.0%

・パソコンでは「文章・イラストメインのテキスト形式」の教材を使って比較的じっくり学習に取り組んでいる人が多いようだ。

・タブレット・スマートフォンでは「テスト・クイズ形式」の教材の利用率が高い。

■設問4

学習アプリ(ソフト)を利用する時間と利用する場所をお答えください。

【1日あたりの学習時間】

		全 体	1 0 5 分 未 満	3 1 0 5 分 分 未 以 満 上	4 3 5 0 分 分 未 以 満 上	1 4 時 5 間 分 未 以 満 上	1 時 間 以 上
全体		100.0%	30.0%	31.0%	23.0%	6.0%	10.0%
男性		100.0%	17.5%	28.6%	31.7%	9.5%	12.7%
男性	19歳～19歳	100.0%	—	—	100.0%	—	—
	20歳～29歳	100.0%	—	33.3%	66.7%	—	—
	30歳～39歳	100.0%	25.0%	33.3%	33.3%	8.3%	—
	40歳～49歳	100.0%	21.1%	31.6%	26.3%	5.3%	15.8%
	50歳～59歳	100.0%	17.6%	29.4%	23.5%	17.6%	11.8%
	60歳～69歳	100.0%	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%
	70歳～76歳	100.0%	—	20.0%	40.0%	—	40.0%
女性		100.0%	51.4%	35.1%	8.1%	—	5.4%
女性	19歳～19歳	—	—	—	—	—	—
	20歳～29歳	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%	—	—
	30歳～39歳	100.0%	75.0%	25.0%	—	—	—
	40歳～49歳	100.0%	40.0%	30.0%	10.0%	—	20.0%
	50歳～59歳	100.0%	33.3%	66.7%	—	—	—
	60歳～69歳	100.0%	66.7%	33.3%	—	—	—
	70歳～76歳	100.0%	—	—	100.0%	—	—

・1日あたりの学習時間は女性に比べ男性の方が長い傾向が見られた。

・女性の半数以上が1日あたりの学習時間を「15分未満」と回答。

＜利用端末別＞

	全体	0 ～ 15 分未 満	30 ～ 45 分未 満	45 ～ 1 時間 未 満	1 時間 ～ 4 時間 未 満	4 時間 以上
全体	100.0%	30.0%	31.0%	23.0%	6.0%	10.0%
パソコン	100.0%	23.5%	30.9%	27.2%	7.4%	11.1%
タブレット	100.0%	29.6%	25.9%	22.2%	11.1%	11.1%
スマートフォン	100.0%	44.4%	30.6%	16.7%	2.8%	5.6%
従来型携帯電話	100.0%	20.0%	—	60.0%	—	20.0%

・1日あたりの学習時間は、タブレット・スマートフォンに比べパソコンの方が長い傾向が見られた。

【場所(複数回答可)】

		全体	自宅で	通学・通勤中	塾で	学校・勤務先	外出先
全体		100.0%	90.0%	28.0%	1.0%	12.0%	11.0%
男性		100.0%	90.5%	28.6%	1.6%	14.3%	7.9%
男性	19歳～19歳	100.0%	100.0%	—	—	—	—
	20歳～29歳	100.0%	66.7%	100.0%	—	66.7%	33.3%
	30歳～39歳	100.0%	91.7%	50.0%	—	16.7%	8.3%
	40歳～49歳	100.0%	84.2%	26.3%	—	10.5%	10.5%
	50歳～59歳	100.0%	94.1%	11.8%	5.9%	11.8%	5.9%
	60歳～69歳	100.0%	100.0%	33.3%	—	16.7%	—
	70歳～76歳	100.0%	100.0%	—	—	—	—
女性		100.0%	89.2%	27.0%	—	8.1%	16.2%
女性	19歳～19歳	—	—	—	—	—	—
	20歳～29歳	100.0%	100.0%	20.0%	—	40.0%	20.0%
	30歳～39歳	100.0%	91.7%	25.0%	—	8.3%	16.7%
	40歳～49歳	100.0%	90.0%	50.0%	—	—	10.0%
	50歳～59歳	100.0%	66.7%	16.7%	—	—	33.3%
	60歳～69歳	100.0%	100.0%	—	—	—	—
	70歳～76歳	100.0%	100.0%	—	—	—	—

・学習アプリ(ソフト)を利用する場所は男女共に「自宅」がもっとも多い。

・「外出先」で学習アプリ(ソフト)を利用している女性は、男性の倍以上いる。

＜利用端末別＞

	全体	自宅で	通勤・通学中で	塾で	勤務先・学校で	外出先で
全体	100.0%	90.0%	28.0%	1.0%	12.0%	11.0%
パソコン	100.0%	92.6%	24.7%	1.2%	12.3%	8.6%
タブレット	100.0%	88.9%	55.6%	3.7%	18.5%	22.2%
スマートフォン	100.0%	83.3%	47.2%	2.8%	16.7%	22.2%
従来型携帯電話	100.0%	100.0%	20.0%	－	20.0%	20.0%

・学習アプリ(ソフト)を利用する場所はパソコンの場合は「自宅」が圧倒的に多い。

・タブレットやスマートフォンは、「通勤・通学中」や「外出先」での利用者も目立つ。

■設問5

現在利用している学習アプリ(ソフト)の数をお答えください。

		全体	1つ	2つ	3つ	4つ以上
全体		100.0%	61.0%	28.0%	7.0%	4.0%
男性		100.0%	63.5%	23.8%	7.9%	4.8%
男性	19歳～19歳	100.0%	100.0%	—	—	—
	20歳～29歳	100.0%	—	33.3%	—	66.7%
	30歳～39歳	100.0%	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%
	40歳～49歳	100.0%	78.9%	15.8%	5.3%	—
	50歳～59歳	100.0%	70.6%	11.8%	17.6%	—
	60歳～69歳	100.0%	33.3%	66.7%	—	—
	70歳～76歳	100.0%	100.0%	—	—	—
女性		100.0%	56.8%	35.1%	5.4%	2.7%
女性	19歳～19歳	—	—	—	—	—
	20歳～29歳	100.0%	20.0%	60.0%	—	20.0%
	30歳～39歳	100.0%	58.3%	41.7%	—	—
	40歳～49歳	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%	—
	50歳～59歳	100.0%	66.7%	33.3%	—	—
	60歳～69歳	100.0%	66.7%	33.3%	—	—
	70歳～76歳	100.0%	100.0%	—	—	—

・男女問わず、1種類の学習アプリ(ソフト)を利用している人が多い。

＜利用端末別＞

	全体	1つ	2つ	3つ	4つ以上
全体	100.0%	61.0%	28.0%	7.0%	4.0%
パソコン	100.0%	63.0%	24.7%	7.4%	4.9%
タブレット	100.0%	37.0%	40.7%	14.8%	7.4%
スマートフォン	100.0%	41.7%	36.1%	16.7%	5.6%
従来型携帯電話	100.0%	60.0%	—	20.0%	20.0%

・タブレットでは複数のアプリを利用している人が多い。

■設問6

学習アプリ(ソフト)を使い始めたきっかけや動機は何ですか。(複数回答可)

		全体	友達・知人の評判が良かったから	スキマ時間に勉強ができるから	学習効果が期待できるから	無料だったから	学校・会社で推奨されたから
全体		100.0%	18.0%	47.0%	42.0%	38.0%	9.0%
男性		100.0%	20.6%	42.9%	49.2%	30.2%	11.1%
男性	19歳～19歳	100.0%	-	-	100.0%	-	-
	20歳～29歳	100.0%	66.7%	66.7%	66.7%	33.3%	-
	30歳～39歳	100.0%	25.0%	50.0%	41.7%	33.3%	8.3%
	40歳～49歳	100.0%	36.8%	36.8%	42.1%	21.1%	21.1%
	50歳～59歳	100.0%	5.9%	41.2%	58.8%	17.6%	11.8%
	60歳～69歳	100.0%	-	50.0%	50.0%	33.3%	-
	70歳～76歳	100.0%	-	40.0%	40.0%	100.0%	-
女性		100.0%	13.5%	54.1%	29.7%	51.4%	5.4%
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	100.0%	-	60.0%	20.0%	80.0%	-
	30歳～39歳	100.0%	16.7%	50.0%	25.0%	50.0%	-
	40歳～49歳	100.0%	20.0%	50.0%	30.0%	50.0%	10.0%
	50歳～59歳	100.0%	16.7%	50.0%	50.0%	50.0%	16.7%
	60歳～69歳	100.0%	-	100.0%	33.3%	-	-
	70歳～76歳	100.0%	-	-	-	100.0%	-

・男性が学習アプリ(ソフト)を利用する最大の理由は「学習効果が期待できる」。

・女性が学習アプリ(ソフト)を利用する最大の理由は「スキマ時間に勉強できる」「無料だから」。

＜利用端末別＞

	全体	友人・知人・口コミでの評判が良かったから	スキマ時間に勉強ができるから	学習効果が期待できるから	無料だったから	学校・会社で推奨されたから
全体	100.0%	18.0%	47.0%	42.0%	38.0%	9.0%
パソコン	100.0%	19.8%	44.4%	46.9%	33.3%	11.1%
タブレット	100.0%	33.3%	70.4%	51.9%	29.6%	—
スマートフォン	100.0%	19.4%	61.1%	41.7%	38.9%	—
従来型携帯電話	100.0%	—	80.0%	80.0%	40.0%	—

・パソコン利用者は、「学習効果を期待」している人が多い。

・タブレット・スマートフォン利用者は「スキマ時間に勉強ができる」を重視している人が多い。

■設問7

現在利用している学習アプリ(ソフト)の満足度をお答えください。

		全体	満足している	概ね満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である
全体		100.0%	11.0%	48.0%	35.0%	4.0%	2.0%
男性		100.0%	11.1%	52.4%	31.7%	4.8%	-
男性	19歳～19歳	100.0%	-	-	100.0%	-	-
	20歳～29歳	100.0%	33.3%	66.7%	-	-	-
	30歳～39歳	100.0%	8.3%	41.7%	41.7%	8.3%	-
	40歳～49歳	100.0%	10.5%	68.4%	21.1%	-	-
	50歳～59歳	100.0%	5.9%	52.9%	41.2%	-	-
	60歳～69歳	100.0%	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	-
	70歳～76歳	100.0%	20.0%	40.0%	40.0%	-	-
女性		100.0%	10.8%	40.5%	40.5%	2.7%	5.4%
女性	19歳～19歳	-	-	-	-	-	-
	20歳～29歳	100.0%	-	80.0%	20.0%	-	-
	30歳～39歳	100.0%	16.7%	33.3%	41.7%	8.3%	-
	40歳～49歳	100.0%	-	40.0%	50.0%	-	10.0%
	50歳～59歳	100.0%	-	50.0%	33.3%	-	16.7%
	60歳～69歳	100.0%	33.3%	-	66.7%	-	-
	70歳～76歳	100.0%	100.0%	-	-	-	-

・男女共に約6割が「満足している」「概ね満足している」と回答。

・男性の方がやや満足度が高い。

＜利用端末別＞

	全体	満足している	概ね満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である
全体	100.0%	11.0%	48.0%	35.0%	4.0%	2.0%
パソコン	100.0%	12.3%	45.7%	35.8%	4.9%	1.2%
タブレット	100.0%	18.5%	63.0%	14.8%	3.7%	—
スマートフォン	100.0%	8.3%	50.0%	33.3%	5.6%	2.8%
従来型携帯電話	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%	—	—

・とくにタブレット利用者と従来型携帯電話利用者の満足度が高い。

■設問7-1

「満足している」「概ね満足している」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

学習効果がある	意外に覚えやすい(60代男性)
	効果が実感できるから(50代男性)
	過去に受かったから(40代男性)
	主に自宅で学習でき国家資格が得られる(40代男性)
	脳への定着が良いため(20代男性)
	少しの時間で集中出来、記憶に残るから(40代女性)
	知識が多くなった(50代女性)
手軽に学べる	時間に追われず自由に取り組める(50代女性)
	手軽にちょこちょこ勉強できるから(30代女性)
	一問一答形式が良いと思う(20代女性)
	無理が無い(70代女性)
	単語帳を持ち歩くのが面倒で単語系のアプリを入れた。荷物が減り手軽に勉強できて良い(20代女性)
いつでもどこでも学べる	いつでもどこでも好きな時間に学習できるから(50代男性)
	わずかな空き時間に利用できるから(30代男性)
	好きなときに学べるから(30代女性)
	隙間時間を有効に使える(40代女性)
	どこでも利用出来るから(30代男性)

一部抜粋

- ・「覚えやすい」「集中できて記憶に残る」など、学習効果を実感している回答者が多い。
- ・「いつでもどこでも、空き時間に気軽に学べる」のも大きなメリットである。

わかりやすい	一人でもわかりやすいし、質問もできるので(40代女性)
	イラストと説明が丁寧でわかりやすいので(30代男性)
	動画なので、わかりやすい(50代男性)
	初心者でも理解しやすいようにできているところ(30代女性)
続けやすい	楽しく隙間時間で勉強できて継続できる(20代女性)
	わずかな時間でもどこでも継続して学習できる(40代男性)
	更新頻度が高く毎日新しく追加されるので続けやすい。 クイズ形式なので飽きずに勉強できる(20代男性)
無料で学べる	費用がかからないから(40代男性)
	費用対効果(40代男性)
	無料だから(50代男性)
楽しく学べる	面白い(70代男性)
	楽しく覚えられる(40代女性)
	使いやすくて楽しみながら勉強できる(30代男性)
その他	過去に学校で学習したこと以外のことも学習できるので満足しています(70代男性)
	安価な教材ではあるが、内容が豊富で使える(60代男性)
	自分の不得意分野及び勉強状況がすぐわかるから(30代男性)
	短い時間で習得しやすいよう文章が簡潔で、それでいてユーモアがあったり、 実体験に基づいた話があったりして学べるから(30代女性)
	操作がしやすい(50代男性)
	画像が見やすく視覚に訴えると覚えやすい。解説が丁寧。検索しやすい(40代男性)

一部抜粋

- ・「わかりやすい」「続けやすい」「無料で学べる」という意見も多い。
- ・学習内容の豊富さや操作のしやすさも支持されているようだ。

■設問7-2

「やや不満である」「不満である」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

解説が判りにくいから(40代女性)
わかりにくい(60代男性)
わかりにくい所が有る(60代男性)
ネットが安定しない(30代男性)
フリーズする(30代女性)
上級になるとお金がかかる(50代女性)

・「わかりにくい」「フリーズする」「上級になるとお金がかかる」などが主な理由である。

■設問8

今後学習アプリ(ソフト)にあればいいと思うのはどのような機能ですか。(複数回答可)

	全体	学習履歴や成績が残せる機能	苦手分野や正答率の悪い問題が集中して出題される機能	他者の学習履歴や参考資料の共有機能	デザイン等がカスタマイズ可能なマイページ機能	アラームが鳴ったら出題が開始されるアラーム機能	マイノート・ストック機能(自身の電子ノート)	Live授業	SNSとの連動
全体	100.0%	54.0%	57.0%	20.0%	17.0%	12.0%	20.0%	7.0%	5.0%
男性	100.0%	58.7%	58.7%	20.6%	11.1%	12.7%	14.3%	4.8%	6.3%
男性	19歳～19歳	100.0%	—	100.0%	—	—	—	—	—
	20歳～29歳	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	—	33.3%	—	33.3%
	30歳～39歳	100.0%	75.0%	50.0%	25.0%	16.7%	8.3%	8.3%	—
	40歳～49歳	100.0%	52.6%	63.2%	26.3%	10.5%	15.8%	15.8%	5.3%
	50歳～59歳	100.0%	52.9%	64.7%	17.6%	11.8%	17.6%	23.5%	—
	60歳～69歳	100.0%	66.7%	50.0%	—	16.7%	—	16.7%	—
	70歳～76歳	100.0%	80.0%	80.0%	—	—	—	—	20.0%
女性	100.0%	45.9%	54.1%	18.9%	27.0%	10.8%	29.7%	10.8%	2.7%
女性	19歳～19歳	—	—	—	—	—	—	—	—
	20歳～29歳	100.0%	40.0%	80.0%	20.0%	20.0%	—	40.0%	—
	30歳～39歳	100.0%	25.0%	33.3%	25.0%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%
	40歳～49歳	100.0%	50.0%	70.0%	20.0%	30.0%	10.0%	40.0%	20.0%
	50歳～59歳	100.0%	50.0%	66.7%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	—
	60歳～69歳	100.0%	100.0%	33.3%	—	—	—	—	—
	70歳～76歳	100.0%	100.0%	—	—	—	—	—	—

・「苦手分野の問題が集中して出題される機能」「学習履歴・成績記録が残せる機能」を求める声が多い。

・「学習履歴や成績が残せる機能」は幅広い年代から支持されているが、とくに70代男性(80%)、60代・70代女性(100%)からの支持が高い。

・年齢が低いほど、「他者の学習履歴や参考資料の共有機能」が求められる傾向が見られる。

＜利用端末別＞

	全体	学習履歴や成績が残せる機能	苦手分野や正答率の悪い問題が集中して出題される機能	他者の学習履歴や参考資料の共有機能	デザイン等がカスタマイズ可能なマイページ機能	アラームが鳴ったら出題が開始されるアラーム機能	ノート・スクラップブックなどのマイノート機能（自身の電子ノート）	Live授業	SNSとの連動
全体	100.0%	54.0%	57.0%	20.0%	17.0%	12.0%	20.0%	7.0%	5.0%
パソコン	100.0%	56.8%	56.8%	23.5%	16.0%	13.6%	18.5%	8.6%	4.9%
タブレット	100.0%	63.0%	66.7%	40.7%	25.9%	7.4%	25.9%	3.7%	3.7%
スマートフォン	100.0%	38.9%	55.6%	22.2%	25.0%	13.9%	16.7%	8.3%	2.8%
従来型携帯電話	100.0%	40.0%	80.0%	-	-	-	-	-	-

・利用端末を問わず、「苦手分野の問題が集中して出題される機能」を求める声が多い。

学習アプリ(ソフト)の利用に関する意識調査報告書

2013年9月発行

発行： 株式会社デジタル・ナレッジ「eラーニング戦略研究所」
〒110-0005 東京都台東区上野5丁目3番4号 eラーニング・ラボ 秋葉原

<http://Study.jp/esri>

Tel. 03-5846-2131 / Fax. 03-5846-2132

(禁無断転載・転用・複写)

eラーニング戦略研究所
eLearning Strategy Research Institute

株式会社デジタル・ナレッジ <http://www.digital-knowledge.co.jp/>