

動画教材の利用に関する意識調査と 動画教材の学習効果検証報告書

eラーニング戦略研究所
eLearning Strategy Research Institute

株式会社デジタル・ナレッジ <http://www.digital-knowledge.co.jp/>

目次

1. 調査概要	3
2. 回答者属性	4
3. まとめ	7
4. アンケートと学習効果検証結果にみるポイント	8
5. 動画教材の利用に関するアンケート調査結果	
GTグラフ	12
GT	23
クロス表	34
クロス%表	45
6. 動画教材の学習効果検証	
実施概要	57
理解度テスト結果	59
アンケート結果	63
まとめ	64

1. 調査概要

eラーニング戦略研究所は、全国の20歳以上の男女100名を対象に、動画教材の利用に関するアンケート調査と、2種類の動画教材による学習効果検証を実施しました。(有効回答数100)

その結果、動画教材を使った学習経験者の満足度は86.4%と非常に高く、動画教材のわかりやすさや学習効果が高く評価されていることが明らかとなりました。一方で「細かい部分が見えにくい(50代女性)」「画像と声が流れるだけで印象に残る仕組みがなかった(40代男性)」「学習したい内容とマッチしたものをを見つけることが出来なかった(30代女性)」といった意見もあり、学習内容に沿った映像の見せ方や、より印象に残る工夫などの面において改善の余地があると言えます。また、学習内容によっては良質な動画教材自体がないなど、学習者の需要・ニーズに応えられていない可能性も考えられます。

また、同じ講義映像を元とした2種類の動画教材による学習効果検証を行った結果、映像のみの動画教材に比べ、字幕やミニテスト、重要ポイントの表示、メモ・タイムライン機能などを搭載した“教育アクション付き”動画教材の方がより学習効果が高いことが明らかとなりました。

本調査ではそのほか、動画教材の利用経験者に聞いた実際の学習内容や学習状況、学習者が考える動画活用学習のメリット・デメリットなどが明らかとなり、動画教材の利用実態と今後の動向が注目される結果となっています。

動画B
(講義映像に様々な教育アクションを搭載した動画教材)

※ビデオ教材作成配信サービス
「Video+」を使用



2. 回答者属性

アンケート調査概要

調査期間 : 2013年10月7日(月)～10月8日(火)

調査方法 : Webアンケート方式

調査対象 : 全国の20歳以上の男女 計100名

性別内訳 : 男性50名(50%)、女性50名(50%)

年代別内訳 : 20～29歳 6名(6%)、30～39歳 20名(20%)、40～49歳 35名(35%)、50～59歳 24名(24%)、60～69歳 13名(13%)、70～79歳 1名(1%)、80～89歳 1名(1%)

性別内訳

		N	%
全体		100	100.0%
1	男性	50	50.0%
2	女性	50	50.0%

年代別内訳

		N	%
全体		100	100.0%
1	20歳～29歳	6	6.0%
2	30歳～39歳	20	20.0%
3	40歳～49歳	35	35.0%
4	50歳～59歳	24	24.0%
5	60歳～69歳	13	13.0%
6	70歳～79歳	1	1.0%
7	80歳～89歳	1	1.0%

都道府県別

全体		N	%	全体		N	%
		100	100.0%			100	100.0%
1	北海道	4	4.0%	25	滋賀県	1	1.0%
2	青森県	0	0.0%	26	京都府	3	3.0%
3	岩手県	1	1.0%	27	大阪府	13	13.0%
4	宮城県	1	1.0%	28	兵庫県	3	3.0%
5	秋田県	0	0.0%	29	奈良県	1	1.0%
6	山形県	0	0.0%	30	和歌山県	0	0.0%
7	福島県	0	0.0%	31	鳥取県	0	0.0%
8	茨城県	1	1.0%	32	島根県	0	0.0%
9	栃木県	0	0.0%	33	岡山県	2	2.0%
10	群馬県	3	3.0%	34	広島県	4	4.0%
11	埼玉県	10	10.0%	35	山口県	0	0.0%
12	千葉県	5	5.0%	36	徳島県	1	1.0%
13	東京都	18	18.0%	37	香川県	0	0.0%
14	神奈川県	10	10.0%	38	愛媛県	1	1.0%
15	新潟県	0	0.0%	39	高知県	0	0.0%
16	富山県	0	0.0%	40	福岡県	3	3.0%
17	石川県	0	0.0%	41	佐賀県	0	0.0%
18	福井県	0	0.0%	42	長崎県	1	1.0%
19	山梨県	0	0.0%	43	熊本県	0	0.0%
20	長野県	0	0.0%	44	大分県	0	0.0%
21	岐阜県	0	0.0%	45	宮崎県	1	1.0%
22	静岡県	1	1.0%	46	鹿児島県	1	1.0%
23	愛知県	7	7.0%	47	沖縄県	2	2.0%
24	三重県	2	2.0%	48	海外	0	0.0%

3. まとめ

IT化が進む教育市場において、動画教材を取り入れた新しい学習手法に注目が集まっています。文部科学省は平成23年度より、小学校高学年向けの体育の動画教材を各学校にDVDで配布したり動画サイトへアップしたりといった取り組みを行うなど、義務教育における動画活用も積極的に進められていますが、一般的には動画教材の利用はどこまで進んでいるのでしょうか。また、動画教材の内容によって学習効果に影響はあるのでしょうか。今回は、全国の20歳以上の男女100名を対象に、動画教材の利用に関するアンケート調査と、2種類の動画教材による学習効果検証を実施しました。

その結果、動画を利用した学習の満足度は86.4%と非常に高く、動画教材のわかりやすさや学習効果が高く評価されていることが明らかとなりました。一方で「細かい部分が見えにくい(50代女性)」「画像と声が流れるだけで印象に残る仕組みがなかった(40代男性)」「学習したい内容とマッチしたものを見つけることが出来なかった(30代女性)」といった意見もあり、学習内容に沿った映像の見せ方や、より印象に残る工夫などの面において改善の余地があると言えます。また、学習内容によっては良質な動画教材自体がないなど、学習者の需要・ニーズに応えられていない可能性も考えられます。

また同じ講義映像を元とした2種類の動画教材による学習効果検証を行った結果、映像と音声のみの動画教材に比べ、字幕やミニテスト、重要ポイントの表示、メモ・タイムライン機能などを搭載した動画教材の方がより学習効果が高いことが明らかとなりました。テスト後のアンケートでも、約4人に3人が「理解しやすい」「記憶に残る」「学習しやすい」「やる気になる」「人に勧めたい」と回答するなど“教育アクション付き”動画教材を高く評価しており、こうした動画教材が今後スタンダードな形として普及していくものと推察されます。

そのほか、動画教材に求める機能としては、回答者の4分の1が「質問機能」を挙げたほか、「できなかった部分を記憶し再度問題を提示するなど、自分で映像に印をつけられるマーカー機能(20代女性)」「マイノートにメモができる(50代女性)」「自分で要点をまとめ専用のクラウドに保存でき、それを元に自動的に問題が作成される機能(50代女性)」といった意見が挙げられました。今後は、学習者一人ひとりにあった学習内容やテスト、マイページの提供や、学習者自身が自由に行えるカスタマイズ機能などが、次世代の動画活用学習を切り拓くカギとなりそうです。

4. アンケートと学習効果検証結果にみるポイント

■動画活用学習の満足度は86.4%！

■「わかりやすい」「何度でも繰り返し見られる」「自分のペースで学べる」動画教材に高い評価

動画を利用して学習したことがあるかどうかを尋ねた結果、「ほとんどない」「一度もない」をあわせて78%となり、動画を利用した学習の経験者はまだ少数であることがわかった。

動画学習をしたことがあると答えた人にその内容を尋ねたところ、「ビジネス・一般教養」が最多で36.4%、次いで「資格取得学習」31.8%となった。学習状況としては、「通信教育やオンライン学習で自ら利用」がもっとも多く45.5%、次いで「職場で用意されたものを利用」22.7%、「学校や塾で用意されたものを利用」18.2%となった。

また、動画を利用した学習の満足度は「満足している」「概ね満足している」が合わせて86.4%となった。性別や年齢に関係なく満足度は高く、「不満である」と回答した人はゼロだった。満足している人の理由としては、「わかりやすい(40代女性)」「何回も見られる(30代男性)」「自分のペースで細切れで学ぶことができる(50代女性)」などとなった。一方、不満と答えた人の理由としては、「(映像の中の)手元など細かい部分が見えにくい(50代女性)」「画像と声の流れるだけで、ポイントや自然に止まり印象に残る仕組みがなかった(40代男性)」「自分が学習したい内容とマッチしたものを見つけることが出来なかった(30代女性)」などが挙げられた。

以上の結果から、動画を利用した学習の満足度は、性別や年齢に関係なく極めて高いことが明らかとなった。とくに、「映像＋表示される文字の組み合わせでわかりやすい」「何度でも繰り返し見られる」「自分のペースで学べる」点などにおいて動画教材が高く評価されているようだ。その一方で、学習内容に沿った映像の見せ方や、より印象に残る工夫などの面において改善の余地があると言える。また、学習内容によっては良質な動画教材自体がまだないケースもあるようだ。

- 「動画教材自体が少ない」が40%、学習者の需要・ニーズに応えられていない可能性も
- 学習者一人ひとりにあった学習内容、テスト、マイページの提供やカスタマイズ機能が今後のカギ

学習者は、動画を活用した学習にどのようなメリット、あるいはデメリットを感じているのだろうか。アンケートの結果、メリットとしては「音声・映像付きでわかりやすい」が最多で81%、「場所・時間を問わず専門的な学習が可能」53%、「クイズやテスト付きで学習効果が高い」48%などとなった。デメリットとしては、「費用面がかかる」が最多で47%、「ネット環境などの整備が必要」が46%となった。「動画教材自体が少ない」も40%に上った。

最後に、これからの動画教材に求める機能を聞いた。

もっとも多かったのは「質問機能」で「直接講師に質問できるシステム(30代女性)」「理解できなかつたらその場ですぐ映像の進行を止めて質問できる(60代女性)」など全体の4分の1を占めた。次に多かったのは、「字幕のオンオフができる(40代女性)」「文字を効果的に出してほしい(30代女性)」などで、“わかりやすい動画であること”が求められているようだ。

そのほか、「学習内容がまとめられているページや習熟度テストもあれば良い(30代女性)」「回答を間違えるとその項目からやり直して勉強させる」など、要点・学習ポイントの表示やテスト機能を求める声も多かった。さらに、「できなかった部分を記憶し再度問題を提示するマーカーなど、自分で映像に印をつけられる(20代女性)」「マイノートにメモができる(50代女性)」「自分で要点をまとめ専用のクラウドに保存し、それを利用して自動的に問題が作成される機能(50代女性)」など、学習効果を高めるためのさまざまな機能や工夫も求められていることがわかった。

以上の結果から、動画教材のわかりやすさや学習効果が学習者に高く評価されていることがわかった。時間や場所を問わず専門的な学習ができる点も、学習者にとって大きなメリットである。デメリットとしては、費用や学習環境面での課題のほか、「動画教材自体がまだ少ない」と答えた回答者が目立つ。とくに30～40代の男性、50代の女性に多く、この年代を中心とした学習者の需要・ニーズに応えられていない可能性も考えられる。今後は、学習者一人ひとりにあった学習内容、テスト、マイページの提供や、学習者自身が自由に行えるカスタマイズ機能などに注目したい。

- 約4人に3人が「理解しやすい」「記憶に残る」「やる気になる」「人に勧めたい」と回答
- 字幕やテスト機能、重要ポイント表示などを搭載した“教育アクション付き動画教材”に注目

対象者を2つのグループに分け、同じ講義映像を元とした2種類の異なる動画教材をそれぞれ視聴後、小テストを実施しその理解度を調べた。動画教材は、映像と音声のみの動画Aと、講義映像に字幕やミニテスト、重要ポイントの表示、メモ・タイムライン機能などを搭載した動画Bの2種類を用意した。

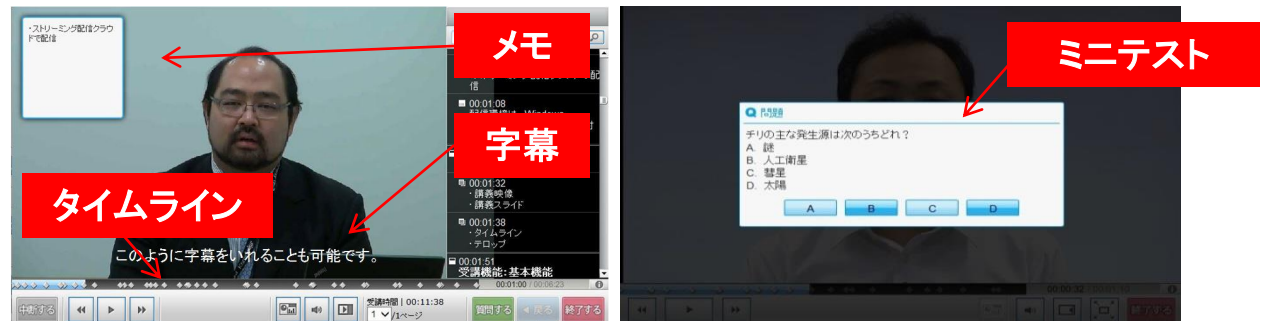
その結果、全問において動画Bの正解率が動画Aの正解率を上回った(正解率の差は最大で16%)。動画Bの平均正解率は93.7%と極めて高く(動画Aは82.7%)、テスト後のアンケートでも、約4人に3人が「理解しやすい」「記憶に残る」「学習しやすい」「やる気になる」「人に勧めたい」と回答するなど“教育アクション付き”動画教材が高く評価された。「動画Bのようにポイントが文字で表示された方が要点を押さえ易くより良い(40代男性)」「講師の言葉・表示された文字で印象が強くなる(60代男性)」といった感想も見られた。

以上の結果から、映像+音声のみの動画教材に比べ、字幕やテスト機能、重要ポイントの表示等を搭載した“教育アクション付き”動画教材の使用により、学習効果をより高めることが可能であると言える。

動画B

(講義映像に様々な教育アクションを搭載した動画教材)

※ビデオ教材作成配信サービス「Video+」を使用

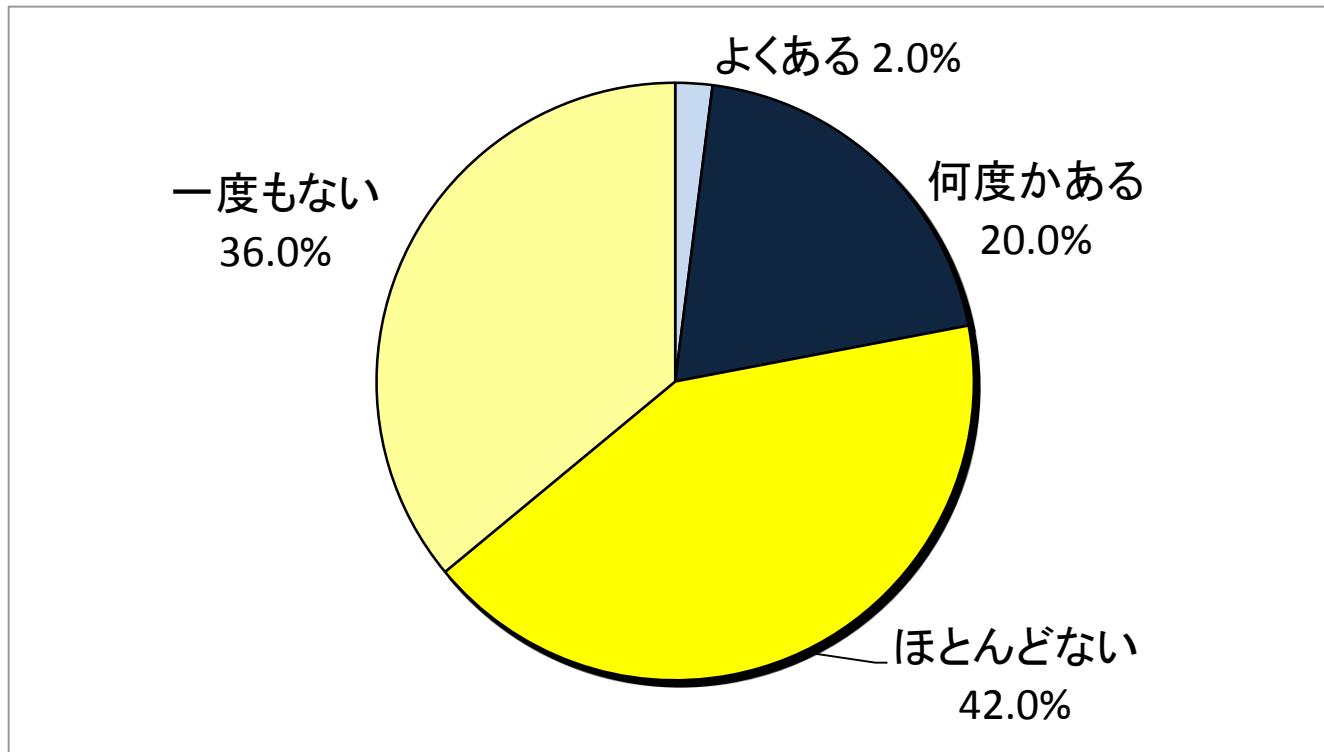


動画教材の利用に関する アンケート結果

GT グラフ

■設問1

あなたは動画を利用して学習したことがありますか？



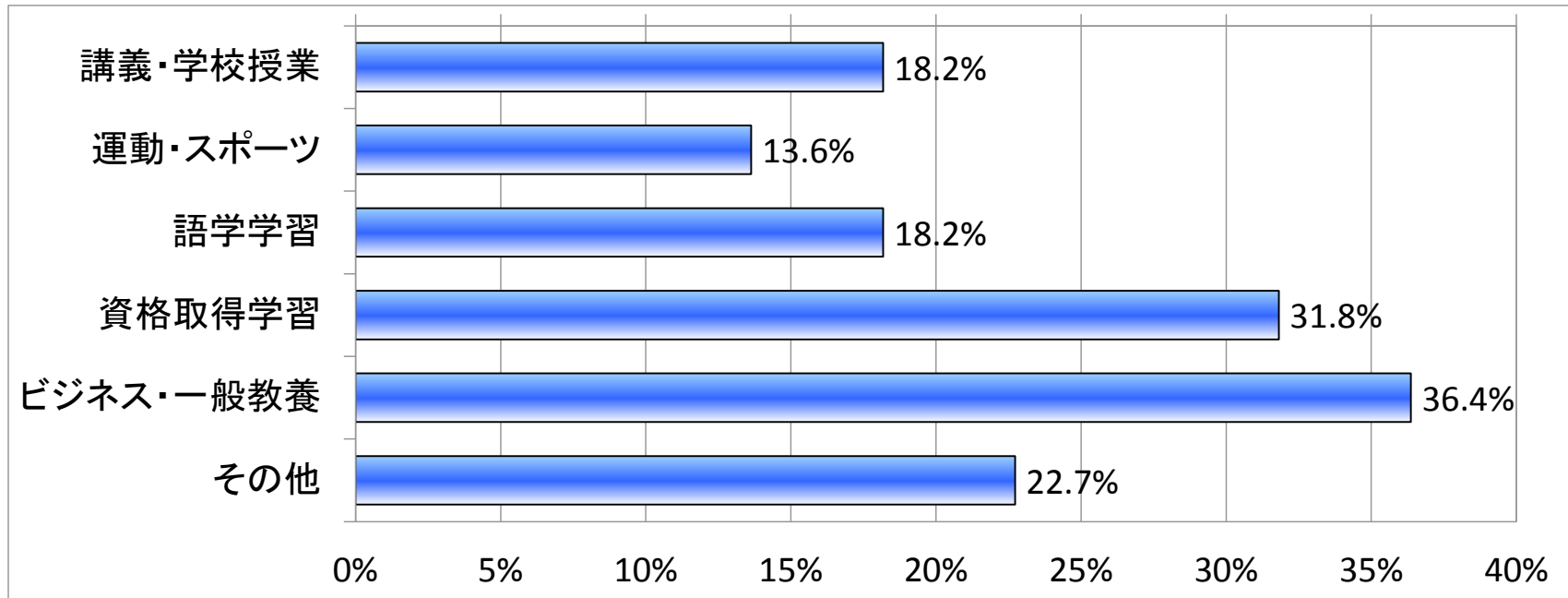
N=100

- ・「ほとんどない」「一度もない」があわせて78%
- ・動画を利用した学習の経験者はまだ少数である。

■設問2

設問1で「よくある」「何度かある」と答えた方にお聞きします。動画を利用してどのような学習をされましたか？また学習時の状況を教えてください。(複数回答可)

【学習内容】

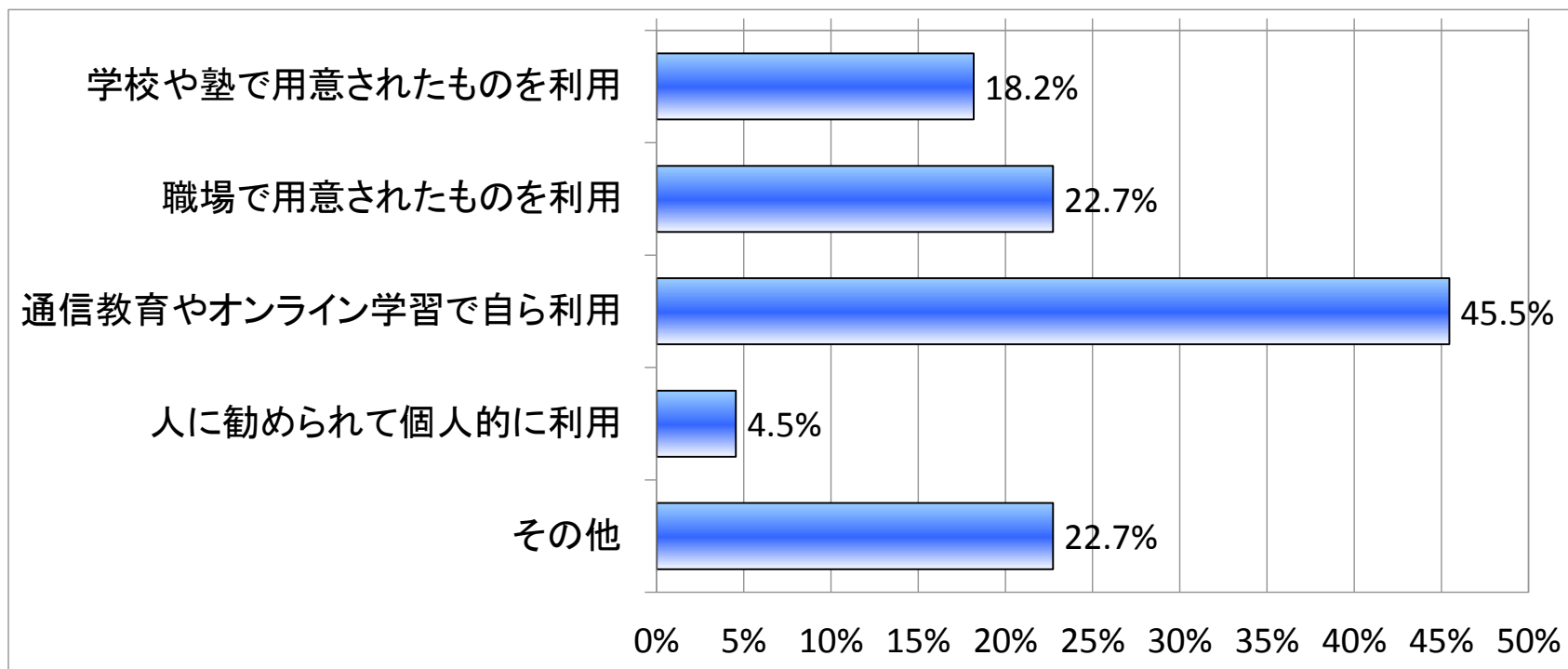


その他…投資、手芸の資格、パソコン・プリンター操作、エクセルの使い方、イーラーニング

N=22

・学習内容は「ビジネス・一般教養」が最多で36.4%、次いで「資格取得学習」31.8%。

【学習状況】



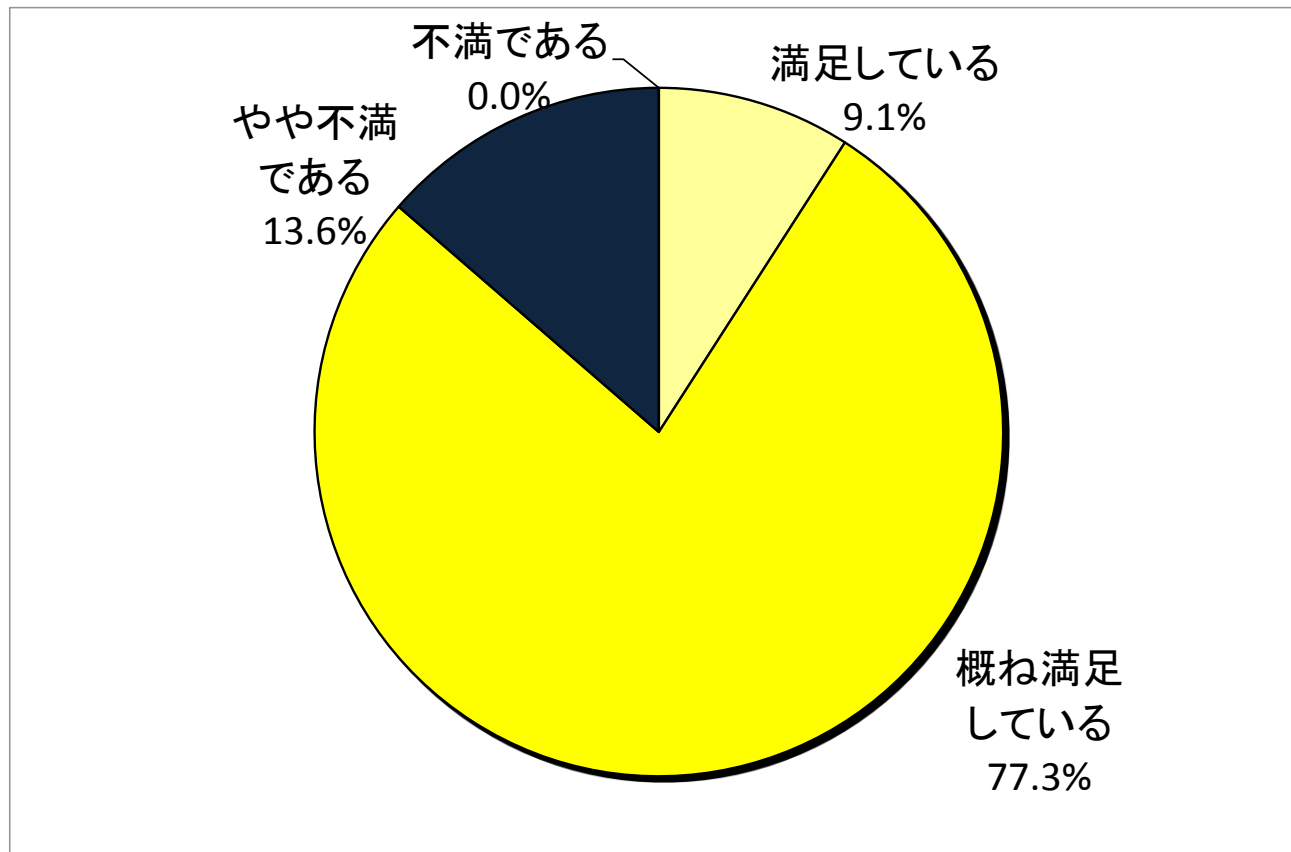
その他…投資会社によるオンラインセミナー、動きなどを動画サイトで見て覚えた、DVDを購入して、パソコンナビ、広島県の母子家庭関係

N=22

- ・「通信教育やオンライン学習で自ら利用」が最多の45.5%。
- ・職場や学校、塾での利用も少なくない。

■設問3

設問1で「よくある」「何度かある」と答えた方にお聞きします。動画を利用した学習の満足度をお答えください。



・動画を利用した学習の満足度は86.4%で非常に高い。

■設問3-1

設問3で「満足している」「概ね満足している」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

満足している	動画はわかりやすい 理解しやすい(40代女性)
	特に問題なく勉強できた。(30代女性)
概ね満足している	おおむね満足してるが今の動画のようにポイントが文字に出たほうが要点を抑えやすくよりよい(40代男性)
	図やチャートなどを使いながら具体的な説明が受けられるし、最後に質問もできるから(40代女性)
	テキスト・講師の言葉・表示された文字で印象が強くなる(60代男性)
	運動は、画面と一緒にできるので、わかりやすく、音楽があるおかげでしっかり動けるような気がする(60代女性)
	ゆっくり話してくれる画像だったため(20代女性)
	何回も見れる(30代男性)
	わからない所を何度も見て、実際やってみて覚えられた事があるので(40代女性)
	自分のペースで細切れで学ぶことができる。ストップをかけたり、分からない点はすぐに前に戻ってもう一度学ぶことができ、ムダが少ない。(一方的に流れていく映像授業に比べて)(50代女性)
	自分のペースで進められるとのが最大のポイント。ただ、モチベーションがしっかりしていないととりあえず見たという満足感で終わってしまうので、そのあたりをうまくコントロールできればうまくいくと思います(50代女性)
	動画の中で板書したものはとても見難い。それでその分を前もって配布してもらわないと目が疲れるので(50代女性)
PCの画面だけで勉強したがリズムがあったほうが良かったと感じている(60代男性)	

アンケートから一部抜粋

- ・「講師映像＋表示される文字の組み合わせがわかりやすい」「何度も繰り返し見られる」「自分のペースで学べる」点などにおいて動画教材が高く評価されている。

■設問3-2

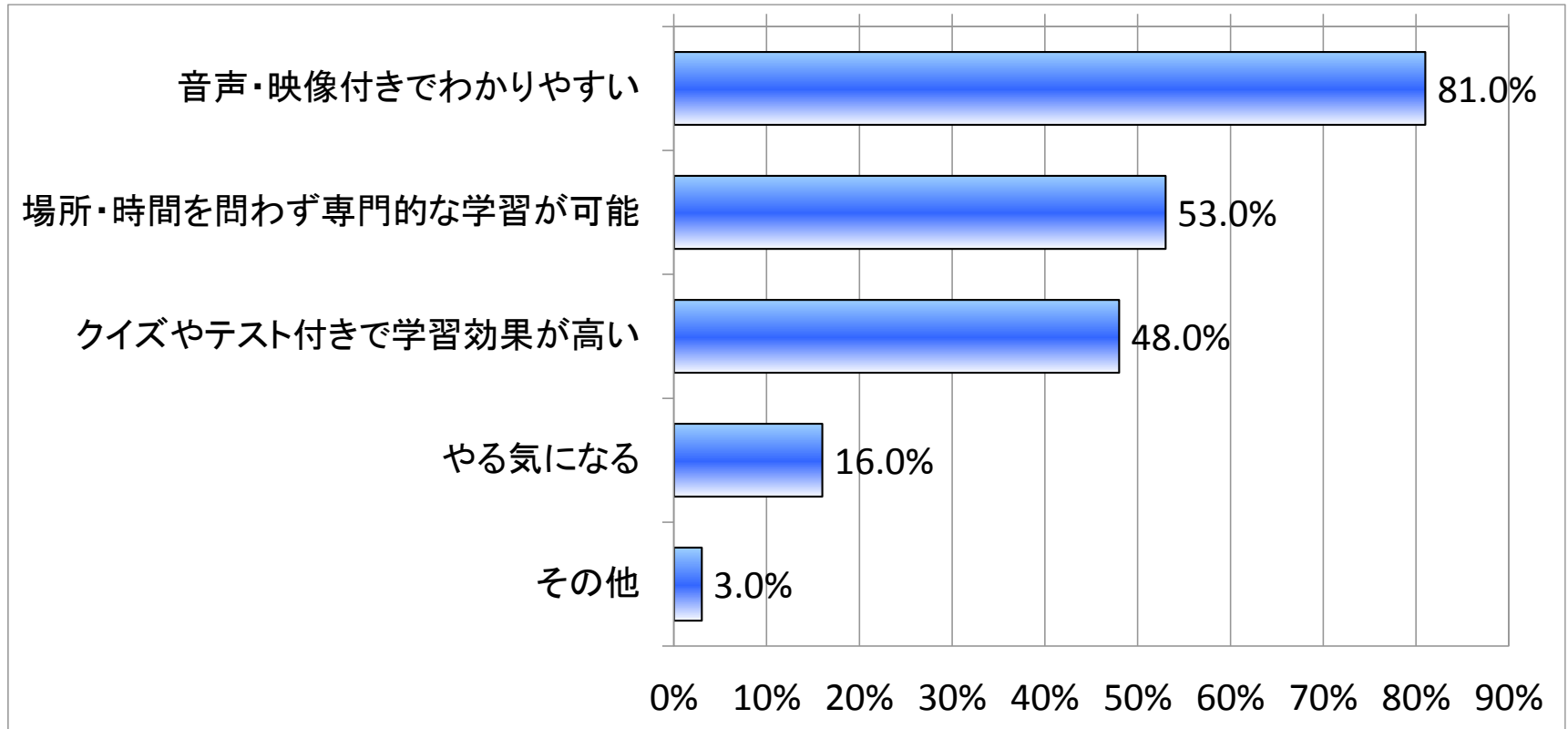
設問3で「不満である」「やや不満である」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

やや 不満である	手元など、細かい部分が見えにくい。手芸なので、手元などをよく見たいのだが。。(50代女性)
	画像と声が流れるだけで、ポイントや自然にとまり印象に残る仕組みがなかった(40代男性)
	自分が学習したいところとマッチした物を見つけることが出来なかったため。(30代女性)

- ・学習内容に沿った映像の見せ方や、より印象に残る工夫が求められている。
- ・学習内容によっては良質な動画教材自体がまだないケースもあるようだ。

■設問4

動画で学習をするメリットは何だと思いますか？（複数回答可）



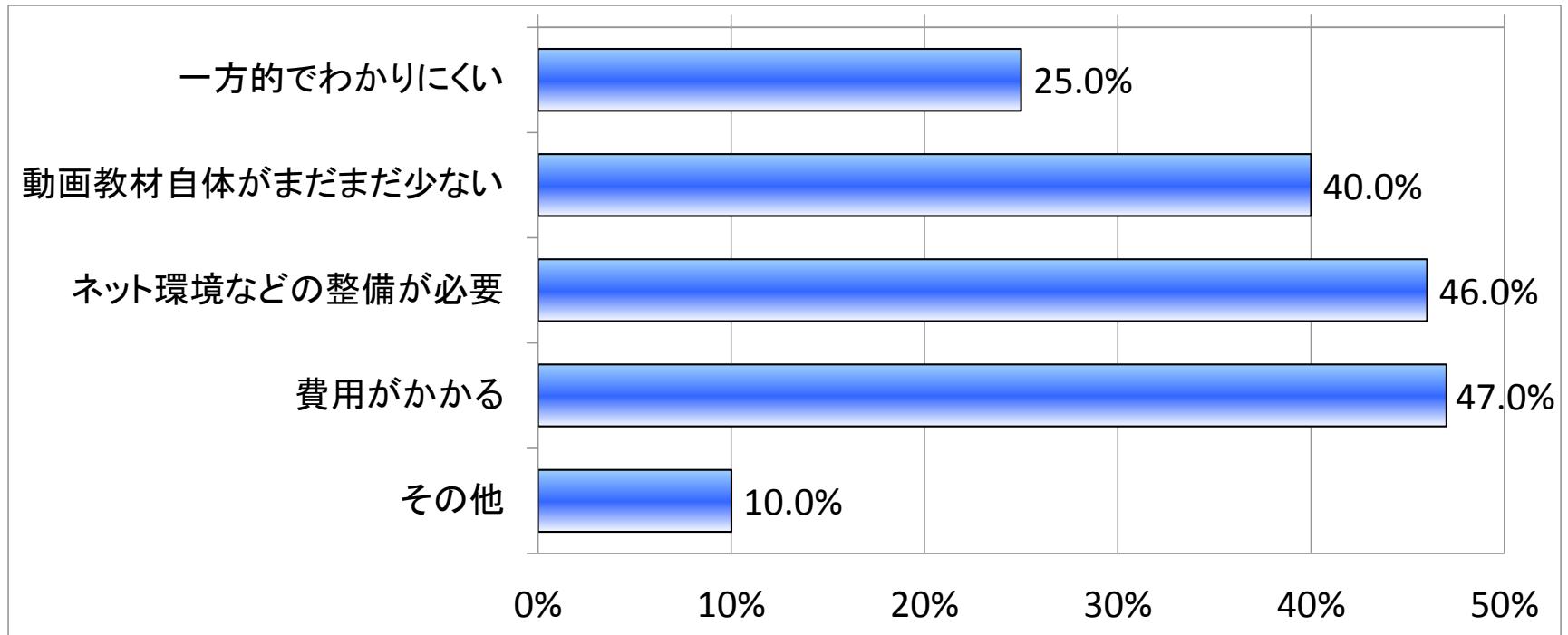
その他…リピートができる、繰り返し可能、字幕付きもわかりやすい

N=100

- ・学習者は動画教材のわかりやすさや学習効果の高さを評価している。
- ・いつでもどこにいても専門的な学習ができる点も学習者にとって大きなメリットである。

■設問5

動画で学習をするデメリットは何だと思いますか？（複数回答可）



その他…特になし、質問ができない、途中で飽きたり眠くなったりするがそれを止める人がいない、レジメがあった方が書き込みなど出来る、意外に時間を捻出するのが難しい、モチベーションをもっていくまでが大変、内容に当たり外れがある、これがないと学習できないようでは困ると思う、流れてしまって振り返りができない、対面のほうが頭に入るらしい

N=100

- ・「費用面がかかる」が最多で47%、「ネット環境などの整備が必要」が46%。
- ・「動画教材自体が少ない」も40%に上り、学習者の需要・ニーズに応えられていない可能性も。

■設問6

今後、動画で学習をすると仮定した際に、どのような機能があれば良いと思いますか？

質問機能	理解できなかったらその場ですぐ映像の進行を止めて質問できる(60代女性)
	リアルタイムに近い形で質疑応答ができると便利(50代男性)
	その場で質問できるチャット機能(40代女性)
	直接講師に質問出来るシステム(30代女性)
	一方的でなく、レスポンスが可能な双方向性の仕組みがあると良いのではないか(60代男性)
わかりやすい動画	わかりやすく印象に残る動画であるかどうか(40代女性)
	何パターンかの動画を用意して分かりやすい動画を自分で選ぶ(20代女性)
	字幕のオンオフが出来ること(40代女性)
	文字を効果的にだしてほしい(30代女性)
	イメージ映像がでるともっとわかりやすくなりそう(40代女性)
要点・学習ポイントの表示機能	動画の横に常に要点がでている(40代女性)
	ポイントのまとめ、途中でストップし印象に残るように(40代男性)
	吹き出し等の学習ポイント(50代男性)
	板書のように学習内容がまとめられているページや習熟度テストもあれば良いと思う(30代女性)
テスト機能	小テストのような物で理解度を試せたらいいと思います(40代女性)
	回答を間違えるとその項目からやり直して勉強させる(40代女性)
	間違えた場合はその回答にあわせてより理解できるようになればより良い(20代女性)
	クイズ形式で正解するとポイントがたまる(40代男性)

アンケートから一部抜粋

・求められる機能は「質問機能」「わかりやすい動画」「要点・学習ポイントの表示」「テスト」の順に多かった。

学習効果を高める機能	他の解説ページ(文字や図)との連携(20代男性)
	参考になるURLが掲載されている(30代男性)
	メモ、付箋を動画上につけられる(40代男性)
	自分のできなかった部分を記憶し再度問題を提示するマーカーなど、自分で映像に印をつけることができる(20代女性)
	何か働きかけないと先に進まないシステムや、ポップアップでマイノートにメモができる機能。そしてそれがフラッシュカードになったりする(50代女性)
	パソコン・タブレット・スマホなど多彩な端末で利用できると便利だと思う。自分で要点をまとめて、専用のクラウドに保存できたら便利だと思う。それを利用して、自動的に問題も作成されたら良い(50代女性)
再生・リピート機能	動画の途中で簡単に戻りたい場所に戻れる機能(40代男性)
	聞き逃したところを元に戻って再生できる機能(40代男性)
	反復再生が簡単なほうが良い(60代男性)
その他	あらかじめダウンロードできるようにする(20代女性)
	ストレスなく視聴できる環境(50代男性)
	料金が割安だといいい(30代女性)
	CMがある(40代女性)
	人が講義を行うのではなく、アニメ化した架空の人物が説明をする方が見栄えがいいし、興味も沸くと思います(50代女性)

アンケートから一部抜粋

- ・学習効果を高めるためのさまざまな機能や工夫も求められている。
- ・とくに、学習者一人ひとりにあった学習内容、テスト、マイページの提供や、学習者自身が自由に行えるカスタマイズ機能などが注目される。

G T 表

■設問1

あなたは動画を利用して学習したことがありますか？

		N	%
全体		100	100.0%
1	よくある	2	2.0%
2	何度かある	20	20.0%
3	ほとんどない	42	42.0%
4	一度もない	36	36.0%

- ・「ほとんどない」「一度もない」があわせて78%
- ・動画を利用した学習の経験者はまだ少数である。

■設問2

設問1で「よくある」「何度かある」と答えた方にお聞きします。動画を利用してどのような学習をされましたか？また学習時の状況を教えてください。(複数回答可)

【学習内容】

		N	%
全体		22	100.0%
1	講義・学校授業	4	18.2%
2	運動・スポーツ	3	13.6%
3	語学学習	4	18.2%
4	資格取得学習	7	31.8%
5	ビジネス・一般教養	8	36.4%
6	その他	5	22.7%

その他…投資、手芸の資格、パソコン・プリンター操作、エクセルの使い方、イーラーニング

・学習内容は「ビジネス・一般教養」が最多で36.4%、次いで「資格取得学習」31.8%。

【学習状況】

		N	%
全体		22	100.0%
1	学校や塾で用意されたものを利用	4	18.2%
2	職場で用意されたものを利用	5	22.7%
3	通信教育やオンライン学習で自ら利用	10	45.5%
4	人に勧められて個人的に利用	1	4.5%
5	その他	5	22.7%

その他…投資会社によるオンラインセミナー、動きなどを動画サイトで見えて覚えた、DVDを購入して、パソコンナビ、広島県の母子家庭関係

- ・「通信教育やオンライン学習で自ら利用」が最多の45.5%。
- ・職場や学校、塾での利用も少なくない。

■設問3

設問1で「よくある」「何度かある」と答えた方にお聞きします。動画を利用した学習の満足度をお答えください。

		N	%
全体		22	100.0%
1	満足している	2	9.1%
2	概ね満足している	17	77.3%
3	やや不満である	3	13.6%
4	不満である	0	0.0%

・動画を利用した学習の満足度は86.4%で非常に高い。

■設問3-1

設問3で「満足している」「概ね満足している」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

満足している	動画はわかりやすい 理解しやすい(40代女性)
	特に問題なく勉強できた。(30代女性)
概ね満足している	おおむね満足してるが今の動画のようにポイントが文字に出たほうが要点を抑えやすくよりよい(40代男性)
	図やチャートなどを使いながら具体的な説明が受けられるし、最後に質問もできるから(40代女性)
	テキスト・講師の言葉・表示された文字で印象が強くなる(60代男性)
	運動は、画面と一緒にできるので、わかりやすく、音楽があるおかげでしっかり動けるような気がする(60代女性)
	ゆっくり話してくれる画像だったため(20代女性)
	何回も見れる(30代男性)
	わからない所を何度も見て、実際やってみて覚えられた事があるので(40代女性)
	自分のペースで細切れで学ぶことができる。ストップをかけたり、分からない点はすぐに前に戻ってもう一度学ぶことができ、ムダが少ない。(一方的に流れていく映像授業に比べて)(50代女性)
	自分のペースで進められるとのが最大のポイント。ただ、モチベーションがしっかりしていないととりあえず見たという満足感で終わってしまうので、そのあたりをうまくコントロールできればうまくいくと思います(50代女性)
	動画の中で板書したものはとても見難い。それでその分を前もって配布してもらわないと目が疲れるので(50代女性)
PCの画面だけで勉強したがリズムがあったほうが良かったと感じている(60代男性)	

アンケートから一部抜粋

- ・「講師映像＋表示される文字の組み合わせがわかりやすい」「何度も繰り返し見られる」「自分のペースで学べる」点などにおいて動画教材が高く評価されている。

■設問3-2

設問3で「不満である」「やや不満である」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

やや 不満である	手元など、細かい部分が見えにくい。手芸なので、手元などをよく見たいのだが。。(50代女性)
	画像と声が流れるだけで、ポイントや自然にとまり印象に残る仕組みがなかった(40代男性)
	自分が学習したいところとマッチした物を見つけることが出来なかったため。(30代女性)

- ・学習内容に沿った映像の見せ方や、より印象に残る工夫が求められている。
- ・学習内容によっては良質な動画教材自体がまだないケースもあるようだ。

■設問4

動画で学習をするメリットは何だと思えますか？（複数回答可）

		N	%
全体		100	100.0%
1	音声・映像付きでわかりやすい	81	81.0%
2	場所・時間を問わず専門的な学習が可能	53	53.0%
3	クイズやテスト付きで学習効果が高い	48	48.0%
4	やる気になる	16	16.0%
5	その他	3	3.0%

その他…リピートができる、繰り返し可能、字幕付きもわかりやすい

- ・学習者は動画教材のわかりやすさや学習効果の高さを評価している。
- ・いつでもどこにいても専門的な学習ができる点も学習者にとって大きなメリットである。

■設問5

動画で学習をするデメリットは何だと思いますか？（複数回答可）

		N	%
全体		100	100.0%
1	一方的でわかりにくい	25	25.0%
2	動画教材自体がまだまだ少ない	40	40.0%
3	ネット環境などの整備が必要	46	46.0%
4	費用がかかる	47	47.0%
5	その他	10	10.0%

その他…特になし、質問ができない、途中で飽きたり眠くなったりするがそれを止める人がいない、レジメがあった方が書き込みなど出来る、意外に時間を捻出するのが難しい、モチベーションをもっていくまでが大変、内容に当たり外れがある、これがないと学習できないようでは困ると思う、流れてしまって振り返りができない、対面のほうが頭に入るらしい

- ・「費用面がかかる」が最多で47%、「ネット環境などの整備が必要」が46%。
- ・「動画教材自体が少ない」も40%に上り、学習者の需要・ニーズに応えられていない可能性も。

■設問6

今後、動画で学習をすると仮定した際に、どのような機能があれば良いと思いますか？

質問機能	理解できなかったらその場ですぐ映像の進行を止めて質問できる(60代女性)
	リアルタイムに近い形で質疑応答ができると便利(50代男性)
	その場で質問できるチャット機能(40代女性)
	直接講師に質問出来るシステム(30代女性)
	一方的でなく、レスポンスが可能な双方向性の仕組みがあると良いのではないか(60代男性)
わかりやすい動画	わかりやすく印象に残る動画であるかどうか(40代女性)
	何パターンかの動画を用意して分かりやすい動画を自分で選ぶ(20代女性)
	字幕のオンオフが出来ること(40代女性)
	文字を効果的にだしてほしい(30代女性)
	イメージ映像がでるともっとわかりやすくなりそう(40代女性)
要点・学習ポイントの表示機能	動画の横に常に要点がでている(40代女性)
	ポイントのまとめ、途中でストップし印象に残るように(40代男性)
	吹き出し等の学習ポイント(50代男性)
	板書のように学習内容がまとめられているページや習熟度テストもあれば良いと思う(30代女性)
テスト機能	小テストのような物で理解度を試せたらいいと思います(40代女性)
	回答を間違えるとその項目からやり直して勉強させる(40代女性)
	間違えた場合はその回答にあわせてより理解できるようになればより良い(20代女性)
	クイズ形式で正解するとポイントがたまる(40代男性)

アンケートから一部抜粋

・求められる機能は「質問機能」「わかりやすい動画」「要点・学習ポイントの表示」「テスト」の順に多かった。

学習効果を高める機能	他の解説ページ(文字や図)との連携(20代男性)
	参考になるURLが掲載されている(30代男性)
	メモ、付箋を動画上につけられる(40代男性)
	自分のできなかった部分を記憶し再度問題を提示するマーカーなど、自分で映像に印をつけることができる(20代女性)
	何か働きかけないと先に進まないシステムや、ポップアップでマイノートにメモができる機能。そしてそれがフラッシュカードになったりする(50代女性)
	パソコン・タブレット・スマホなど多彩な端末で利用できると便利だと思う。自分で要点をまとめて、専用のクラウドに保存できたら便利だと思う。それを利用して、自動的に問題も作成されたら良い(50代女性)
再生・リピート機能	動画の途中で簡単に戻りたい場所に戻れる機能(40代男性)
	聞き逃したところを元に戻って再生できる機能(40代男性)
	反復再生が簡単なほうが良い(60代男性)
その他	あらかじめダウンロードできるようにする(20代女性)
	ストレスなく視聴できる環境(50代男性)
	料金が割安だといいい(30代女性)
	CMがある(40代女性)
	人が講義を行うのではなく、アニメ化した架空の人物が説明をする方が見栄えがいいし、興味も沸くと思います(50代女性)

アンケートから一部抜粋

- ・学習効果を高めるためのさまざまな機能や工夫も求められている。
- ・とくに、学習者一人ひとりにあった学習内容、テスト、マイページの提供や、学習者自身が自由に行えるカスタマイズ機能などが注目される。

クロス表

■設問1

あなたは動画を利用して学習したことがありますか？

		全体	よくある	何度かある	ほとんどない	一度もない
全体		100 100.0%	2 2.0%	20 20.0%	42 42.0%	36 36.0%
男性		50 100.0%	1 2.0%	9 18.0%	19 38.0%	21 42.0%
男性	20代	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-
	30代	8 100.0%	-	1 12.5%	2 25.0%	5 62.5%
	40代	18 100.0%	-	2 11.1%	5 27.8%	11 61.1%
	50代	14 100.0%	1 7.1%	3 21.4%	7 50.0%	3 21.4%
	60代以上	9 100.0%	-	3 33.3%	4 44.4%	2 22.2%
女性		50 100.0%	1 2.0%	11 22.0%	23 46.0%	15 30.0%
女性	20代	5 100.0%	-	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%
	30代	12 100.0%	-	3 25.0%	5 41.7%	4 33.3%
	40代	17 100.0%	1 5.9%	2 11.8%	8 47.1%	6 35.3%
	50代	10 100.0%	-	4 40.0%	3 30.0%	3 30.0%
	60代以上	6 100.0%	-	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%

・動画を利用した学習の経験は「ない」が男女共約8割と多い。

・「よくある」「何度かある」と答えた人の割合は、50代の男女、60代以上の男性がその他の年代と比べて高い。

■設問2

設問1で「よくある」「何度かある」と答えた方にお聞きします。動画を利用してどのような学習をされましたか？また学習時の状況を教えてください。(複数回答可)

【学習内容】

		全体	学講 校義 授業	ス運 ポ動 ー ツ	語学 学習	学資 格 取 得	一 ビ ジ ネ ス ・ 一 般 教 養	そ の 他
全体		22 100.0%	4 18.2%	3 13.6%	4 18.2%	7 31.8%	8 36.4%	5 22.7%
男性		10 100.0%	2 20.0%	2 20.0%	1 10.0%	5 50.0%	3 30.0%	1 10.0%
男性	20代	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
	30代	1 100.0%	— —	— —	— —	1 100.0%	— —	— —
	40代	2 100.0%	— —	— —	— —	2 100.0%	— —	— —
	50代	4 100.0%	2 50.0%	2 50.0%	— —	1 25.0%	2 50.0%	— —
	60代以上	3 100.0%	— —	— —	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%
	女性	12 100.0%	2 16.7%	1 8.3%	3 25.0%	2 16.7%	5 41.7%	4 33.3%
女性	20代	1 100.0%	1 100.0%	— —	— —	— —	— —	— —
	30代	3 100.0%	— —	— —	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	— —
	40代	3 100.0%	— —	— —	— —	— —	1 33.3%	3 100.0%
	50代	4 100.0%	1 25.0%	— —	2 50.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%
	60代以上	1 100.0%	— —	1 100.0%	— —	— —	— —	— —

その他…投資、手芸の資格、パソコン・プリンター操作、エクセルの使い方、イーラーニング

・学習内容は
男性は「資格取得学習」
が最多で50%、女性は
「ビジネス・一般教養」が
最多で41.7%。

【学習状況】

		全体	学校や塾で利用したものを利用	職場で用意されたものを利用	通信教育やオンライン学習で自ら利用	人に勧められて個人に利用	その他
全体		22 100.0%	4 18.2%	5 22.7%	10 45.5%	1 4.5%	5 22.7%
男性		10 100.0%	2 20.0%	2 20.0%	4 40.0%	-	2 20.0%
男性	20代	-	-	-	-	-	-
	30代	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-	-
	40代	2 100.0%	-	-	2 100.0%	-	-
	50代	4 100.0%	2 50.0%	1 25.0%	-	-	1 25.0%
	60代以上	3 100.0%	-	1 33.3%	1 33.3%	-	1 33.3%
女性		12 100.0%	2 16.7%	3 25.0%	6 50.0%	1 8.3%	3 25.0%
女性	20代	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-
	30代	3 100.0%	-	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%	-
	40代	3 100.0%	-	1 33.3%	-	-	2 66.7%
	50代	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	4 100.0%	-	-
	60代以上	1 100.0%	-	-	-	-	1 100.0%

その他…投資会社によるオンラインセミナー、動きなどを動画サイトで見て覚えた、DVDを購入して、パソコンナビ、広島県の母子家庭関係

- ・男女共に「通信教育やオンライン学習で自ら利用」が最多。
- ・「学校や塾で利用」経験のある50代男女も目立つ。

■設問3

設問1で「よくある」「何度かある」と答えた方にお聞きします。動画を利用した学習の満足度をお答えください。

		全体	満足している	概ね満足している	やや不満である	不満である
全体		22 100.0%	2 9.1%	17 77.3%	3 13.6%	—
男性		10 100.0%	—	9 90.0%	1 10.0%	—
男性	20代	—	—	—	—	—
	30代	1 100.0%	—	1 100.0%	—	—
	40代	2 100.0%	—	1 50.0%	1 50.0%	—
	50代	4 100.0%	—	4 100.0%	—	—
	60代以上	3 100.0%	—	3 100.0%	—	—
女性		12 100.0%	2 16.7%	8 66.7%	2 16.7%	—
女性	20代	1 100.0%	—	1 100.0%	—	—
	30代	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	—
	40代	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	—	—
	50代	4 100.0%	—	3 75.0%	1 25.0%	—
	60代以上	1 100.0%	—	1 100.0%	—	—

・動画を利用した学習の満足度は、性別年代に関わらず総じて高い。

■設問3-1

設問3で「満足している」「概ね満足している」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

満足している	動画はわかりやすい 理解しやすい(40代女性)
	特に問題なく勉強できた。(30代女性)
概ね満足している	おおむね満足してるが今の動画のようにポイントが文字に出たほうが要点を抑えやすくよりよい(40代男性)
	図やチャートなどを使いながら具体的な説明が受けられるし、最後に質問もできるから(40代女性)
	テキスト・講師の言葉・表示された文字で印象が強くなる(60代男性)
	運動は、画面と一緒にできるので、わかりやすく、音楽があるおかげでしっかり動けるような気がする(60代女性)
	ゆっくり話してくれる画像だったため(20代女性)
	何回も見れる(30代男性)
	わからない所を何度も見て、実際やってみて覚えられた事があるので(40代女性)
	自分のペースで細切れで学ぶことができる。ストップをかけたり、分からない点はすぐに前に戻ってもう一度学ぶことができ、ムダが少ない。(一方的に流れていく映像授業に比べて)(50代女性)
	自分のペースで進められるとのが最大のポイント。ただ、モチベーションがしっかりしていないととりあえず見たという満足感で終わってしまうので、そのあたりをうまくコントロールできればうまくいくと思います(50代女性)
	動画の中で板書したものはとても見難い。それでその分を前もって配布してもらわないと目が疲れるので(50代女性)
PCの画面だけで勉強したがリズムがあったほうが良かったと感じている(60代男性)	

アンケートから一部抜粋

- ・「講師映像＋表示される文字の組み合わせがわかりやすい」「何度も繰り返し見られる」「自分のペースで学べる」点などにおいて動画教材が高く評価されている。

■設問3-2

設問3で「不満である」「やや不満である」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

やや 不満である	手元など、細かい部分が見えにくい。手芸なので、手元などをよく見たいのだが。。(50代女性)
	画像と声が流れるだけで、ポイントや自然にとまり印象に残る仕組みがなかった(40代男性)
	自分が学習したいところとマッチした物を見つけることが出来なかったため。(30代女性)

- ・学習内容に沿った映像の見せ方や、より印象に残る工夫が求められている。
- ・学習内容によっては良質な動画教材自体がまだないケースもあるようだ。

■設問4

動画で学習をするメリットは何だと思いますか？（複数回答可）

		全体	わかりやすい音声・映像付きで	専門・的場所・時間な学習が可能な	クイズやテストが高付	いきなり学	やる気になる	その他
全体		100 100.0%	81 81.0%	53 53.0%	48 48.0%	16 16.0%	3 3.0%	
男性		50 100.0%	41 82.0%	23 46.0%	25 50.0%	7 14.0%	2 4.0%	
男性	20代	1 100.0%	1 100.0%	- -	- -	- -	1 100.0%	
	30代	8 100.0%	8 100.0%	3 37.5%	3 37.5%	- -	- -	
	40代	18 100.0%	16 88.9%	10 55.6%	12 66.7%	2 11.1%	- -	
	50代	14 100.0%	11 78.6%	4 28.6%	5 35.7%	3 21.4%	1 7.1%	
	60代以上	9 100.0%	5 55.6%	6 66.7%	5 55.6%	2 22.2%	- -	
女性		50 100.0%	40 80.0%	30 60.0%	23 46.0%	9 18.0%	1 2.0%	
女性	20代	5 100.0%	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	- -	- -	
	30代	12 100.0%	8 66.7%	6 50.0%	6 50.0%	2 16.7%	- -	
	40代	17 100.0%	15 88.2%	9 52.9%	9 52.9%	5 29.4%	1 5.9%	
	50代	10 100.0%	7 70.0%	10 100.0%	4 40.0%	- -	- -	
	60代以上	6 100.0%	5 83.3%	4 66.7%	2 33.3%	2 33.3%	- -	

その他…レポートができる、繰り返し可能、字幕付きもわかりやすい

・学習者は動画教材のわかりやすさや学習効果の高さを評価している。

・いつでもどこにいても専門的な学習ができる点も学習者にとって大きなメリットである。

■設問5

動画で学習をするデメリットは何だと思いますか？（複数回答可）

		全体	に一方的 でわかり	まだ 動画 教材 自体が	ネット 環境 など	費用 が かかる	その他
全体		100 100.0%	25 25.0%	40 40.0%	46 46.0%	47 47.0%	10 10.0%
男性		50 100.0%	11 22.0%	21 42.0%	21 42.0%	23 46.0%	4 8.0%
男性	20代	1 100.0%	1 100.0%	-	-	-	-
	30代	8 100.0%	2 25.0%	4 50.0%	2 25.0%	4 50.0%	-
	40代	18 100.0%	4 22.2%	10 55.6%	9 50.0%	8 44.4%	2 11.1%
	50代	14 100.0%	4 28.6%	2 14.3%	6 42.9%	8 57.1%	1 7.1%
	60代以上	9 100.0%	-	5 55.6%	4 44.4%	3 33.3%	1 11.1%
女性		50 100.0%	14 28.0%	19 38.0%	25 50.0%	24 48.0%	6 12.0%
女性	20代	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	5 100.0%	3 60.0%	-
	30代	12 100.0%	4 33.3%	3 25.0%	6 50.0%	7 58.3%	2 16.7%
	40代	17 100.0%	4 23.5%	7 41.2%	8 47.1%	9 52.9%	1 5.9%
	50代	10 100.0%	3 30.0%	6 60.0%	2 20.0%	5 50.0%	3 30.0%
	60代以上	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	4 66.7%	-	-

その他…特になし、質問ができない、途中で飽きたり眠くなったりするがそれを止める人がいない、レジメがあった方が書き込みなど出来る、意外に時間を捻出するのが難しい、モチベーションをもっていくまでが大変、内容に当たり外れがある、これがないと学習できないようでは困ると思う、流れてしまって振り返りができない、対面のほうが頭に入るらしい

・男性は「費用面がかかる」が最多で46%。

・女性は「ネット環境などの整備が必要」が最多で50%。

・「動画教材自体がまだ少ない」と答えた30～40代の男性、50代の女性も目立つ。

■設問6

今後、動画で学習をすると仮定した際に、どのような機能があれば良いと思いますか？

質問機能	理解できなかったらその場ですぐ映像の進行を止めて質問できる(60代女性)
	リアルタイムに近い形で質疑応答ができると便利(50代男性)
	その場で質問できるチャット機能(40代女性)
	直接講師に質問出来るシステム(30代女性)
	一方的でなく、レスポンスが可能な双方向性の仕組みがあると良いのではないか(60代男性)
わかりやすい動画	わかりやすく印象に残る動画であるかどうか(40代女性)
	何パターンかの動画を用意して分かりやすい動画を自分で選ぶ(20代女性)
	字幕のオンオフが出来ること(40代女性)
	文字を効果的にだしてほしい(30代女性)
	イメージ映像がでるともっとわかりやすくなりそう(40代女性)
要点・学習ポイントの表示機能	動画の横に常に要点がでている(40代女性)
	ポイントのまとめ、途中でストップし印象に残るように(40代男性)
	吹き出し等の学習ポイント(50代男性)
	板書のように学習内容がまとめられているページや習熟度テストもあれば良いと思う(30代女性)
テスト機能	小テストのような物で理解度を試せたらいいと思います(40代女性)
	回答を間違えるとその項目からやり直して勉強させる(40代女性)
	間違えた場合はその回答にあわせてより理解できるようになればより良い(20代女性)
	クイズ形式で正解するとポイントがたまる(40代男性)

アンケートから一部抜粋

・求められる機能は「質問機能」「わかりやすい動画」「要点・学習ポイントの表示」「テスト」の順に多かった。

学習効果を高める機能	他の解説ページ(文字や図)との連携(20代男性)
	参考になるURLが掲載されている(30代男性)
	メモ、付箋を動画上につけられる(40代男性)
	自分のできなかった部分を記憶し再度問題を提示するマーカーなど、自分で映像に印をつけることができる(20代女性)
	何か働きかけないと先に進まないシステムや、ポップアップでマイノートにメモができる機能。そしてそれがフラッシュカードになったりする(50代女性)
	パソコン・タブレット・スマホなど多彩な端末で利用できると便利だと思う。自分で要点をまとめて、専用のクラウドに保存できたら便利だと思う。それを利用して、自動的に問題も作成されたら良い(50代女性)
再生・リピート機能	動画の途中で簡単に戻りたい場所に戻れる機能(40代男性)
	聞き逃したところを元に戻って再生できる機能(40代男性)
	反復再生が簡単なほうが良い(60代男性)
その他	あらかじめダウンロードできるようにする(20代女性)
	ストレスなく視聴できる環境(50代男性)
	料金が割安だといいい(30代女性)
	CMがある(40代女性)
	人が講義を行うのではなく、アニメ化した架空の人物が説明をする方が見栄えがいいし、興味も沸くと思います(50代女性)

アンケートから一部抜粋

- ・学習効果を高めるためのさまざまな機能や工夫も求められている。
- ・とくに、学習者一人ひとりにあった学習内容、テスト、マイページの提供や、学習者自身が自由に行えるカスタマイズ機能などが注目される。

クロス%表

■設問1

あなたは動画を利用して学習したことがありますか？

		全体	よくある	何度かある	ほとんどない	一度もない
全体		100.0%	2.0%	20.0%	42.0%	36.0%
男性		100.0%	2.0%	18.0%	38.0%	42.0%
男性	20代	100.0%	—	—	100.0%	—
	30代	100.0%	—	12.5%	25.0%	62.5%
	40代	100.0%	—	11.1%	27.8%	61.1%
	50代	100.0%	7.1%	21.4%	50.0%	21.4%
	60代以上	100.0%	—	33.3%	44.4%	22.2%
女性		100.0%	2.0%	22.0%	46.0%	30.0%
女性	20代	100.0%	—	20.0%	60.0%	20.0%
	30代	100.0%	—	25.0%	41.7%	33.3%
	40代	100.0%	5.9%	11.8%	47.1%	35.3%
	50代	100.0%	—	40.0%	30.0%	30.0%
	60代以上	100.0%	—	16.7%	66.7%	16.7%

・動画を利用した学習の経験は「ない」が男女共約8割と多い。

・「よくある」「何度かある」と答えた人の割合は、50代の男女、60代以上の男性がその他の年代と比べて高い。

■設問2

設問1で「よくある」「何度かある」と答えた方にお聞きします。動画を利用してどのような学習をされましたか？また学習時の状況を教えてください。(複数回答可)

【学習内容】

		全体	学講 校義 授・ 業	ス運 ポ動 ー・ ツ	語学 学習	学資 格取 得	一ビ 般ジ ネス ・	そ の 他
全体		100.0%	18.2%	13.6%	18.2%	31.8%	36.4%	22.7%
男性		100.0%	20.0%	20.0%	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%
男性	20代	—	—	—	—	—	—	—
	30代	100.0%	—	—	—	100.0%	—	—
	40代	100.0%	—	—	—	100.0%	—	—
	50代	100.0%	50.0%	50.0%	—	25.0%	50.0%	—
	60代以上	100.0%	—	—	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%
女性		100.0%	16.7%	8.3%	25.0%	16.7%	41.7%	33.3%
女性	20代	100.0%	100.0%	—	—	—	—	—
	30代	100.0%	—	—	33.3%	33.3%	66.7%	—
	40代	100.0%	—	—	—	—	33.3%	100.0%
	50代	100.0%	25.0%	—	50.0%	25.0%	50.0%	25.0%
	60代以上	100.0%	—	100.0%	—	—	—	—

・学習内容は
男性は「資格取得学習」
が最多で50%、女性は
「ビジネス・一般教養」が
最多で41.7%。

その他…投資、手芸の資格、パソコン・プリンター操作、エクセルの使い方、イーラーニング

【学習状況】

		全体	学校や塾で利用されたもの	職場で用意されたもの	通信教育やオンライン学習で自ら利用	人に勧められて個人的に利用	その他
全体		100.0%	18.2%	22.7%	45.5%	4.5%	22.7%
男性		100.0%	20.0%	20.0%	40.0%	-	20.0%
男性	20代	-	-	-	-	-	-
	30代	100.0%	-	-	100.0%	-	-
	40代	100.0%	-	-	100.0%	-	-
	50代	100.0%	50.0%	25.0%	-	-	25.0%
	60代以上	100.0%	-	33.3%	33.3%	-	33.3%
女性		100.0%	16.7%	25.0%	50.0%	8.3%	25.0%
女性	20代	100.0%	100.0%	-	-	-	-
	30代	100.0%	-	33.3%	66.7%	33.3%	-
	40代	100.0%	-	33.3%	-	-	66.7%
	50代	100.0%	25.0%	25.0%	100.0%	-	-
	60代以上	100.0%	-	-	-	-	100.0%

その他…投資会社によるオンラインセミナー、動きなどを動画サイトで見覚えた、DVDを購入して、パソコンナビ、広島県の母子家庭関係

・男女共に「通信教育やオンライン学習で自ら利用」が最多。

・「学校や塾で利用」経験のある50代男女も目立つ。

■設問3

設問1で「よくある」「何度かある」と答えた方にお聞きします。動画を利用した学習の満足度をお答えください。

		全体	満足している	概ね満足している	やや不満である	不満である
全体		100.0%	9.1%	77.3%	13.6%	-
男性		100.0%	-	90.0%	10.0%	-
男性	20代	-	-	-	-	-
	30代	100.0%	-	100.0%	-	-
	40代	100.0%	-	50.0%	50.0%	-
	50代	100.0%	-	100.0%	-	-
	60代以上	100.0%	-	100.0%	-	-
女性		100.0%	16.7%	66.7%	16.7%	-
女性	20代	100.0%	-	100.0%	-	-
	30代	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	-
	40代	100.0%	33.3%	66.7%	-	-
	50代	100.0%	-	75.0%	25.0%	-
	60代以上	100.0%	-	100.0%	-	-

・動画を利用した学習の満足度は、性別年代に関わらず総じて高い。

■設問3-1

設問3で「満足している」「概ね満足している」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

満足している	動画はわかりやすい 理解しやすい(40代女性)
	特に問題なく勉強できた。(30代女性)
概ね満足している	おおむね満足してるが今の動画のようにポイントが文字に出たほうが要点を抑えやすくよりよい(40代男性)
	図やチャートなどを使いながら具体的な説明が受けられるし、最後に質問もできるから(40代女性)
	テキスト・講師の言葉・表示された文字で印象が強くなる(60代男性)
	運動は、画面と一緒にできるので、わかりやすく、音楽があるおかげでしっかり動けるような気がする(60代女性)
	ゆっくり話してくれる画像だったため(20代女性)
	何回も見れる(30代男性)
	わからない所を何度も見て、実際やってみて覚えられた事があるので(40代女性)
	自分のペースで細切れで学ぶことができる。ストップをかけたり、分からない点はすぐに前に戻ってもう一度学ぶことができ、ムダが少ない。(一方的に流れていく映像授業に比べて)(50代女性)
	自分のペースで進められるとのが最大のポイント。ただ、モチベーションがしっかりしていないととりあえず見たという満足感で終わってしまうので、そのあたりをうまくコントロールできればうまくいくと思います(50代女性)
	動画の中で板書したものはとても見難い。それでその分を前もって配布してもらわないと目が疲れるので(50代女性)
PCの画面だけで勉強したがリズムがあったほうが良かったと感じている(60代男性)	

アンケートから一部抜粋

- ・「講師映像＋表示される文字の組み合わせがわかりやすい」「何度も繰り返し見られる」「自分のペースで学べる」点などにおいて動画教材が高く評価されている。

■設問3-2

設問3で「不満である」「やや不満である」と答えた方にお聞きします。その理由をお答えください。

やや 不満である	手元など、細かい部分が見えにくい。手芸なので、手元などをよく見たいのだが。。(50代女性)
	画像と声が流れるだけで、ポイントや自然にとまり印象に残る仕組みがなかった(40代男性)
	自分が学習したいところとマッチした物を見つけることが出来なかったため。(30代女性)

- ・学習内容に沿った映像の見せ方や、より印象に残る工夫が求められている。
- ・学習内容によっては良質な動画教材自体がまだないケースもあるようだ。

■設問4

動画で学習をするメリットは何だと思いますか？(複数回答可)

		全体	わかりやすい映像付きで 音声・映像	専門的・時間 的学習が可能	クイズやテスト 付きで学習効果 が高い	やる気になる	その他
全体		100.0%	81.0%	53.0%	48.0%	16.0%	3.0%
男性		100.0%	82.0%	46.0%	50.0%	14.0%	4.0%
男性	20代	100.0%	100.0%	-	-	-	100.0%
	30代	100.0%	100.0%	37.5%	37.5%	-	-
	40代	100.0%	88.9%	55.6%	66.7%	11.1%	-
	50代	100.0%	78.6%	28.6%	35.7%	21.4%	7.1%
	60代以上	100.0%	55.6%	66.7%	55.6%	22.2%	-
女性		100.0%	80.0%	60.0%	46.0%	18.0%	2.0%
女性	20代	100.0%	100.0%	20.0%	40.0%	-	-
	30代	100.0%	66.7%	50.0%	50.0%	16.7%	-
	40代	100.0%	88.2%	52.9%	52.9%	29.4%	5.9%
	50代	100.0%	70.0%	100.0%	40.0%	-	-
	60代以上	100.0%	83.3%	66.7%	33.3%	33.3%	-

・学習者は動画教材のわかりやすさや学習効果の高さを評価している。

・いつでもどこにいても専門的な学習ができる点も学習者にとって大きなメリットである。

その他…リピートができる、繰り返し可能、字幕付きもわかりやすい

■設問5

動画で学習をするデメリットは何だと思いますか？（複数回答可）

		全体	に一方的 いでわかり	まだ教材 少ないが	動画教材 自体が	ネット環境 が必要など	費用が かかる	その他
全体		100.0%	25.0%	40.0%	46.0%	47.0%	10.0%	
男性		100.0%	22.0%	42.0%	42.0%	46.0%	8.0%	
男性	20代	100.0%	100.0%	—	—	—	—	
	30代	100.0%	25.0%	50.0%	25.0%	50.0%	—	
	40代	100.0%	22.2%	55.6%	50.0%	44.4%	11.1%	
	50代	100.0%	28.6%	14.3%	42.9%	57.1%	7.1%	
	60代以上	100.0%	—	55.6%	44.4%	33.3%	11.1%	
女性		100.0%	28.0%	38.0%	50.0%	48.0%	12.0%	
女性	20代	100.0%	20.0%	20.0%	100.0%	60.0%	—	
	30代	100.0%	33.3%	25.0%	50.0%	58.3%	16.7%	
	40代	100.0%	23.5%	41.2%	47.1%	52.9%	5.9%	
	50代	100.0%	30.0%	60.0%	20.0%	50.0%	30.0%	
	60代以上	100.0%	33.3%	33.3%	66.7%	—	—	

その他…特になし、質問ができない、途中で飽きたり眠くなったりするがそれを止める人がいない、レジメがあった方が書き込みなど出来る、意外に時間を捻出するのが難しい、モチベーションをもっていくまでが大変、内容に当たり外れがある、これがないと学習できないようでは困ると思う、流れてしまって振り返りができない、対面のほうが頭に入るらしい

・男性は「費用面がかかる」が最多で46%。

・女性は「ネット環境などの整備が必要」が最多で50%。

・「動画教材自体がまだ少ない」と答えた30～40代の男性、50代の女性も目立つ。

■設問6

今後、動画で学習をすると仮定した際に、どのような機能があれば良いと思いますか？

質問機能	理解できなかったらその場ですぐ映像の進行を止めて質問できる(60代女性)
	リアルタイムに近い形で質疑応答ができると便利(50代男性)
	その場で質問できるチャット機能(40代女性)
	直接講師に質問出来るシステム(30代女性)
	一方的でなく、レスポンスが可能な双方向性の仕組みがあると良いのではないか(60代男性)
わかりやすい動画	わかりやすく印象に残る動画であるかどうか(40代女性)
	何パターンかの動画を用意して分かりやすい動画を自分で選ぶ(20代女性)
	字幕のオンオフが出来ること(40代女性)
	文字を効果的にだしてほしい(30代女性)
	イメージ映像がでるともっとわかりやすくなりそう(40代女性)
要点・学習ポイントの表示機能	動画の横に常に要点がでている(40代女性)
	ポイントのまとめ、途中でストップし印象に残るように(40代男性)
	吹き出し等の学習ポイント(50代男性)
	板書のように学習内容がまとめられているページや習熟度テストもあれば良いと思う(30代女性)
テスト機能	小テストのような物で理解度を試せたらいいと思います(40代女性)
	回答を間違えるとその項目からやり直して勉強させる(40代女性)
	間違えた場合はその回答にあわせてより理解できるようになればより良い(20代女性)
	クイズ形式で正解するとポイントがたまる(40代男性)

アンケートから一部抜粋

・求められる機能は「質問機能」「わかりやすい動画」「要点・学習ポイントの表示」「テスト」の順に多かった。

学習効果を高める機能	他の解説ページ(文字や図)との連携(20代男性)
	参考になるURLが掲載されている(30代男性)
	メモ、付箋を動画上につけられる(40代男性)
	自分のできなかった部分を記憶し再度問題を提示するマーカーなど、自分で映像に印をつけることができる(20代女性)
	何か働きかけないと先に進まないシステムや、ポップアップでマイノートにメモができる機能。そしてそれがフラッシュカードになったりする(50代女性)
	パソコン・タブレット・スマホなど多彩な端末で利用できると便利だと思う。自分で要点をまとめて、専用のクラウドに保存できたら便利だと思う。それを利用して、自動的に問題も作成されたら良い(50代女性)
再生・リピート機能	動画の途中で簡単に戻りたい場所に戻れる機能(40代男性)
	聞き逃したところを元に戻って再生できる機能(40代男性)
	反復再生が簡単なほうが良い(60代男性)
その他	あらかじめダウンロードできるようにする(20代女性)
	ストレスなく視聴できる環境(50代男性)
	料金が割安だといいい(30代女性)
	CMがある(40代女性)
	人が講義を行うのではなく、アニメ化した架空の人物が説明をする方が見栄えがいいし、興味も沸くと思います(50代女性)

アンケートから一部抜粋

- ・学習効果を高めるためのさまざまな機能や工夫も求められている。
- ・とくに、学習者一人ひとりにあった学習内容、テスト、マイページの提供や、学習者自身が自由に行えるカスタマイズ機能などが注目される。

動画教材の学習効果検証

6. 動画教材の学習効果検証 ～実施概要～

実施概要

対象者を2つのグループに分け、同じ講義映像を元とした2種類の異なる動画教材をそれぞれ視聴後、小テストを実施しその理解度を調べた。※テスト問題は同一。

1. 動画Aグループ(50名): 動画A(講義映像と音声のみ)を視聴後、テスト(全3問)を実施。
2. 動画Bグループ(50名): 動画B(講義映像に様々な教育アクションを搭載)を視聴後、テスト(全3問)を実施。

■動画A

- ・講義映像＋音声のみ
- ・一般的なプレイヤーが持つ基本機能付き(一時停止、早送り・巻き戻し、シーケンスバーのクリックによる移動、全画面表示)

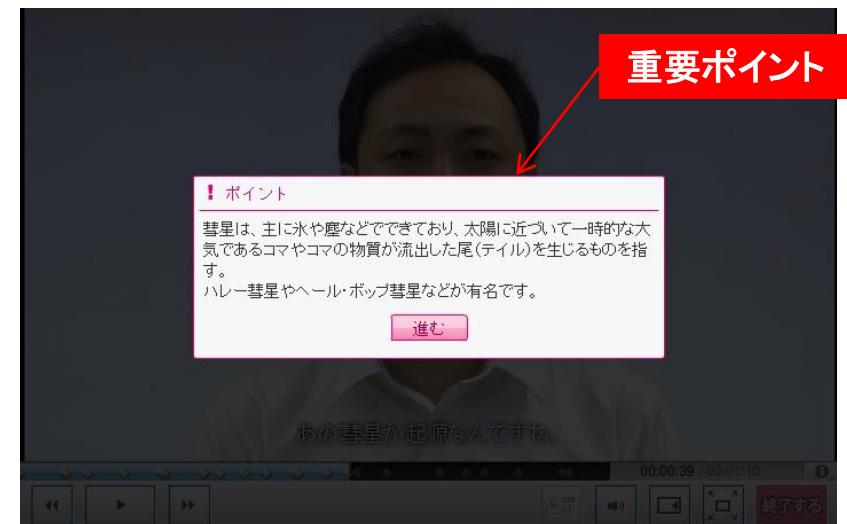
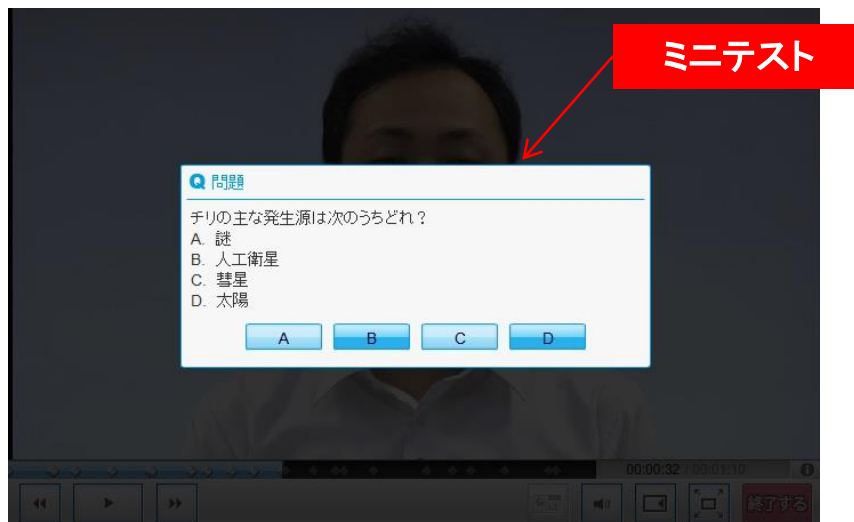
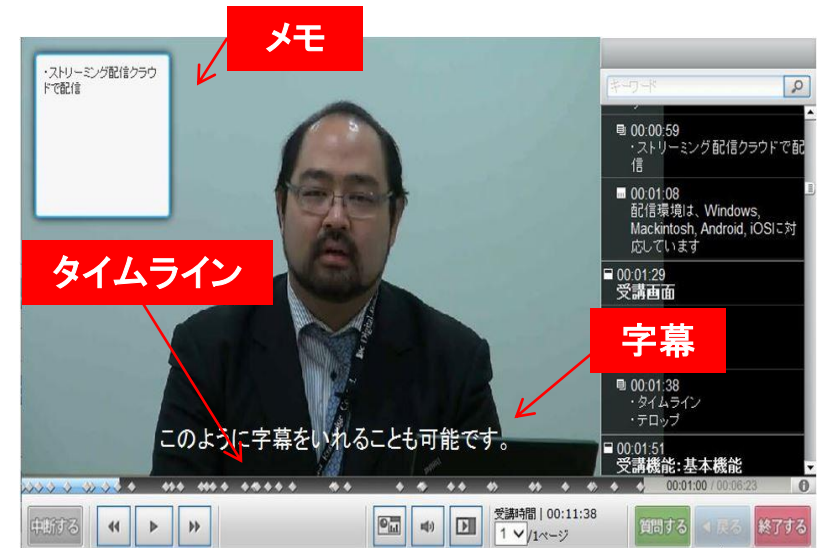


■動画B

講義映像に以下の教育アクションを搭載(※)

- ・字幕
- ・メモ
- ・タイムライン
- ・ミニテスト(回答しないと前に進めない)
- ・重要ポイントの表示(確認しないと前に進めない)

(※) ビデオ教材作成配信サービス
「Video+」を使用



6. 動画教材の学習効果検証 ～理解度テスト結果～

■テスト1

流星の大きさは次のうちどれですか？【正解:1ミリから数センチ】

【動画Aグループ】		N	%
全体		100	100.0%
1	1ミリ未満	13	13.0%
2	1ミリから数センチ	80	80.0%
3	10センチから数メートル	5	5.0%
4	10メートル以上	2	2.0%

【動画Bグループ】		N	%
全体		100	100.0%
1	1ミリ未満	8	8.0%
2	1ミリから数センチ	89	89.0%
3	10センチから数メートル	2	2.0%
4	10メートル以上	1	1.0%

・動画Bグループの正解率の方が89%で高い。

■テスト2

1年間に落ちてくる流星の量は次のうちどれですか？【正解:3万トン】

【動画Aグループ】		N	%
全体		100	100.0%
1	3000トン	3	3.0%
2	1万トン	9	9.0%
3	3万トン	76	76.0%
4	30万トン	12	12.0%

【動画Bグループ】		N	%
全体		100	100.0%
1	3000トン	2	2.0%
2	1万トン	2	2.0%
3	3万トン	92	92.0%
4	30万トン	4	4.0%

・動画Bグループの正解率の方が92%で高い。

■テスト3

流星のおもな発生源は次のうちどれですか？【正解：彗星】

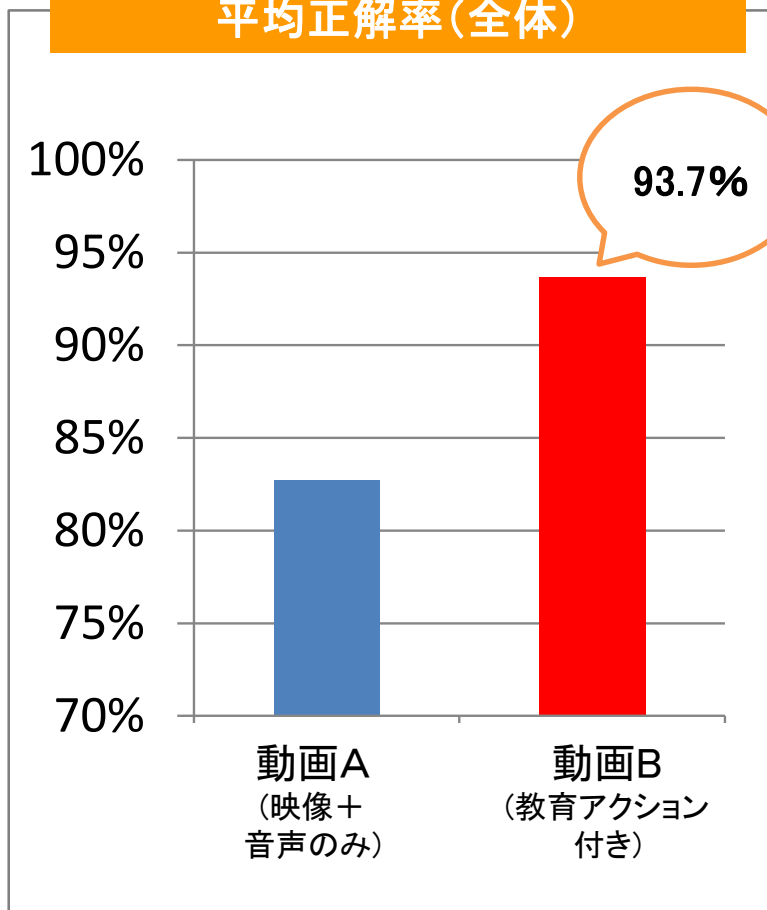
【動画Aグループ】		N	%
全体		100	100.0%
1	太陽	1	1.0%
2	火星	4	4.0%
3	謎	3	3.0%
4	彗星	92	92.0%

【動画Bグループ】		N	%
全体		100	100.0%
1	太陽	0	0.0%
2	火星	0	0.0%
3	謎	0	0.0%
4	彗星	100	100.0%

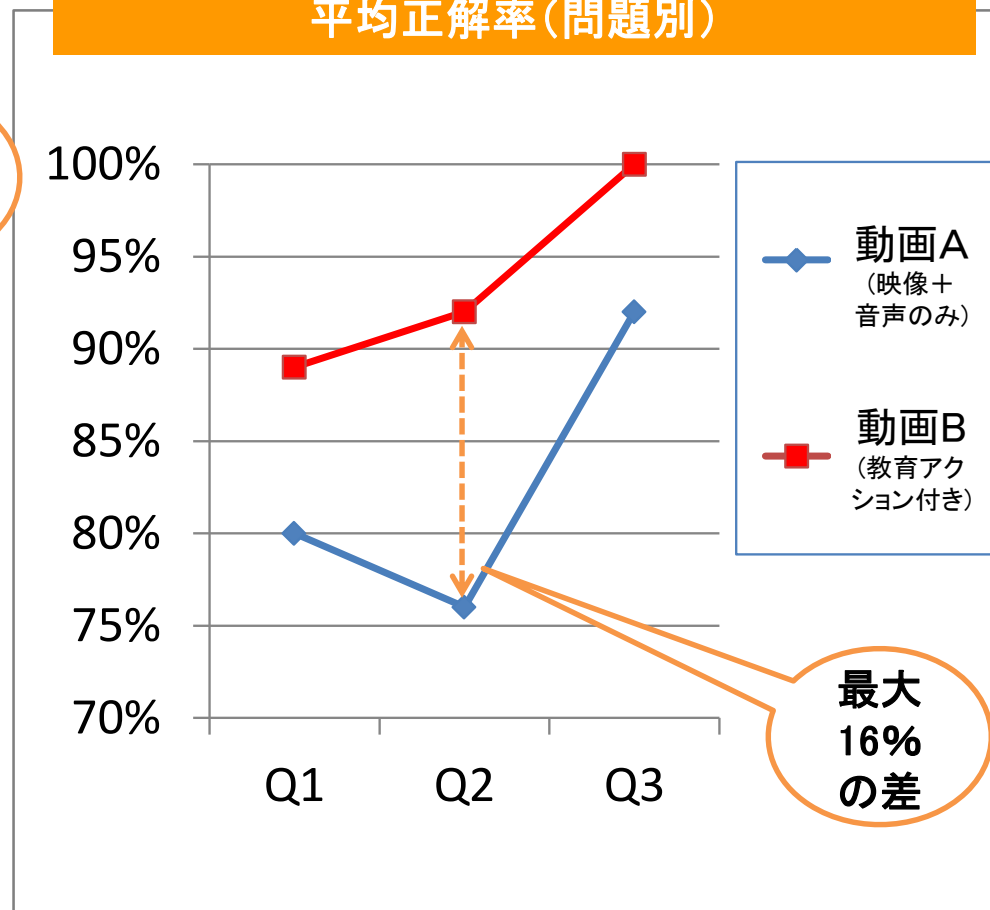
・動画Bグループの正解率の方が100%で高い。

理解度テスト結果まとめ

平均正解率(全体)



平均正解率(問題別)

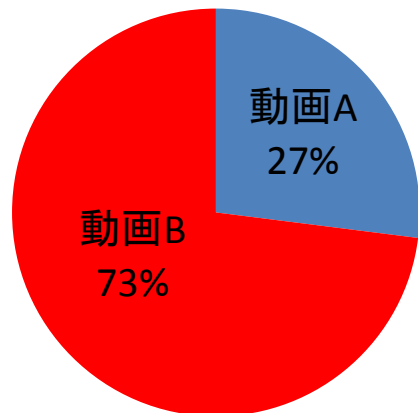


結果

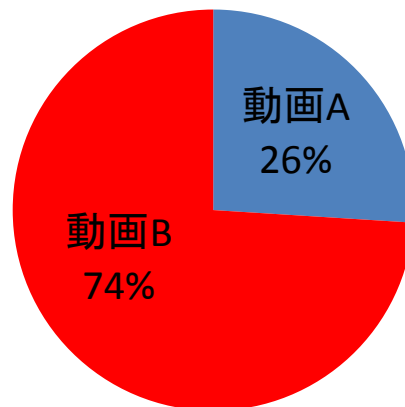
全体正解率は動画Bが93.7%と極めて高く、問題別正解率も全問において動画Bが動画Aを上回った。(正解率の差は最大で16%)

6. 動画教材の学習効果検証 ～アンケート結果～

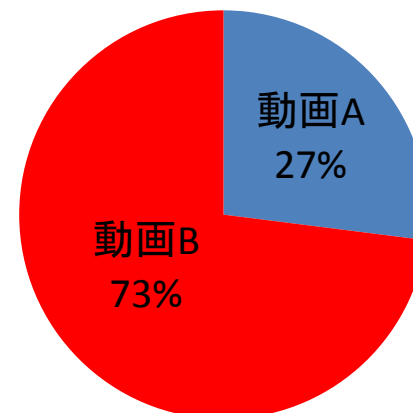
理解しやすいのは？



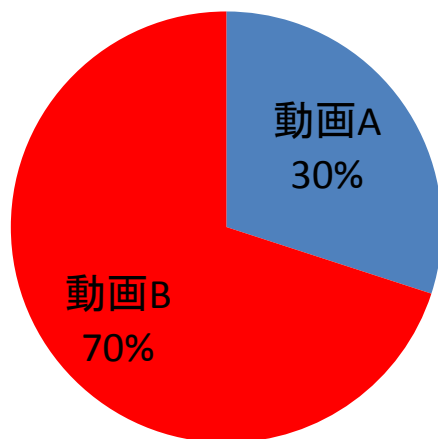
記憶に残るのは？



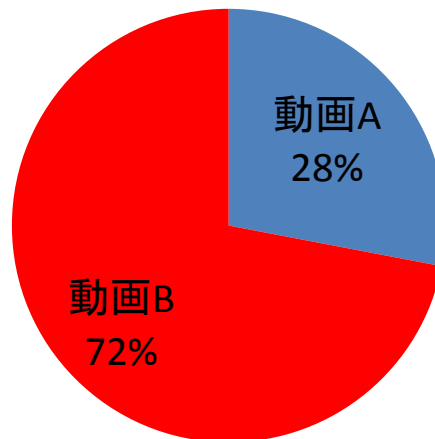
学習しやすいのは？



やる気になるのは？



人に勧めたいのは？



動画Bのようにポイントが文字で表示された方が要点を押さえ易くより良い(40代男性)

講師の言葉・表示された文字で印象が強くなる(60代男性)

画像と声の流れだけでは印象に残らない(40代男性)

6. 動画教材の学習効果検証 ～まとめ～

映像＋音声のみの動画教材に比べ、字幕やテスト機能、重要ポイントの表示などを搭載した“教育アクション付き”動画教材の使用により学習効果を高めることが可能である。

1. 音声＋字幕の文字で学習内容が理解しやすく、より印象に残る
2. テスト機能や重要ポイントの表示により学習内容が定着しやすい
3. タイムライン機能により学びたい箇所への素早い移動・再生が可能で効率的に学べる

動画教材の利用に関する意識調査と動画教材の学習効果検証報告書

2013年11月発行

発行： 株式会社デジタル・ナレッジ「eラーニング戦略研究所」
〒110-0005 東京都台東区上野5丁目3番4号 eラーニング・ラボ 秋葉原

<http://Study.jp/esri>

Tel. 03-5846-2131 / Fax. 03-5846-2132

(禁無断転載・転用・複写)

eラーニング戦略研究所
eLearning Strategy Research Institute

株式会社デジタル・ナレッジ <http://www.digital-knowledge.co.jp/>