

オンライン英会話の利用者に対する 意識調査報告書

eラーニング戦略研究所
eLearning Strategy Research Institute

株式会社デジタル・ナレッジ <http://www.digital-knowledge.co.jp/>

目 次

1. 調査概要	3
2. まとめ	4
3. 本調査結果のポイント	5
4. アンケート調査結果 GTグラフ.....	7
クロス表	17

1. 調査概要

調査概要

- 調査目的** : オンライン英会話サービスの利用実態を調査する。
調査期間 : 2014年9月22日(月)~9月24日(水)
調査方法 : Webアンケート方式
調査地区 : 全国
調査対象 : オンライン英会話サービスを利用している全国の男女 計100名

回答者属性

- 性別内訳** : 男性(62%)、女性(38%)
年代別内訳 : 10代(1%)、20代(15%)、30代(33%)、40代(28%)、50代(14%)、60代以上(9%)

調査項目

1. 利用しているオンライン英会話サービスの詳細
(受講コース/レッスン形態/講師の国籍/レッスン料(日額・月額) /利用頻度)
2. オンライン英会話を利用する理由
3. オンライン英会話のほかに行っていた英会話学習
4. オンライン英会話と並行して現在も行っている英会話学習
5. オンライン英会話を利用して良かったこと
6. オンライン英会話に不満・不便を感じる事
7. 英語が自由に話せるようになったらしたいこと

2. まとめ

急速なグローバル化に伴い大企業を中心に英語を社内公用語化する動きが加速し、さらに2020年の東京オリンピック開催が決まるなど、改めて“英語を学ぶ”機運が高まっています。そんななか、英会話市場で注目を集めているのが「オンライン英会話」です。eラーニング戦略研究所は、2014年9月、全国のオンライン英会話利用者を対象にアンケート調査を実施し、その利用実態をまとめました。

その結果、オンライン英会話で主流のレッスン形態は「マンツーマン」86%で、レッスン料は1日「1000円未満」が最多で65%を占めることが明らかとなりました。1日のレッスン料は「500円未満」が36%、「300円未満」も13%となり、気軽に受講できる価格帯となっているようです。利用頻度は「週2～3回」42%、「週4～5回」23%、「ほぼ毎日」も17%となり、低価格のマンツーマンレッスンを頻繁に受講する人が多い利用実態が浮き彫りとなりました。

オンライン英会話を利用する理由は、「レッスン料が安い」66%、「自宅で受講できる」64%、「自分に合った日時や内容、講師を選べる」47%、「早朝・深夜レッスンなど受講形態が幅広い」41%となり、さらに回答者の約半数が「オンライン英会話に対する不満はない」と回答するなど、満足度の高さが伺える結果となっています。

また、過去の英語学習の経験について尋ねたところ、全体の96%が何らかの英語学習を行っていたと回答し、その内訳は「英会話教室（通学）」78%、「テレビ・ラジオの講座」68%、「テキストタイプの教材」45%という結果となりました。しかしながら、現在もオンライン英会話と並行し他の英語学習を行っている人は大幅に減少し、5人に1人が「オンライン英会話以外は特に行っていない」と回答している点が注目されます。

オンライン英会話はその低価格や利便性の良さが現代のユーザーにひろく受け入れられており、それが満足度や利用頻度の高さに直結していることが明らかとなった今回のアンケート。オンライン英会話で学ぶ目的も旅行や仕事のほか、「とにかく話したい」「外国人の友人を作りたい」といった意見も多く、こうした“ライト層”を取り込むことにも成功していると言えそうです。今後は、オンライン英会話を提供する各社のサービス競争の行方や英会話市場全体の動向にも注目していきたいところです。

3. 本調査結果にみるポイント

■「1000円未満」の英会話マンツーマン×週2~3回が人気

オンライン英会話利用者にもっとも人気のコースは、ビジネス英会話や資格取得コースを抑え、「一般英会話コース」で73%。レッスン形態は「マンツーマン」86%が最多。レッスン料は1日につき「1000円未満」が65%を占めた。「500円未満」36%、「300円未満」も13%。月額では「5000円未満」が最多で41%。月に「10000円以上」は女性が5.3%に対し、男性は22.6%で男性の方がお金をかけている印象だ。利用頻度は「週2~3回」42%、「週4~5回」23%、「ほぼ毎日」も17%。

■利用理由は「レッスン料が安い」「自宅で受講できる」が6割超

オンライン英会話で学ぶ理由は、「レッスン料が安い」66%、「自宅受講できる」64%、「自分に合った日時や内容、講師を選べる」47%、「早朝・深夜レッスンなど受講形態が幅広い」41%。

■96%が他の英会話学習を实践するも、5人に1人が「現在はオンライン英会話だけ」

過去の英語学習の経験については、「特に何もしていなかった」と回答したのは4%で、全体の96%が何らかの英語学習を行っていたことがわかった。内訳は「英会話教室（通学）」が最多で78%、次いで「テレビ・ラジオの講座」68%、「テキストタイプの教材」45%。一方、現在の学習については、オンライン英会話と並行して「英会話教室（通学）」を利用している人は53%で25%減。その他の学習法もすべて大幅にポイントを下げ、「特に行っていない（オンライン英会話だけ）」が22%に上った。ちなみに、過去何らかの英語学習を行っていたと回答した人のうち、現在オンライン英会話と並行して英会話学習を「特に行っていない（オンライン英会話だけ）」と回答したのは18%だった。

■約半数が「不満はない」で高い満足度

オンライン英会話を受講して良かったことベスト3は「時間・場所を問わない」34%、「手軽に利用できる」16%、「自分のペース・レベルに合わせて学べる」14%。「自宅で学べるのは大きなメリット」「時間の融通が利く」「手軽に英会話を楽しめる」「合わなければすぐに講師を変更できる」などの声が多かった。

一方、オンライン英会話に対する不満とは？

「講師に当たり外れがある」「もっと日本語ができる人がよい」など講師への不満が9%、「オンラインの割に高い」「テキスト代が高い」など受講料に対する不満が8%となったが、「特になし」と回答した人が46%を占めた。

■英語が自由に話せるようになったらコレがしたい！

「海外旅行で行動範囲を広げたい」「地元の人と積極的に交流したい」など旅行に関する意見が39%、「英語を使う仕事に就きたい」「転職」など仕事に関する意見が26%と続いた。

そのほか、「とにかく話したい」「外国人の友人を作りたい」「テレビを字幕なしに理解する」「ボランティア」「大統領と話す」など様々な意見が見られた。

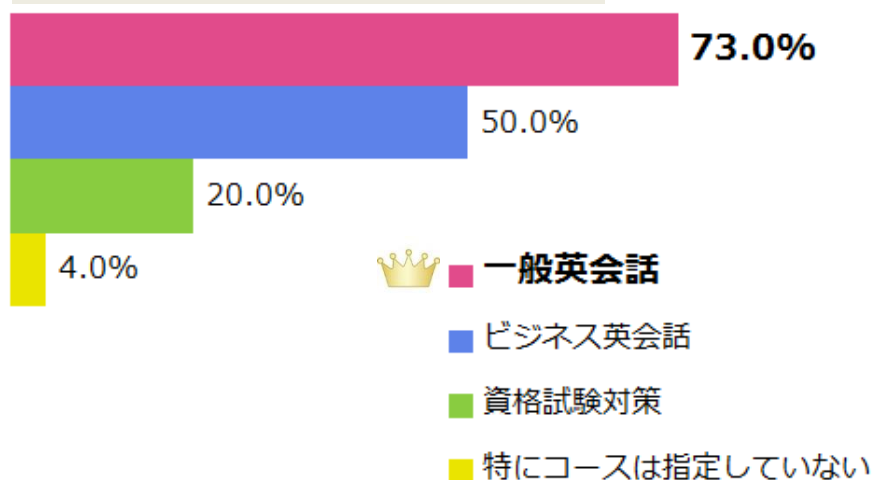
5. アンケート調査結果

G T グ ラ フ

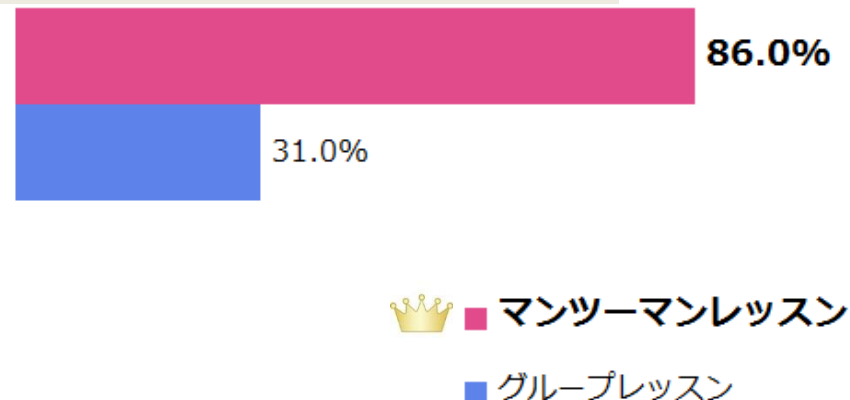
1. 利用しているオンライン英会話サービスの詳細

(N=100)

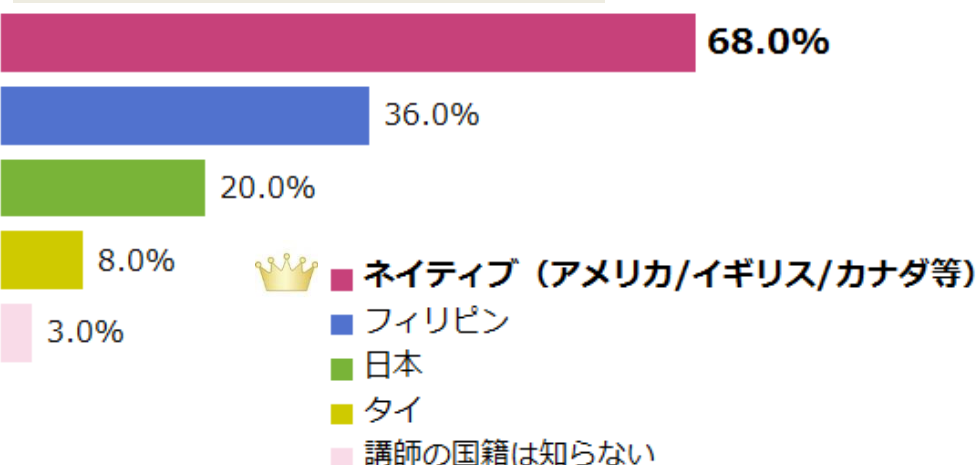
受講コース（複数回答可）



レッスン形態（複数回答可）



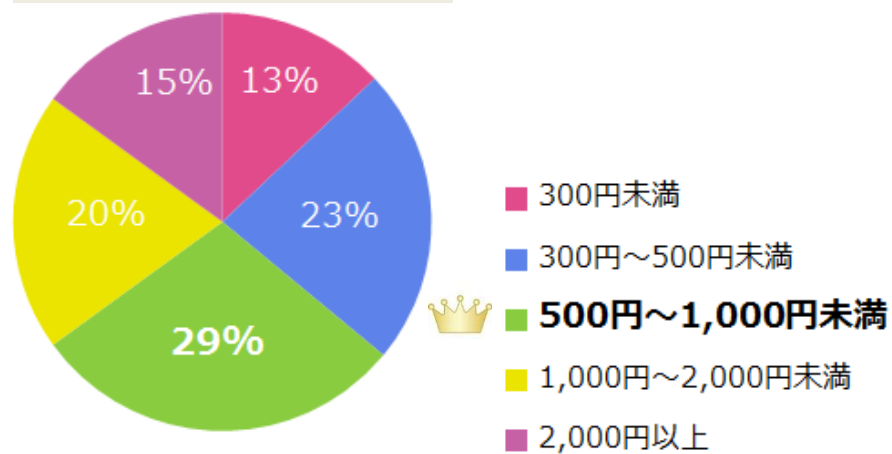
講師の国籍（複数回答可）



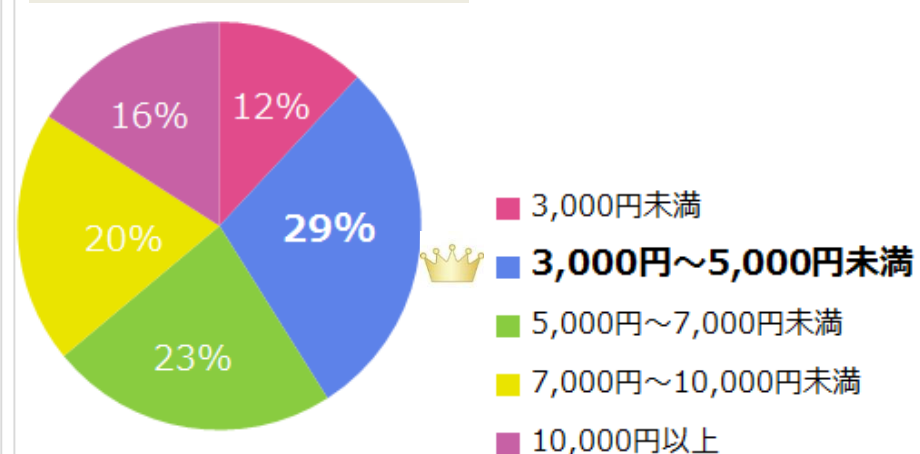
1. 利用しているオンライン英会話サービスの詳細

(N=100)

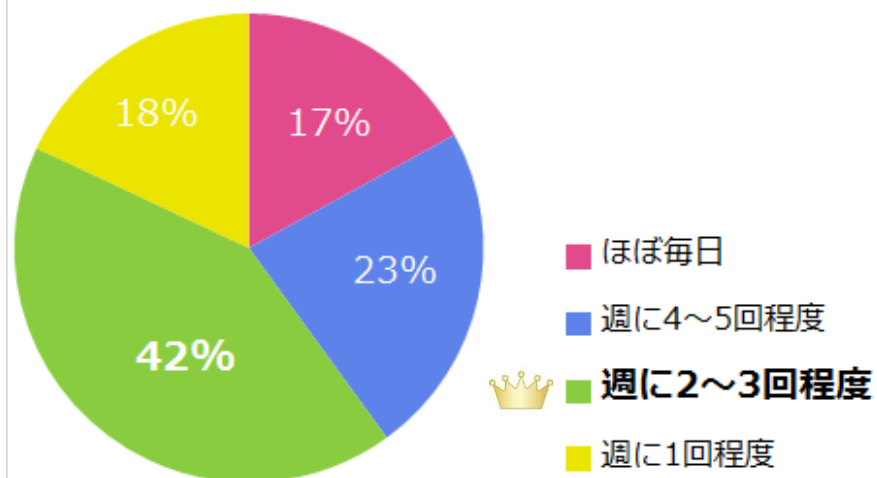
レッスン料（日額）



レッスン料（月額）

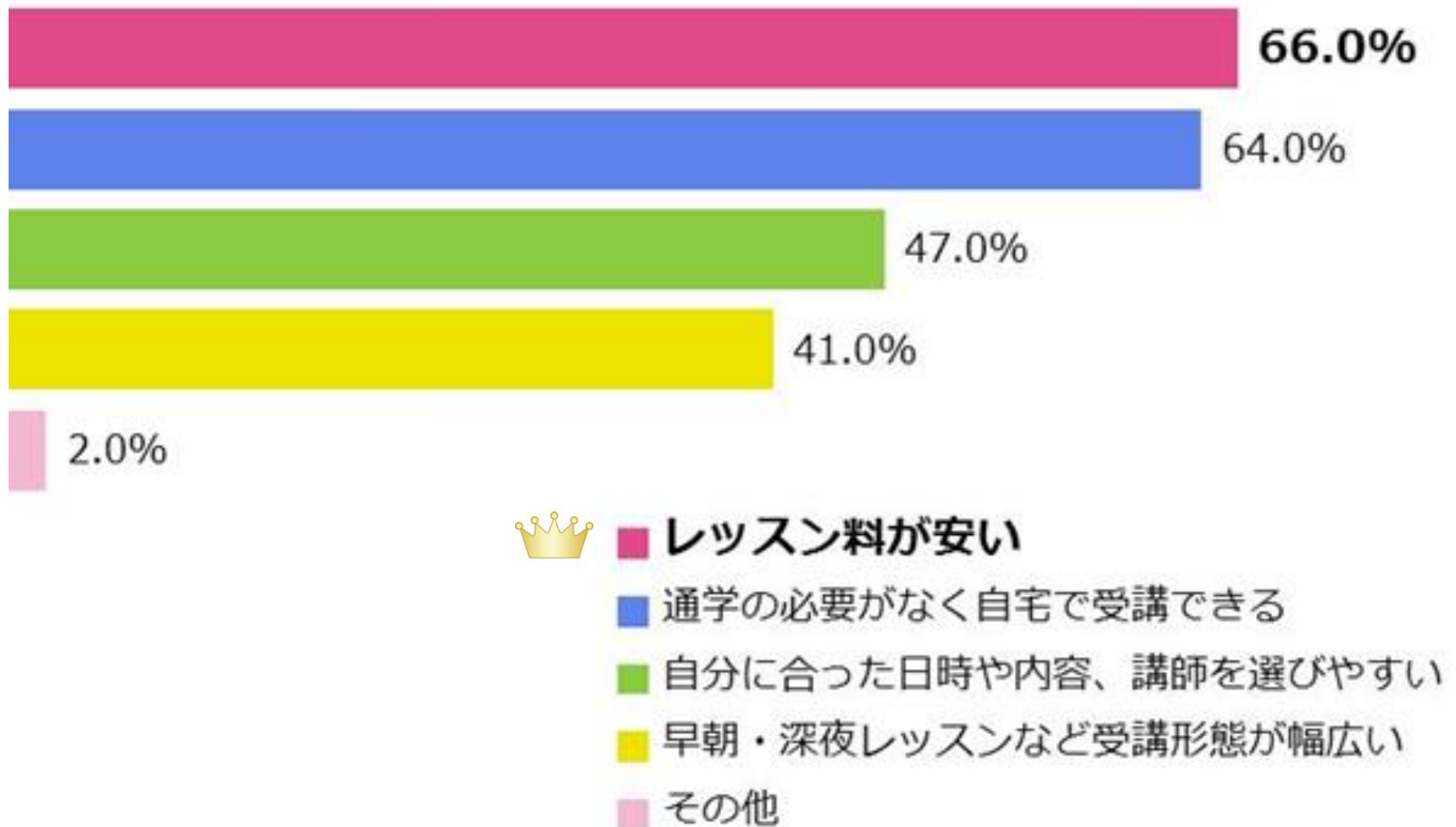


利用頻度

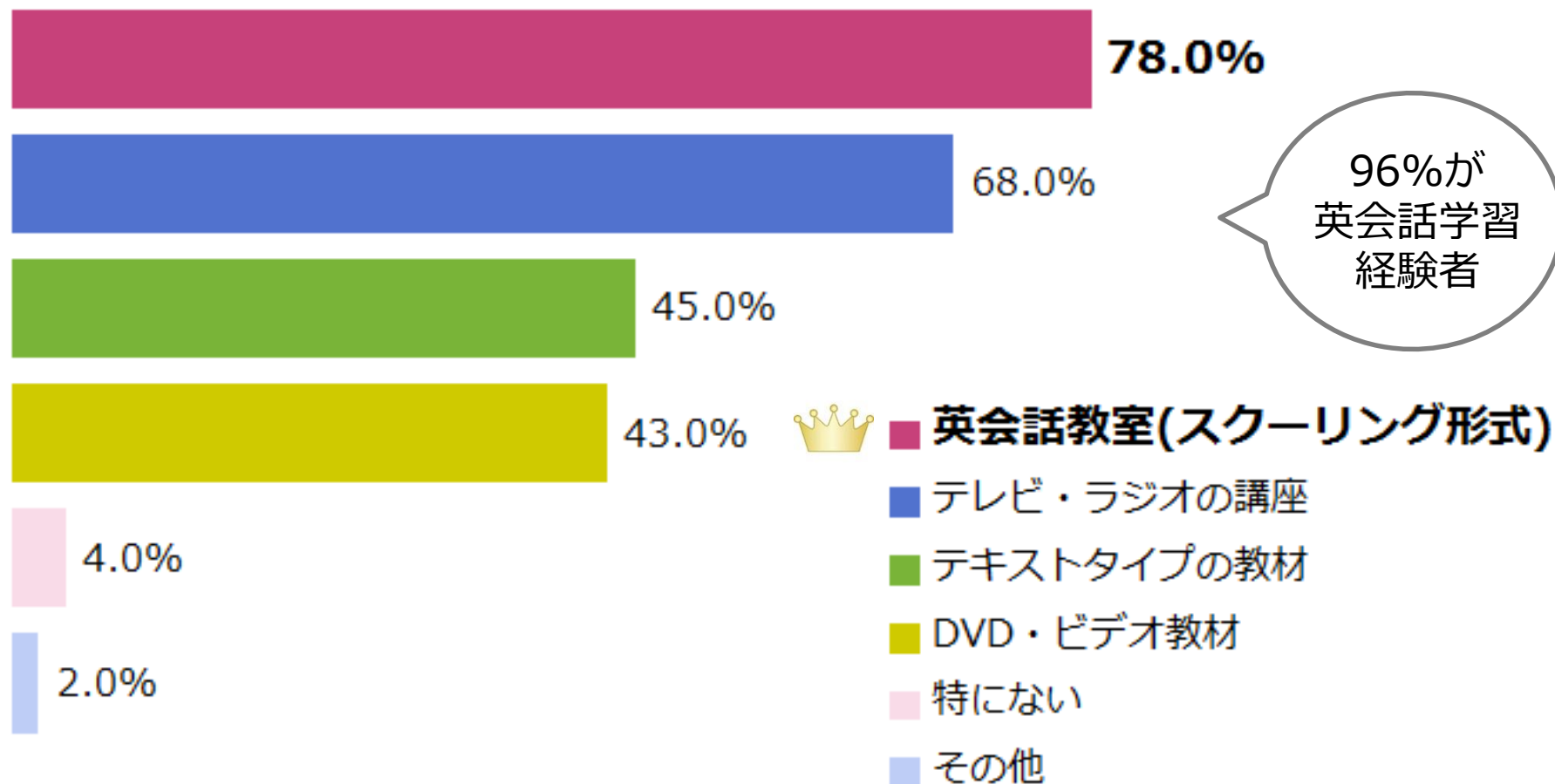


2. オンライン英会話サービスを利用する理由（複数回答可）

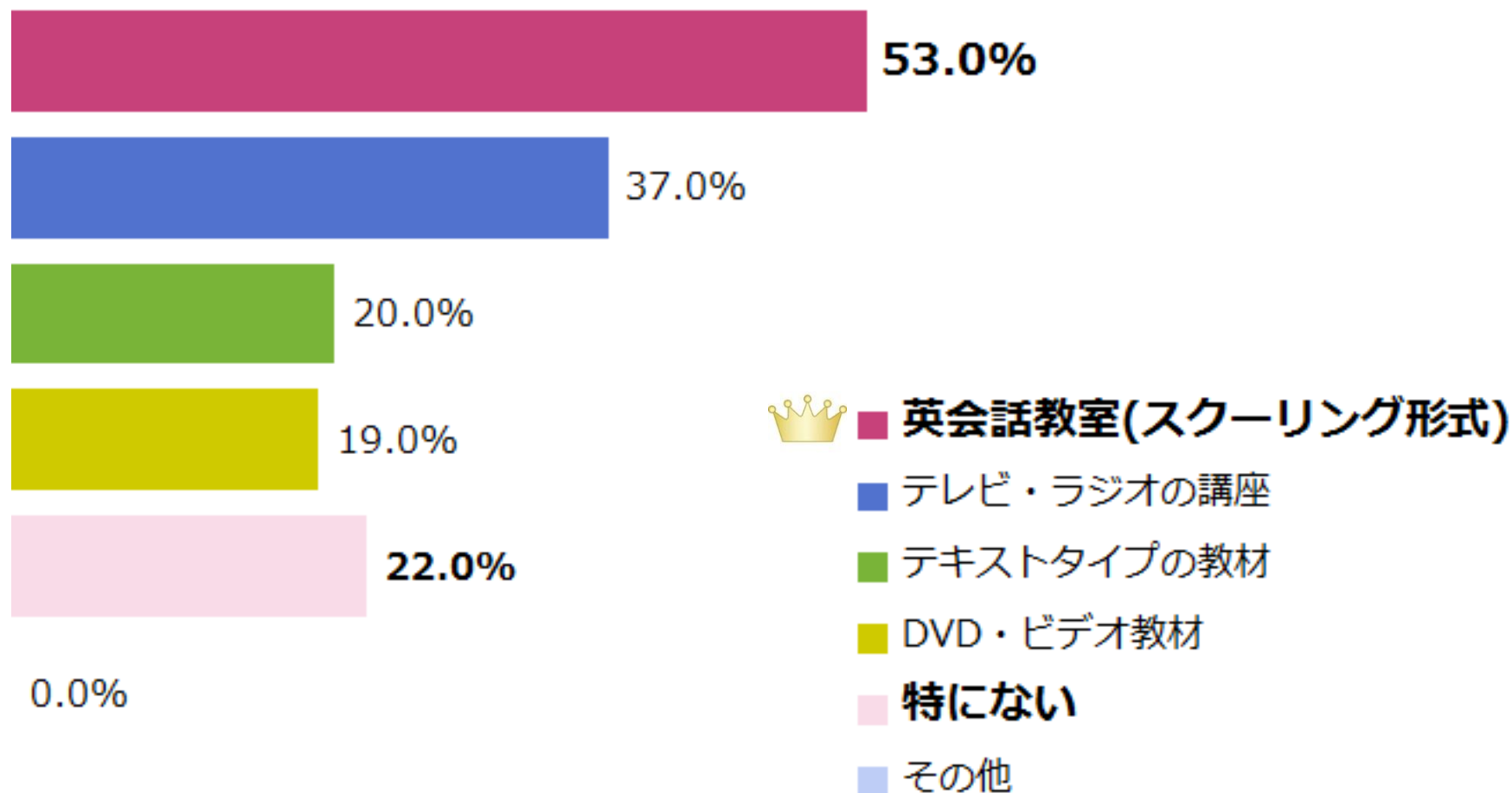
(N=100)



3. オンライン英会話サービスのほかに行っていた英会話学習（複数回答可）（N=100）

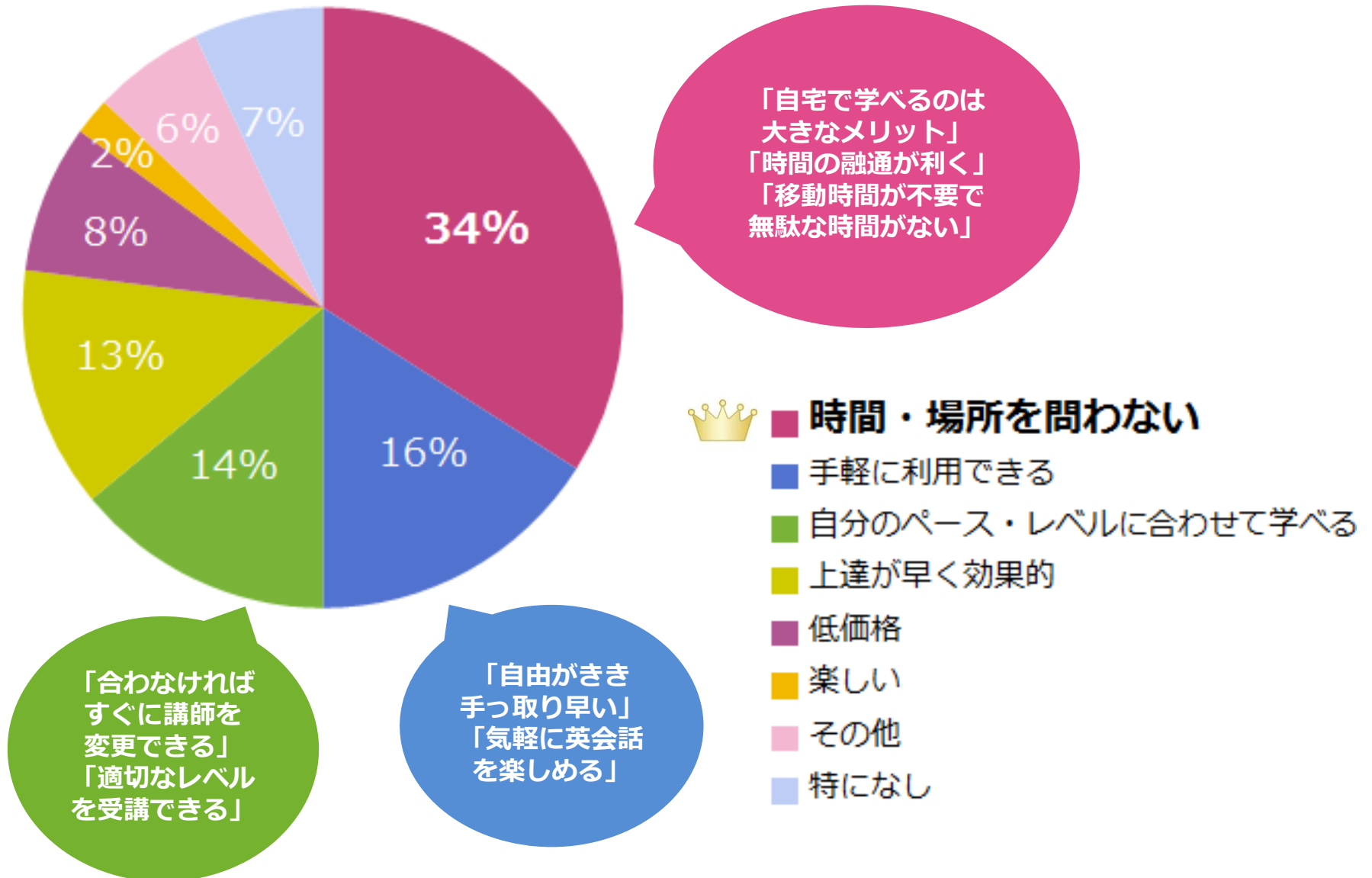


4. オンライン英会話サービスと並行して現在も行っている英会話学習（複数回答可）（N=100）



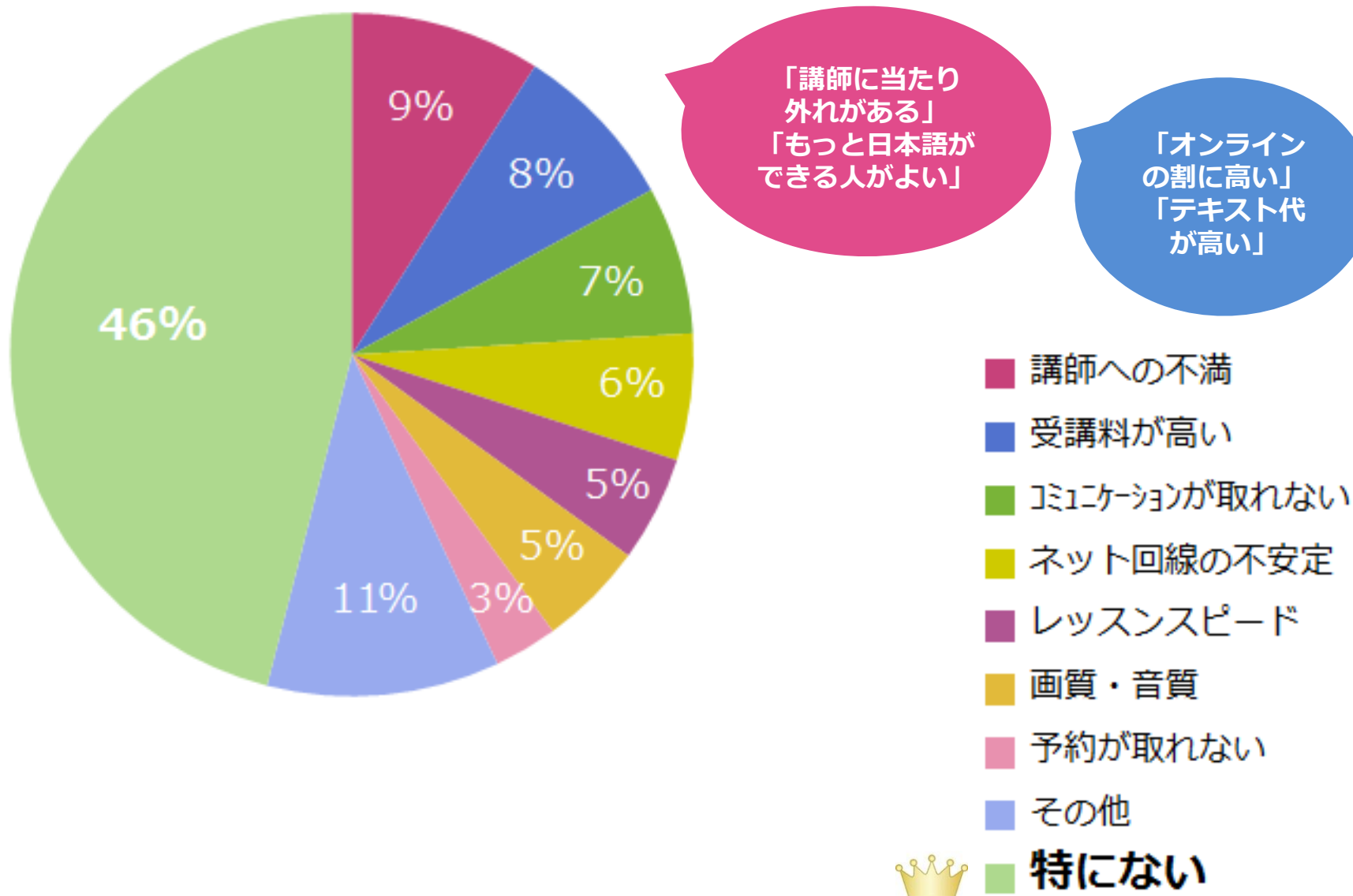
5. オンライン英会話サービスを利用して良かったこと

(N=100)



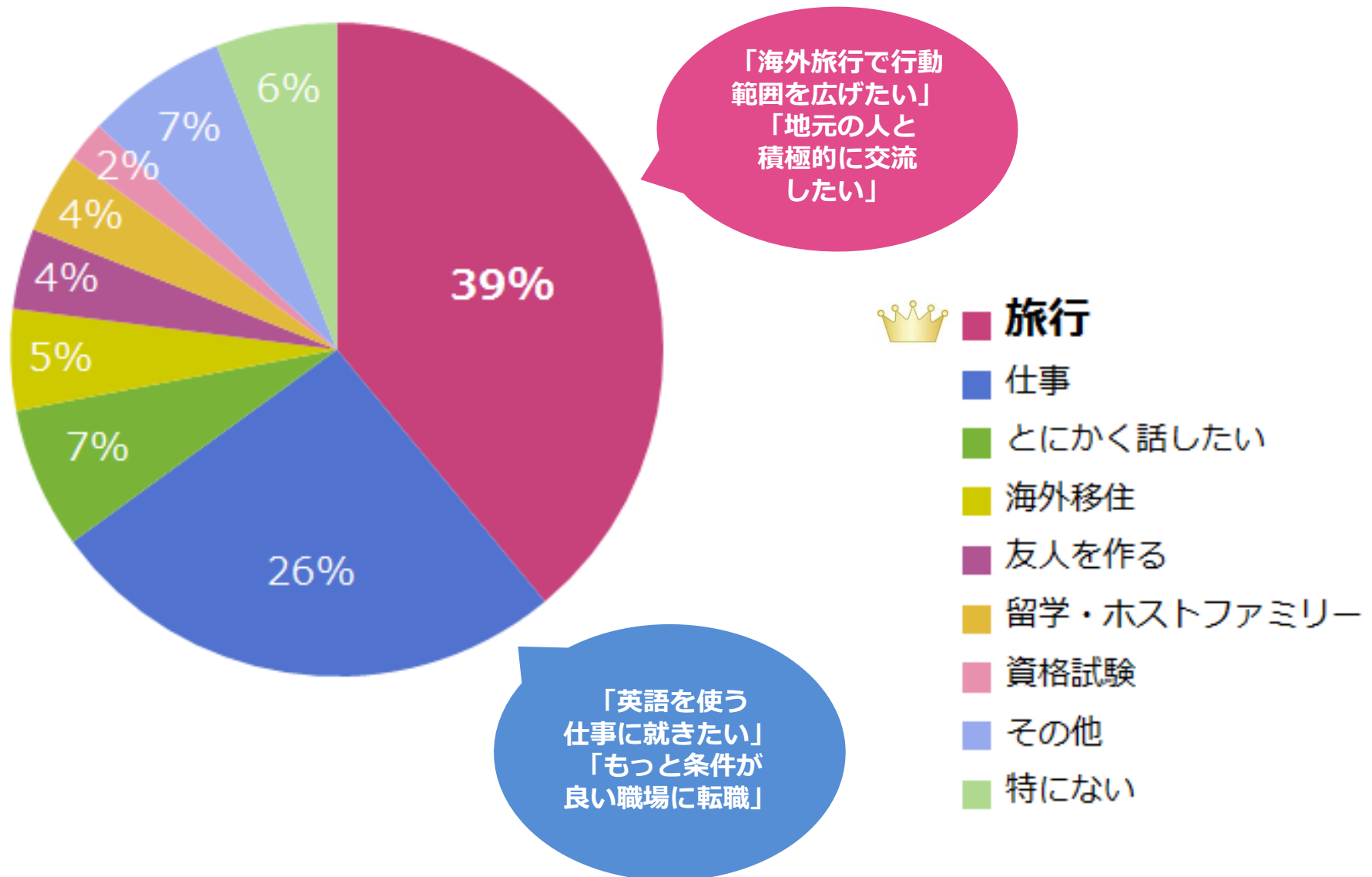
6. オンライン英会話サービスに不満・不便を感じること

(N=100)



7. 英語が自由に話せるようになったら何に活かしたいですか？

(N=100)



クロス表

1. 利用しているオンライン英会話サービスの詳細

受講コース

		全体	一般英会話	英会話ビジネス	資格試験対策	または特指しないコースとして
全体		100 100.0%	73 73.0%	50 50.0%	20 20.0%	4 4.0%
男性		62 100.0%	43 69.4%	36 58.1%	16 25.8%	1 1.6%
男性	10代	1 100.0%	-	-	1 100.0%	-
	20代	9 100.0%	6 66.7%	7 77.8%	4 44.4%	-
	30代	24 100.0%	17 70.8%	16 66.7%	6 25.0%	-
	40代	17 100.0%	10 58.8%	10 58.8%	3 17.6%	1 5.9%
	50代	5 100.0%	5 100.0%	1 20.0%	-	-
	60代以上	6 100.0%	5 83.3%	2 33.3%	2 33.3%	-
女性		38 100.0%	30 78.9%	14 36.8%	4 10.5%	3 7.9%
女性	10代	-	-	-	-	-
	20代	6 100.0%	4 66.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
	30代	9 100.0%	7 77.8%	4 44.4%	1 11.1%	1 11.1%
	40代	11 100.0%	9 81.8%	5 45.5%	2 18.2%	-
	50代	9 100.0%	7 77.8%	2 22.2%	-	1 11.1%
	60代以上	3 100.0%	3 100.0%	1 33.3%	-	-

1. 利用しているオンライン英会話サービスの詳細

レッスン形態

		全 体	ンマ レン ツツ スト ンマ	レグ ッル スト ンプ
全体		100 100.0%	86 86.0%	31 31.0%
男性		62 100.0%	52 83.9%	23 37.1%
男性	10代	1 100.0%	1 100.0%	- -
	20代	9 100.0%	8 88.9%	5 55.6%
	30代	24 100.0%	21 87.5%	9 37.5%
	40代	17 100.0%	15 88.2%	4 23.5%
	50代	5 100.0%	3 60.0%	2 40.0%
	60代以上	6 100.0%	4 66.7%	3 50.0%
	女性		38 100.0%	34 89.5%
女性	10代	- -	- -	- -
	20代	6 100.0%	6 100.0%	1 16.7%
	30代	9 100.0%	6 66.7%	4 44.4%
	40代	11 100.0%	11 100.0%	2 18.2%
	50代	9 100.0%	8 88.9%	1 11.1%
	60代以上	3 100.0%	3 100.0%	- -

1. 利用しているオンライン英会話サービスの詳細

講師の国籍

		全体	アメリカ ・カナダ ・タイ 等 （アジア）	フィリピン	日本	タイ	講師の国籍は
全体		100 100.0%	68 68.0%	36 36.0%	20 20.0%	8 8.0%	3 3.0%
男性		62 100.0%	46 74.2%	22 35.5%	14 22.6%	8 12.9%	2 3.2%
男性	10代	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	20代	9 100.0%	8 88.9%	2 22.2%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%
	30代	24 100.0%	20 83.3%	9 37.5%	7 29.2%	3 12.5%	-
	40代	17 100.0%	11 64.7%	6 35.3%	1 5.9%	2 11.8%	1 5.9%
	50代	5 100.0%	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	-	-
	60代以上	6 100.0%	4 66.7%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%	-
	女性	38 100.0%	22 57.9%	14 36.8%	6 15.8%	-	1 2.6%
女性	10代	-	-	-	-	-	-
	20代	6 100.0%	5 83.3%	3 50.0%	-	-	-
	30代	9 100.0%	4 44.4%	3 33.3%	2 22.2%	-	-
	40代	11 100.0%	9 81.8%	3 27.3%	2 18.2%	-	-
	50代	9 100.0%	4 44.4%	4 44.4%	-	-	1 11.1%
	60代以上	3 100.0%	-	1 33.3%	2 66.7%	-	-

60代以上の
女性は
日本人講師
を選択？

1. 利用しているオンライン英会話サービスの詳細

レッスン料（日額）

		全 体	3 0 0 円 未 満	5 3 0 円 未 満	1 5 0 円 未 満	2 1 0 円 未 満	以 2 上 0 円
全体		100	13	23	29	20	15
		100.0%	13.0%	23.0%	29.0%	20.0%	15.0%
男性		62	5	14	16	15	12
		100.0%	8.1%	22.6%	25.8%	24.2%	19.4%
男性	10代	1	-	1	-	-	-
		100.0%	-	100.0%	-	-	-
	20代	9	-	2	4	3	-
		100.0%	-	22.2%	44.4%	33.3%	-
	30代	24	3	6	5	4	6
		100.0%	12.5%	25.0%	20.8%	16.7%	25.0%
	40代	17	1	4	2	6	4
	100.0%	5.9%	23.5%	11.8%	35.3%	23.5%	
50代	5	1	-	3	1	-	
	100.0%	20.0%	-	60.0%	20.0%	-	
60代以上	6	-	1	2	1	2	
	100.0%	-	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	
女性		38	8	9	13	5	3
		100.0%	21.1%	23.7%	34.2%	13.2%	7.9%
女性	10代	-	-	-	-	-	-
	20代	6	-	3	1	2	-
		100.0%	-	50.0%	16.7%	33.3%	-
	30代	9	1	2	4	1	1
		100.0%	11.1%	22.2%	44.4%	11.1%	11.1%
	40代	11	2	-	7	1	1
	100.0%	18.2%	-	63.6%	9.1%	9.1%	
50代	9	3	3	1	1	1	
	100.0%	33.3%	33.3%	11.1%	11.1%	11.1%	
60代以上	3	2	1	-	-	-	
	100.0%	66.7%	33.3%	-	-	-	

男性の方が
支払う
レッスン料
が高め

1. 利用しているオンライン英会話サービスの詳細

レッスン料（月額）

		全体	3 0 0 0 円 未 満	5 3 0 0 円 未 満	7 5 0 0 円 未 満	1 7 0 0 円 未 満	1 0 0 0 円 以 上
全体		100 100.0%	12 12.0%	29 29.0%	23 23.0%	20 20.0%	16 16.0%
男性		62 100.0%	4 6.5%	21 33.9%	11 17.7%	12 19.4%	14 22.6%
男性	10代	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-	-
	20代	9 100.0%	-	4 44.4%	1 11.1%	2 22.2%	2 22.2%
	30代	24 100.0%	2 8.3%	8 33.3%	5 20.8%	4 16.7%	5 20.8%
	40代	17 100.0%	1 5.9%	3 17.6%	3 17.6%	5 29.4%	5 29.4%
	50代	5 100.0%	-	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%
	60代以上	6 100.0%	1 16.7%	3 50.0%	1 16.7%	-	1 16.7%
	女性	38 100.0%	8 21.1%	8 21.1%	12 31.6%	8 21.1%	2 5.3%
女性	10代	-	-	-	-	-	-
	20代	6 100.0%	-	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%
	30代	9 100.0%	2 22.2%	1 11.1%	3 33.3%	3 33.3%	-
	40代	11 100.0%	1 9.1%	2 18.2%	4 36.4%	3 27.3%	1 9.1%
	50代	9 100.0%	4 44.4%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	-
	60代以上	3 100.0%	1 33.3%	-	2 66.7%	-	-

男性の方が
支払う
レッスン料
が高め

1. 利用しているオンライン英会話サービスの詳細

利用頻度

		全 体	ほ ぼ 毎 日	回 週 程 に 度 4 〜 5	回 週 程 に 度 2 〜 3	度 週 に 1 回 程
全体		100 100.0%	17 17.0%	23 23.0%	42 42.0%	18 18.0%
男性		62 100.0%	8 12.9%	14 22.6%	34 54.8%	6 9.7%
男性	10代	1 100.0%	-	1 100.0%	-	-
	20代	9 100.0%	1 11.1%	-	8 88.9%	-
	30代	24 100.0%	4 16.7%	10 41.7%	9 37.5%	1 4.2%
	40代	17 100.0%	1 5.9%	2 11.8%	13 76.5%	1 5.9%
	50代	5 100.0%	1 20.0%	-	2 40.0%	2 40.0%
	60代以上	6 100.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%	2 33.3%
女性		38 100.0%	9 23.7%	9 23.7%	8 21.1%	12 31.6%
女性	10代	-	-	-	-	-
	20代	6 100.0%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%
	30代	9 100.0%	1 11.1%	2 22.2%	3 33.3%	3 33.3%
	40代	11 100.0%	1 9.1%	3 27.3%	3 27.3%	4 36.4%
	50代	9 100.0%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%	3 33.3%
	60代以上	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	-	-

男性は
週2〜3回
が多い

女性の
利用頻度
にはバラつき
が見られる

2. オンライン英会話サービスを利用する理由

		全 体	レ ッ ス ン 料 が 安 い	通 学 の 必 要 が な き	自 学 の 容 易 さ	時 分 に 合 っ た 講 師	早 朝 ・ 深 夜 の 講 義 が 幅 広 い	そ の 他
全体		100 100.0%	66 66.0%	64 64.0%	47 47.0%	41 41.0%	2 2.0%	
男性		62 100.0%	41 66.1%	38 61.3%	33 53.2%	24 38.7%	2 3.2%	
男性	10代	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	1 100.0%	-	
	20代	9 100.0%	6 66.7%	6 66.7%	3 33.3%	4 44.4%	-	
	30代	24 100.0%	19 79.2%	11 45.8%	9 37.5%	8 33.3%	-	
	40代	17 100.0%	7 41.2%	12 70.6%	11 64.7%	7 41.2%	2 11.8%	
	50代	5 100.0%	3 60.0%	4 80.0%	4 80.0%	1 20.0%	-	
	60代以上	6 100.0%	5 83.3%	4 66.7%	5 83.3%	3 50.0%	-	
	女性	38 100.0%	25 65.8%	26 68.4%	14 36.8%	17 44.7%	-	
女性	10代	-	-	-	-	-	-	
	20代	6 100.0%	3 50.0%	4 66.7%	1 16.7%	3 50.0%	-	
	30代	9 100.0%	4 44.4%	7 77.8%	2 22.2%	7 77.8%	-	
	40代	11 100.0%	9 81.8%	7 63.6%	7 63.6%	4 36.4%	-	
	50代	9 100.0%	6 66.7%	6 66.7%	3 33.3%	1 11.1%	-	
	60代以上	3 100.0%	3 100.0%	2 66.7%	1 33.3%	2 66.7%	-	

3. オンライン英会話サービスのほかに行っていた英会話学習

		全体	英会話 形式 教室 学習	テレビ 講座 ・ ラジオ	テキスト 教材 タイプ	DVD ・ ビデオ	その他	特 に ない
全体		100 100.0%	78 78.0%	68 68.0%	45 45.0%	43 43.0%	2 2.0%	4 4.0%
男性		62 100.0%	46 74.2%	40 64.5%	28 45.2%	29 46.8%	1 1.6%	3 4.8%
男性	10代	1 100.0%	1 100.0%	-	1 100.0%	1 100.0%	-	-
	20代	9 100.0%	7 77.8%	5 55.6%	4 44.4%	4 44.4%	-	-
	30代	24 100.0%	17 70.8%	12 50.0%	7 29.2%	8 33.3%	-	3 12.5%
	40代	17 100.0%	13 76.5%	13 76.5%	10 58.8%	12 70.6%	1 5.9%	-
	50代	5 100.0%	4 80.0%	5 100.0%	2 40.0%	3 60.0%	-	-
	60代以上	6 100.0%	4 66.7%	5 83.3%	4 66.7%	1 16.7%	-	-
女性		38 100.0%	32 84.2%	28 73.7%	17 44.7%	14 36.8%	1 2.6%	1 2.6%
女性	10代	-	-	-	-	-	-	-
	20代	6 100.0%	5 83.3%	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	-	-
	30代	9 100.0%	7 77.8%	5 55.6%	3 33.3%	3 33.3%	1 11.1%	1 11.1%
	40代	11 100.0%	11 100.0%	8 72.7%	5 45.5%	4 36.4%	-	-
	50代	9 100.0%	7 77.8%	6 66.7%	6 66.7%	4 44.4%	-	-
	60代以上	3 100.0%	2 66.7%	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	-	-

4. オンライン英会話サービスと並行して現在も行っている英会話学習

		全 体	形 式 （一対一） 英会話 教室 リ ン グ	の テ 講 レ 座 ビ ・ ラ ジ オ	の テ 教 キ 材 ス ト タ イ プ	教 材 D V D ・ ビ デ オ	特 に な い
全体		100 100.0%	53 53.0%	37 37.0%	20 20.0%	19 19.0%	22 22.0%
男性		62 100.0%	33 53.2%	26 41.9%	13 21.0%	15 24.2%	9 14.5%
男性	10代	1 100.0%	1 100.0%	- -	1 100.0%	- -	- -
	20代	9 100.0%	6 66.7%	4 44.4%	3 33.3%	4 44.4%	2 22.2%
	30代	24 100.0%	15 62.5%	9 37.5%	4 16.7%	5 20.8%	5 20.8%
	40代	17 100.0%	7 41.2%	8 47.1%	3 17.6%	5 29.4%	- -
	50代	5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	- -	1 20.0%
	60代以上	6 100.0%	2 33.3%	4 66.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%
女性		38 100.0%	20 52.6%	11 28.9%	7 18.4%	4 10.5%	13 34.2%
女性	10代	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	20代	6 100.0%	5 83.3%	3 50.0%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%
	30代	9 100.0%	6 66.7%	1 11.1%	2 22.2%	- -	3 33.3%
	40代	11 100.0%	6 54.5%	3 27.3%	1 9.1%	1 9.1%	4 36.4%
	50代	9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	3 33.3%	2 22.2%	4 44.4%
	60代以上	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	- -	- -	1 33.3%

5. オンライン英会話サービスを利用して良かったこと

オンライン英会話サービスを利用して良かったこと		回答者属性	
時間・場所を問わない	時間の融通が利く	男性	42才
	自宅で学習できて効率がいい	男性	32才
	自宅で学べるのは大きなメリットだと思った。	男性	48才
	移動時間を取られないので無駄な時間がなく気軽にできる	女性	29才
	家にいながら、しっかりとした英会話が学べること	女性	49才
	安くて家でできるので体が疲れない	女性	41才
	わざわざ通わなくて良く便利だから	男性	45才
手軽に利用できる	自由がきき手っ取り早く楽しめる勉強法	女性	53才
	気軽に英会話を楽しめる	女性	54才
	便利	男性	27才
	学びやすい	男性	28才
	すぐに授業に参加できる	女性	26才
	時間がなくても手軽に始められること	男性	26才
自分のペース・レベルに合わせて学べる	自分のペースで進められ理解できるまで何度でも繰り返しレッスン	男性	58才
	自分に合わなければすぐに講師を変更できる点。	男性	38才
	細かいチェックが頻繁にできる	男性	43才
	忘れかけている部分をブラッシュアップできる。	女性	48才
	自分のペースで空いた時間を利用して学習できるところが最大の魅力	女性	36才
	細かいチェックが頻繁にできる	男性	43才

(一部抜粋)

オンライン英会話サービスを利用して良かったこと		回答者属性	
上達が早く効果的	自然な英語に触れることができた	男性	36才
	英語で会話することに慣れてきて、英語力があがったこと	女性	33才
	上達が早かった	女性	44才
	やはり生の英語は身に付く	男性	64才
低料金	低料金で毎日英語に触れることができる	女性	72才
	格安で英語を学べる。	女性	42才
楽しい	担任制なので、気心が知れて楽しいです。	女性	50才
その他	友達がたくさんできる	男性	63才
	新しい	男性	32才
	まだ始めて間もないので、よくわからない	男性	49才

(一部抜粋)

6. オンライン英会話サービスに不満・不便を感じること

オンライン英会話サービスに不満・不便を感じること		回答者属性	
講師への不満	講師に当たり外れがある	女性	29才
	もっと日本語をしっかりとできる人がよい	女性	29才
	東南アジアの人が多く。アメリカ人などネイティブな先生はまずいない	男性	41才
	素性がわからない。	男性	33才
	なまりの強い人がいる。	女性	42才
受講料が高い	オンラインの割りに高い	女性	33才
	テキスト代が高い	男性	58才
	個人なので高いのは仕方ないかも知れないが、もう少し金額を下げしてほしい。	男性	38才
コミュニケーションが取れない	英語でしか意思疎通できないので、いくら質問してもわからないことがある	女性	33才
	やはりこちらの語学力不足のせいもあって、誤解が生じやすいことです。	女性	50才
	質問などがスムーズにいかない	男性	68才
ネット回線の不安定	スカイプを使うので回線が不安定なことがあるが、仕方ないと思っている	男性	52才
	会話の切断が多く、使い勝手が多少不便	男性	64才
	ネット回線が不安定なときがある	男性	41才
レッスンスピード	レッスンのスピードが速いので、英語がしっかりと身につけているか心配	男性	47才
	質問はしやすいが、する間もなく進んでしまうことがある。	男性	43才
画質・音質	音質が悪い	男性	31才
	フマンは画像の精度	男性	35才

(一部抜粋)

オンライン英会話サービスに不満・不便を感じること		回答者属性	
予約が取れない	人気の講師の時間がとれない	女性	54才
その他	セキュリティーなどの問題が不安	女性	33才
	よりいろいろなカリキュラムがふえると、うれしいです。	女性	49才
	実際の対面には及ばない	男性	31才
	時間がないときのレッスンキャンセル	男性	63才
	対面していないので、やはりリアル感に欠ける。実際の場面でどのくらい話せるかという不安がある。	男性	48才
	緊張感がなくなる	男性	37才

(一部抜粋)

7. 英語が自由に話せるようになったら何に活かしたいですか？

英語を自由に話せるようになったらしたいこと		回答者属性	
旅行	旅行で地元の人と積極的に交流したいです。	女性	50才
	海外旅行で行動範囲を広げたい。	女性	33才
	外国旅行でコミュニケーションを自由にとりたい	男性	68才
	海外旅行に頻繁に行きたい	女性	40才
	旅行先で地域の人達とのコミュニケーションに役立てたい。	女性	36才
	一人旅	男性	31才
仕事	海外での仕事	男性	42才
	英語を使う仕事に就きたい。	男性	66才
	もっと条件が良い職場に転職する。	男性	47才
	商売	男性	53才
	ビジネスのスキルアップ	女性	54才
	せめて仕事の時に挨拶等コミュニケーションとればそれだけで良い	男性	43才
とにかく話したい	自由に外人とはなしたい	男性	35才
	住民と冗談を飛ばしあいたい。	男性	49才
	大統領と話す	男性	72才
海外移住	アメリカに住んで生活しながら日本語を教えたい	女性	54才
	外国に住みたい	女性	29才

(一部抜粋)

英語を自由に話せるようになったらしたいこと		回答者属性	
友人を作る	外国人の友人をつくる	女性	41才
	友人をつくりたい。	男性	37才
留学・ホストファミリー	海外留学	男性	37才
	ホストファミリー、海外進出	女性	53才
資格試験	英検を受ける	女性	42才
	資格試験。実際に外国へ旅行して普通に話したい。	男性	38才
その他	将来外国人に日本のグルメなどを教えるスクールを開きたい	女性	33才
	ボランティア	女性	54才
	テレビの字幕なしに理解する	男性	41才
	現在もそこそこは話せるし、海外での勤務・生活も長期経験している。 もっと楽しく過ごせることかな？	男性	64才

(一部抜粋)

オンライン英会話の利用者に対する意識調査報告書

2015年1月発行

発行：株式会社デジタル・ナレッジ「eラーニング戦略研究所」
〒110-0005 東京都台東区上野5丁目3番4号 eラーニング・ラボ 秋葉原

<http://Study.jp/esri>
Tel. 03-5846-2131 / Fax. 03-5846-2132

(禁無断転載・転用・複写)