

2015年5月14日

株式会社デジタル・ナレッジ

KnowledgeDeliver 6.0 リリースノート

日頃は弊社 KnowledgeDeliver / KnowledgeClassroom をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

本ドキュメントでは、KnowledgeDeliver の最新バージョン 6.0 と KnowledgeClassroom 2.0 の更新について説明します。

ご不明点がございましたら、弊社サポートセンタまでお問い合わせ願います。

1. はじめに

KnowledgeDeliver 6.0 は、通常の更新とは異なります。その他の注意事項を含め、下記をご確認ください。

1. 今回の更新は「多言語オプション」の英語/中国語に対応しておりません。今回提供いたします機能を多言語オプションでご利用になれますと、一部日本語で表示されることがあります。
2. KnowledgeDeliver が提供している標準以外のログイン画面を SSO (シングルサインオン) としてカスタマイズ利用されている場合には、今回提供の「パスワードポリシー機能」「次回ログイン時パスワード変更機能」「ログイン時設定機能(メールアドレス)」等が機能しない場合があります。この場合は担当営業までお問い合わせください。尚、パスワードポリシー機能を利用しない場合はこの限りではありません。
3. 今回提供いたします「パスワードポリシー」や「ロックアウト設定」をご利用になられる際は、パスワードが複雑化することでパスワード紛失やログインできないユーザが生じる恐れがあります。運用フロー等をご確認の上、注意深く設定くださいますようお願いいたします。

2. ソフトウェアの更新

今回のバージョンアップに伴い、教材作成時に ActiveX の更新が必要になります。更新の手順は別紙の「KnowledgeDeliver 更新 Ver6.0 用 ActiveX の更新」をご参照ください。

3. 更新内容

下記、機能改善、仕様変更、不具合対応を行いました。

動作環境の追加

4.1. 受講者クライアントの動作環境に下記の OS を追加しました。

- ・ iOS 8

機能追加

5.1. Mananda オプションを追加しました。

機能改善

- 6.1. パスワードポリシー機能を追加しました。
- 6.2. ログイン時にユーザにメールアドレスを登録させる機能を追加しました。
- 6.3. 全体設定画面にパスワードのリマインド方法を追加しました。
- 6.4. 部門管理画面に[ユーザ検索]ボタンを追加しました。
- 6.5. ユーザ情報画面に[パスワード変更履歴]タブを追加しました。
- 6.6. ユーザ情報画面の[次回ログイン時にパスワードの変更が必要]の設定項目を追加しました。
- 6.7. ユーザ情報のインポートに「追加入力例(オプション項目)」を追加しました。
- 6.8. ユーザ情報のエクスポートに「追加出力例(オプション項目)」を追加しました。

仕様変更

- 7.1. CSV 出力したファイル名に日時が付加されるように変更しました。
- 7.2. ユーザ情報画面でロール項目の表示位置を変更しました。
- 7.3. ユーザ情報画面でパスワードの更新方法を変更しました。
- 7.4. メール送信履歴画面の配信状況に表示される文言の変更と配信処理に関する注釈を追記しました。

不具合対応

- 8.1. スマートフォンで記述形式のレポート単元で制限時間を過ぎると自動的にレポートが提出されるはずが提出されない場合がある問題を修正しました。
- 8.2. スマートフォンでレポート単元の提出確認画面で制限時間を過ぎると選択していた回答が未回答になってしまう問題を修正しました。
- 8.3. 選択肢形式が「任意選択肢」の文章型テスト問題を Google Chrome で表示した場合に選択肢文の表示レイアウトが崩れてしまう不具合を修正しました。
- 8.4. 部門管理の受講者別受講状況画面とアンケート集計画面で検索条件の選択できる対象教科に兼務部門先のユーザに受講登録されているクラスの教科が表示されない不具合を修正しました。
- 8.5. 自部門配下から自部門配下以外にユーザが移動した場合、そのユーザの作成した教科が表示されてしまう不具合を修正しました。
- 8.6. AMS で上司に送信されたメールの送信先に上司用メッセージタイトルが表示されてしまう不具合を修正しました。
- 8.7. アンケート単元、レポート単元で回答を提出する際、{ } (半角中カッコ)が入力されている場合に回答を提出することができない不具合を修正しました。
- 8.8. 拡張子のないファイルを添付してデータを登録しようとした場合、システムエラー画面に移動してしまう不具合を修正しました。
- 8.9. PowerPoint 型テキストコンテンツについて、ノートの記載が中国語の場合に文字化けする不具合を修正しました。
- 8.10. スマートフォンでコンテンツが割り当てられていないテスト単元の受講画面で[採点]ボタン押下後に履歴が保存されてしまう不具合を修正しました。

3.1. ロール設定項目の追加

今回の更新で新たに追加された機能をご利用いただくには、ロール設定で下記を「有効」に設定する必要があります。初期設定は「無効」に設定されていますので、ご注意ください。

- システム設定
 - ・ システム管理 > パスワードポリシー設定
 - ・ システム管理 > ログイン時設定
- ユーザ設定
 - ・ 部門管理 > ユーザ管理 > パスワード変更履歴

3.2. パスワードポリシー機能の注意事項

今回の更新で追加されましたパスワードポリシー機能を設定しない場合は、基本的に以前の仕様と同じ動作になりますが、例外として、パスワード変更画面で現在のパスワードと同じものを新しいパスワードとして設定できるよう仕様変更されています。

パスワードポリシー設定でパスワードの制限(最短の長さ、使用可能文字種、使用必須文字種)を変更しても、現在ユーザに設定されているパスワードは変更されません。パスワードポリシー変更後にユーザがパスワード変更を行ったときに初めて、新しいパスワードポリシーが適用されたパスワードになります。

ロックアウトの設定をする際には、自動解除もあわせて設定することをおすすめします。自動解除の設定がされていないと、ロックアウトされたユーザは、管理者がロックアウトを解除するまでログインできませんので、ご注意ください。

3.3. スマートフォンでの閲覧について

これまでスマートフォン機能は有償オプションとして提供させていただいておりましたが、本バージョンから標準でスマートフォンでの閲覧ができるようになりました。

4. 動作環境の追加

4.1. iOS 8 対応

今回のバージョンアップで受講者クライアントの動作環境に下記の OS を追加しました。

受講者クライアント

対応 OS (追加分の OS のみ記載)

- iOS 8

5. 機能追加

5.1. Mananda オプションを追加しました。

Mananda オプションとは

あらゆる学習行動をクラウド上に記録し、学習結果の可視化を実現するサービスです。あらゆる学習とは、教室での授業、学校の出欠や学習進捗、テストや試験の点数、読書、セミナー受講、インターネット学習(eラーニング)の進捗・結果など「すべての学習行動」を指します。

これらは従来、統合された記録は存在せず、それぞれ学習を行った環境毎に異なる仕様で記録されている、もしくは記録もない状況でした。

今後は、『Mananda オプション』によりすべての学習行動を統一の仕様でログ(学習記録)として保存、収集・統合することで、これまで不可能だった個人の“学習行動の記録の可視化”を実現します。

https://www.digital-knowledge.co.jp/product/kd/option_kd/mananda-option/

6. 機能改善

6.1. パスワードポリシーの設定 [システム管理者]

システム設定画面に[パスワードポリシー設定]ボタンを追加しました。



パスワードポリシーの作成 [システム管理者]

「システム設定 > パスワードポリシー一覧 > パスワードポリシー設定」画面で、パスワードポリシーを設定することができます。

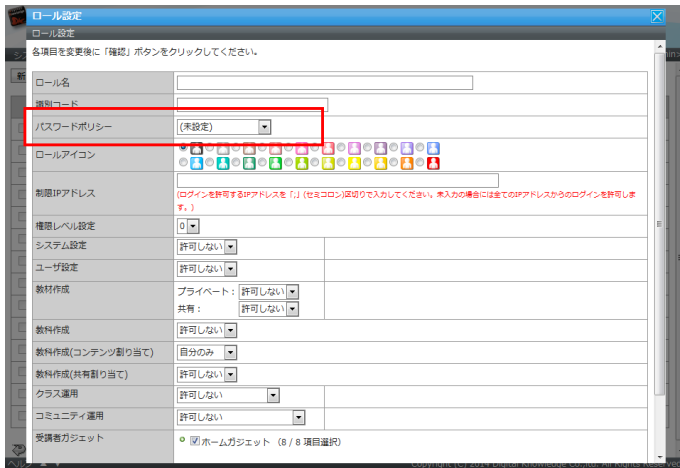


ロールの設定 [システム管理者]

「システム設定 ▶ ロールテンプレート一覧 ▶ ロール設定」画面に、パスワードポリシーの設定項目が追加されました。

パスワードポリシー項目では事前に作成されているパスワードポリシーの中から選択します。

パスワードポリシーが未設定の場合は基本的に既存の仕様で動作しますが、例外として、パスワード変更のときに現在のパスワードと同じものを新しいパスワードとして設定できる仕様に変更されています。



メールテンプレートの追加 [システム管理者]

「システム設定 ▶ メールテンプレート一覧」画面の[ユーザメール]タブに、「ユーザ ID 通知/パスワード再設定」テンプレートを追加しました。

メールが自動送信されるタイミングは下記の通りです。

- ユーザ ID 通知/パスワード再設定
 - ・ パスワード再通知申請画面でメールアドレスを入力するとユーザへメールが送信されます。
 - ※ 「システム設定 ▶ 全体設定」画面のパスワードリマインド方法項目が「ユーザ ID と新しいパスワードの設定画面 URL の通知メールを送る(パスワードリセット)」に設定されている場合にメールが送信されます。

ロックアウトの解除 [ユーザ管理者]

「部門管理 ▾ ユーザ管理 ▾ ユーザ検索」画面の条件検索に、ロックアウト項目と[ロックアウトの解除]ボタンが追加されました。こちらの画面でロックアウトしているユーザを抽出し、ロックアウトの解除を行うことができます。

ナレッジデリ Study.jp

部門管理 ▾ ユーザ管理 ▾ ユーザ検索 ユーザ管理者 <ss-useradmin>

部門名: /KnowledgeDeliver

ユーザID: ss-user00

氏名:

メールアドレス:

検索条件: / キーワード: Keyword / キー種: AND

ロックアウト ロックアウトされていないユーザのみ

検索 | 削除 | 移動 | メール送信 | 表示切替 | **ロックアウトの解除**

<input type="checkbox"/>	氏名 <ユーザID>	部門	作成日	更新日	プロパティ
<input type="checkbox"/>	USER008 <ss-user008>	/KnowledgeDeliver	2014/10/20	2014/10/20	プロパティ
<input type="checkbox"/>	USER009 <ss-user009>	/KnowledgeDeliver	2014/10/20	2014/10/20	プロパティ
<input type="checkbox"/>	USER007 <ss-user007>	/KnowledgeDeliver	2014/10/20	2014/10/20	プロパティ
<input type="checkbox"/>	USER006 <ss-user006>	/KnowledgeDeliver	2014/10/20	2014/10/20	プロパティ
<input type="checkbox"/>	USER002 <ss-user002>	/KnowledgeDeliver/デジタル・ナレッジ	2014/10/20	2014/10/20	プロパティ
<input type="checkbox"/>	USER003 <ss-user003>	/KnowledgeDeliver/デジタル・ナレッジ	2014/10/20	2014/10/20	プロパティ
<input type="checkbox"/>	USER004 <ss-user004>	/KnowledgeDeliver/デジタル・ナレッジ	2014/10/20	2014/10/20	プロパティ
<input type="checkbox"/>	USER005 <ss-user005>	/KnowledgeDeliver/デジタル・ナレッジ	2014/10/20	2014/10/20	プロパティ

ヘルプ Copyright (C) 2014 Digital Knowledge Co.,Ltd. All Rights Reserved.

パスワードの有効期限切れ [受講者側]

パスワードの有効期限が切れている場合、ログイン時にパスワードの更新画面が表示され新しいパスワードを登録します。

ナレッジデリ Study.jp

パスワードの更新 デモ受講者 <ss-demosuser>

パスワードの更新が必要

システムの利用を開始する前に、現在のパスワードを更新する必要があります。

ユーザID
ss-demosuser

現在のパスワード
[入力欄]

新しいパスワード
[入力欄]

新しいパスワード(もう一度入力)
[入力欄]

[パスワードを更新]

ヘルプ Copyright (C) 2014 Digital Knowledge Co.,Ltd. All Rights Reserved.

ロックアウトされた状態 [受講者側]

指定されている回数連続してログインに失敗すると、ユーザはロックアウト状態になります。ロックアウトされているユーザはログインできません。

自動解除の設定がされていれば、指定された時間経過後にログインに成功すると、ロックアウトは解除されます。

自動解除の設定されていない場合は、管理者がロックアウトの解除を行うまでユーザはログインできません。



6.2. ログイン時のメールアドレス設定 [システム管理者]

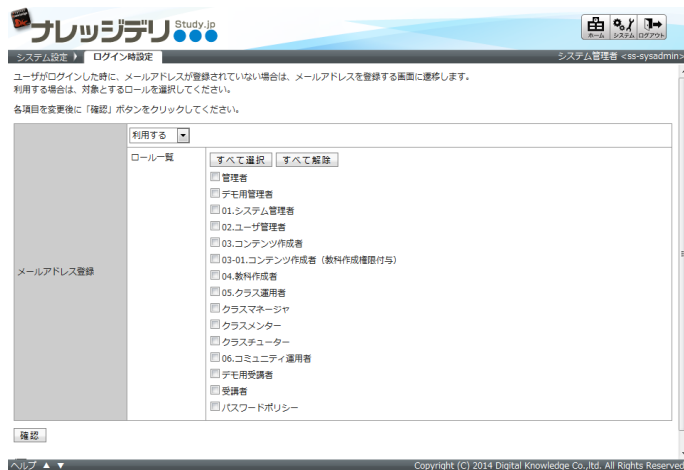
システム設定画面に[ログイン時設定]ボタンを追加しました。

こちらの機能は、ユーザがログインしたときに、メールアドレスが登録されていない場合にメールアドレスの登録画面を表示する機能になります。



ログイン時設定 [システム管理者]

「システム設定 > ログイン時設定」画面から、メールアドレスが登録されていないユーザがログインした場合に、メールアドレスの登録画面を表示するように設定することができます。



メールテンプレートの追加 [システム管理者]

「システム設定 ▶ メールテンプレート一覧」画面の[ユーザメール]タブに、「メールアドレスの確認」テンプレートを追加しました。

メールが自動送信されるタイミングは下記の通りです。

- メールアドレスの確認
 - ・ メールアドレスの登録画面で、ユーザがメールアドレスを登録した後にメールが送信されます。
 - ・ 送信するメールには、メールアドレスの確認をするための URL を本文に設定します。送られた URL を開いてはじめてメールアドレスが正式に登録されます。

メールアドレスの登録 [受講者側]

メールアドレスが登録されていないユーザがログインすると、メールアドレスの登録画面が表示されます。

プレッジデリ Study.jp

メールアドレスの登録

デモ用受講者 <ss-demouser>

☞ メールアドレスの登録

このシステムのご利用には、メールアドレスの登録が必要です。

登録されたメールアドレスには、管理者からシステムについてのお知らせをお送りします。

下記でメールアドレスを登録すると、確認用のメールが送信されますので、ご確認ください。

ユーザID
ss-demouser

メールアドレスの登録:

確認のためもう一度登録してください。

ヘルプ ▲▼ Copyright (C) 2014 Digital Knowledge Co.,Ltd. All Rights Reserved.

6.3. パスワードリマインド方法項目の追加 [システム管理者]

「システム設定 ▶ 全体設定」画面に、パスワードリマインド方法項目を追加しました。

パスワードリマインド方法項目によって、設定する必要があるメールテンプレートが異なります。

- ユーザ ID とパスワードの通知メールを送る(パスワードリマインダ)
 - ・「ユーザ ID/パスワード再通知」のテンプレートを設定します。
- ユーザ ID と新しいパスワードの設定画面 URL の通知メールを送る(パスワードリセット)
 - ・「ユーザ ID 通知/パスワード再設定」のテンプレートを設定します。

※メールテンプレートが設定されていない場合は、メールが送信されませんので、ご注意ください。

6.4. ユーザ検索 [ユーザ管理者]

部門管理画面に[ユーザ検索]ボタンを追加しました。

こちらの画面は、「部門管理 ▶ ユーザ管理」画面から[ユーザ検索へ]ボタンを押下した後に表示されるユーザ検索画面と同じものになります。

6.5. パスワード変更履歴 [ユーザ管理者]

「部門管理 ▶ ユーザ管理 ▶ ユーザ情報」画面に[パスワード変更履歴]タブを追加しました。

ユーザがパスワード変更画面で変更した履歴のみ、こちらの画面に表示されます。

6.6. 次回ログイン時にパスワードの変更設定 [ユーザ管理者]

「部門管理 > ユーザ管理 > ユーザ情報」画面のパスワード項目に「次回ログイン時にパスワードの変更が必要」を追加しました。

「次回ログイン時にパスワードの変更が必要」にチェックを入れて設定すると、ユーザが次回ログインした時にパスワード変更画面が表示されます。ユーザがパスワードの変更を行うとこちらのチェックは外れます。

受講者側

「次回ログイン時にパスワードの変更が必要」のチェックが入っている場合、ログイン時にパスワードの更新画面が表示され、パスワードの変更が求められます。

6.7. ユーザ情報のインポート [ユーザ管理者]

「部門管理 ▸ ユーザ情報のインポート」画面に「追加入力例(オプション項目)」項目を追加しました。

CSV ファイルのセル W 列に「次回ログイン時パスワード更新フラグ」の入力が必要になります。

6.8. ユーザ情報のエクスポート [ユーザ管理者]

「部門管理 ▸ ユーザ情報のエクスポート」画面に「追加出力例(オプション項目)」項目を追加しました。

CSV ファイルのセル W 列以降に下記のデータが付加されます。

- ・ 次回ログイン時パスワード更新フラグ
- ・ ユーザ作成日
- ・ ユーザ更新日
- ・ パスワード最終更新日時
- ・ パスワード有効期限
- ・ ロックアウト日時

7. 仕様変更

7.1. CSV 出力したファイル名に日時を付加 [管理者側]

各画面で CSV 出力したファイル名に日時が付加されるように変更しました。

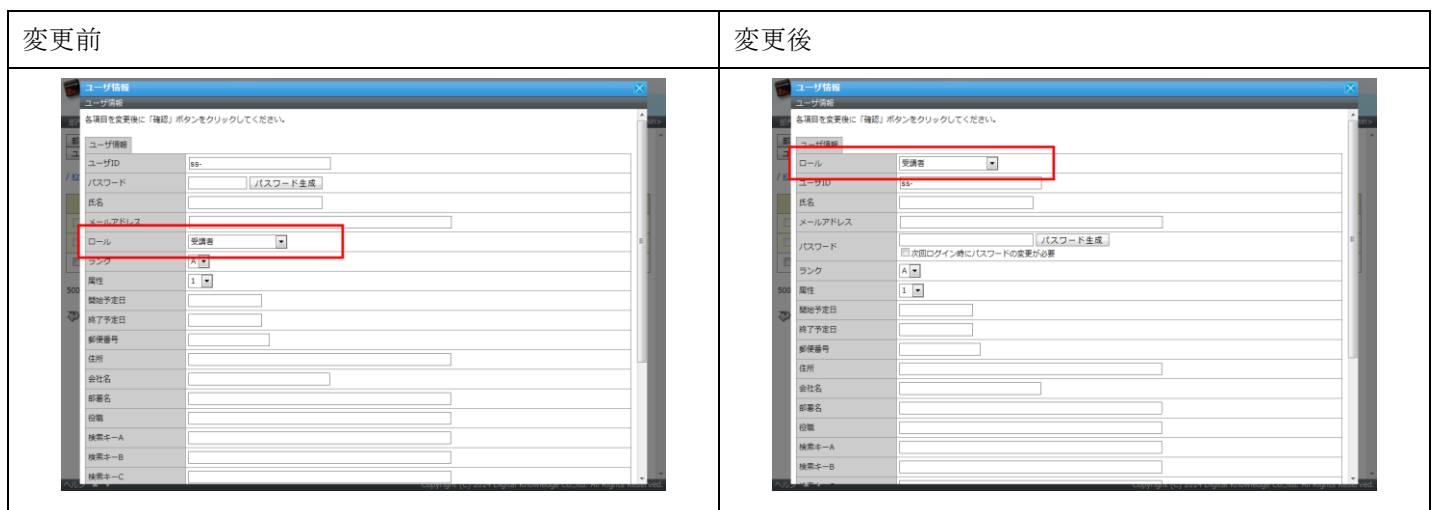
例えば、インフォメーションをエクスポートした際の CSV ファイルの場合、下記のようになります。

- ・ 変更前: information.csv
- ・ 変更後: information_<日付>_<時間>.csv

<日付>は YYYYMMDD 形式、<時間>は hhmmss 形式で表示されます。

7.2. ロール項目の設定位置を変更 [ユーザ管理者]

「部門管理 > ユーザ管理 > ユーザ情報」画面で、ロール項目の表示位置を下記のように変更しました。



7.3. パスワードの更新方法を変更 [ユーザ管理者]

「部門管理 > ユーザ管理 > ユーザ情報」画面で、パスワードを更新する際には「パスワードを更新する」チェックボックスにチェックを入れたときだけ、パスワードの更新が行われるように変更しました。

7.4. メール配信状況の文言変更と配信処理に関する注釈追記 [システム管理者]

メール送信履歴画面で、配信状況で表示される下記の文言変更と配信処理に関する注釈を追記しました。

- ・ 変更前:配信完了
- ・ 変更後:配信処理完了
- ・ 注釈:「配信処理」とは当システムからのメール送信処理を指します。実際に送り先のメールアドレスへメールが届いたことを保証するものではありません。

ナレッジデリ Study.jp

システム管理 > メール送信履歴

システム管理者 <ss-admin>

※「配信処理」とは当システムからのメール送信処理を指します。実際に送り先のメールアドレスへメールが届いたことを保証するものではありません。

状況	タイトル	送信元	送信先	登録日時	送信日時
配信処理完了	ユーザの通知/パスワード再設定	KnowledgeDeliver <dummy@di...	USER 003 <ss-user003>...	2015/03/11 19:54:01	2015/03/11 19:54:04
配信処理完了	ユーザの通知/パスワード再設定	KnowledgeDeliver <dummy@di...	USER 002 <ss-user002>...	2015/03/11 19:53:47	2015/03/11 19:53:49
配信処理完了	ユーザの通知/パスワード再設定	KnowledgeDeliver <dummy@di...	USER 001 <ss-user001>...	2015/03/11 19:53:40	2015/03/11 19:53:49
配信処理完了	受講登録内容変更のお知らせ	e-learning事務局 <support@stu...	USER 004 <ss-user004>...	2015/03/11 19:52:34	2015/03/11 19:52:46
配信処理完了	受講登録内容変更のお知らせ	e-learning事務局 <support@stu...	USER 003 <ss-user003>...	2015/03/11 19:52:34	2015/03/11 19:52:46
配信処理完了	受講登録内容変更のお知らせ	e-learning事務局 <support@stu...	USER 002 <ss-user002>...	2015/03/11 19:52:34	2015/03/11 19:52:46
配信処理完了	受講登録内容変更のお知らせ	e-learning事務局 <support@stu...	USER 001 <ss-user001>...	2015/03/11 19:52:34	2015/03/11 19:52:46
配信処理完了	ユーザ登録のお知らせ	e-learning事務局 <support@stu...	USER 005 <ss-user005>...	2015/03/11 19:50:20	2015/03/11 19:50:54
配信処理完了	ユーザ登録のお知らせ	e-learning事務局 <support@stu...	USER 004 <ss-user004>...	2015/03/11 19:50:20	2015/03/11 19:50:54
配信処理完了	ユーザ登録のお知らせ	e-learning事務局 <support@stu...	USER 003 <ss-user003>...	2015/03/11 19:50:20	2015/03/11 19:50:44
配信処理完了	ユーザ登録のお知らせ	e-learning事務局 <support@stu...	USER 002 <ss-user002>...	2015/03/11 19:50:20	2015/03/11 19:50:44
配信処理完了	ユーザ登録のお知らせ	e-learning事務局 <support@stu...	USER 001 <ss-user001>...	2015/03/11 19:50:20	2015/03/11 19:50:35

Copyright (C) 2014 Digital Knowledge Co.,Ltd. All Rights Reserved.

8. 不具合対応

8.1. レポート単元で制限時間に達した際にレポートが提出できない不具合 [受講者側]

記述形式のレポート単元で、回答に制限文字数(4000文字)を超えている文字数が入力されている状態で制限時間を過ぎた場合、自動的にレポートが提出されるはずが提出されない不具合に対応しました。

8.2. レポート提出確認画面で制限時間に達した際に未回答になってしまう不具合 [受講者側]

レポート単元の提出確認画面で、回答を選択した状態で制限時間を過ぎた場合、選択した回答が未回答になってしまう不具合に対応しました。

8.3. 文章型テスト問題で選択肢文の表示レイアウトが崩れてしまう不具合 [受講者側 / 管理者側]

選択肢形式が「任意選択肢」の文章型テスト問題を Google Chrome で表示した場合、選択肢文の表示レイアウトが崩れてしまう不具合を修正しました。

8.4. 検索条件に兼務部門先のユーザに受講登録されているクラスの教科が表示されない不具合 [ユーザ管理者]

下記の画面において検索条件として選択できる対象教科で、兼務部門先のユーザに受講登録されているクラスの教科が表示されない不具合を修正しました。

- ・「部門管理 ▶ 受講者別受講状況」画面
- ・「部門管理 ▶ アンケート集計」画面

8.5. 自部門配下に所属していたユーザの作成した教科が表示されてしまう不具合 [教科設計者]

下記の画面において、ロールの教科作成項目が「自部門配下」に設定されている場合、自部門配下から自部門配下以外にユーザが移動した場合、そのユーザの作成した教科が表示されてしまう不具合を修正しました。

- ・教科一覧画面

- ・「教科一覧 ▶ 教科目次 ▶ 章 / 単元の複製」の対象教科選択画面
- ・「コンテンツを作る ▶ コンテンツ検索」の対象教科選択画面

8.6. AMS で上司に送信されたメールの送信先に上司用メッセージタイトルが表示されてしまう不具合

AMS のシナリオが実行された場合、上司に送信されたメールの送信先に上司用メッセージタイトルが表示されてしまう不具合を修正しました。

システム管理者

メール送信履歴画面で、メールの送信先に上司用メッセージタイトルが表示されてしまう不具合を修正しました。

8.7. 半角中カッコが入力されていると回答を提出することができない不具合 [受講者側]

下記のコンテンツが割り当たっているアンケート単元とレポート単元の受講画面において、テキストボックスに {} (半角中カッコ)が入力されている場合、回答を提出することができない不具合を修正しました。

- ・ 記述形式のアンケート設問 / レポート設問
- ・ 択一形式のアンケート設問(コメント付き)
- ・ 複数選択形式でコメント入力方法が「設問ごとにコメントさせる」のアンケート設問(コメント付き)

8.8. 拡張子のないファイルを添付した場合の不具合 [受講者側 / 管理者側]

下記の画面において、拡張子のないファイルを添付してデータを登録しようとした場合、システムエラー画面に移動してしまう不具合を修正しました。

- ・ 受講画面からの「新規質問」画面
- ・ [メンタリングボックス]ガジェットからの「新規質問」、「編集」、「返信」画面
- ・ [フレンドリスト]ガジェットからの「メッセージ作成」、「メッセージ返信」画面
- ・ [ディスカッション]ガジェットからの「ディスカッションルーム申請」、「ディスカッション投稿」画面
- ・ [みんなに質問]ガジェットからの「質問内容入力」、「回答入力」、「お礼メッセージの入力」画面
- ・ 「教科一覧 ▶ 教科目次 ▶ 参考資料 ▶ 参考資料詳細」画面
- ・ 「クラス管理 ▶ タスク選択 ▶ 参考資料一覧 ▶ 参考資料設定」画面

※ フレンドリスト、ディスカッション、みんなに質問、クラス管理の参考資料機能はナレッジクラス限定のオプション機能になります。

8.9. PowerPoint 型テキストコンテンツのノートの記載が中国語の場合に文字化けする不具合

PowerPoint 型テキストコンテンツについて、ノートの記載が中国語の場合に文字化けする不具合を修正しました。

8.10. スマートフォンでコンテンツが割り当てられていないテスト単元の受講画面で[採点]ボタン押下後に履歴が保存されてしまう不具合

コンテンツが割り当てていない場合、「コンテンツが割り当てられていません。」という文言を表示して、中断ボタンのみ表示させるように修正しました。

以上