

KnowledgeDeliver 6.11 レスポンシブデザイン受講機能の動作環境

受講者クライアント

1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- ビット版の記載がないWindows OS と Internet Explorer については32ビット版に対応
- Internet Explorer 11 の拡張保護モードには非対応
- PowerPoint 型コンテンツで映像や音声を利用する場合、音声再生機器が必要

1.2. ソフトウェア（利用するコンテンツに応じて必要）

- Microsoft Silverlight [映像参照型コンテンツ]
- Adobe Flash Player [映像参照型コンテンツ]

※ OS ごとの最新版を推奨

※ Android、iOS には必要ありません。

1.3. システム要件

- ご利用のOS、ブラウザ、ソフトウェアに準拠

1.4. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Microsoft Edge 44/ Microsoft EdgeHTML 18 Firefox 69 Google Chrome 77

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.5. Windows 8.1

OS	Windows 8.1 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Firefox 69 Google Chrome 77

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.6. Windows 7

OS	Windows 7 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Firefox 69 Google Chrome 77

1.7. macOS

OS	macOS v10.14 Mojave macOS v10.13 High Sierra macOS v10.12 Sierra
ブラウザ	Safari 12

1.8. Android

OS	Android 9.0 Android 8.0 Android 7.1 Android 6.0
ブラウザ	Android Chrome

1.9. iOS

OS	iOS12 iOS 11 iOS 10.3 iOS 10.2
ブラウザ	Safari

※ iOS 10.0、10.1はメディアファイルが設定されているPowerPoint型テキストを再生することができないため、動作保証外となります。

個々の端末で不具合が出る場合がございます。

今後、動作確認ができた端末については随時追加して参ります。

※ 動作確認予定の端末につきましては、個別にお答えしておりません。

1.10. Android

メーカー	機種型番	機種名	対象 OS バージョン
ソニーモバイル コミュニケーションズ	Dual H9493	Xperia XZ3	Android 9.0
ソニーモバイル コミュニケーションズ	SO-01K	Xperia XZ1	Android 8.0
ソニーモバイル コミュニケーションズ	SO-03J	Xperia XZs	Android 7.1
Google	Nexus 5X	Nexus 5X	Android 6.0

1.11. iOS

機種型番	機種名	対象 OS バージョン
MT6R2J/A	iPhone XS Max	iOS 12
MQ792J/A	iPhone 8	iOS 11
MPGT2J/A	iPad	iOS 10.3
MNCF2J/A	iPhone 7	iOS 10.2

※ iPod touch には対応しておりません。

※ iPad mini 及び iPadPro は動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

対応機能

1.12. 利用可能なガジェット

画面名	ガジェット名	制限事項 / 注意事項
ホーム画面	クラス一覧ガジェット	—
ホーム画面	インフォメーションガジェット	—
ホーム画面	よくある質問ガジェット	—

ホーム画面	環境設定ガジェット	・ホーム画面カスタマイズには対応していません。
クラストップ画面	教科一覧ガジェット	・初回学習日、最終学習日は表示されません。
クラストップ画面	インフォメーションガジェット	－
クラストップ画面	メンタリングボックスガジェット	・質問時、返信時にファイルを添付することはできません。 ・質問内容、返信内容を編集することはできません。
クラストップ画面	よくある質問ガジェット	－

1.13.教科目次 / 受講画面

単元の種別	制限事項 / 注意事項
テキスト単元	・ページジャンプには対応していません。
テスト単元	・「システム設定 > 全体設定」の「テスト単元の解答確定方法」機能には対応していません。
アンケート単元	－
レポート単元	－
アクティブラーニング単元	－

1.14.テキストコンテンツ

コンテンツの種類別	制限事項 / 注意事項
PowerPoint 型	<ul style="list-style-type: none">・映像が設定されている場合、iPhone 端末では音声のみの再生となります。・ストリーミングサーバにアップロードされているメディアを指定した場合、映像 / 音声は再生されません。
フォルダアップロード型	<ul style="list-style-type: none">・アップロードするコンテンツによっては動作しない端末がありますので、お客様の責任でご確認ください。
PDF 型	—
映像参照型	<ul style="list-style-type: none">・各端末をサポートするストリーミングサーバが必要になります。
Web ページ参照型	<ul style="list-style-type: none">・参照する Web ページによっては動作しない端末があります。
SCORM コンテンツ	<ul style="list-style-type: none">・SCORM1.2 対応

1.15.テストコンテンツ

コンテンツの種類別	制限事項 / 注意事項
文章型テスト問題	—
PowerPoint 型テスト問題	—

1.16.アンケート / レポートコンテンツ

質問形式の種類別	制限事項 / 注意事項
択一形式	—
複数選択形式	—
記述形式	—
ファイル添付形式	—

1.17. 共通

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境での映像参照型テキストコンテンツの再生はサポートしていません。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- Windows 8.1 の Internet Explorer 11 でメディアファイルが設定されている PowerPoint 型テキストを再生する場合、URL（ドメイン名）を「信頼済みサイト」に追加する必要があります。