

## KnowledgeDeliver 6.12 Video+型コンテンツの動作環境

### 受講者クライアント

#### 1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- ビット版の記載がないWindows OS と Internet Explorer については 32 ビット版に対応
- Internet Explorer 11 の拡張保護モードには非対応

#### 1.2. ソフトウェア

- Adobe Flash Player ( Android 4.1 以降と iOS を除く )

※ OS ごとの最新版を推奨

※ HTML5 形式で再生する場合には必要ありません。

#### 1.3. Windows 10

OS	Windows 10 [ 64 ビット版 ]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Microsoft Edge 44 / Microsoft EdgeHTML 18 Microsoft Edge Chromium 80 Firefox 72 Google Chrome 79

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

---

## 1.4. Windows 8.1

---

<b>OS</b>	Windows 8.1 [ 32 ビット版/64 ビット版 ]
<b>ブラウザ</b>	Internet Explorer 11 Firefox 72 Google Chrome 79

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

---

## 1.5. macOS

---

<b>OS</b>	macOS v10.15 Catalina macOS v10.14 Mojave macOS v10.13 High Sierra
<b>ブラウザ</b>	Safari 13

---

## 1.6. Android

---

<b>OS</b>	Android 9.0 Android 8.0 Android 7.1 Android 6.0
<b>ブラウザ</b>	Android Chrome

---

## 1.7. iOS

---

<b>OS</b>	iOS13.3 iOS13.2 iOS12 iOS 11
<b>ブラウザ</b>	Safari

※ iOS 13.0、13.1 は「モバイル用 Web サイトで表示」設定を利用すると Video+型テキストを再生することができないため、動作保証外となります。

## 1.8. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- ビット版の記載がないWindows OS と Internet Explorer については 32 ビット版に対応
- Internet Explorer 11 の拡張保護モードには非対応
- ActiveX のインストールが必要
- オーサリングのスライド追加機能については Internet Explorer のみ対応

## 1.9. ソフトウェア（ 利用するコンテンツに応じて必要 ）

- Microsoft PowerPoint（ 2016/2013/2010 ）
- Adobe Flash Player

※ OS ごとの最新版を推奨

## 1.10.Windows 10

<b>OS</b>	Windows 10 [ 64 ビット版 ]
<b>ブラウザ</b>	Internet Explorer 11（ HTML5 プレイヤーには対応していません ） Google Chrome（ Flash プレイヤーには対応していません ） Firefox（ Flash プレイヤーには対応していません ） Microsoft Edge（ Flash プレイヤーには対応していません ） Microsoft Edge Chromium（ Flash プレイヤーには対応していません ）

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

## 1.11.Windows 8.1

<b>OS</b>	Windows 8.1 [ 32 ビット版/64 ビット版 ]
<b>ブラウザ</b>	Internet Explorer 11（ HTML5 プレイヤーには対応していません ） Google Chrome（ Flash プレイヤーには対応していません ） Firefox（ Flash プレイヤーには対応していません ）

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

## 1.12. 共通

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境でのコンテンツ再生はサポートしていません。
- iOS 11 以降の iPhone 端末と iPad 端末で動画が再生されない場合には、「設定」アプリの「Safari」画面でプライバシーとセキュリティ項目の「サイト越えトラッキングを防ぐ」を無効に変更する必要があります。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。  
「戻る」および「更新」にあたる操作は LMS 画面上の機能をご利用ください。
- Windows 環境で Internet Explorer のセキュリティに関する警告メッセージが表示された場合、名前と発行元を確認し、信頼できるプログラムかを確認した上で「許可する」を選択してください。
- ピクチャインピクチャモードでのコンテンツ再生は動作保証外となります。

## 1.13. 教材作成クライアント

- PowerPoint ファイルをアップロードする際に、ブラウザを「管理者として実行」で起動する必要がある場合があります。
- オーサリングのスライド追加機能をご利用の際は Internet Explorer をご利用ください。