

KnowledgeDeliver 6.13 Video+型コンテンツの動作環境

受講者クライアント

1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- ビット版の記載がないWindows OS と Internet Explorer については32ビット版に対応
- Internet Explorer 11 の拡張保護モードには非対応

1.2. ソフトウェア

- Adobe Flash Player (Android 4.1 以降と iOS を除く)

※ OS ごとの最新版を推奨

※ HTML5 形式で再生する場合には必要ありません。

1.3. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Microsoft Edge 44 / Microsoft EdgeHTML 18 Microsoft Edge Chromium 84 Firefox 79 Google Chrome 84

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.4. Windows 8.1

OS	Windows 8.1 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Firefox 79 Google Chrome 84

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.5. macOS

OS	macOS v10.15 Catalina macOS v10.14 Mojave macOS v10.13 High Sierra
ブラウザ	Safari 13

1.6. Android

OS	Android10.0 Android 9.0 Android 8.0 Android 7.1 Android 6.0
ブラウザ	Android Chrome

1.7. iOS

OS	iOS13 iOS12 iOS 11
ブラウザ	Safari

※ iOS 13.0、13.1 は「モバイル用 Web サイトで表示」設定を利用すると Video+型テキストを再生することができないため、動作保証外となります。

1.8. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- ビット版の記載がないWindows OS と Internet Explorer については 32 ビット版に対応
- Internet Explorer 11 の拡張保護モードには非対応
- ActiveX のインストールが必要
- オーサリングのスライド追加機能については ActiveX のインストールが必要、また、Internet Explorer のみ対応

1.9. ソフトウェア（ 利用するコンテンツに応じて必要 ）

- Microsoft PowerPoint（ 2016/2013/2010 ）
- Adobe Flash Player

※ OS ごとの最新版を推奨

1.10.Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11（ HTML5 プレイヤーには対応していません ） Google Chrome（ Flash プレイヤーには対応していません ） Firefox（ Flash プレイヤーには対応していません ） Microsoft Edge（ Flash プレイヤーには対応していません ） Microsoft Edge Chromium（ Flash プレイヤーには対応していません ）

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.11.Windows 8.1

OS	Windows 8.1 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11（ HTML5 プレイヤーには対応していません ） Google Chrome（ Flash プレイヤーには対応していません ） Firefox（ Flash プレイヤーには対応していません ）

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.12. 共通

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境でのコンテンツ再生はサポートしていません。
- iOS 11 以降の iPhone 端末と iPad 端末で動画が再生されない場合には、「設定」アプリの「Safari」画面でプライバシーとセキュリティ項目の「サイト越えトラッキングを防ぐ」を無効に変更する必要があります。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作は LMS 画面上の機能をご利用ください。
- Windows 環境で Internet Explorer のセキュリティに関する警告メッセージが表示された場合、名前と発行元を確認し、信頼できるプログラムかを確認した上で「許可する」を選択してください。
- ピクチャインピクチャモードでのコンテンツ再生は動作保証外となります。

1.13. 教材作成クライアント

- PowerPoint ファイルをアップロードする際に、ブラウザを「管理者として実行」で起動する必要がある場合があります。
- オーサリングのスライド追加機能をご利用の際は Internet Explorer をご利用ください。