

KnowledgeDeliver 6.15 動作環境

受講者／管理者クライアント

1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- Internet Explorer 11 の拡張保護モードには非対応
- PowerPoint 型コンテンツやスライドオーサリング型コンテンツで映像や音声を利用する場合、音声再生機器が必要

1.2. ソフトウェア（利用するコンテンツに応じて必要）

- Microsoft Silverlight [PowerPoint 型コンテンツ／映像参照型コンテンツ]
- Adobe Flash Player [映像参照型コンテンツ]
- Adobe Acrobat Reader [PDF 型コンテンツ]

※ OS ごとの最新版を推奨

1.3. システム要件

- ご利用の OS、ブラウザ、ソフトウェアに準拠

1.4. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Microsoft Edge Chromium 90 Firefox 88 Google Chrome 91

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.5. Windows 8.1

OS	Windows 8.1 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Firefox 88 Google Chrome 91

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.6. macOS

OS	macOSv11.0 Big Sur macOS v10.15 Catalina macOS v10.14 Mojave
ブラウザ	Safari 14

1.7. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- Internet Explorer 11 の拡張保護モードには非対応
- 使用する機能により、ActiveX のインストールが必要
- PowerPoint 型コンテンツ/PowerPoint 型テスト問題は Internet Explorer 11 のみ対応
- PowerPoint 型コンテンツ、スライドオーサリング型コンテンツで映像や音声を収録する場合、USB カメラ（UVC 対応を推奨）/マイクが必要
- スライドオーサリングコンテンツは Google Chrome/Edge Chromium に対応
- スライドオーサリング型コンテンツで映像や音声を利用しての収録は https 通信下のみ利用可能

1.8. ソフトウェア（利用するコンテンツに応じて必要）

- Microsoft Silverlight [PowerPoint 型コンテンツ/映像参照型コンテンツ]
- Microsoft PowerPoint（office365/2016/2013） [PowerPoint 型コンテンツ/PowerPoint 型テスト問題/スライドオーサリング型コンテンツ]
- Adobe Flash Player [映像参照型コンテンツ]
- Adobe Acrobat Reader [PDF 型コンテンツ]

※ OS ごとの最新版を推奨

1.9. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Google Chrome（スライドオーサリング型コンテンツ） Microsoft Edge Chromium（スライドオーサリング型コンテンツ）

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.10. Windows 8.1

OS	Windows 8.1 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Google Chrome（スライドオーサリング型コンテンツ）

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

サーバ

1.11.共通仕様

- 日本語版のみ対象
- Windows Server OS、SQL Server については、Standard Edition 以上を推奨

1.12..NET Framework

ソフトウェア	Microsoft .NET Framework 4.7.2
	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

1.13.Windows Server

OS	Windows Server 2019
	Windows Server 2016
	Windows Server 2012 R2
	Windows Server 2012

1.14.SQL Server

データベース	SQL Server 2019
	SQL Server 2016
	SQL Server 2014
	SQL Server 2012 (Service Pack3)

1.15. 共通

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境での映像参照型テキストコンテンツの再生はサポートしていません。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- 動画コンテンツ再生時のブラウザのピクチャインピクチャ機能の利用は、予期しない動作となる可能性があります。ご了承ください。

1.16. 教材作成クライアント

- PowerPoint ファイルをアップロードする際に、ブラウザを「管理者として実行」で起動する必要がある場合があります。