

KnowledgeDeliver 6.16 Video+型コンテンツの動作環境

受講者クライアント

1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- ビット版の記載がないWindows OSについては32ビット版に対応

1.2. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Microsoft Edge Chromium 92 Firefox 90 Google Chrome 92

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.3. Windows 8.1

OS	Windows 8.1 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 Firefox 90 Google Chrome 92

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.4. macOS

OS	macOSv11.0 Big Sur macOS v10.15 Catalina macOS v10.14 Mojave
ブラウザ	Safari 14

1.5. Android

OS	Android11.0 Android10.0 Android 9.0 Android 8.0 Android 7.1
ブラウザ	Android Chrome

1.6. iOS

OS	iOS14 iOS13 iOS12
ブラウザ	Safari

※ iOS 13.0、13.1 は「モバイル用 Web サイトで表示」設定を利用すると Video+型テキストを再生することができないため、動作保証外となります。

1.7. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- ビット版の記載がないWindows OS については32 ビット版に対応

1.8. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Google Chrome Firefox Microsoft Edge Chromium

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.9. Windows 8.1

OS	Windows 8.1 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Google Chrome Firefox

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

仕様制限

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境でのコンテンツ再生はサポートしていません。
- iOS 11 以降の iPhone 端末と iPad 端末で動画が再生されない場合には、「設定」アプリの「Safari」画面でプライバシーとセキュリティ項目の「サイト越えトラッキングを防ぐ」を無効に変更する必要があります。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- ピクチャインピクチャモードでのコンテンツ再生は動作保証外となります。