

KnowledgeDeliver 6.18 Video+型コンテンツの動作環境

受講者クライアント

1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象

1.2. Windows 11

OS	Windows 11 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 99 Firefox 98 Google Chrome 99

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.3. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 (注) Microsoft Edge Chromium 99 Firefox 98 Google Chrome 99

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

(注) Microsoft 社の Internet Explorer サポート終了に伴い、2022年6月16日に Internet Explorer11 を動作環境から除外し、動作保証対象外とする予定です。

1.4. Windows 8.1

OS	Windows 8.1 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Internet Explorer 11 (注) Firefox 98 Google Chrome 99

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

(注) Microsoft 社の Internet Explorer サポート終了に伴い、2022 年 6 月 16 日に Internet Explorer11 を動作環境から除外し、動作保証対象外とする予定です。

1.5. macOS

OS	macOS v12.0 Monterey macOS v11.0 Big Sur macOS v10.15 Catalina macOS v10.14 Mojave
ブラウザ	Safari 15

1.6. Android

OS	Android12.0 Android11.0 Android10.0 Android 9.0 Android 8.0
ブラウザ	Android Chrome

1.7. iOS

OS	iOS15 iOS14 iOS13 iOS12
ブラウザ	Safari

- ※ iOS 13.0、13.1 は「モバイル用 Web サイトで表示」設定を利用すると Video+型テキストを再生することができないため、動作保証外となります。
- ※ iOS 15.0、15.1、15.2 は、OS の仕様上 Video+コンテンツ受講画面でのシークバー初期表示に不可避の不具合を招くため、動作保証外となります。

1.8. 共通仕様

- 日本語版のみ対象

1.9. Windows 11

OS	Windows 11 [64 ビット版]
ブラウザ	Google Chrome 99 Firefox 98 Microsoft Edge Chromium 99

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.10. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Google Chrome 99 Firefox 98 Microsoft Edge Chromium 99

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.11. Windows 8.1

OS	Windows 8.1 [32 ビット版/64 ビット版]
ブラウザ	Google Chrome 99 Firefox 98

※ デスクトップ版でのみ動作確認を行っております。

Windows ストアアプリ版では動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境でのコンテンツ再生はサポートしていません。
- iOS 11 以降の iPhone 端末と iPad 端末で動画が再生されない場合には、「設定」アプリの「Safari」画面でプライバシーとセキュリティ項目の「サイト越えトラッキングを防ぐ」を無効に変更する必要があります。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- ピクチャインピクチャモードでのコンテンツ再生は動作保証外となります。