

KnowledgeDeliver 6.20 動作環境

受講者／管理者クライアント

1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象

1.2. ソフトウェア（利用するコンテンツに応じて必要）

- Adobe Acrobat Reader [PDF 型コンテンツ]

※ OS ごとの最新版を推奨

1.3. システム要件

- ご利用の OS、ブラウザ、ソフトウェアに準拠

1.4. Windows 11

OS	Windows 11 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 109 Firefox 109 Google Chrome 109

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.5. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 109 Firefox 109 Google Chrome 109

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.6. macOS

OS	macOS v13.2 Ventura macOS v12.0 Monterey macOS v11.0 Big Sur macOS v10.15 Catalina
ブラウザ	Safari

1.7. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- スライドオーサリング型コンテンツで映像や音声を収録する場合、USB カメラ（UVC 対応を推奨）／マイクが必要
- スライドオーサリングコンテンツは Google Chrome／Edge Chromium にのみ対応
- スライドオーサリング型コンテンツで映像や音声を利用しての収録は https 通信下のみ利用可能

1.8. ソフトウェア（ 利用するコンテンツに応じて必要 ）

- Microsoft PowerPoint（ office365／2021／2019／2016／2013 ） [スライドオーサリング型コンテンツ]
- Adobe Acrobat Reader [PDF 型コンテンツ]

※ OS ごとの最新版を推奨

※ Microsoft 社のサポート終了に伴い、2023 年 4 月 11 日に PowerPoint2013 を動作保証対象外とする予定です。

1.9. Windows 11

OS	Windows 11 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 109 Firefox 109 Google Chrome 109

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.10. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 109 Firefox 109 Google Chrome 109

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.11. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- Windows Server OS、SQL Server については、Standard Edition 以上を推奨

1.12. .NET Framework

ソフトウェア	Microsoft .NET Framework 4.8
	Microsoft .NET Framework 4.7.2
	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

1.13. Windows Server

OS	KD6.15～	Windows Server 2019 Windows Server 2016
	～KD6.14	Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012

1.14. SQL Server

データベース	KD6.15～	SQL Server 2019 SQL Server 2016
	～KD6.14	SQL Server 2016 SQL Server 2014 SQL Server 2012 (Service Pack 3)

1.15. 共通

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境での映像参照型テキストコンテンツの再生はサポートしていません。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- 動画コンテンツ再生時のブラウザのピクチャインピクチャ機能の利用は、予期しない動作となる可能性があります。ご了承ください。

1.16. 教材作成クライアント

- PowerPoint ファイルをアップロードする際に、ブラウザを「管理者として実行」で起動する必要がある場合があります。