

KnowledgeDeliver 6.20 レスポンシブデザイン受講機能の動作環境

受講者クライアント

1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象

1.2. システム要件

- ご利用のOS、ブラウザ、ソフトウェアに準拠

1.3. Windows 11

OS	Windows 11 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 109 Firefox 109 Google Chrome 109

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.4. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 109 Firefox 109 Google Chrome 109

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.5. macOS

OS	macOS v13.2 Ventura macOS v12.0 Monterey macOS v11.0 Big Sur macOS v10.15 Catalina
ブラウザ	Safari

1.6. Android

OS	Android13.0 Android12.0 Android11.0 Android10.0 Android9.0
ブラウザ	Android Chrome

1.7. iOS

OS	iOS 16 iOS 15 iOS 14 iOS 13
ブラウザ	Safari

※ iOS 13.0、13.1 は「モバイル用 Web サイトで表示」設定を利用すると Video+型テキストを再生することができないため動作保証外となります。

※ iOS 15.0、15.1、15.2 は、OS の仕様上

- ・ Video+コンテンツ受講画面でのシークバー初期表示
 - ・ 特定条件下における、テスト結果からの解説画面表示
- に不可避の不具合を招くため、動作保証外となります。

※ iOS16.0 は、OS の仕様上

- ・ ピンチイン、ピンチアウト操作時のフッター表示
 - ・ 映像再生中にピクチャーインピクチャーに切り替え後、元に戻した際の「再生」アイコンの挙動
- に不可避の不具合を招くため、動作保証外となります。

※ iOS16 系にて、iOS ネイティブプレーヤーを用い HLS 配信の映像を任意の場所からシーク再生した際に、稀に映像が再生されないことがあります。ご了承ください。

個々の端末で不具合が出る場合がございます。

今後、動作確認ができた端末については随時追加して参ります。

※ 動作確認予定の端末につきましては、個別にお答えしておりません。

1.8. Android

メーカー	機種型番	機種名	対象 OS バージョン
Google	GB17L	Pixel 6a	Android13.0
Google	GR1YH	Pixel 6	Android12.0
Google	G025M	Pixel 4a	Android11.0
ソニーモバイル コミュニケーションズ	SO-01M	Xperia 5	Android10.0
ソニーモバイル コミュニケーションズ	Dual H9493	Xperia XZ3	Android 9.0

1.9. iOS

機種型番	機種名	対象 OS バージョン
NQ792J/A	iPhone 8	iOS 16.2
MLNG3J/A	iPhone 13	iOS 15.3.1/15.4
MGHP3J/A	iPhone 12	iOS 14
MGA63J/A	iPhone 12 mini	iOS 14
MYLA2J/A	iPad (第 8 世代)	iOS 14
MW742J/A	iPad (第 7 世代)	iOS 13.4
MXVT2J/A	iPhone SE (第 2 世代)	iOS 13.5
MQ792J/A	iPhone 8	iOS 13.4
MT6R2J/A	iPhone XS Max	iOS 13.3
MR7F2J/A	iPad (第 6 世代)	iOS 13.2

※ iPod touch には対応しておりません。

※ iPad mini 及び iPadPro は動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.10. 利用可能なガジェット

画面名	ガジェット名	制限事項 / 注意事項
ホーム画面	クラス一覧ガジェット	—
ホーム画面	マイページガジェット	—
ホーム画面	インフォメーションガジェット	—
ホーム画面	よくある質問ガジェット	—
ホーム画面	ヘルプガジェット	—
ホーム画面	環境設定ガジェット	・ホーム画面カスタマイズには対応して おりません。
クラストップ画面	教科一覧ガジェット	・初回学習日、最終学習日は表示されま せん。
クラストップ画面	インフォメーションガジェット	—
クラストップ画面	メンタリングボックスガジェット	・質問内容、返信内容を編集すること はできません。
クラストップ画面	ディスカッションガジェット	オプション機能になります。
クラストップ画面	よくある質問ガジェット	—
クラストップ画面	参考資料ガジェット	—

1.11. 教科目次 / 受講画面

単元の種別	制限事項 / 注意事項
テキスト単元	・ページジャンプには対応して おりません。
テスト単元	・「システム設定 > 全体設定」の「 テスト単元の解答確定方法」機能 には対応して おりません。
アンケート単元	—
レポート単元	—
プレゼン単元	オプション機能になります。

1.12.テキストコンテンツ

コンテンツの種類別	制限事項 / 注意事項
スライドオーサリング型	—
フォルダアップロード型	・アップロードするコンテンツによっては動作しない端末がありますので、お客様の責任でご確認ください。
PDF 型	—
映像参照型	・各端末をサポートするストリーミングサーバが必要になります。
Web ページ参照型	・参照する Web ページによっては動作しない端末があります。
SCORM コンテンツ	・SCORM1.2 対応

1.13.テストコンテンツ

コンテンツの種類別	制限事項 / 注意事項
テキスト型テスト問題	—
画像型テスト問題	—

1.14.アンケート / レポートコンテンツ

質問形式の種類別	制限事項 / 注意事項
択一形式	—
複数選択形式	—
記述形式	—
ファイル添付形式	—

1.15. 共通

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境での映像参照型テキストコンテンツの再生はサポートしていません。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- 動画コンテンツ再生時のブラウザのピクチャーインピクチャー機能の利用は、予期しない動作となる可能性があります。ご了承ください。