

KnowledgeDeliver 6.21 Video+型コンテンツの動作環境

受講者クライアント

1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象

1.2. Windows 11

OS	Windows 11 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 113 Firefox 113 Google Chrome 113

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.3. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 113 Firefox 113 Google Chrome 113

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.4. macOS

OS	macOS v13.3.1 Ventura macOS v12.0 Monterey macOS v11.0 Big Sur macOS v10.15 Catalina
ブラウザ	Safari

1.5. Android

OS	Android13.0 Android12.0 Android11.0 Android10.0
ブラウザ	Android Chrome

1.6. iOS

OS	iOS16 iOS15 iOS14 iOS13
ブラウザ	Safari

※ iOS 13.0、13.1は「モバイル用 Web サイトで表示」設定を利用すると Video+型テキストを再生することができないため、動作保証外となります。

※ iOS 15.0、15.1、15.2は、OS の仕様上 Video+コンテンツ受講画面でのシークバー初期表示に不可避の不具合を招くため、動作保証外となります。

※ iOS16.0は、OS の仕様上

- ・ピンチイン、ピンチアウト操作時のフッター表示
- ・映像再生中にピクチャーインピクチャーに切り替え後、元に戻した際の「再生」アイコンの挙動

に不可避の不具合を招くため、動作保証外となります。

※ iOS16系にて、iOS ネイティブプレーヤーを用いHLS 配信の映像を任意の場所からシーク再生した際に、稀に映像が再生されないことがあります。ご了承ください。

1.7. 共通仕様

- 日本語版のみ対象

1.8. Windows 11

OS	Windows 11 [64 ビット版]
ブラウザ	Google Chrome 113 Firefox 113 Microsoft Edge Chromium 113

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

1.9. Windows 10

OS	Windows 10 [64 ビット版]
ブラウザ	Google Chrome 113 Firefox 113 Microsoft Edge Chromium 113

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

仕様制限

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境でのコンテンツ再生はサポートしていません。
- iOS 11 以降の iPhone 端末と iPad 端末で動画が再生されない場合には、「設定」アプリの「Safari」画面でプライバシーとセキュリティ項目の「サイト越えトラッキングを防ぐ」を無効に変更する必要があります。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- ピクチャインピクチャモードでのコンテンツ再生は動作保証外となります。