

## KnowledgeDeliver 6.22 Video+型コンテンツの動作環境

### 受講者クライアント

#### 1.1. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- https 環境でのご利用が基本となります。

#### 1.2. Windows 11

OS	Windows 11 [ 64 ビット版 ]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 117 Firefox 118 Google Chrome 117

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

#### 1.3. Windows 10

OS	Windows 10 [ 64 ビット版 ]
ブラウザ	Microsoft Edge Chromium 117 Firefox 118 Google Chrome 117

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

#### 1.4. macOS

OS	macOS v13.3.1 Ventura macOS v12.0 Monterey macOS v11.0 Big Sur macOS v10.15 Catalina
ブラウザ	Safari

---

## 1.5. Android

---

<b>OS</b>	Android13.0 Android12.0 Android11.0 Android10.0
<b>ブラウザ</b>	Android Chrome

---

## 1.6. iOS

---

<b>OS</b>	iOS16 iOS15 iOS14 iOS13
<b>ブラウザ</b>	Safari

※ iOS 13.0、13.1 は「モバイル用 Web サイトで表示」設定を利用すると Video+型テキストを再生することができないため、動作保証外となります。

※ iOS 15.0、15.1、15.2 は、OS の仕様上 Video+コンテンツ受講画面でのシークバー初期表示に不可避の不具合を招くため、動作保証外となります。

※ iOS16.0 は、OS の仕様上

- ・ピンチイン、ピンチアウト操作時のフッター表示
- ・映像再生中にピクチャーインピクチャーに切り替え後、元に戻した際の「再生」アイコンの挙動

に不可避の不具合を招くため、動作保証外となります。

※ iOS16 系にて、iOS ネイティブプレーヤーを用い HLS 配信の映像を任意の場所からシーク再生した際に、稀に映像が再生されないことがあります。ご了承ください。

---

## 1.7. iPadOS

---

<b>OS</b>	iPadOS16
<b>ブラウザ</b>	Safari

## 1.8. 共通仕様

- 日本語版のみ対象
- https 環境でのご利用が基本となります。

## 1.9. Windows 11

OS	Windows 11 [ 64 ビット版 ]
ブラウザ	Google Chrome 117 Firefox 118 Microsoft Edge Chromium 117

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

## 1.10. Windows 10

OS	Windows 10 [ 64 ビット版 ]
ブラウザ	Google Chrome 117 Firefox 118 Microsoft Edge Chromium 117

※ デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。

タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりませんので、動作保証外となります。

## 仕様制限

- 配信の仕組み上プロキシサーバを経由した環境でのコンテンツ再生はサポートしていません。
- iOS 11 以降の iPhone 端末と iPad 端末で動画が再生されない場合には、「設定」アプリの「Safari」画面でプライバシーとセキュリティ項目の「サイト越えトラッキングを防ぐ」を無効に変更する必要があります。
- ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。
- ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。  
「戻る」および「更新」にあたる操作はLMS画面上の機能をご利用ください。
- ピクチャインピクチャモードでのコンテンツ再生は動作保証外となります。