

# KnowledgeDeliver 6.23 リリースノート

日頃は弊社 KnowledgeDeliver をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

本ドキュメントでは、KnowledgeDeliver の最新バージョン 6.23 の更新について説明します。

ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンタまでお問い合わせください。

## 目次

### 1.新機能

- 1.1. Gmail ガイドライン変更に伴うメール送信関連の新機能

### 2.既存機能の改善

- 2.1. 受講者別受講状況の「受講状況」項目で指定可能な検索条件を多様化
- 2.2. レスポンシブデザイン受講での複数タグによるクラス絞り込み表示に対応
- 2.3. メンタリングボックス管理画面のタブ切り替えに関する挙動を改善
- 2.4. Video+オーサリングのカット領域内に別のアイテムを配置できないよう修正 (オプション)
- 2.5. 開始が過去の日時であるライブスケジュールの登録の挙動を改善 (オプション)

### 3.不具合対応

- 3.1. レスポンシブデザイン受講でキーワード検索した場合に、未来の日付で受講登録されているクラスも表示されてしまう不具合を修正
- 3.2. クラス管理からのアンケート集計で、アーカイブ済みのクラスのアンケート集計結果が表示されない不具合を修正
- 3.3. レスポンシブデザイン受講のテスト結果画面で、テストが 2 分野以下の場合に得点率軸の上部に不適切な表示が発生する不具合を修正
- 3.4. iPhone、iPad で PDF 型テキストコンテンツの PDF を印刷できない不具合を修正
- 3.5. 受講割当情報のインポート時にタイムアウトエラーが発生する不具合を修正
- 3.6. 教材作成のフォルダ名を変更しても「更新日時」が更新されない不具合を修正

- 3.7. 修了条件を満たす最後の受講の最中に、受講登録または受講期間が変更された場合、受講完了時にクラスの修了証番号が採番されない不具合を修正
- 3.8. ホーム画面からのインフォメーション、よくある質問、カレンダーの一覧表示における罫線の表示崩れを修正
- 3.9. モバイル端末で、HLS 配信の映像参照型コンテンツをシーク再生すると再生できないことがある不具合を修正
- 3.10. 受講者が 30 人を越えるライブ単元で、レスポンシブデザイン受講で開始ボタンを押下した際にエラーとなる場合がある不具合を修正 (オプション)
- 3.11. 複数のスケジュールが設定されている場合、ホスト別ライブ状況のスケジュール別 CSV に全スケジュールの情報が記載される不具合を修正 (オプション)
- 3.12. バッジの手動発行予約キャンセルと「修了日」項目に関する不具合を修正 (オプション)

#### **4.その他の修正**

- 4.1. レスポンシブデザイン受講の履歴画面にて、レポート・アンケートの記述回答における 1 行目先頭の空白が消えてしまう挙動を修正
- 4.2. 「章の修了条件」文言修正
- 4.3. 「正答率」「正解率」を「得点率」に文言修正
- 4.4. 集合研修単元に実施回が設定されていない場合のメッセージを追加 (オプション)
- 4.5. マイページでの表記を「ライブ授業」から「ライブ」に変更 (オプション)
- 4.6. ホスト別ライブ状況での表記を「実施日」「実施日時」から「開始日」「開始日時」に変更 (オプション)

#### **5.動作環境の更新**

- 5.1. macOS Sonoma に対応
- 5.2. Android14.0 に対応
- 5.3. iOS17 に対応
- 5.4. iPadOS17 に対応
- 5.5. Windows Server 2022、SQL Server 2022 に対応

# 1. 新機能

## 1.1. Gmail ガイドライン変更に伴うメール送信関連の新機能

2024年2月1日に Google 社が実施した Gmail における「メール送信者のガイドライン」変更に対応し、KnowledgeDeliver から送信されるメールに関して機能を追加しました。

<ガイドライン変更内容>

Gmail では 2024 年 2 月以降、Gmail アカウントに 1 日あたり 5,000 件以上のメールを送信する送信者に対し、送信メールを認証すること、未承諾のメールまたは迷惑メールを送信しないようにすること、受信者がメールの配信登録を容易に解除できるようにすることが義務付けられます。

<新機能>

- KnowledgeDeliver から送信されるメールのヘッダに配信停止用リンクを追加

※リンクを押下すると、ご利用のブラウザに応じた配信停止確認ウィンドウが表示されます。

- レスポンシブデザイン受講におけるメニューの「環境設定」に、「メール受信設定」項目を追加。KnowledgeDeliver からのメールの受信可否を設定可能に

🏠 / 環境設定

⚙️ メール受信設定

受信する  受信しない

ただし、以下のメールは配信されます。

- ユーザ登録情報通知
- ユーザID / パスワード通知
- メールアドレスの認証通知

保存する

- ユーザ情報画面にて、各ユーザのメール受信設定の現状を表示

氏名	受講者
メールアドレス	dummy@digital-knowledge.co.jp
パスワード	<input type="checkbox"/> パスワードを更新する

受信する    受信しない

※受信の可否を設定できるのは受講者のみで、管理者側では現状の設定の閲覧のみが可能です。

- ユーザ情報のエクスポート画面にて、エクスポートできる追加出力列としてメール受信設定を追加
- メール送信履歴画面にて、「状況」項目に表示されるメール配信状況に「ユーザ受信拒否」を追加

システム管理 > メール送信履歴 管理者 <admin>

状況 (全て)   タイトル   送信先氏名   送信先アドレス   検索   表示切替

※「配信状況」からメール送信履歴を指します。実際に送り先のメールアドレスへメールが届いたことを保証するものではありません。

状況	送信元	送信先	登録日時	送信日時
配信待ち				
配信処理中				
配信処理完了				
配信再処理待ち				
配信失敗	質問を受け付けました	KnowledgeDeliver <dummy@di...	2024/03/29 16:22:32	2024/03/29 16:22:36
ユーザ受信拒否	質問を受け付けました	KnowledgeDeliver <dummy@di...	2024/03/29 16:21:27	2024/03/29 16:21:29
配信処理完了	質問を受け付けました	KnowledgeDeliver <dummy@di...	2024/03/29 16:19:44	
配信失敗	質問を受け付けました	KnowledgeDeliver <dummy@di...	2024/03/29 16:19:18	
ユーザ受信拒否	レポートを受け付けました	KnowledgeDeliver <dummy@di...	2024/03/29 16:18:54	2024/03/29 16:18:59
配信処理完了	質問を受け付けました	KnowledgeDeliver <dummy@di...	2024/03/29 16:02:24	2024/03/29 16:15:32
配信処理完了	質問を受け付けました	KnowledgeDeliver <dummy@di...	2024/03/29 15:51:26	
ユーザ受信拒否	質問を受け付けました	KnowledgeDeliver <dummy@di...	2024/03/29 15:49:07	

- メール本文に挿入できる、メール配信停止用リンク URL の置換文字列を用意

メールアドレス	support@study.jp
メール本文	<pre> \$USER_CLASS\$ ■ メール配信停止 ■ 配信停止をご希望の場合、以下のURLより配信停止画面へアクセス いただき、配信停止をお願いいたします。 \$MAIL_UNSUBSCRIBE\$           </pre>
	プレビュー

置換文字列「\$MAIL\_UNSUBSCRIBE\$」が、実際のメール文面ではメール配信用リンク URL に置換されます。

リンク URL をクリックすると、メール配信停止画面に遷移します。

## 2. 既存機能の改善

### 2.1. 受講者別受講状況の「受講状況」項目で指定可能な検索条件を多様化

受講者別受講状況機能において、「受講状況」項目の指定を「修了」「未修了」「未受講」の各チェックボックスをチェックする方式に修正しました。これにより、チェックを入れた項目の組み合わせによる多様な条件での検索が可能になりました。

### 2.2. レスポンシブデザイン受講での複数タグによるクラス絞り込み表示に対応

レスポンシブデザイン受講で、表示されているクラスを絞り込む際に、クラスに設定されたタグを複数選択しての絞り込み表示が可能となりました。従来のようにタグを一つ選択した後、別のタグを追加していく操作となり、クラスはどれか一つのタグに該当すれば表示されます。

### 2.3. メンタリングボックス管理画面のタブ切り替えに関する挙動を改善

メンタリングボックス管理画面にて、タブの切り替え・表示に時間がかかる場合があります。インデックスを追加することで処理を軽快化し、切り替え・表示の挙動を改善しました。

### 2.4. Video+オーサリングのカット領域内に別のアイテムを配置できないよう修正（オプション）

Video+オプションにおいて、オーサリングで配置したカットアイテムの領域内に別のアイテムを配置できないよう修正しました。

### 2.5. 開始が過去の日時であるライブスケジュールの登録の挙動を改善（オプション）

ライブ単元のスケジュール設定画面において以下の修正を行いました。

- 開始日時に過去の日時を入力したスケジュールは追加できないように修正
- 追加済みのスケジュールについて、その開始日時が過去の日時になった場合は一切の編集ができないように修正

## 3. 不具合対応

### 3.1. レスポンシブデザイン受講でキーワード検索した場合に、未来の日付で受講登録されているクラスも表示されてしまう不具合を修正

レスポンシブデザイン受講でクラスをキーワードで検索した場合に、受講登録されているうち開始日が未来の日付であり本来はまだ閲覧できないクラスも表示されてしまう不具合がありました。ただしそのクラスは、教科目次が表示できるのみで受講は不可能な状態でした。これを修正しました。

### 3.2. クラス管理からのアンケート集計で、アーカイブ済みのクラスのアンケート集計結果が表示されない不具合を修正

クラス管理からのアンケート集計で、アーカイブ済みクラスのアンケート集計結果を表示させようとする、アンケート履歴があるにもかかわらず「アンケート履歴がありません」と表示される不具合がありました。これを修正しました。

### 3.3. レスポンシブデザイン受講のテスト結果画面で、テストが 2 分野以下の場合に得点率軸の上部に不適切な表示が発生する不具合を修正

レスポンシブデザイン受講のテスト結果画面で、2 分野以下のテストで表示される棒グラフの得点率軸上部に文字らしきものが表示される不具合がありました。これを修正しました。

### 3.4. iPhone、iPad で PDF 型テキストコンテンツの PDF を印刷できない不具合を修正

システム管理 > 全体設定 画面で「PDF 型テキストコンテンツの制御」項目を「印刷・ダウンロード可能」に設定し、iPhone、iPad で受講画面から PDF 型テキストコンテンツの PDF を印刷しようとした場合、印刷プレビューが白く表示され印刷できない不具合がありました。iOS14、15、16 で再現を確認しています。これを修正しました。

---

### 3.5. 受講割当情報のインポート時にタイムアウトエラーが発生する不具合を修正

---

受講割当情報をクラス ID でエクスポートし、

- 初期化:する (F 列:0→1)
- 更新:する (G 列:0→1)

と修正した上でインポートした際に、タイムアウトによるシステムエラーとなる不具合がありました。これを修正しました。

---

### 3.6. 教材作成のフォルダ名を変更しても「更新日時」が更新されない不具合を修正

---

教材作成画面にて、フォルダ名を変更しても一覧におけるそのフォルダの「更新日時」が更新されない不具合を修正しました。

---

### 3.7. 修了条件を満たす最後の受講の最中に、受講登録または受講期間が変更された場合、受講完了時にクラスの修了証番号が採番されない不具合を修正

---

修了条件を満たす最後の受講の最中に、管理側で以下のいずれかの操作

- そのクラスの受講登録を解除
- そのクラスの受講期間を変更し、受講の当日が受講期間外に

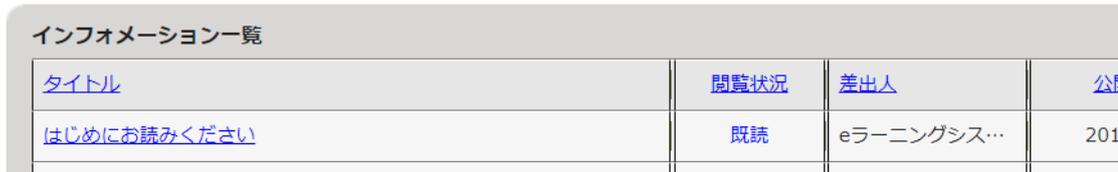
を行った場合に、教科は修了となり、教科の修了証番号は採番されるものの、クラスの修了証番号が採番されない不具合がありました。これを修正しました。

---

### 3.8. ホーム画面からのインフォメーション、よくある質問、カレンダーの一覧表示における罫線の表示崩れを修正

---

ホーム画面からインフォメーション、よくある質問、またはカレンダーのイベントを一覧表示した際、表の縦の罫線が以下のように崩れて表示される不具合がありました。



The screenshot shows a table titled "インフォメーション一覧" (Information List). The table has four columns: "タイトル" (Title), "閲覧状況" (View Status), "差出人" (Sender), and "公開" (Public). The first row contains the text "はじめにお読みください" (Please read this first), "既読" (Read), "eラーニングシス...", and "201". The vertical grid lines between the columns are broken and irregular.

タイトル	閲覧状況	差出人	公開
はじめにお読みください	既読	eラーニングシス...	201

これを修正しました。

---

### 3.9. モバイル端末で、HLS 配信の映像参照型コンテンツをシーク再生すると再生できないことがある不具合を修正

---

モバイル端末 (iOS、Android) で、HLS 配信の映像参照型コンテンツをシーク再生すると再生できないことがある不具合がありました。これを修正しました。

---

### 3.10. 受講者が 30 人を越えるライブ単元で、レスポンシブデザイン受講で開始ボタンを押下した際にエラーとなる場合がある不具合を修正 (オプション)

---

受講者が 30 人を越えるライブ単元で、レスポンシブデザイン受講で「開始する」ボタンを押下した際に「しばらく時間をおいてから、もう一度お試しください」エラーとなる場合がある不具合がありました。これを修正しました。

---

### 3.11. 複数のスケジュールが設定されている場合、ホスト別ライブ状況のスケジュール別 CSV に全スケジュールの情報が記載される不具合を修正 (オプション)

---

ライブ単元に複数のスケジュールが設定されている場合、ホスト別ライブ状況画面にてスケジュール別に出力できる CSV にすべてのスケジュールの情報が記載される不具合がありました。「CSV 出力」を押下した行のスケジュールの情報のみ記載されるよう修正しました。

---

## 3.12. バッジの手動発行予約キャンセルと「修了日」項目に関する不具合を修正 (オプション)

---

バッジオプションにて、手動発行を行うと**バッジ管理**画面の「修了日」項目には手動でバッジの発行を予約した日付が表示されますが、この予約をキャンセルした際に「修了日」項目が空白に戻らず、またクラス自体の修了日と混同しやすい挙動・表記となっていました。

不具合を修正しつつ分かりやすくするために、以下の調整を施しました。

- バッジ管理画面の検索条件および検索結果一覧に「発行種別」を追加
- 「状況」項目のステータス「未修了」を「未発行」に変更。この項目をクラスの修了と切り離し、バッジの状況のみ扱う項目に
- 「修了日」項目に表示する日付を以下のように変更

修正前: クラスの修了日、あるいはバッジの発行予約日 (クラスの修了が無かった場合)

修正後: クラスの修了日

※よって、手動発行の予約をキャンセルした場合も日付に変更はありません。

## 4. その他の修正

### 4.1. レスポンシブデザイン受講の履歴画面にて、レポート・アンケートの記述回答における 1 行目先頭の空白が消えてしまう挙動を修正

レポート単元とアンケート単元の記述形式コンテンツに対して、以下のように

1 行目の文章

2 行目の文章

3 行目の文章

行の最初に空白 (スペース) を入れて回答していた場合、この回答をレスポンシブデザイン受講の履歴画面で表示すると 1 行目先頭の空白が消えてしまう挙動がありました。これを修正し、正しく空白が表示される挙動としました。

### 4.2. 「章の修了条件」文言修正

章設定画面における、以下項目

- テキスト/アンケート完了率
- テストレポート完了率
- テストレポート合格率

を束ねる大項目の名称が「テキスト/アンケート完了率」であったところを、「章の修了条件」に文言を修正しました。

### 4.3. 「正答率」「正解率」を「得点率」に文言修正

テスト結果画面、テスト単元のコンテンツ割当て画面における表記「正答率」「正解率」を「得点率」に文言修正しました。

### 4.4. 集合研修単元に実施回が設定されていない場合のメッセージを追加 (オプション)

集合研修単元に実施回が設定されていない場合、その単元の受講画面には何も表示されない挙動となっていました。「実施回が登録されていません。」のメッセージが表示されるよう修正しました。

---

#### 4.5. マイページでの表記を「ライブ授業」から「ライブ」に変更（オプション）

---

ライブオプションにおいて、マイページの「受講の案内」ガジェットでの表記「ライブ授業」を「ライブ」に変更しました。

---

#### 4.6. ホスト別ライブ状況での表記を「実施日」「実施日時」から「開始日」「開始日時」に変更（オプション）

---

ホスト別ライブ状況画面において、検索条件項目の「実施日」を「開始日」に、検索結果での「実施日時」を「開始日時」にそれぞれ表記変更しました。スケジュールに設定されている開始日時を参照しているため、用語を合わせた結果となります。

## 5. 動作環境

### 5.1. macOS Sonoma に対応

受講者側(レスポンシブデザイン受講)および管理者側の動作保証環境に macOS v14.0 Sonoma(ブラウザは Safari を使用)を追加しました。

また、管理者側の macOS v14.0 Sonoma 運用においては Google Chrome ブラウザの使用にも対応しました。

### 5.2. Android14.0 に対応

レスポンシブデザイン受講の動作保証環境に Android14.0(ブラウザは Chrome を使用)を追加しました。

### 5.3. iOS17 に対応

レスポンシブデザイン受講の動作保証環境に iOS17(ブラウザは Safari を使用)を追加しました。

### 5.4. iPadOS17 に対応

レスポンシブデザイン受講の動作保証環境に iPadOS17 を追加しました。

### 5.5. Windows Server 2022、SQL Server 2022 に対応

サーバ動作環境に関して、動作保証環境に Windows Server 2022 および SQL Server 2022 を追加しました。